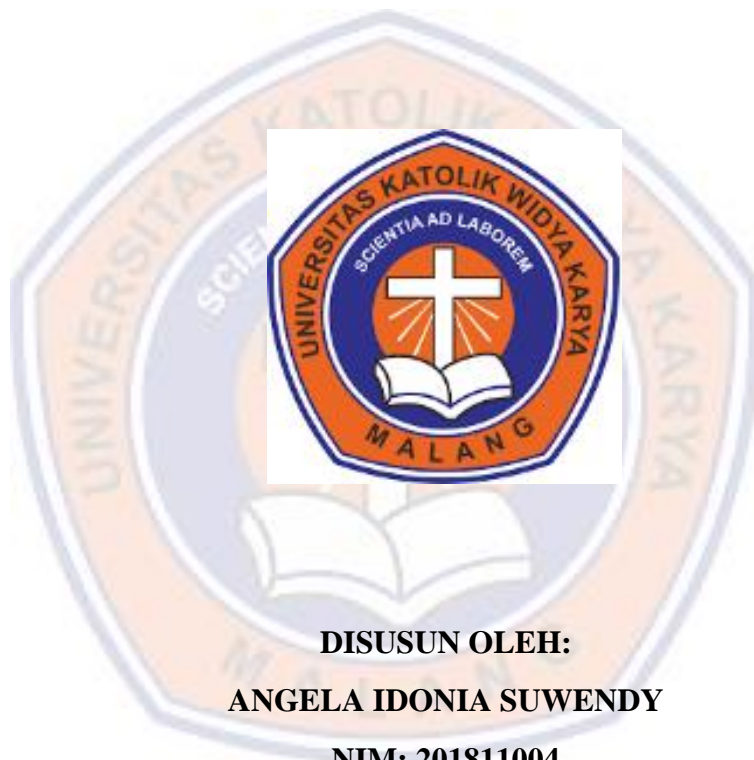


**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL KESEHATAN
KANTOR CABANG MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis**

Universitas Katolik Widya Karya Malang



DISUSUN OLEH:

ANGELA IDONIA SUWENDY

NIM: 201811004

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

2022

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Angela Idonia Suwendy
NIM : 201811004
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA BADAN
PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL KESEHATAN
KANTOR CABANG MALANG

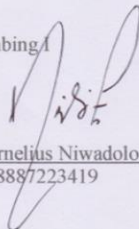
Malang, 21 Juni 2022



(Angela Idonia Suwendy)

DITERIMA DAN DISETUJUI:

Pembimbing I



Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.
NIDK: 8887223419

Pembimbing II



J. Vicka Bayu Wardhani., S.Pd., M.SM.
NIDN: 0724018601

Mengetahui:



Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Dra. Anni Yudiastuti, M.P.
NIDN: 0701056401



Ketua Program Studi Manajemen

J. Vicka Bayu Wardhani., S.Pd., M.SM.
NIDN: 0724018601

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul:

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL KESEHATAN
KANTOR CABANG MALANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama :Angela Idonia Suwendy

NIM :201811004

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 21 juni 2022 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu (S1).

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Katolik Widya Karya Malang



Dra. Anni Yudiastuti, M.P.

NIDN: 0701056401

DEWAN PENGUJI

1. Dra. Anni Yudiastuti, M.P.
NIDN: 0701056401
2. J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.
NIDN: 0724018601
3. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.
NIDK: 8887223419

TANDA TANGAN

SURAT KETERANGAN PENELITIAN



BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Nomor : 1624/VII-05/0622
Lampiran : satu berkas
Hal : Penelitian a.n. Angela Itonia Suwendy

Malang, 13 Juni 2022

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Karya Malang
di
Malang

Menindaklanjuti surat dari Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang Nomor 56/FEB/Q/IV/2022 Hal Permohonan Ijin Penelitian guna penyusunan skripsi sebagai tugas akhir bagi mahasiswa dibawah ini:

Nama : Angela Itonia Suwendy
NIM : 201811004
Program Studi: Manajemen

Berikut dapat kami sampaikan bahwa telah dilaksanakan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul "Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Cabang Malang". Kami mohon kepada pemohon informasi/ peneliti untuk dapat melaksanakan kewajiban yang harus dilakukan sesuai dengan Pakta Integritas Penelitian, terhadap hasil penelitian dalam bentuk hardcopy dan softcopy untuk dapat diserahkan kepada Bidang SDM, Umum dan Komunikasi Publik BPJS Kesehatan Kantor Cabang Malang.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.



Kepala Cabang,

Diana Diana Permata

WS/dn/HM.00

KANTOR CABANG MALANG

Jl. Raden Tumenggung Suryo 44 Malang
Telp. +62 341 493026
Fax. +62 341 493802
www.bpjs-kesehatan.go.id

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: "Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Kantor Cabang Malang" merupakan karya asli dari :

Nama :Angela Itonia Suwendy
NIM :201811004
Program Studi :Manajemen
Fakultas :Ekonomi Dan Bisnis
Universitas :Universitas Katolik Widya Karya Malang

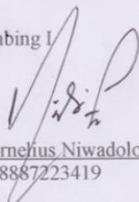
Telah dideteksi tingkat plagiasinya secara online oleh Perpustakaan Universitas Katolik Widya Karya Malang, menggunakan *Turnitin Plagiarism Checker* dan sudah memenuhi kriteria toleransi yaitu sebesar $\leq 30\%$. (surat keterangan deteksi plagiasi terlampir).

Demikian Pernyataan Ini Saya Buat Dengan Sebenar-Benarnya Dan Apabila Terdapat Kekeliruan Saya Bersedia Untuk Menerima Sanksi Sesuai Dengan Aturan Yang Berlaku.



DITERIMA DAN DISETUJUI:

Pembimbing I



Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.
NIDK: 8887223419

Pembimbing II



J. Vicka Bayu Wardhani., S.Pd., M.SM.
NIDN: 0724018601

Mengetahui:

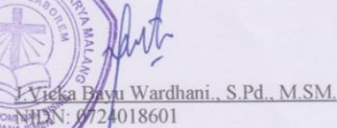
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis




Dra. Anni Yudiastuti, M.P.
NIDN: 0701056401

Ketua Program Studi Manajemen




J. Vicka Bayu Wardhani., S.Pd., M.SM.
NIDN: 0724018601

UCAPAN TERIMA KASIH

1. Terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat, anugerah, dan kasih karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
2. Terima kasih kepada orangtua saya yang selalu memberikan dukungan dan motivasi agar saya tetap bersemangat dan terus berjuang serta selalu mendoakan untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Terima kasih kepada suami saya yang selalu menyemangati, membantu, memotivasi saya sehingga skripsi ini dapat selesai tepat waktu.
4. Terima kasih kepada anak saya tercinta yang sudah memberikan semangat dan dukungan melalui senyuman dan kegemasannya sehingga membuat saya termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
5. Terima kasih kepada semua keluarga besar saya yang turut mendukung dan memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Terima kasih kepada Bapak dan ibu dosen pembimbing yang memberikan dukungan, nasihat, arahan dan motivasi sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Terima kasih kepada Bapak dan ibu dan semua karyawan perusahaan, yang telah membantu dalam proses penelitian ini. memberikan dukungan, nasihat, arahan dan motivasi sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Terima kasih kepada seluruh teman-teman Mahasiswa/i angkatan 2018 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen yang selalu memberikan dukungan, bantuan, dan motivasi sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : ANGELA IDONIA SUWENDY

Nim : 201811004

Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Tempat, tanggal lahir : Ransi Panjang, 19 Oktober 2000

Alamat : Desa Gemba Raya, Sintang, Kalimantan Barat

Nama orang tua (ayah) : Suwis, S.Ag
(ibu) : Lusiana Sinja

Riwayat Pendidikan :

SD Negeri 10 Baning Panjang (2004 – 2012)

SMP Negeri 01 Baning Panjang (2012 – 2015)

SMA Swasta Panca Setya Sintang (2015 – 2018)

Universitas Katolik Widya Karya Malang (2018 – 2022)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan baik yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Cabang Malang”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana Manajemen Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Dalam penyelesaian skripsi ini telah banyak hambatan dan tantangan yang dihadapi, namun pada akhirnya dapat menyelesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak yang menudukung dan membantu selama proses pengerjaan skripsi hingga selesai. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. Klemens Mere, S.E., M.Pd., M.M., M.H., M.A.P., M.Ak., BHK. selaku Rektor Universitas Katolik Widya Karya Malang
2. Dra. Anni Yudiastuti, M.P selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M. selaku Dosen Pembimbing 1 yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi.
4. J. Vicka Bayu Wardhani., S.Pd., M.SM selaku Dosen Pembimbing 2 yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi

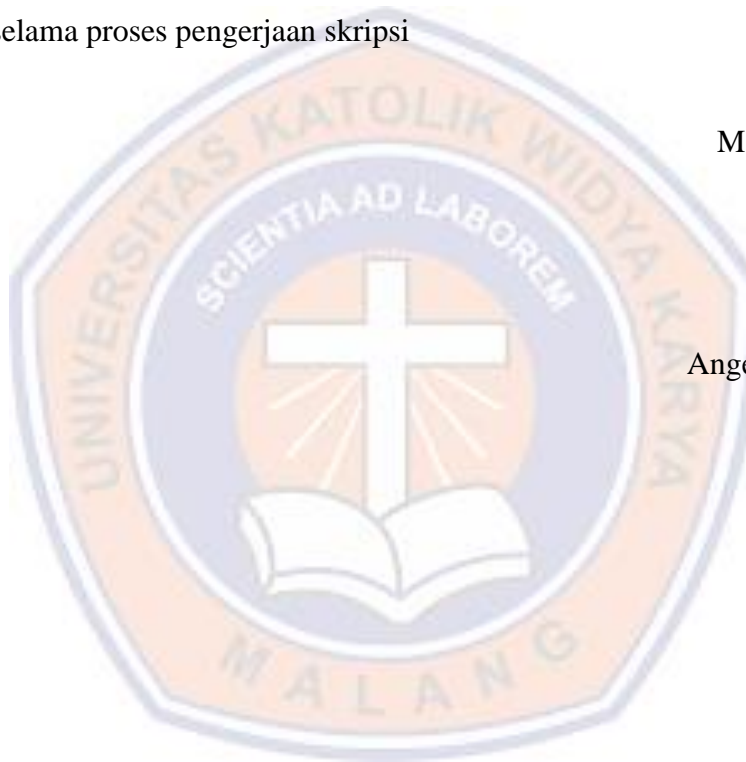
PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang yang telah mendidik dan memberikan ilmu teori maupun praktik
6. Kepada keluarga besar di Kalimantan dan di Malang yang sudah mendukung dan mendoakan
7. Kepada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Cabang Malang yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian
8. Kepada teman-teman seperjuangan yang selalu mendukung dan membantu selama proses pengerjaan skripsi

Malang, 21 Juni 2022



Angela Diona Suwendy



DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI		i
SURAT KETERANGAN PENELITIAN		iii
PERNYATAAN ORISINALITAS		iv
UCAPAN TERIMA KASIH		v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		vi
KATA PENGANTAR		vii
ABSTRAKSI		xiv
BAB I PENDAHULUAN	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.	
A. Latar Belakang	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.	
B. Rumusan Masalah	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.	
C. Tujuan dan Manfaat	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.	
BAB II LANDASAN TEORI	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.	
D. Penelitian Terdahulu	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.	
E. Landasan Teori	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.	
F. Kerangka Pikir	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.	
G. Hipotesis	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.	
BAB III METODE PENELITIAN	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.	
A. Jenis Penelitian	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.	
B. Lokasi Penelitian	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.	
C. Ruang Lingkup Penelitian	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.	
D. Populasi dan Sampel	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.	
E. Jenis Data Dan Sumber Data	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.	
1. Jenis Data	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.	
2. Sumber Data	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.	
F. Definisi Operasional	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.	
G. Metode Pengumpulan Data	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.	
1. Kuesioner	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.	
2. Wawancara	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.	

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

3. Dokumentasi.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
H. Teknik Analisis Data.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
B. Gambaran Umum Responden Penelitian	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
C. Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
D. Analisis Data dan Interpretasi Data.	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
E. Pembahasan.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
F. Implikasi Hasil Penelitian	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
BAB V PENUTUP.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
A. Kesimpulan	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
B. Saran.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
DAFTAR PUSTAKA	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
LAMPIRAN.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.1

DAFTAR TABEL

- Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Tabel 3.1 Definisi Operasional **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Tabel 4.1 Jam Kerja Karyawan **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Tabel 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Usia**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Tabel 4.4 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Tabel 4.5 Jumlah Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Tabel 4.6 Tabel Distribusi Frekuensi Lingkungan Kerja Fisik (X1)**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Tabel 4.7 Tabel Distribusi Frekuensi Lingkungan Kerja Non Fisik (X2) ...**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Tabel 4.8 Tabel Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja (Y).....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja Fisik(X1)**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja Non Fisik(X2)**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kinerja(Y)..**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolineritas**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 4.16 Uji Hasil F **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
Tabel 4.17 Uji Hasil T **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
Tabel 4.18 Hasil Uji Determinasi **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
Tabel 4.19 Hasil Uji Variabel Dominan **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 kerangka Pikir 23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan 38
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas 60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Bebas Plagiasi	80
Lampiran 2. lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah.....	81
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	82
Lampiran 4. Tabulasi Data.....	86
Lampiran 5. Hasil Statistik SPSS	91

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL KESEHATAN
KANTOR CABANG MALANG**

ABSTRAKSI

Seiring berkembangnya perekonomian di Indonesia setiap perusahaan baik yang berskala besar maupun berskala kecil akan menghadapi tantangan yang semakin kompleks dan persaingan yang semakin tinggi. Faktor terpenting yang potensial yaitu sumber daya manusia guna untuk mencapai peningkatan dalam perusahaan dalam penelitian ini kunci pokok utama dalam pengembangan perusahaan yaitu lingkungan kerja. Dalam menciptakan lingkungan kerja yang baik terdapat fasilitas kerja dan kondisi yang baik. Untuk membenahi atau menyeimbangkan dengan kondisi saat ini agar sumber daya manusia tetap nyaman dalam bekerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui signifikansi pengaruh lingkungan kerja yang terdiri atas lingkungan kerja fisik (X1) dan lingkungan kerja non fisik (X2) secara simultan terhadap kinerja karyawan di BPJS Kesehatan Cabang Malang. Untuk mengetahui signifikansi pengaruh lingkungan kerja yang terdiri atas lingkungan kerja fisik (X1) dan lingkungan kerja non fisik (X2) secara parsial terhadap kinerja karyawan di BPJS Kesehatan Cabang Malang. Untuk mengetahui variabel lingkungan kerja yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan BPJS Kesehatan Cabang Malang. Jenis penelitian ini menggunakan *explanatory Research*, populasi penelitian ini adalah para karyawan BPJS Kesehatan Cabang Malang sebanyak 75 orang. Sampel diambil sebanyak 50 orang responden dengan menggunakan teknik sampling atau metode *proportional random sampling*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Lingkungan Kerja Fisik (X1) dan Lingkungan kerja non fisik (X2) berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan (Y) pada BPJS Kesehatan Cabang Malang. Hal ini diketahui dari nilai signifikansi F sebesar $0,000 < 0,05$ dan nilai F hitung sebesar $47,493 > F$ tabel 3,19. Berdasarkan hasil Uji t (parsial) diketahui variabel Lingkungan Kerja Fisik (X1)

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

dan Lingkungan Kerja Non Fisik (X2) berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan (Y) pada BPJS Kesehatan Cabang Malang dengan nilai signifikansi X1 $0,000 < 0,05$ dan nilai signifikansi X2 $0,00 < 0,05$. Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X2) berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan pada BPJS Kesehatan Cabang Malang dengan nilai Beta sebesar 0,980.

Kata Kunci : Lingkungan kerja fisik, lingkungan kerja non fisik, kinerja karyawan



