

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PG KEBON AGUNG MALANG**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Karya Malang



**DISUSUN OLEH :
MARIA ALVIANA PANO
NIM : 201811021**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
2022**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : MARIA ALVIANA PANO
NIM : 201811021
Universitas : Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul : PENGARUH STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PG KEBON AGUNG
MALANG


Malang, 24 Juni 2022

DITERIMA DAN DISETUJUI

Pembimbing I


Drs. Cornelius Niwadolo, M.M
NIDK. 8887223419

Pembimbing II


J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM
NIDN. 0724018601

Mengetahui:


Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Dra. Anni Yudiastuti, M.P
NIDN. 0701056401


Ketua Program Studi Manajemen
J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM
NIDN. 0724018601

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul:

“Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PG Kebon Agung
Malang ”

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Maria Alviana Pano

NIM : 201811021

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal : 24 Juni 2022 dan telah
memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Manajemen Strata Satu (S-1).

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



DEWAN PENGUJI

1. Dra. Anni Yudiastuti, M.P
NIDN. 0701056401
2. J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM
NIDN. 0724018601
3. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M
NIDK. 8887223419

TANDA TANGAN

SURAT KETERANGAN PENELITIAN



SURAT KETERANGAN
No. AX/22

Yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan dengan sebenarnya bahwa Mahasiswa Universitas Katolik Widya Karya Malang :

Nama : Maria Alviana Pano
Program Study : Manajemen

Benar-benar telah melaksanakan Penelitian di PG Kebon Agung Malang pada tanggal 07 Februari 2022 sampal dengan 07 Maret 2022

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya, dan harap yang berkepentingan maklum. Terima kasih.

Malang, 11 Juni 2022

PT KEBON AGUNG
PG KEBON AGUNG

Heru Cahyono
Pemimpin

AY/HL.3/S/SH/PNLT/22



PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PG Kebon Agung Malang" merupakan hasil karya asli dari:

Nama : Maria Alviana Pano
NIM : 201811021
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas : Katolik Widya Karya Malang

Telah dideteksi tingkat plagiasinya secara online oleh Perpustakaan Universitas Katolik Widya Karya Malang, menggunakan Turnitin Plagiarism Checker dan telah memenuhi kriteria toleransi yaitu sebesar $\leq 30\%$.

Demikian pernyataan ini saya buat sebagaimana adanya dan apabila terdapat kesalahan saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku

Malang, 24 Juni 2022



(Maria Alviana Pano)

DITERIMA DAN DISETUJUI:

Pembimbing I

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M
NIDK. 8887223419

Pembimbing II

J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM
NIDN. 0724018601



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Drs. Anni Yudiastuti, M.P
NIDN. 0701056401



Ketua Program Studi Manajemen

J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM
NIDN. 0724018601

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

MOTTO

**“MEMANG TIDAK SELALU MUDAH, TETAPI ITULAH HIDUP,
JADILAH KUAT KARENA ADA HARI-HARI YANG LEBIH BAIK DI
DEPAN”**

Mark Lee



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Maria Alviana Pano

NIM : 201811021

Universitas : Katolik Widya Karya Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Tempat, tanggal lahir : Ende, 22 Juli 2000

Alamat : Desa Ondorea Barat, Ende Nusa Tenggara Timur

Nama orang tua (ayah) : Pius Pama

(Ibu) : Almh. Io Eufrasia

Riwayat Pendidikan : - TK Santa Maria Nangamboia (2004 – 2006)

- SDK Santo Aloysius Nangamboia (2006 – 2012)

- SMP Negeri 5 Nangapanda (2012 – 2015)

- SMA Negeri 1 Ende (2015 – 2018)

- Universitas Katolik Widya Karya Malang (2018 – 2022)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa karena kasih karunia dan penyertaan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PG Kebon Agung Malang”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana Manajemen Universitas Widya Karya Malang.

Dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Klemens Mere, S.E., M.Pd., M.M., M.H., M.A.P., M.Ak., BHK. selaku Rektor Universitas Katolik Widya Karya Malang.
2. Dra. Anni Yudiastuti, M.P selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang.
3. J. Vicka Bayu Wardhani., S.Pd., M.SM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Karya Malang dan selaku Dosen Pembimbing II yang sudah bersedia memberikan saran, arahan, motivasi dan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi ini.
4. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang sudah bersedia memberikan saran, arahan, motivasi dan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama proses perkuliahan.
6. Perusahaan PG Kebon Agung Malang yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
7. Kepada orang tua saya Bapak Pius dan Almh. Mama Sia serta adik saya Jenny, Agnes, Peter yang selalu memberikan doa dan dukungannya kepada saya. Terutama untuk Almh.

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

Mama yang beberapa bulan lalu dipanggil Tuhan, terima kasih sebanyak-banyaknya buat Mama untuk cinta, kenangan dan kasih sayangnya selama ini buat kami berlima.

8. Teman – teman satu angkatan 2018 yang selalu mendukung dan membantu dalam proses pengerjaan skripsi.
9. Kepada seluruh anggota *group* NCT Taeyong, Taeil, Johnny, Yuta, Kun, Doyoung, Ten, Jaehyun, WinWin, Jungwoo, Lucas, Mark, Xiaojun, Hendery, Renjun, Jeno, Haechan, Jaemin, YangYang, Shotaro, Sungchan, Chenle, dan Jisung yang selalu memberikan hiburan dan dukungan secara tidak langsung melalui karya-karyanya selama perkuliahan dan menjadi inspirasi disaat penulis mengerjakan skripsi ini.
10. Kepada diri sendiri karena sudah selalu sabar, tetap bertahan, selalu sehat dan kuat sehingga bisa sampai di titik ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, dengan kerendahan hati mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk penyusunan skripsi ini.

Malang, 24 Juni 2022

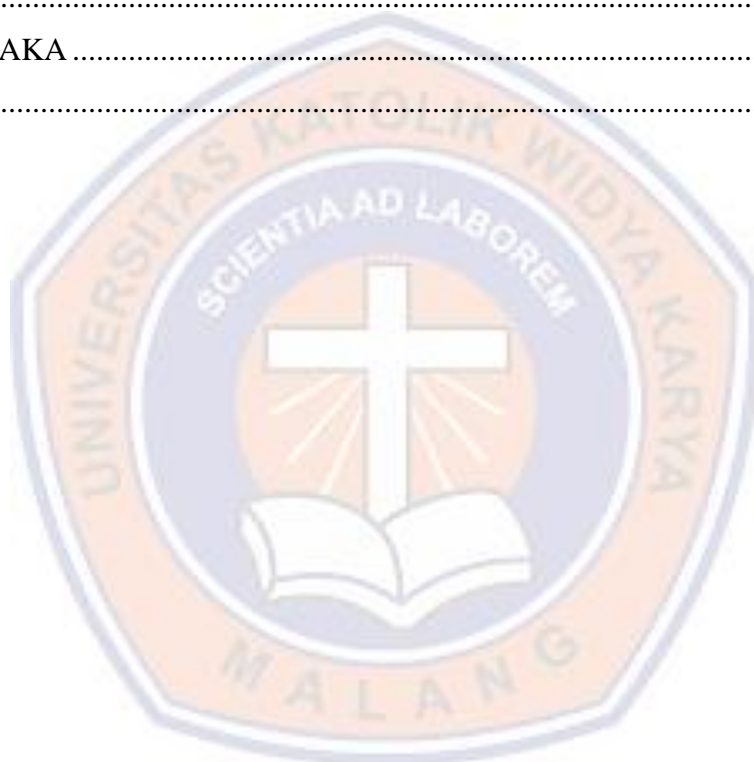
Maria Alviana Pano

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
MOTTO	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAKSI	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
A. Penelitian Terdahulu	9
B. Landasan Teori.....	19
C. Kerangka Pikir	39
D. Hipotesis	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Jenis Penelitian.....	41
B. Ruang Lingkup Penelitian.....	41
C. Lokasi penelitian	41
D. Populasi dan Sampel	41
E. Jenis Data Dan Sumber Data	43
F. Definisi Operasional	44
G. Metode Pengumpulan Data.....	46
H. Teknik Analisis Data.....	47

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

BAB IV ANALISIS DAN INTERPRESTASI DATA.....	51
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	51
B. Gambaran Umum Responden.....	66
C. Distribusi frekuensi Faktor Independen dan Dependen.....	69
D. Pembahasan.....	89
E. Implikasi Hasil Penelitian.....	92
BAB V PENUTUP.....	95
A. Kesimpulan.....	95
B. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....	98
LAMPIRAN.....	100



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3.1 Defenisi Operasional.....	44
Tabel 4.1 Uraian Jabatan dan Tugas	56
Tabel 4.2 Jumlah Responden Menurut Jenis Kelamin.....	66
Tabel 4.3 Jumlah Responden Menurut Umur	67
Tabel 4.4 Jumlah Responden Menurut Pendidikan Terakhir.....	68
Tabel 4.5 Jumlah Responden Menurut Lama Bekerja	68
Tabel 4.6 Jumlah Responden Menurut Status.....	69
Tabel 4.7 Jumlah Responden Menurut Pendapatan	69
Tabel 4.8 Hasil Distribusi Frekuensi Faktor Organisasi	70
Tabel 4.9 Hasil Distribusi Frekuensi Faktor Individu.....	74
Tabel 4.10 Hasil Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan	77
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas	80
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	81
Tabel 4.13 Hasil Data Uji Multikolineritas	83
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas Data dengan Kolmogorov-Smirno.....	84
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	85
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	86
Tabel 4.17 Hasil Uji T	87
Tabel 4.18 Perhitungan Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	88
Tabel 4.19 Variabel Dominan.....	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.2 Hasil Data Uji Heteroskedastisitas.....**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 2: Lembar Pernyataan Persetujuan Plagiasi**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 3: Kuesioner Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 4: Tabulasi Faktor Organisasi (X1)**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 5: Tabulasi Faktor Individu (X2).....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 6: Tabulasi Kinerja Karyawan (Y)**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 7: Hasil Statistik SPSS**Error! Bookmark not defined.**



**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PG KEBON AGUNG MALANG**

ABSTRAK

Manajemen sumber daya manusia pada dasarnya adalah suatu hal yang sangat penting dalam sebuah perusahaan. Sebagai karyawan dari sebuah perusahaan, sangat diperlukan adanya kerja keras, sehingga pekerjaan banyak dan berat sudah hal yang wajar bagi para karyawannya. Namun, pekerjaan yang banyak dan berat tersebut dapat menyebabkan stres kerja. Stres kerja sendiri bisa memberi efek positif namun jika berlebihan maka akan menimbulkan dampak negatif terutama pada kinerja karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui signifikansi pengaruh variabel stres kerja yang terdiri dari faktor organisasi (X1) dan faktor individu (X2) secara simultan dan parsial terhadap kinerja karyawan pada PG Kebon Agung Malang. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini eksplanatori. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 178 orang sedangkan sampel yang diperoleh sebanyak 57 karyawan. Teknik analisis data menggunakan regresi linear berganda.

Hasil penelitian melalui uji F menunjukkan stres kerja yang terdiri dari faktor organisasi (X1) dan faktor individu (X2) berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan, terbukti dari nilai F_{hitung} yang lebih besar dibandingkan dengan F_{tabel} ($10,197 > 3,16$). Hasil uji t menunjukkan bahwa faktor organisasi (X1) berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan PG Kebon Agung Malang terbukti dari nilai t_{hitung} sebesar $4,516 > t_{tabel}$ ($2,002$), sedangkan faktor individu (X2) berpengaruh tidak signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan PG Kebon Agung Malang terbukti dari nilai t_{hitung} sebesar $-0,824 < t_{tabel}$ ($2,002$). Faktor organisasi (X1) berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan, karena memiliki nilai beta terbesar ($0,436$). Besarnya koefisien determinasi adalah $0,274$ atau $27,4\%$.

Kata Kunci : Stres Kerja, Kinerja Karyawan