

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA TAMAN INDIE RESTO  
MALANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang**



**DISUSUN OLEH :  
MICHAEL JOCHEN EKA DHARMA  
NIM : 201511025**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
2022**

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Michael Jochen Eka Dharma  
NIM : 201511025  
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul : PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
TAMAN INDIE RESTO MALANG

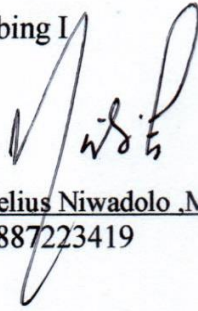
Malang, 18 Juli 2022



Michael Jochen Eka Dharma

## DITERIMA DAN DISETUJUI:

Pembimbing I



Drs. Cornelius Niwadolo, M.M  
NIDK: 8887223419

Pembimbing II



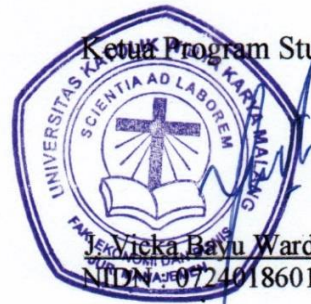
Dra. Anni Yudiastuti, M.P  
NIDN: 0701056401

Mengetahui:



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dra. Anni Yudiastuti, M.P  
NIDN: 0701056401



Ketua Program Studi Manajemen

Wicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM  
NIDN: 0724018601

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul :

### **PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA TAMAN INDIE RESTO MALANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Michael Jochen Eka Dharma

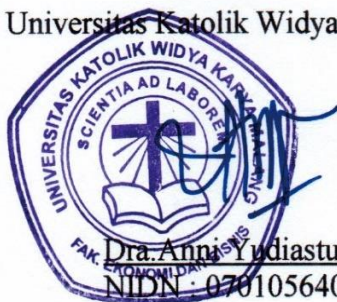
NIM : 201511025

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 18 Juli 2022 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu (S1).

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Widya Karya Malang

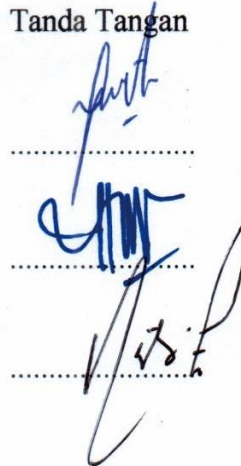


Dra. Anni Yudiastuti, M.P.  
NIDN : 0701056401

#### DEWAN PENGUJI

1. J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.  
NIDN : 0724018601
2. Dra. Anni Yudiastuti, M.P.  
NIDN: 0701056401
3. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.  
NIDK : 8887223419

#### Tanda Tangan



**SURAT KETERANGAN PENELITIAN**



**SURAT KETERANGAN PENELITIAN**

Nomor: 001/HRD-SKP/VII/2022

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nanang Wintoro  
Jabatan : F&B Manager Taman Indie Resto  
Alamat : Jl. Araya Megah No. 9, Kota Araya, Malang.

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Michael Jochen Eka Dharma  
Asal Universitas : Fakultas Ekonomi Universitas Widya Karya Malang  
(Program Studi Manajemen)  
NIM : 201511025  
Alamat Universitas : Jl. Bondowoso No.2, RW.2, Gading Kasri, Kec. Klojen, Kota  
Malang, Jawa Timur, 65115.

Bahwa yang bersangkutan telah melaksanakan kegiatan Penelitian di Taman Indie Resto mulai tanggal 22 - 30 Juni 2022, yang dipergunakan untuk pengerjaan Skripsi di Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 15 Juli 2022

Nanang Wintoro  
F&B Manager

*Member of ARAYA GROUP*

**TAMAN INDIE RESTO**

Jl. Araya Megah No. 09 Kompleks Kota Araya-Malang 65154, East Java, INDONESIA  
Telp. +62 341 417777 • Fax. +62 341 414555  
Website : [www.tamanindie.com](http://www.tamanindie.com) • E-mail : [info@tamanindie.com](mailto:info@tamanindie.com)

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA TAMAN INDIE RESTO MALANG" merupakan karya asli dari

Nama : Michael Jochen Eka Dharma  
NIM : 201511025  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Telah dideteksi tingkat plagiasinya secara online oleh Perpustakaan Universitas Katolik Widya Karya Malang, menggunakan *Turnitin Plagiarism Checker* dan sudah memenuhi kriteria toleransi yaitu sebesar  $\leq 30\%$ . (surat keterangan deteksi plagiasi terlampir

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya dan apabila terdapat kekeliruan , saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 18 Juli 2022



Michael Jochen Eka Dharma

DITERIMA DAN DISETUJUI:

Pembimbing I

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.  
NIDK: 8887223419

Pembimbing II

Dra. Anni Yudiastuti, M.P.  
NIDN: 0701056401

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dra. Anni Yudiastuti, M.P.  
NIDN: 0701056401

Ketua Program Studi Manajemen



I. Yicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM  
NIDN: 0724018601

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : Michael Jochen Eka Dharma

Nim : 201511025

Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Prodi : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Tempat, Tanggal Lahir : Pamekasan, 20 Oktober 1995

Alamat : Jalan Bareng Tengah VD/745B

Nama Orang Tua

Ayah : Achmad Safwan (Alm)

Ibu : Ellyana Srijaya

Riwayat Pendidikan

1. SDK Sang Timur Sumenep ( 2001 – 2006 )
2. SMPN 1 Sumenep ( 2007 – 2010 )
3. SMAK Frateran Malang ( 2011 – 2013 )
4. Universitas Katolik Widya Karya Malang ( 2015 – 2022 )

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Pengaruh Komunikasi organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Taman Indie Resto Malang*”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Proses perkuliahan hingga pada penulisan skripsi ini dapat selesai dengan baik karena berkat bantuan dari pihak. Oleh Karena itu, penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dra. Anni Yudiastuti, M.P., M.SM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang dan juga selaku Dosen Pembimbing II yang telah mendukung, ilmu, dan juga kesabaran dalam membimbing penulisan selama proses penyusunan skripsi, sehingga skripsi dapat selesai dengan lancar dan tepat waktu.
2. Jovita Vicka B.W., S.Pd, M.SM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang.
3. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M, M.SM selaku Dosen Pembimbing I yang telah mendukung, ilmu dan juga kesabaran dalam membimbing penulisan selama proses penyusunan skripsi, sehingga skripsi dapat selesai dengan lancar dan tepat waktu.
4. Kepada keluarga penulis (Almarhum Ayah Achmad Safwan, Ibu Ellyana Srijaya, Kakak Helen Paulin Eka Dharma, S.T dan semua keluarga besar tercinta) yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan, nasihat, kebahagiaan dan memberikan penghidupan yang layak bagiku.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang yang telah membagikan ilmu dan semangat selama ini.
6. Kepada teman-teman, saudara, dan seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam penulisan skripsi, terimakasih atas doa dan dukungannya
7. Manager Taman Indie Resto Malang diberikan kesempatan melakukan penelitian skripsi.

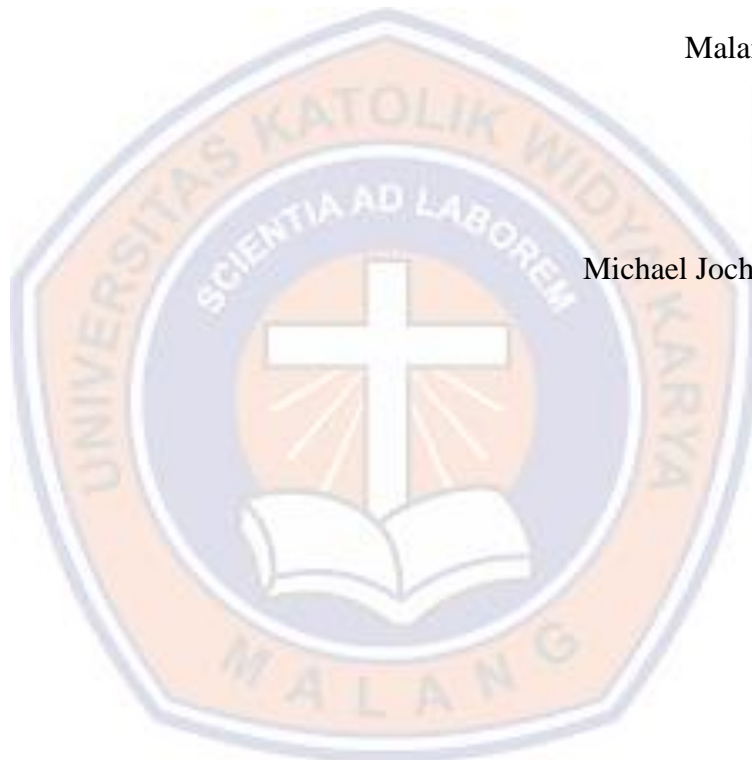
8. Para Karyawan Taman Indie Resto Malang yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner sehingga penulis dapat memperoleh data untuk penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menjadi bahan masukan bagi rekan-rekan dalam menyusun skripsi.

Malang, 18 juli 2022



Michael Jochen Eka Dharma

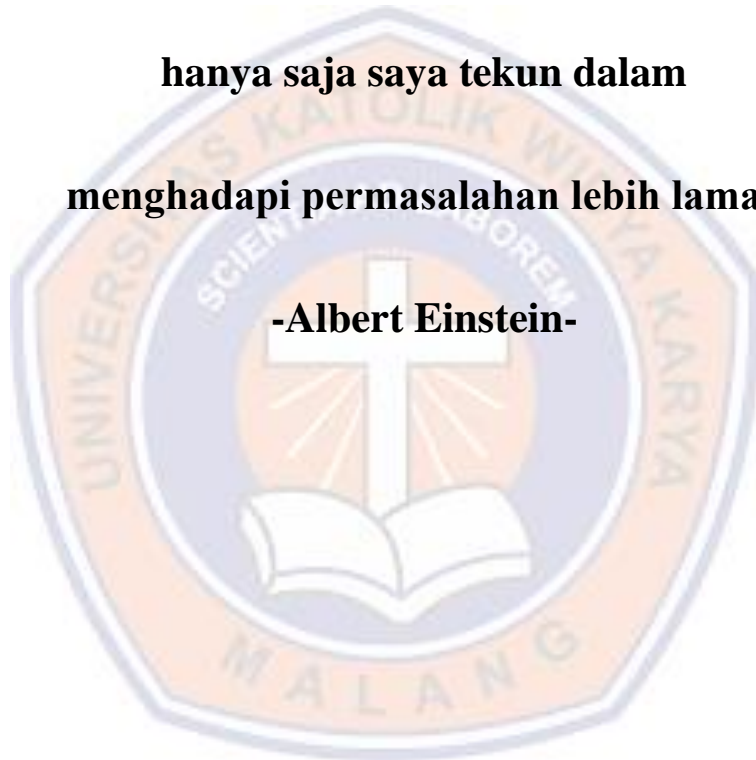




**MOTTO**

**“Bukan karena saya sangat cerdas,  
hanya saja saya tekun dalam  
menghadapi permasalahan lebih lama”**

**-Albert Einstein-**



**DAFTAR ISI**

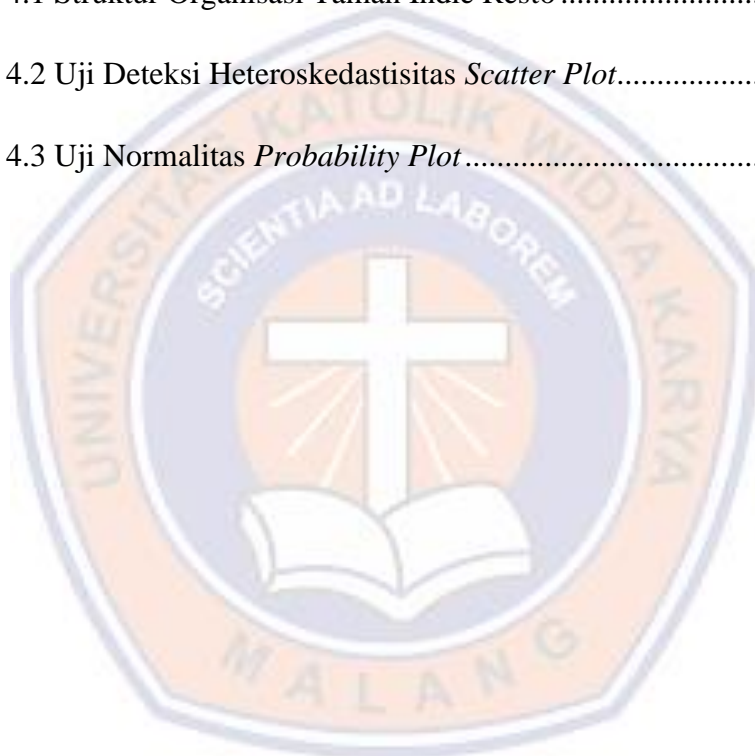
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN .....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
MOTTO .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
ABSTRAKSI .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II LANDASAN TEORI .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Kajian Pustaka .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Komunikasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Unsur-unsur Komunikasi Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Arus Komunikasi Dalam Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Alur Komunikasi Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Faktor-Faktor Penghambat Komunikasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6. Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
7. Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Kerangka Pikir .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

D. Hipotesis .....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN .....	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
B. Ruang Lingkup Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C. Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
1. Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
2. Sampel .....	Error! Bookmark not defined.
E. Sumber dan Jenis data.....	Error! Bookmark not defined.
1. Sumber Data .....	Error! Bookmark not defined.
2. Jenis Data.....	Error! Bookmark not defined.
F. Metode Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
1. Wawancara.....	Error! Bookmark not defined.
2. Kuesioner .....	Error! Bookmark not defined.
3. Dokumentasi .....	Error! Bookmark not defined.
G. Definisi Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
H. Teknik Analisis data .....	Error! Bookmark not defined.
1. Uji Instrumen .....	Error! Bookmark not defined.
2. Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
3. Analisis Regresi Linier Berganda .....	Error! Bookmark not defined.
4. Uji Hipotesis .....	Error! Bookmark not defined.
5. Uji Koefisien Determinasi $R^2$ .....	Error! Bookmark not defined.
6. Uji Dominan .....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA .....	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
1. Sejarah Berdirinya Perusahaan .....	Error! Bookmark not defined.
2. Profil Perusahaan .....	Error! Bookmark not defined.
3. Lokasi Perusahaan .....	Error! Bookmark not defined.
4. Visi dan Misi Perusahaan .....	Error! Bookmark not defined.
5. Struktur Organisasi .....	Error! Bookmark not defined.
B. Analisis dan Intrepretasi Data.....	Error! Bookmark not defined.
1. Deskriptif Responden .....	Error! Bookmark not defined.
2. Frekuensi jawaban Responden.....	Error! Bookmark not defined.

3. Uji Instrumen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Uji Asumsi Klasik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Analisis Regresi Berganda.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6. Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
7. Koefisien determinasi ( $R^2$ ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
8. Uji variabel dominan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Pengaruh Komunikasi Organisasi berupa komunikasi kebawah (X1).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
2. Pengaruh Komunikasi Organisasi berupa komunikasi keatas (X2).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
3. Pengaruh Komunikasi Organisasi berupa komunikasi horizontal (X3).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
D. Implikasi Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Bab V PENUTUP .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pikir .....	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Taman Indie Resto .....	56
Gambar 4.2 Uji Deteksi Heteroskedastisitas <i>Scatter Plot</i> .....	80
Gambar 4.3 Uji Normalitas <i>Probability Plot</i> .....	82



**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	7
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel .....	42
Tabel 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Umur .....	59
Tabel 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan .....	60
Tabel 4.4 Jumlah Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	61
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi Kebawah (X1) .....	62
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi Keatas (X2) .....	66
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi Horizontal (X3) .....	70
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	73
Tabel 4.9 Uji Validitas Instrumen.....	78
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Instrumen .....	79
Tabel 4.11 Uji <i>Multikolinearitas</i> .....	81
Tabel 4.12 Analisis Regresi linier Berganda .....	83
Tabel 4.13 Uji F .....	85
Tabel 4.14 Uji T .....	86
Tabel 4.15 Koefisien Determinasi .....	88
Tabel 4.16 Hasil Uji Dominan .....	89

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran Kuesioner

Lampiran Hasil Distribusi frekuensi

Lampiran Hasil Uji Validitas

Lampiran Hasil Uji Reabilitas

Lampiran Hasil Uji Heteroskedastisitas

Lampiran Hasil Uji Multikolinearitas

Lampiran Hasil Uji Normalitas

Lampiran Hasil Analisis Linear Berganda

Lampiran Hasil Uji Simultan (Uji F)

Lampiran Hasil Uji Parsial (Uji T)

Lampiran Hasil Uji Determinasi

Lampiran Surat Keterangan Bebas Plagiasi

Lampiran Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah



**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA TAMAN INDIE RESTO MALANG**

**ABSTRAKSI**

Sumber daya manusia sangat penting bagi sebuah perusahaan atau lembaga karena memiliki peranan sebagai sebuah penggerak seluruh aktifitas dalam mengatur, mengolah, dan menjalankan kegiatan sebuah perusahaan atau lembaga. Tenaga kerja yang berkualitas akan menghasilkan sebuah hasil kerja yang optimal sesuai dengan target kerja yang diberikan. Komunikasi kerja memiliki pengertian sebagai proses penerimaan atau penyampaian serangkaian informasi atau pesan dari satu individu atau sekelompok orang kepada individu yang lain, baik langsung maupun tidak langsung secara tertulis, lisan maupun nonverbal. Kinerja karyawan sangat erat kaitannya terhadap komunikasi yaitu agar karyawan bisa menerima sebuah pesan atau informasi dari atasan, bawahan atau rekan kerjanya dalam menjalankan tugas.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui signifikansi pengaruh komunikasi organisasi yang terdiri dari komunikasi kebawah, komunikasi keatas, dan komunikasi horizontal baik secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan pada Taman Indie Resto Malang serta untuk mengetahui variabel manakah yang berpengaruh paling dominan terhadap kinerja karyawan pada Taman Indie Resto Malang. Jenis penelitian ini bersifat *explanatory research*. Populasi dan sampel dalam penelitian ini diambil sebanyak 50 orang karyawan yang ada di Taman Indie Resto Malang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *metode sensus*. jenis data yang digunakan adalah kuantitatif dan kualitatif. Sumber data menggunakan data sekunder dan primer. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Metode pengumpulan data berupa wawancara, dokumentasi, dan membagikan kuesioner.

Hasil penelitian menunjukkan komunikasi kebawah, komunikasi keatas dan komunikasi horizontal berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan Taman Indie Malang. Dengan hasil nilai F hitung sebesar 7.795 lebih besar dari F tabel 2.81. Dengan persamaan:  $Y = 22.794 - 0.103X_1 + 0.403 X_2 + 0.365 X_3$ . Nilai Koefisien determinasi R square sebesar 0.337. Hasil dari komunikasi kebawah (X1) T hitung  $-786 < T$  tabel 2,011 hal ini menunjukkan (X1) berpengaruh tidak signifikan secara parsial sedangkan untuk komunikasi keatas (X2) T hitung  $3.049 > T$  tabel 2,011 dan hasil untuk komunikasi horizontal (X3) T hitung  $2,668 > T$  tabel 2,011 hal ini menunjukkan bahwa X2 serta X3 berpengaruh signifikan secara parsial. Komunikasi Keatas (X2) memiliki pengaruh dominan, karena memiliki koefisien beta terstandarisasi sebesar 0.403.

**Keyword : Komunikasi Organisasi, Kinerja karyawan**