

## BAB V PENUTUP

### A. Kesimpulan

Dari uraian serta penjelasan dari materi yang sudah dibahas, dapat diartikan beberapa kesimpulan riset ini ialah:

1. Kantor pelayanan penyuluhan dan konsultasi perpajakan Langgur (KP2KP Langgur) adalah kantor vertikal direktorat jenderal pajak yang unit kerjanya melingkupi 2 wilayah administrasi yakni Kota Tual dan Kabupaten Langgur Maluku Tenggara, yang berada di bawah pengawasan Kantor pajak pratama Ambon atau (KPP Ambon) dengan menjalankan tugas dan fungsi sesuai dengan undang-undang yang berlaku di direktorat jenderal pajak (DJP).
2. Terdapat beberapa permasalahan yang ada di KP2KP Langgur mengenai sistem pelayanan administrasi perpajakan seperti pelayanan pelaporan SPT, hal ini terjadi karena sistem pelayanan yang diterapkan masih sebagian besar dilakukan secara manual dan kurangnya tenaga pelayanan yang ada serta kurangnya pengoptimalan modernisasi pelayanan administrasi yang dilakukan secara sistem *online* dan juga kurangnya pemahaman wajib pajak yang ada di kota Tual dan Langgur Kabupaten Maluku Tenggara mengenai sistem pelayanan administrasi secara *online* yang sudah di terapkan di KP2KP Langgur.

**B. Saran**

Agar sistem pelayanan administrasi perpajakan, baik secara manual dan *online* dapat berjalan dengan optimal maka KP2KP Langgur harus melakukan sosialisasi tentang modernisasi sistem administrasi perpajakan secara menyeluruh kepada semua wajib pajak, baik wajib pajak perorangan atau orang pribadi maupun wajib pajak badan yang di Kota Tual dan Kabupaten Langgur Maluku Tenggara.



**DAFTAR PUSTAKA**

- Adriani. 2014. *Teori Perpajakan*. Jakarta: Salemba Empat. Dalam: <https://scholar.google.com/> pada 10 desember 2021
- Andry. (2017). PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN. *Jurnal Bina Akuntansi, Juli 2017, Vol.4 No.2(4)*, Hal 124 - 140. Dalam: <https://scholar.google.com/> pada 10 desember 2021
- Artika, S. J. (2018). *Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Pada Kantor Pelayanan Pajak (Kpp) Madya Palembang* (Doctoral dissertation, UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang). <https://scholar.google.com/> pada 10 desember 2021
- Barus, M. B. (2018). *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi dan Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan pada KPP Pratama Binjai*. Dalam: <https://scholar.google.com/> pada 10 desember 2021
- Fasmi, L. (2014). MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN. *Jurnal Akuntansi Multiparadigma, Volume 5*, Halaman 1-169. Dalam: <https://scholar.google.com/> pada 10 desember 2021
- Fajarwati, R. N. (2014). *Analisis Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Sebelum dan Sesudah Penerapan Modernisasi Administrasi Perpajakan (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama se Malang Raya)* (Doctoral dissertation, Brawijaya University) Dalam: <https://scholar.google.com/> pada 10 desember 2021

- Fasmi, L., & Misra, F. (2014). Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Tingkat Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak. *Jurnal Akuntansi Multiparadigma*, 5(1), 76-87. Dalam: <https://scholar.google.com/> pada 10 desember 2021
- Mahmudi, S. E. (2018). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Sosialisasi Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Pengetahuan Mengenai Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak Restoran di Kota Solo dan Yogyakarta). Dalam: <https://scholar.google.com/> pada 10 desember 2022
- Mardiasmo. 2016. *Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2016*. Yogyakarta: Penerbit Andi. Dalam: <https://scholar.google.com/> pada 10 desember 2021
- Novansyah, W., Ubaidillah, U., & Ermadiani, E. (2018). *Pengaruh Penerapan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Palembang* (Doctoral Dissertation, Sriwijaya University). Dalam: <https://scholar.google.com/> pada 10 desember 2021
- Pandiangan, Liberty. 2008. *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan Undang-Undang Terbaru*. Jakarta: PT Elex Media Komput Indo. Dalam: <https://scholar.google.com/> pada 10 desember 2021
- Pakuan Darma Putra, K. (2020). *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Di KPP Pratama Palembang Ilir Timur* (Doctoral dissertation, 021008 Universitas Tridinanti). Dalam: <https://scholar.google.com/> pada 10 desember 2021

Pernamasari, Rieke, and Syifa Nur Rahmawati. "Analisis penerapan modernisasi system administrasi perpajakan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kembangan Jakarta." *Jurnal Akuntansi, Keuangan, Pajak dan Informasi (JAKPI)* 1.1 (2021): 77-97. Dalam: <https://scholar.google.com/> pada 10 desember 2021

Redo Alpha Hernando 1, D. W. (2020). *Jurnal Pajak Vokasi (JUPASI)* Vol. 1, No. 2, Maret 2020, pp. 119-125. *Modernisasi Administraasi Perpajakan dalam Rangka Optimalisasi Pelayanan Pajak Berbasis Digital, Vol. 1*, 119-125. Dalam: <https://scholar.google.com/> pada 10 desember 2021

Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif, dan R&D*. Alfa Beta. Dalam: <https://scholar.google.com/> pada 10 desember 2021

Surjadi. 2009. *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*. Bandung: PT. Reflika Aditama. Dalam: <https://scholar.google.com/> pada 10 desember 2021

Sumantri, Z. Q. Implementasi Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Utara. Dalam: <https://scholar.google.com/> pada 10 desember 2021

Suprajadi, Lusy, and Granita Chrysantiami. "Kualitas Pelayanan Pajak Berdasarkan Persepsi Wajib Pajak." *The Winners* 9.2 (2008): 99-111. Dalam: <https://scholar.google.com/> pada 10 desember 2022.