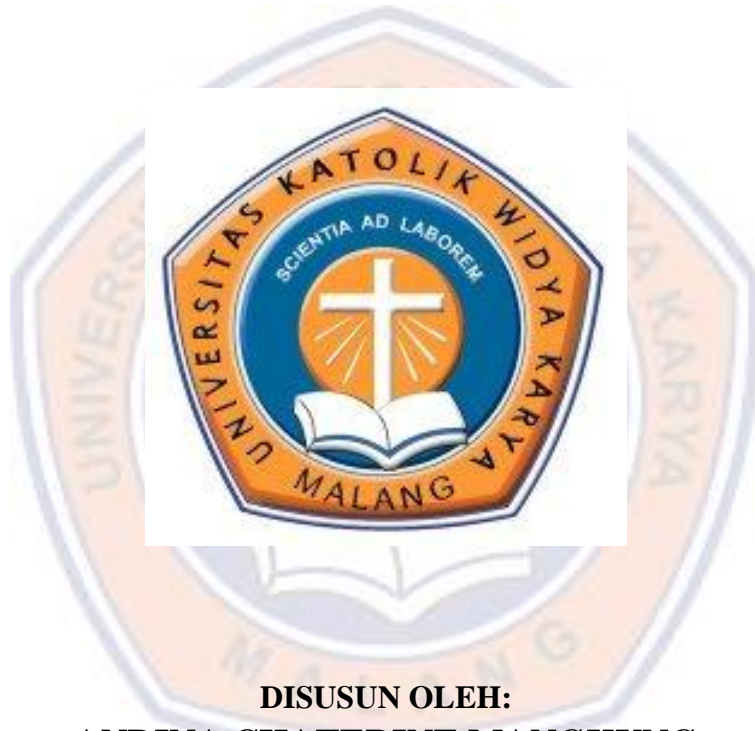


**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN PADA PG KREBET BARU MALANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen  
Universitas Katolik Widya Karya Malang**



**DISUSUN OLEH:  
ANDINA CHATERINE MANGKUNG  
NIM 201111001**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG  
FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN  
2015**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Andina Chaterine Mangkung  
NIM : 201111001  
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Judul : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PG KREBET  
BARU MALANG

Malang, 24 Juni 2015

DITERIMA DAN DISETUJUI:

Pembimbing I

Dra. Anni Yudiastuti, MP  
NIDN: 0701056401

Pembimbing II

Drs. Cornelius Niwadolo, MM  
NIDN: 0706055302

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi  
  
Drs. Cornelius Niwadolo, MM  
NIDN: 0706055302

Ketua Jurusan Manajemen  
  
Dra. Anni Yudiastuti, MP  
NIDN: 0701056401

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi yang berjudul

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KARYAWAN PADA PG KREBET BARU MALANG**

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Andina Chaterine Mangkung

NIM : 201111001

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 24 Juni 2015 dan telah  
memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Strata (S-1).

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Widya Karya Malang



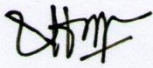
Drs. Cornelius Niwadolo, MM

NIDN: 0706055302

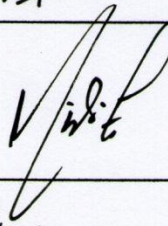
Dewan Penguji:

1. Dra. Anni Yudiasuti, MP  
NIDN: 0701056401
2. Drs. Cornelius Niwadolo, MM  
NIDN: 0706055302
3. Dewi Ratih, SE, MSM  
NIDN: 0704078107

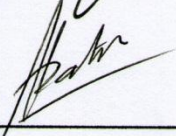
Tanda Tangan

---

---

---



**SURAT KETERANGAN**

SDM/KB/2015/VI/18/Ket

Yang bertanda tangan dibawah ini Kabag SDM & Umum PT PG Rajawali-I Unit PG Kribet Baru Malang dengan ini menerangkan bahwa :

**Nama : Andina Chaterine Mangkung**  
**NIM : 201111001**  
**Jurusan : Manajemen**  
**Universitas Katholik Widya Karya Malang**

telah melaksanakan Penelitian di PG Kribet Baru mulai bulan Maret sd Juni 2015.

Demikian harap yang berkepentingan maklum.

Malang, 20 Juni 2015

**PT. PG. Rajawali I**

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Jm".

Kabag SDM & Umum

**PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT**

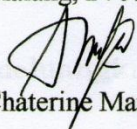
Kami yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PG KREBET BARU MALANG** merupakan karya asli dari:

Nama : Andina Chaterine Mangkung  
NIM : 201111001  
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen

dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya.

Demikian pernyataan ini kami buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan kami bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 24 Juni 2015

  
(Andina Chaterine Mangkung)

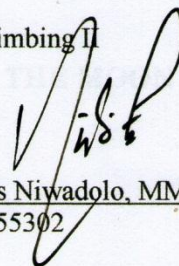
**DITERIMA DAN DISETUJUI:**

Pembimbing I



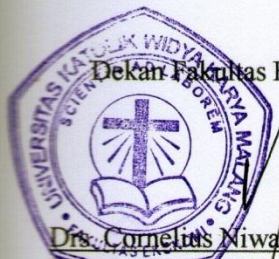
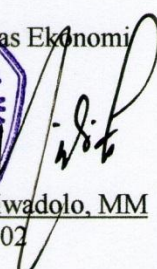
Dra. Anni Yudiastuti, MP  
NIDN: 0701056401

Pembimbing II



Drs. Cornelius Niwadolo, MM  
NIDN: 0706055302

Mengetahui

  
Dekan Fakultas Ekonomi  
  
Drs. Cornelius Niwadolo, MM  
NIDN: 0706055302

  
Ketua Jurusan Manajemen  
  
Dra. Anni Yudiastuti, MP  
NIDN: 0701056401

**HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Thanks to:**

**Allah Bapa Yang Maha Baik**

**Papa Mama, Kak Melly, Kak Adit dan Keluarga Besar Mangkung**

**Aga, Wisnu, Lily, meski jauh tetap selalu kasih semangat**

**Mak Irene, Nyak Christa, Iwan Kurniawan, Elvido Tisar, Mbamba, Amey  
thanks buat kebersamaannya dalam keadaan apapun**

**Clara, Nicodemus, Jimmy yang selalu bisa meluangkan waktunya**

**THANK YOU FOR ALL SUPPORT, I LOVE YOU TO THE MOON AND  
BACK, FOREVER&EVER !**



**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : Andina Chaterine Mangkung  
NIM : 201111001  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi  
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang  
Tempat, tanggal lahir : Malang, 05 September 1993  
Jenis kelamin : Perempuan  
Agama : Katolik  
Bangsa : Indonesia  
Nama orang tua (ayah) : Mangkung Yosef  
(ibu) : Caecilia Kustrirudati  
Alamat : Jalan Wonorejo 86, Malang  
No. Telepon : 081 8050 300 17  
Riwayat Pendidikan : 1997-1999 TKK Santa Maria II, Malang  
1999-2005 SDK Santa Maria II, Malang  
2005-2008 SMPK Santa Maria II, Malang  
2008-2011 SMAK Kolese Santo Yusup, Malang  
2011-2015 Universitas Katolik Widya Karya, Malang

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir berbentuk skripsi ini dengan judul “PENGARUG GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PG KREBET BARU MALANG”.

Adapun penulisan skripsi ini ditujukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu (S-1) pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang. Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini peneliti dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik. Pihak-pihak tersebut antara lain:

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga penyusunan skripsi ini dapat selesai dengan baik.
2. Yang terhormat Rm. Albertus Magnus H.T.N., O. Carm, MA ; selaku Rektor Universitas Katolik Widya Karya Malang.
3. Yang terhormat Bapak Drs. Cornelius Niwadolo, MM. ; selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan sebagai dosen pembimbing II yang telah memberikan kritik dan saran bimbingan maupun nasihat yang sangat berguna sehingga terselesaikanlah skripsi ini dengan baik.



4. Yang terhormat Ibu Dra. Anni Yudiastuti, MP. ; selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Karya Malang dan sebagai dosen pembimbing I yang telah memberikan kritik dan saran bimbingan maupun nasihat yang sangat berguna sehingga terselesaikanlah skripsi ini dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen, selaku staf pengajar yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan yang sangat berharga selama masa studi peneliti di Universitas Katolik Widya Karya Malang.
6. Pimpinan dan seluruh staff PG Kreet Baru Malang terima kasih atas bantuannya yang telah membantu peneliti dalam memperlancar penelitian dengan mengizinkan melakukan pengambilan dan pengolahan data.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan berkat, anugrah dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuan dan dukungan tersebut di atas. Dengan segala kerendahan hati, peneliti mempersembahkan skripsi ini kepada semua pihak yang berkepentingan dengan harapan semoga skripsi yang telah peneliti susun ini dapat bermanfaat serta menambah wawasan ilmu pengetahuan oleh seluruh pihak yang berkepentingan.

Malang, Juni 2015

Peneliti

**DAFTAR ISI**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
SURAT KETERANGAN .....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	3
1. Tujuan Penelitian .....	3
2. Manfaat Penelitian .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	5
B. Tinjauan Pustaka.....	7
1. Pengertian kepemimpinan.....	7
2. Ciri-ciri pemimpin .....	7
3. Unsur kepemimpinan .....	8
4. Gaya kepemimpinan .....	8
5. Fungsi gaya kepemimpinan .....	9
6. Pengertian produktivitas kerja .....	10

7. Hubungan gaya kepemimpinan dan produktivitas kerja.....	10
C. Kerangka Pikir .....	11
D. Hipotesis .....	12
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>13</b>
A. Jenis Penelitian .....	13
B. Ruang Lingkup Penelitian .....	13
C. Lokasi Penelitian .....	13
D. Populasi dan Sampel.....	13
E. Jenis dan Sumber Data .....	15
F. Definisi Operasional Variabel.....	16
G. Metode Pengumpulan Data .....	20
H. Teknik Analisis Data .....	21
<b>BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA .....</b>	<b>24</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	24
1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	24
2. Lokasi Perusahaan .....	26
3. Visi dan Misi Perusahaan .....	27
4. Motto dan Tujuan Perusahaan .....	27
5. Struktur Organisasi .....	29
6. Penentuan Tugas Karyawan.....	30
7. Jam Kerja Karyawan.....	38
B. Gambaran Umum Responden .....	39
1. Deskripsi Responden .....	39
C. Penyajian Data Hasil Kuisisioner .....	43
D. Analisis dan Interpretasi Data .....	50
1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	50
2. Pengujian Asumsi Klasik.....	52
3. Uji Hipotesis .....	59
4. Uji Sumbangan Efektif .....	62
E. Implikasi Hasil Penelitian .....	63

# PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

BAB V PENUTUP.....	69
Simpulan.....	69
Saran.....	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



**DAFTAR TABEL**

Penelitian Terdahulu .....	5
Proposional Random Sampling.....	15
Tabel 4.1 Usia Responden.....	39
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden .....	40
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan Responden .....	41
Tabel 4.4 Lama Kerja Responden.....	42
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden X1.....	44
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden X2.....	45
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden X3.....	46
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden X4.....	47
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Y.....	49
Tabel 4.10 Uji Validitas dan Reliabilitas Item Instrumen.....	51
Tabel 4.11 Uji Multikolinieritas.....	54
Tabel 4.12 Tabel Analisis Berganda.....	56
Tabel 4.13 Tabel Uji Sumbangan Efektif .....	63

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1 Uji Normalitas Data .....53  
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas.....55



**ABSTRAK**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KERJA KARYAWAN PADA PG KREBET BARU MALANG**

Oleh :

Andina Chaterine Mangkung

Setiap organisasi membutuhkan manusia sebagai salah satu unsur terpenting dalam kegiatan operasional. Apapun bentuk dan kegiatan dalam suatu organisasi, manusia memainkan peran penting di dalamnya. Sumberdaya manusia terdiri dari berbagai tipe dan kemampuan, hal ini yang harus dipertimbangkan dalam pencapaian tujuan perusahaan.

Tujuan perusahaan inilah yang akan menjadi acuan pemersatu dalam penetapan tujuan bersama dalam organisasi. Dalam mewujudkan tujuan tersebut, dibutuhkan seorang pemimpin yang memiliki kemampuan memengaruhi dan menggerakkan manusia lain untuk bekerja mencapai tujuan. Pemimpin dapat dikatakan sebagai sebagai motor atau pemicu setiap komponen dalam organisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui signifikansi pengaruh gaya kepemimpinan yang terdiri dari *directive leadership*, *supportive leadership*, *participative leadership*, dan *the achievement oriented leadership* terhadap produktivitas kerja karyawan pada PG Kreet Baru Malang dan untuk mengetahui gaya kepemimpinan yang berpengaruh paling dominan terhadap produktivitas kerja di PG Kreet Baru Malang. Jenis Penelitian ini adalah penelitian eksplanatori. Subyek penelitian ini adalah 50 orang karyawan PG.Kreet Baru Malang. Teknik analisis yang digunakan adalah Analisis Regresi Linier Berganda dengan tahap uji instrumen (Uji Validitas dan Uji Reliabelitas, Uji Asumsi Klasik, Analisis Regresi Linier Berganda, Uji Hipotesis yaitu Uji F dan Uji t, dan Sumbangan Efektif).

Hasil dari penelitian ini membuktikan bahwa pengujian instrumen baik dari validitas maupun reliabelitas terhadap 50 responden diperoleh hasil valid dan reliabel, gaya kepemimpinan yang terdiri dari *directive leadership* (X1), *supportive leadership* (X2), *participative leadership* (X3), dan *the achievement oriented leadership* (X4) yang mempunyai pengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja (Y) karyawan pada PG. Kreet Baru Malang. Dari sumbangan efektif dapat diketahui bahwa gaya *supportive leadership* (X2) yang paling berpengaruh pada produktivitas kerja karyawan pada perusahaan tersebut. Berdasarkan hasil penelitian tersebut pimpinan dapat menggunakan gaya yang lain sesuai dengan kondisi karyawan.

**Kata kunci:** Gaya Kepemimpinan (X), Prestasi Kerja (Y).

## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang Masalah

Setiap organisasi membutuhkan manusia sebagai salah satu unsur terpenting dalam kegiatan operasional. Apapun bentuk dan kegiatan dalam suatu organisasi, manusia memainkan peran penting di dalamnya. Sumber daya manusia terdiri dari berbagai kepribadian dan kemampuan, hal ini yang harus dipertimbangkan dalam pencapaian tujuan perusahaan.

Tujuan perusahaan inilah yang akan menjadi acuan pemersatu dalam penetapan tujuan bersama dalam organisasi. Dalam mewujudkan tujuan tersebut, dibutuhkan seorang pemimpin yang memiliki kemampuan memengaruhi dan menggerakkan manusia lain untuk bekerja mencapai tujuan. Pemimpin dapat dikatakan sebagai sebagai motor atau pemicu setiap komponen dalam organisasi.

Tujuan perusahaan dapat tercapai jika seorang pemimpin dapat berjalan selaras dengan tujuan perusahaan dan kinerja karyawan. Dukungan dari seorang pemimpin tentu memiliki kekuatan yang berpengaruh. Melihat sifat dan karakter manusia yang berbeda-beda, gaya kepemimpinan seseorang juga berbeda dengan orang lain dan setiap gaya kepemimpinan mempunyai kelebihan dan kekurangan masing-masing. Setiap gaya kepemimpinan pun dapat memicu reaksi dan hasil yang berbeda-beda pula terhadap produktivitas karyawan. Ketika karyawan merasa nyaman dengan gaya kepemimpinan seseorang, maka



kemungkinan besar karyawan akan memberikan timbal balik yang baik, begitu juga sebaliknya.

Draft (2010:329) mendefinisikan kepemimpinan sebagai kemampuan memengaruhi orang lain guna mencapai tujuan organisasi. Gaya kepemimpinan dibagi menjadi beberapa bagian, salah satu gaya kepemimpinan yang dijabarkan oleh House dalam Bangun (2012:352) adalah *directive leadership*, *supportive leadership*, *participative leadership*, dan *the achievement oriented leadership*. Hal ini dapat memengaruhi produktivitas karyawan pada sebuah perusahaan. Karena dengan adanya gaya kepemimpinan yang sesuai dengan kinerja dan target perusahaan, dapat meningkatkan produktivitas karyawan perusahaan tersebut dengan lebih baik.

PG Kribet Baru Malang adalah salah satu pabrik penghasil gula dengan skala usaha yang relatif besar dalam memenuhi kebutuhan masyarakat. Saat ini PG Kribet Baru Malang belum menerapkan gaya kepemimpinan yang teridentifikasi secara menonjol dimasukkan dalam gaya kepemimpinan tertentu. Perusahaan menyesuaikan dengan kondisi dan target dari perusahaan. Dengan adanya suatu gaya kepemimpinan yang dapat diterapkan diharapkan mampu meningkatkan produktivitas karyawan pada PG Kribet Baru Malang agar tetap eksis dan bertahan di dunia perekonomian yang semakin ketat.

Berdasarkan latar belakang tersebut, akan dibahas penelitian dengan judul “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PG KREBET BARU MALANG ”

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang ada, maka muncul permasalahan yang dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana signifikansi pengaruh gaya kepemimpinan yang terdiri dari *directive leadership*, *supportive leadership*, *participative leadership*, dan *the achievement oriented leadership* terhadap produktivitas kerja karyawan di PG Kretbet Baru Malang?
2. Dari keempat gaya kepemimpinan tersebut gaya manakah yang paling dominan memengaruhi produktivitas kerja karyawan pada PG Kretbet Baru Malang?

## **C. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1. Tujuan Penelitian**

Sesuai dengan rumusan masalah yang ada di atas, maka tujuan penelitian ini sebagai berikut :

- a. Untuk mengetahui signifikansi pengaruh gaya kepemimpinan yang terdiri dari *directive leadership*, *supportive leadership*, *participative leadership*, dan *the achievement oriented leadership* terhadap produktivitas kerja karyawan di PG Kretbet Baru Malang.

- b. Untuk mengetahui gaya kepemimpinan yang paling dominan memengaruhi produktivitas kerja karyawan pada PG Kreet Baru Malang.

## **2. Manfaat Penelitian**

- a. Bagi peneliti

Penelitian ini diharapkan untuk menambah wawasan serta penerapan gaya kepemimpinan yang tepat untuk memengaruhi produktivitas kerja karyawan.

- b. Bagi Perusahaan

Sebagai dasar pertimbangan bagi pemimpin perusahaan untuk menentukan gaya kepemimpinan yang tepat guna meningkatkan produktivitas kerja karyawan.

- c. Bagi Universitas

Penelitian ini dapat dijadikan tambahan bahan referensi bagi lembaga untuk meningkatkan kualitas pendidikan dimasa yang akan datang.