

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENDAPATAN  
SEBAGAI ALAT PENGENDALIAN INTERN PADA CV DOT  
EXPRESS MALANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi  
Universitas Katolik Widya Karya Malang



Disusun Oleh:

Nama: Ignatia Maria Sashiamisha

NIM: 201314905

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG  
2015**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Ignatia Maria Sashiamisha  
NIM : 201314905  
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Judul : ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
PENDAPATAN SEBAGAI ALAT PENGENDALIAN  
INTERN PADA CV DOT EXPRESS MALANG

Malang, 12 Februari 2015

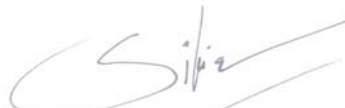
Diterima dan Disetujui

Dosen Pembimbing I



Dra. Lis Lestari S., M. Si  
NIK: 188011

Dosen Pembimbing II



Dra. Silvia Indrarini, M.M. Ak  
NIK: 193027

Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Cornelius Niwadolo  
NIK: 185004

Mengetahui:

Ketua Jurusan Akuntansi



Dra. Lis Lestari S., M. Si  
NIK: 188011

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi yang berjudul

**Analisis Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan Sebagai Alat Pengendalian Internal pada CV DOT Express Malang**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Ignatia Maria Sashiamisha

NIM : 2001314905

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 07 Juli 2015 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu (S1) Akuntansi.

Disahkan Oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Widya Karya Malang  
  
Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.  
NHC: 185004

DEWAN PENGUJI

1. Dra. Lis Lestari S., M. Si

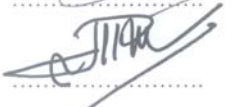
2. Dra. Silvia Indrarini, M.M. Ak

3. Dra. MAF Suprapti, M.M.

TANDA TANGAN

  
.....

  
.....

  
.....

# PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

## SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, Direktur CV DOT Express Malang, menerangkan dengan sesungguhnya bahwa :

Nama : Ignatia Maria Sashiamisha  
NIM : 201314905  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Telah melaksanakan penelitian di CV DOT Express Malang. Penelitian tersebut dilakukan guna keperluan penulisan skripsi dengan judul “Analisis Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan sebagai Alat Pengendalian Intern pada CV DOT Express Malang”.

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 07 Mei 2015



Bambang Setiawan  
Direktur CV DOT Express Malang

**PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan Sebagai Alat Pengendalian Internal pada CV DOT Express Malang” merupakan karya asli dari :

Nama : Ignatia Maria Sashiamisha  
NIM : 201314905  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

dan bukan karya plagiat baik dari sebagian maupun seluruhnya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan, kami bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Malang, 07 Juli 2015

Ignatia Maria Sashiamisha

Diterima dan Disetujui

Dosen Pembimbing I

Dra. Lis Lestari S., M. Si  
NIK: 188011

Dosen Pembimbing II

Dra. Silvia Indarini, M.M. Ak  
NIK: 193027

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi  
Drs. Cornelius Niwadolo  
NIK: 185004

Ketua Jurusan Akuntansi  
Dra. Lis Lestari S., M. Si  
NIK: 188011

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan hikmat dan kekuatan hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Adapun skripsi ini berjudul “Analisis Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan Sebagai Alat Pengendalian Intern pada CV DOT Express di Jl. Mentawai 65 Malang ” dan disusun penulis guna memenuhi syarat untuk meraih gelas sarjana S-1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan, dorongan, dan kerja sama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis hendak mengucapkan terima kasih kepada para pihak:

1. Dra. Lis Lestari, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang yang telah memberikan bimbingan dan arahan bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Dra. Silvia Indrarini, M.M.,AK selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Direktur CV DOT Express Malang, Bambang Setiawan, yang telah mendukung dengan memberikan data dan gambaran umum perusahaan.
4. Segenap karyawan pada CV DOT Express yang telah bersedia memberikan data dan pengetahuan dalam penyusunan skripsi.

5. Keluarga (Papa, Mama, dan adik-adik) yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi masih perlu banyak perbaikan. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran untuk memperbaiki penelitian di masa yang akan datang. Namun demikian, penulis berharap semoga skripsi ini tetap bermanfaat bagi semua pihak.

Malang, 30 Juni 2015



Penulis

**DAFTAR ISI**

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI</b>	
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b>	
<b>SURAT KETERANGAN</b>	
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	v
<b>ABSTRAKSI</b> .....	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	4
A. Penelitian Terdahulu.....	4
B. Teori.....	6
1. Pengertian Sistem.....	6
2. Sistem Informasi Akuntansi.....	7
3. Siklus Pendapatan dalam Sistem Informasi Akuntansi.....	9
4. Pengendalian Intern.....	24



C. KerangkaPikir.....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
A. JenisPenelitian.....	35
B. RuangLingkupPenelitian.....	35
C. LokasiPenelitian.....	35
D. JenisdanSumber Data .....	35
E. MetodedanTeknikPengumpulan Data.....	36
F. TeknikAnalisis Data.....	38
<b>BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA .....</b>	<b>39</b>
A. GambaranUmum Perusahaan.....	43
B. Penyajian Data Penelitian .....	44
C. Permasalahan Perusahaan .....	72
D. PemecahanPermasalahan .....	73
E. Hasil yang Diharapkan.....	84
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>85</b>
A. Simpulan .....	85
B. Saran.....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>88</b>

**DAFTAR GAMBAR**

	<b>Halaman</b>
Gambar 1 : PesananPenjualan (FakturPenjualanKredit).....	14
Gambar 2 : <i>Bill of Lading</i> .....	15
Gambar 3 : Surat Order Pengiriman .....	16
Gambar 4 : <i>Voucher Journal</i> .....	17
Gambar 5 : BukuBesarPembantuPersediaan .....	17
Gambar 6 : BukuBesarPembantuPiutangDagang .....	17
Gambar7 : PermintaanPembayaran.....	21
Gambar8 :JurnalPenerimaanKas.....	22
Gambar9 :StrukturOrganisasisecaraKeseluruhan .....	40
Gambar10 :StrukturOrganisasiCabang Malang.....	41
Gambar11 :StrukturOrganisasiCabangJember, Surabaya, dan Kediri.....	41
Gambar12 :Resi CV DOT Express .....	46
Gambar13 : Register KasuntukPendapatanTunai .....	47
Gambar14 :AlurPendapatanTunai .....	49
Gambar15 : Status Tagihan.....	54
Gambar16 : Register KasuntukPenerimaanKredit.....	55
Gambar 17 : AlurPendapatan Non Tunai – Proses Penerimaan <i>Order</i> Pelanggan.....	59
Gambar18 : AlurPendapatan Non Tunai – Proses Penerimaan Kas .....	60
Gambar19 :TandaTerimauntukPembayaran Transfer.....	65
Gambar 20 : AlurPendapatan Non Tunai – Proses Pengiriman <i>Order</i> Pelanggan .....	70
Gambar 21 : AlurPendapatan Non Tunai – Proses PenerimaanPembayaran .....	71

Gambar 22 : UsulanAlurPendapatanTunai ..... 75

Gambar 23 : UsulanAlur Non Tunai – Proses PemesananPenjualan ..... 77

Gambar 24 : UsulanAlur Non Tunai – Proses PembayaranMenggunakanUangTunai..... 80

Gambar 25 : UsulanAlur Non Tunai – Proses Pembayaranmelalui Bank ..... 82



## ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENDAPATAN PADA CV DOT EXPRESS MALANG

### ABSTRAKSI

Tujuan diadakan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi sistem informasi akuntansi pendapatan dapat dijadikan alat untuk pengendalian internal. Metode pemecahan masalah yang dilakukan adalah pengamatan secara langsung dengan menggunakan teknik pengumpulan data adalah observasi, wawancara, dan studi pustaka.

Permasalahan yang dihadapi oleh CV DOT Express Malang adalah sistem informasi pendapatan di CV DOT Express masih lemah. Penyebab permasalahan yang timbul adalah adanya perangkapan tugas di bagian administrasi dan kasir. Selain itu, masih perlu ada tambahan dokumen untuk memastikan kesesuaian catatan dengan transaksi yang benar-benar terjadi.

Hasil analisis untuk mengatasi kelemahan pengendalian internal pada perusahaan adalah perlunya pembagian tugas yang jelas antar petugas administrasi dan kasir. Selain itu, penambahan dokumen rekap tagihan dan salinan order dari dua rangkap menjadi tiga

***Kata kunci : Sistem informasi akuntansi, siklus pendapatan, perangkapan tugas, dokumen.***