

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Simpulan yang bisa didapat dari penelitian ini adalah :

1. CV DOT Express adalah perusahaan yang bergerak di bidang ekspedisi. Perusahaan menyediakan jasa pengiriman untuk area Jawa Timur. Pasar utama perusahaan adalah perusahaan besar farmasi. Pendapatan yang dimiliki CV DOT Express ada dua macam, yaitu pendapatan tunai dan non tunai
2. Permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan adalah adanya perangkapan tugas dan dokumen yang kurang memadai.
 - a. Perangkapan tugas terjadi di bagian administrasi.
 - 1) Petugas administrasi pertama adalah orang yang melakukan perjanjian kerjasama, menerima order, mengirimkan tagihan, dan menerima pembayaran dari pelanggan untuk proses pendapatan non tunai.
 - 2) Kasir membuat register kas sekaligus memeriksanya untuk proses pendapatan tunai.
 - b. Dokumen kurang memadai.
 - 1) Kasir tidak memiliki dasar untuk memeriksa apakah pembayaran yang dilakukan pelanggan sudah benar atau tidak.

- 2) Direktur tidak memiliki dokumen untuk memeriksa pembayaran yang diterima dari pelanggan.
3. Hasil analisis penelitian ini adalah :
 - a. Ada perangkapan tugas yang terjadi. Perangkapan tugas terjadi di bagian administrasi dan kasir. Petugas admin pertama adalah orang yang melakukan perjanjian kerjasama, menerima order, mengirimkan tagihan, dan menerima pembayaran. Selain itu, kasir adalah orang yang membuat register kas dan memeriksanya. Perangkapan tugas ini memberi kesempatan jika ada pegawai yang ingin memperkaya diri sendiri, yaitu dengan memanipulasi data.
 - b. Dokumen yang kurang memadai menyebabkan kasir tidak memiliki dasar saat menerima pembayaran dari pelanggan. Akibatnya sering terjadi selisih antara pembayaran dan rekap tagihan. Selain itu, dengan adanya tambahan dokumen, yaitu salinan order, ada pemisahan fungsi di petugas admin pertama, yaitu fungsi penerimaan order, penentuan harga, dan penerimaan pembayaran.

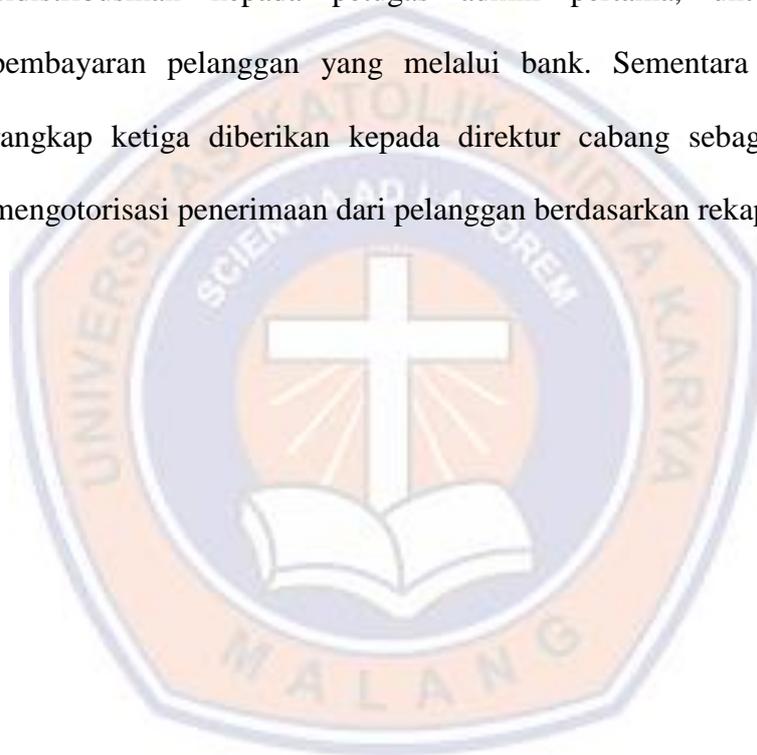
B. SARAN

Berdasarkan hasil penelitian, ada beberapa masalah yang terungkap. Saran dari penulis adalah sebagai berikut :

1. Membagi tugas dengan jelas antara petugas admin satu, dua, dan tiga. Petugas admin pertama memiliki banyak tugas sehingga menimbulkan

perangkapan tugas. Selain itu, banyaknya pekerjaan di admin pertama membuat pekerjaan admin pertama sering tidak selesai tepat waktu dan menumpuk keesokan harinya.

2. Dokumen-dokumen yang perlu ditambah adalah rangkap tiga rekap tagihan dan salinan order. Rekap tagihan rangkap kedua dapat didistribusikan kepada petugas admin pertama, untuk memeriksa pembayaran pelanggan yang melalui bank. Sementara rekap tagihan rangkap ketiga diberikan kepada direktur cabang sebagai pihak yang mengotorisasi penerimaan dari pelanggan berdasarkan rekap tagihan.



DAFTAR PUSTAKA

- Banunaek, Vinsensius. 2013. *Analisis Sistem Informasi Akuntansi penjualan sebagai alat perencanaan dan pengendalian penjualan pada PT Macrocentra Niagaboga Sidoarjo*. Skripsi Universitas Katolik Widya Karya Malang.
- Bramayanti, Maria Vindy. 2008. *Analisis Sistem Akuntansi Penerimaan dan Pengeluaran Kas untuk Meningkatkan Pengendalian Intern pada Credit Union Sawiran Cabang Dinoyo Malang*. Skripsi Universitas Katolik Widya Karya Malang.
- Dinas Pendidikan Nasional. 2011. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta : Diknas.
- Dorothea V. Rama dan Frederick L. Jones. 2009. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta : Salemba Empat.
- Gany, George John Bhajo Gany.2013. *Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai dan Penerimaan Kas sebagai Pengendalian Intern Perusahaan pada PT Ratu Idaman Putra*. Skripsi Universitas Katolik Widya Karya Malang.
- Hall, A. James. 2011. *Accounting Information Systems : Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta : Salemba Empat.
- Maria, Devi. 2009. *Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Berbasis e-commerce Guna Meningkatkan Kinerja dan Efektifitas Penjualan pada CV Cipta Karya Furniture Semarang*. Skripsi Universitas Katolik Widya Karya Malang.
- Marshall B. Romney dan Paul John Steinbart. 2015. *Sistem Informasi Akuntansi Edisi 13*. Jakarta : Salemba Empat.
- Mujilan, Agustinus. 2012. *Sistem Informasi Akuntansi : Teori dan Wawasan di Dunia Elektronik*. Madiun : Widya Mandala Pers.
- Mulyadi. 1993. *Sistem Akuntansi*. Yogyakarta : Universitas Gajah Mada.
- Wijaya. 2010. *Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan sebagai Pengendalian Intern Penjualan Kredit PT Karya Niaga Bersama Malang*. Skripsi Universitas Katolik Widya Karya Malang.