

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN TUNAI
UNTUK MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERNAL PADA
PERUSAHAAN CAMILAN HELLO
KOTA BATU**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi
Universitas Katolik Widya Karya Malang**



**Disusun Oleh:
Margaretha Riana Setiawan
NIM: 201312015**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG
2017**

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Margaretha Riana Setiawan
NIM : 201312015
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Judul : Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai Untuk Meningkatkan Pengendalian Internal Pada Perusahaan Camilan Hello Kota Batu.

Malang, 22 Juni 2017

Diterima dan disetujui

Dosen Pembimbing I



Dra. Silvia Indrarini MM., Ak.

NIDN : 0724076602

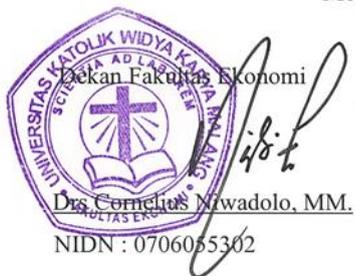
Dosen Pembimbing II



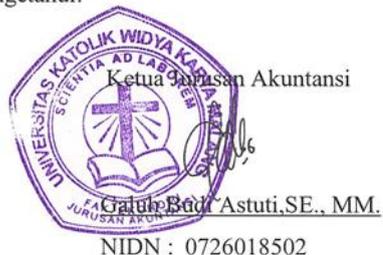
Galuh Budi Astuti, SE., MM.

NIDN : 0726018502

Mengetahui:



Dekan Fakultas Ekonomi
Drs. Cornelius Nwadololo, MM.
NIDN : 0706055302



Ketua Jurusan Akuntansi
Galuh Budi Astuti, SE., MM.
NIDN : 0726018502

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul :

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN TUNAI
UNTUK MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERNAL PADA
PERUSAHAAN CAMILAN HELLO
KOTA BATU**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Margaretha Riana Setiawan

NIM : 201312015

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 22 Juni 2017 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu (S-1) Akuntansi.

Disahkan Oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Karya Malang

Drs. Cornelius Niwadolo, MM
NIDN : 0706055302

DEWAN PENGUJI

1. Dra. Silvia Indrarini, MM; Ak.
NIDN : 0724076602
2. Galuh Budi Astuti, S.E., MM.
NIDN : 0726018502
3. Dra. M.A.F Suprapti, MM
NIDN : 0706016401

TANDA TANGAN


.....

.....

.....

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, Kepala Bagian penjualan (supervisor), menerangkan dengan sesungguhnya bahwa:

Nama : Margaretha Riana Setiawan
NIM : 201312015
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Telah melaksanakan penelitian, di Perusahaan Camilan Hello, Jalan Patimura gang 1 no.147 Kota Batu.

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 01 Februari 2017

Supervisor



Ade Aryanti Raswanta Deor

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul berjudul "**Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai Untuk Meningkatkan Pengendalian Internal Pada Perusahaan Camilan Hello Kota Batu**" merupakan karya asli dari:

Nama : Margaretha Riana Setiawan
NIM : 201312015
Jurusan : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 22 Juni 2017



(Margaretha Riana Setiawan)
NIM : 201312015

Diterima dan Disetujui

Pembimbing I

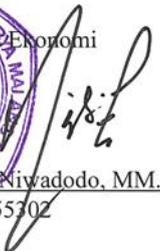


Dra. Silvia Indrarini, MM., Ak
NIDN: 0724076602

Pembimbing II



Galuh Budi Astuti, SE, MM
NIDN : 0726018502

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi

Drs. Cornelius Nivadodo, MM.
NIDN : 0706055302

Mengetahui

Ketua Jurusan Akuntansi

Galuh Budi Astuti, SE, MM
NIDN: 0726018502

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Margaretha Riana Setiawan
NIM : 201312015
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Tempat, Tanggal Lahir : Blitar, 02 Maret 1995
Alamat : Jl.Semeru 109 A Blitar
Nama Orang Tua (Ayah) : Titus Yuwono Setiawan
(Ibu) : Hanna Lilik R.M
Pendidikan Formal : 1. TK Citra Bunda Batu (1999-2001)
2. SD Immanuel Batu (2001-2007)
3. SMPK Widyatama Batu (2007-2010)
4. SMAK Diponegoro Blitar (2010- 2013)
5. Terdaftar sebagai mahasiswa Universitas
Katolik Widya Karya Malang Tahun 2013

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan hikmat dan kekuatan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Adapun skripsi yang berjudul : “Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai Untuk Meningkatkan Pengendalian Internal Tunai Pada Perusahaan Camilan Hello Kota Batu” dan disusun sebagai salah satu persyaratan untuk meraih gelar sarjana S-1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang.

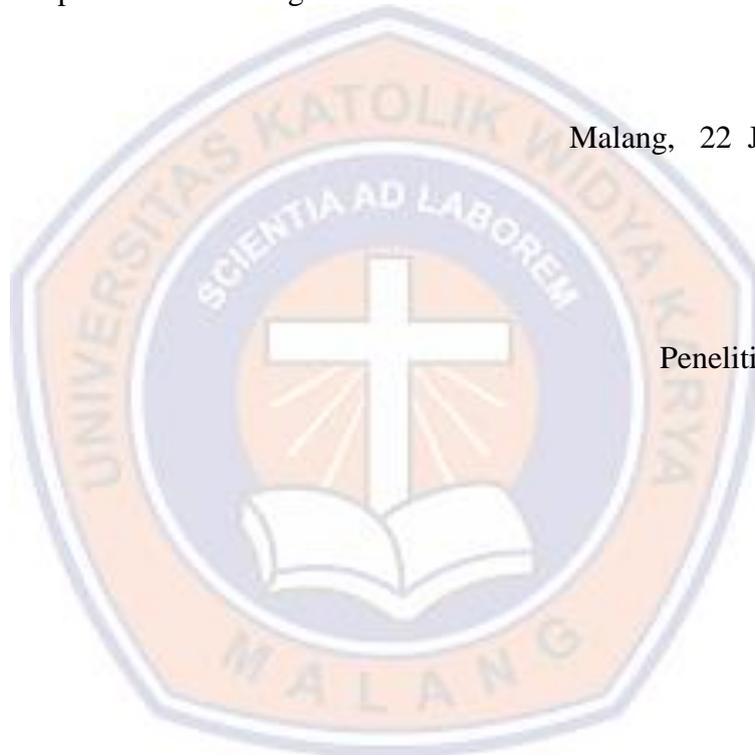
Dalam penyusunan skripsi ini, mendapat bantuan, dorongan, dan kerja sama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini saya hendak mengucapkan terima kasih kepada para pihak:

1. Dra.Silvia Indrarini, MM.,Ak. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Galuh Budi Astuti, SE.,MM. selaku Dosen Pembimbing II dan Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Pimpinan beserta karyawan Perusahaan Camilan Hello, Ibu Sianiwati yang memberi kesempatan penulis melakukan penelitian tentang “Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai Untuk Meningkatkan Pengendalian Internal Pada Perusahaan Camilan Hello Kota Batu” sampai pada terselesainya skripsi ini.

4. Drs. Cornelius Niwadolo,MM Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang, yang telah menerima saya sebagai mahasiswa sampai pada akhir perkuliaan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Untuk itu, harapan kami adanya masukan dan kritik serta saran yang membangun demi kesempurnaan karya Ilmiah ini. Akhirnya, kami berharap kiranya karya Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi dunia bisnis.

Malang, 22 Juni 2017



Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
ABSTRAKSI	ix
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II : LANDASAN TEORI.....	5
A. Penelitian Terdahulu	5
B. Teori	8
1. Pengertian Sistem.....	8
2. Karakteristik Sistem.....	9
3. Sistem Informasi Akuntansi.....	10
4. Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai.....	12
5. Fungsi dalam Penjualan Tunai.....	17
6. Bagian yang terlibat dalam Penjualan Tunai	19
7. Dokumen yang Digunakan dalam Penjualan Tunai.....	20
8. Catatan yang Digunakan dalam Penjualan Tunai	21
9. Pengendalian Internal.....	30
10. Kerangka Berpikir.....	32
BAB III : METODE PENELITIAN.....	33
A. Jenis Penelitian.....	33

B. Ruang Lingkup Penelitian.....	33
C. Lokasi Penelitian.....	33
D. Jenis dan Sumber Data.....	33
E. Metode dan Pengumpulan Data.....	34
F. Analisis Data.....	35
BAB IV : ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA.....	37
A. Gambaran Umum dan Sejarah Perusahaan Camilan Hello.....	37
B. Visi dan Misi Perusahaan Camilan Hello.....	38
C. Struktur Organisasi.....	39
D. Kondisi Perusahaan secara Umum.....	41
E. Penyajian Data Penelitian.....	43
1. Fungsi yang terkait.....	43
2. Dokumen yang digunakan.....	44
3. Catatan Akuntansi yang Digunakan.....	45
4. Sistem dan Prosedur Penjualan Tunai.....	46
5. Bagian yang terlibat dalam Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai pada Perusahaan Camilan HELLO.....	49
6. Analisis dan Interpretasi Data.....	50
7. Memperbaiki Sistem dan Prosedur Penjualan Tunai.....	55
8. Pengendalian Internal.....	62
9. Hasil-hasil yang di Harapkan.....	62
BAB V : PENUTUP.....	64
A. Simpulan.....	64
B. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Bagan Alir Penjualan Tunai	23
Gambar 2 : Bagan Alir Penjualan Tunai (Lanjutan)	24
Gambar 3 : Bagan Alir Penjualan Tunai (Lanjutan)	25
Gambar 4: Bagan Alir Penjualan Tunai (Lanjutan)	26
Gambar 5 : Bagan Alir Penjualan Tunai (Lanjutan)	27
Gambar 6 : Struktur Organisasi Perusahaan Camilan Hello	39
Gambar 7 : Sistem dan Prosedur Penjualan Tunai Pada Camilan Hello.....	46
Gambar 8 : Bagan Alir Penjualan Tunai Pada Camilan Hello(Lanjutan)	47
Gambar 9 : Bagan Alir Penjualan Tunai Pada Camilan Hello(Lanjutan)	48
Gambar 10 : Bagan Alir Penjualan Tunai Pada Camilan Hello(Lanjutan)	49
Gambar 11 : Struktur Organisasi yang Diusulkan	52
Gambar 12 : Usulan Sistem dan Prosedur Penjualan Tunai	55
Gambar 13 : Usulan Sistem dan Prosedur Penjualan Tunai (lanjutan)	56
Gambar 14 : Usulan Sistem dan Prosedur Penjualan Tunai (lanjutan)	57
Gambar 15 : Usulan Sistem dan Prosedur Penjualan Tunai (lanjutan)	58
Gambar 16 : Usulan Sistem dan Prosedur Penjualan Tunai (lanjutan)	59

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1 : Perusahaan Camilan Hello Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....41

Tabel IV.2 : Perusahaan Camilan Hello Pendidikan Karyawan42

Tabel IV.3 : Perusahaan Camilan Hello Pengaturan Jam Kerja42



LAMPIRAN-LAMPIRAN

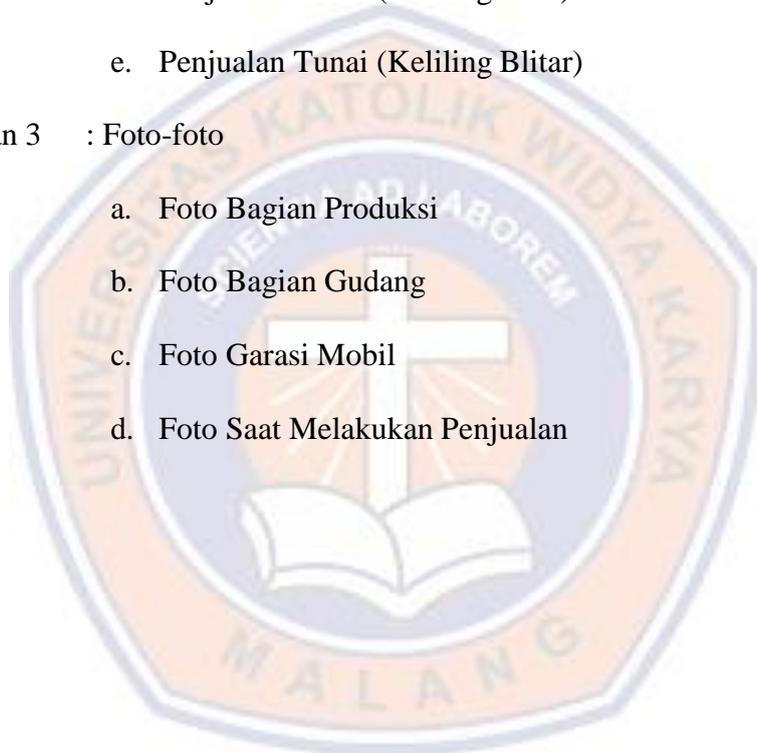
Lampiran 1 : Daftar Jenis Camilan Hello

Lampiran 2 : Kegiatan Penjualan

- a. Penjualan Tunai(Keliling Batu)
- b. Penjualan Tunai (Keliling Kepanjen)
- c. Penjualan Tunai (Keliling Malang)
- d. Penjualan Tunai (Keliling Batu)
- e. Penjualan Tunai (Keliling Blitar)

Lampiran 3 : Foto-foto

- a. Foto Bagian Produksi
- b. Foto Bagian Gudang
- c. Foto Garasi Mobil
- d. Foto Saat Melakukan Penjualan



**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN TUNAI
UNTUK MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERNAL PADA
PERUSAHAAN CAMILAN HELLO KOTA BATU**

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini untuk menganalisa Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai Untuk Meningkatkan Pengendalian Internal Pada Perusahaan Camilan Hello Kota Batu. Jenis penelitian ini adalah studi kasus dan teknik analisis data yang digunakan deskriptif kualitatif. Metode pengumpulan data menggunakan studi pustaka (*Library research*) dan studi lapangan (*Field research*). Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, dokumentasi, dan observasi.

Masalah yang dihadapi perusahaan camilan Hello adalah lemahnya sistem informasi akuntansi penjualan Tunai. Hal ini dibuktikan dengan adanya perangkapan fungsi bagian kassa dengan bagian akuntansi. Penyebabnya adalah terbatasnya sumber daya manusia yang dimiliki yang berakibat memungkinkan terjadinya manipulasi data dan kesalahan dalam melaksanakan tugasnya.

Hasil evaluasi dengan memperbaiki stuktur organisasi dan memperbaiki sistem dan prosedur penjualan tunai, maka perusahaan dapat meningkatkan volume penjualan tunai sesuai dengan yang diharapkan dan pengendalian intern atas penjualan tunai dapat berjalan dengan lancar.

Kata kunci : Sistem Informasi Akuntansi, Penjualan Tunai, Pengendalian

Internal