BAB V PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik simpulan sebagai berikut:

- Terdapat pengaruh positif namun tidak signifikan antara struktur sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja karyawan PT Bank Central Asia, Tbk. Kanwil VII Malang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa struktur sistem pengendalian manajemen belum bisa dijadikan faktor didalam mengukur kinerja karyawan.
- 2. Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara proses sistem pengendalian manajemen dengan kinerja karyawan PT Bank Central Asia, Tbk. Kanwil VII Malang. Hal ini menunjukkan bahwa pelaksanaan proses sistem pengendalian manajemen yang menyangkut proses penyusunan anggaran, penyusunan program, pelaksanaan dan pengukuran, serta evaluasi kinerja dapat meningkatkan kinerja karyawan.
- 3. Secara simultan, terdapat pengaruh variabel independen yaitu struktur sistem pengendalian manajemen dan proses sistem pengendalian manajemen terhadap variabel dependen yaitu kinerja karyawan PT Bank Central Asia Tbk. Kanwil VII Malang. Hasil ini menunjukkan bahwa penerapan sistem pengendalian manajemen dapat meningkatkan kinerja karyawan PT Bank Central Asia, Tbk. Kanwil VII Malang.

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

B. Saran

- Pada PT Bank Central Asia, Tbk. Kanwil VII Malang didalam menjalankan sebuah sistem tidak memisahkan struktur dan proses. Proses sistem pengendalian manajemen tidak dapat berjalan pada struktur yang tidak rapi.
- 2. Bagi peneliti selanjutnya, sebaiknya mencari lokasi lain yang berbeda dengan penelitian ini. Selain itu, teknik wawancara dapat dilakukan tidak hanya kepada responden tertentu, namun untuk semua pihak agar pemahaman terhadap isi dari kuesioner dapat disampaikan dengan baik.



DAFTAR PUSTAKA

- Anthony, Robert N, dan Govindarajan, Vijay. 2005. *Management Control System*. Edisi ke-11. McGraw-Hill. Jakarta: Salemba Empat.
- Arikunto, Suharsimi.2010.Prosedur *Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik Edisi Revisi* 2010. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Bakker, Anton. 1992. Metodologi Penelitian Filsafat. Yogyakarta. Kanisius.
- Cholid, Narbukodan H. Abu Achmadi. 2007. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Depdiknas. 2008. *KamusBesar Bahasa Indonesia* Edisi Keempat. Jakarta: PT Gramedia Utama.
- Hadari, Nawawi. 2006. Evaluasi dan Manajemen Kinerja di Lingkungan Perusahaan dan Industri. Yogyakarta: UGM Press.
- Indriantoro, Nurdan Supomo, Bambang. 2002. Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen. Yogyakarta: BPFE.
- Merchant, K.A. 1982. Control in Business Organizations, Pitman, Baston, MA.
- Muhammad Zainur Roziqin. 2010. Kepuasan Kerja. Malang: Averroes Press.
- Mulyadi. 2011. Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi dan Setiawan, Johny. 2001. Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen. Jakarta: Salemba Empat.
- Nurgahani, Titin. 2013. Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Kasus Pada PT. Karyawikarya Wisman Graha Tanjungpinang) Skripsi S1. Tanjungpinang. (online), (http://Jurnal.umrah.ac.id/2013/, diakses 15 Januari 2016).
- Outley, David. 1980. The Contingency *Theory of Management Accounting:*Achievement and Prognosis, Accounting and Organization Society 5.
- Priyanto, Duwi. 2016. SPSS Handbook: Analisis Data, Olah Data dan Penyelesaian Kasus-Kasus Statistik. Jakarta: PT Buku Seru.
- Purnama, Asridan Syaefull. 2012. *Pengaruh Struktur dan Proses Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja Instalasi Rawat Inap Pada Rumah Sakit Umum Provinsi NTB*. Artikel. Malang: Universitas Brawijaya. (online), (http://Jimfeb.ub.ac.id/2012, diakses 15 Januari 2016).

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

- Purnamasari, Imas. 2009. Hubungan Struktur Sistem Pengendalian Manajemen dan Proses Sistem Pengendalian Manajemen Dengan Kinerja Keuangan Perusahaan Pada PT Kereta Api Indonesia (Persero). Jurnal Fokus Ekonomi Vol.4 No 1 Juni 2009: 27-43 (online), (http://isjd.pdii.lipi.go.id/2009/, diakses 22 Januari 2016).
- Purwati, Atiek dan Zulaikha, Siti. 2013. *Teori Kontijensi, Sistem Pengendalian Manajemen dan Outcomes Perusahaan: Implikasinya dalam Riset Masa Kinidan Masa yang Akan Datang*. Vol : 4 No 1, September 2006 (p.1-11) (online), (http://portalgaruda.org.id/2013/, diakses 22 Januari 2016).
- Sawitri, Peni.2011. Interaksi Budaya Organisasi dengan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Unit Bisnis Industri Manufaktur dan Jasa. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan. Vol 13, No.2, September 2011: 151-161. (online), (http:jurnal manajemen.petra.ac.id/2011/11, diakses 22 Januari 2016).
- Siti Munafiah. 2011. Pengaruh Kompensasi dan Supervisi terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT Industri Sandang Nusantara Unit Patal Secang). Skripsi. FE Universitas Negeri Yogyakarta.
- Sugiyono. 2015. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods). Bandung: Alfabeta.
- Sulisiana, Nikmatus. 2015. Pengaruh Struktur Sistem Pengendalian Manajemen dan Proses Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PG Kebon Agung Malang). Skripsi S1 Akuntansi. Malang (online).
- Sumarsan, Thomas. 2011. Sistem Pengendalian Manajemen: Konsep, Aplikasi, dan Pengukuran Kinerja. Jakarta: PT Indeks.
- Prawirosentono, Suyadi. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFE.