

**PENGARUH STRUKTUR SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DAN
PROSES SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA PT BANK CENTRAL
ASIA, Tbk. KANTOR WILAYAH VII MALANG)**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada
Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Karya
Malang**



DISUSUN OLEH :

NONI OKTAVIANI

201414905

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYAKARYA MALANG

2016


TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Noni Oktavianti
NIM : 201414905
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Judul : **Pengaruh Struktur Sistem Pengendalian Manajemen dan Proses Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT Bank Central Asia, Tbk. Kantor Wilayah VII Malang)**

Malang, 03 Juli 2016

DITERIMA DAN DISETUJUI

Pembimbing I



Dra. Lis Lestari S., M.Si
NIK: 188011

Pembimbing II



Dra. MAF Suprapti, M.M.
NIK: 191017

MENGETAHUI



Drs. Cornelius Nwadololo, M.M.
NIK: 185004



Dra. Lis Lestari S., M.Si
NIK: 188011

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul :

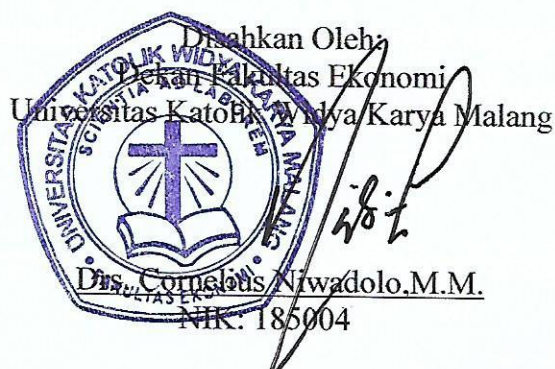
Pengaruh Struktur Sistem Pengendalian Manajemen dan Proses Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT Bank Central Asia, Tbk Kantor Wilayah VII Malang)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Noni Oktavianti

NIM : 201414905

Telah dipertahankan di depan dewan penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 03 Juli 2016 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu (S-1).



DEWAN PENGUJI

1. Dra. Lis Lestari S., M. Si
2. Dra. Silvia Indrarini, M.M. Ak
3. Dra. MAF Suprapti, M.M.

TANDA TANGAN


.....


.....


.....

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

No. 4535/MO-KWL VII/2016

Yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan dengan sesungguhnya bahwa:

Nama : Noni Oktavianti
NIM : 201414905
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Telah melaksanakan penelitian terhitung mulai tanggal 1 April 2016 sampai dengan tanggal 20 April 2016 pada PT BCA, Tbk. Kanwil VII Malang untuk keperluan penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Struktur Sistem Pengendalian Manajemen dan Proses Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT Bank Central Asia, Tbk. Kantor Wilayah VII Malang)”**

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 20 April 2016


Eliy Susianti

Ka.Bag Operasional SDM

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“PENGARUH STRUKTUR SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DAN PROSES SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA PT BANK CENTRAL ASIA, TBK. KANTOR WILAYAH VII MALANG)”** merupakan karya asli dari :

Nama : Noni Oktavianti
NIM : 201414905
Jurusan : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan, saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

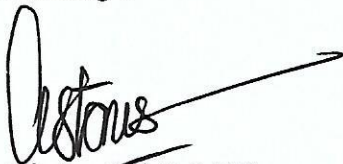
Malang, 03 Juli 2016



Noni Oktavianti

DITERIMA DAN DISETUJUI

Pembimbing I




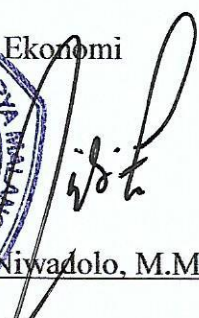
Dra. Lis Lestari S., M.Si
NIK : 188011

Pembimbing II



Dra. MAF Suprapti, M.M.
NIK: 191017

MENGETAHUI

Departemen Ekonomi


Drs. Cornelius Niwadololo, M.M.
NIK : 185004

Departemen Akuntansi


Dra. Lis Lestari S., M.Si
NIK : 188011

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Noni Oktavianti

NIM : 201414905

Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Tempat, tanggal lahir : Malang, 29 Oktober 1992

Alamat : JL. Kalimosodo XII/06 Malang 65121

Nama orang tua (Ayah) : Hidayat, S.H. M.Si.

(Ibu) : Dra. Ainun Mardiyah, S.Pd.


Riwayat Pendidikan : TK di BA RESTU Malang

: SD di MIN MALANG I Malang

: SMP di SMP Negeri 3 Malang

: SMA di SMA Negeri 3 Malang

: PT di Universitas Katolik Widya Karya Malang
tahun 2014/2015



KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena dengan segala berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Struktur Sistem Pengendalian Manajemen dan Proses Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT Bank Central Asia, Tbk. Kantor Wilayah VII Malang)”**.

Secara khusus, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Drs. Lis Lestari S.,MSi., selaku Ketua Jurusan Akuntansi dan Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Dra. MAF Suprapti, M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Seluruh pimpinan dan karyawan PT Bank Central Asia Tbk., Kantor Wilayah VII Malang yang telah membantu dan meluangkan waktunya serta memberikan ijin untuk melakukan penelitian di perusahaan ini.
4. Drs. Cornelius Niwadolo, MM,. selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan dukungan terhadap penulisan skripsi ini.
5. Ayah, Ibu, dan kedua saudari penulis yang telah setia menemani, memberikan inspirasi, semangat dan dukungan yang sangat besar didalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala bantuan dan kebaikan kalian semua melebihi yang kalian berikan kepada penulis. Penulis juga menyadari

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

adanya kekurangan dalam pengetahuan dan pengalaman, maka penulis dengan terbuka menerima segala masukan, kritik, dan saran yang membangun dalam menyempurnakan penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap dengan segala kekurangan yang ada dalam penyusunan laporan skripsi ini dapat memberi manfaat bagi semua pihak.

Malang, 03 Juli 2016

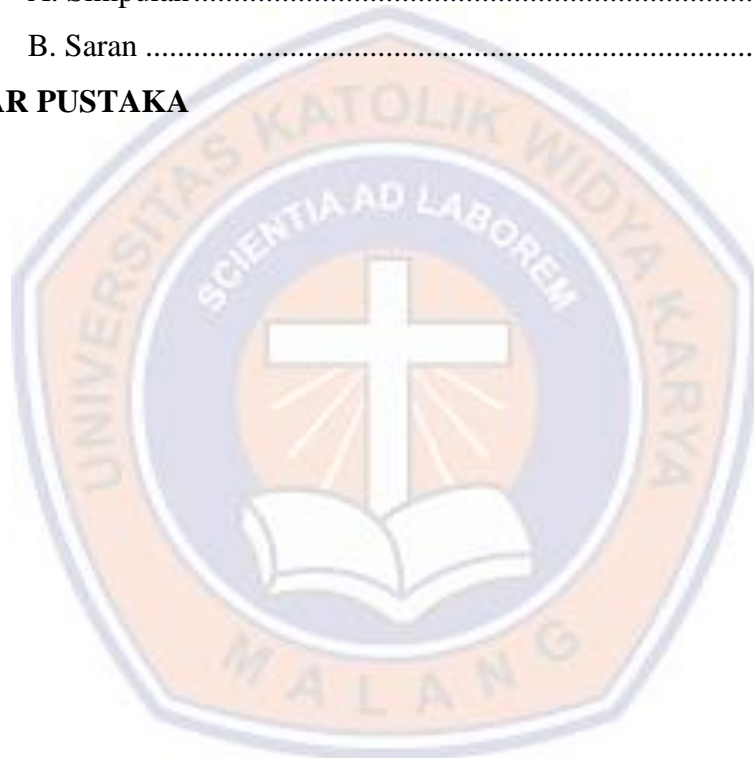
Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	
HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN	
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	
HALAMAN RIWAYAT HIDUP	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
ABSTRAKSI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Penelitian Terdahulu.....	11
B. Teori.....	13
C. Pengembangan Hipotesis.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	24
B. Ruang Lingkup Penelitian.....	24
C. Lokasi Penelitian.....	24
D. Populasi dan Sampel.....	24
E. Jenis dan Sumber Data.....	25
F. Definisi Operasional.....	26
G. Metode dan Teknik Pengumpulan Data	27
H. Teknik Analisis Data	28
BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA	
A. Sejarah Umum Bank Central Asia (BCA).....	36
B. Visi dan Misi Perusahaan.....	37
C. Analisis Data.....	38

D. Pengaruh Struktur Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Central Asia Kanwil VII Malang.....	55
E. Pengaruh Proses Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Central Asia Kanwil VII Malang.....	57
F. Pengaruh Struktur dan Proses Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Central Asia Kanwil VII Malang.....	59
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan.....	62
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel II.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel III.1 Indikator dalam Sistem Pengendalian Manajemen.....	26
Tabel IV.1 Hasil Uji Validitas Instrumen Struktur Pengendalian Manajemen....	38
Tabel IV.2 Hasil Uji Validitas Instrumen Proses Sistem Pengendalian Manajemen.....	39
Tabel IV.3 Hasil Uji Validitas Instrumen Kinerja Karyawan.....	40
Tabel IV.4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Struktur Sistem Pengendalian Manajemen.....	41
Tabel IV.5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Proses Sistem Pengendalian Manajemen.....	41
Tabel IV.6 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Kinerja Karyawan.....	42
Tabel IV.7 Perhitungan Skor Jawaban 30 Responden pada Struktur Sistem Pengendalian Manajemen.....	43
Tabel IV.8 Perhitungan Skor Jawaban 30 Responden pada Proses Sistem Pengendalian Manajemen.....	44
Tabel IV.9 Perhitungan Skor Jawaban 30 Responden pada Kinerja Karyawan....	45
Tabel IV.10 Hasil Uji Normalitas.....	47
Tabel IV.11 Hasil Uji Multikolinearitas, Hasil Regresi dan Uji t.....	48
Tabel IV.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	50
Tabel IV.13 ANOVA.....	54
Tabel IV.14 Hasil Koefisien Determinasi.....	55

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Normal P-P Plot Regression Standardized Residual.....	46
Gambar 2 Scatter Plot.....	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Daftar Pertanyaan
2. Hasil Kuesioner Struktur Sistem Pengendalian Manajemen
3. Hasil Kuesioner Proses Sistem Pengendalian Manajemen
4. Hasil Kuesioner Kinerja Karyawan
5. Hasil Uji Validitas Instrumen Struktur Sistem Pengendalian Manajemen
6. Hasil Uji Validitas Instrumen Struktur Sistem Pengendalian Manajemen
7. Hasil Uji Validitas Instrumen Kinerja Karyawan



Pengaruh Struktur Sistem Pengendalian Manajemen dan Proses Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT Bank Central Asia, Tbk. Kantor Wilayah VII Malang)

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh struktur dan proses sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja karyawan. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan kuisioner. Populasi pada penelitian ini seluruh karyawan PT Bank Central Asia, Tbk. Kantor Wilayah VII Malang. Sampel diambil dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Uji kelayakan instrumen menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Teknik analisis data regresi linear berganda dengan menggunakan uji t, uji F, dan uji R^2 . Untuk menguji kelayakan regresi menggunakan uji asumsi klasik dengan *SPSS 16.0 for windows*.

Hasil analisis menunjukkan bahwa secara simultan, struktur sistem pengendalian manajemen dan proses sistem pengendalian manajemen berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan. Hasil analisis secara parsial menunjukkan bahwa struktur sistem pengendalian manajemen tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Oleh karena itu, perusahaan perlu memperhatikan struktur sistem pengendalian manajemen agar proses sistem pengendalian manajemen dapat berjalan dengan baik sehingga sistem pengendalian manajemen sebagai alat kendali dapat berjalan dengan baik. Untuk penelitian dimasa yang akan datang, peneliti menyarankan agar menambah jumlah sampel dan mencari lokasi penelitian yang berbeda.

Kata Kunci : Struktur, Proses, Sistem Pengendalian Manajemen dan Kinerja Karyawan.