ANALISIS PENGARUH NON PERFORMING LOAN (NPL), DAN LOAN TO FUNDING RATIO (LFR) DAN BIAYA OPERASIONAL PENDAPATAN OPERASIONAL (BOPO) TERHADAP RETURN ON ASSET (ROA) PT BANK CENTRAL ASIA, TBK. PERIODE 2006 – 2015

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang



Disusun Oleh:
PRISKA ROSALIA MARGIJOYO
NIM: 201414906

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA
MALANG
2016

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Priska Rosalia Margijoyo

NIM : 201414906

Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Judul : ANALISIS PENGARUH NON PERFORMING

LOAN (NPL), LOAN TO FUNDING RATIO (LFR), DAN BIAYA OPERASIONAL PENDAPATAN OPERASIONAL (BOPO) TERHADAP RETURN ON ASSET (ROA) PT BANK CENTRAL ASIA, TBK.

PERIODE TAHUN 2006-2015

Malang, 3 Juli 2016

Diterima dan Disetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. Lis Lestari S., M.Si

NIK: 188011

Dra. M.A.F Suprapti, M.M.

NIK: 191017

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

celius Nivadolo, M.M.

NIK: 185004

Ketua Jurusan Akuntansi

Lis Lestari S., M.S

NIK: 188011

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul

Analisis Pengaruh Non Performing Loan (NPL), Loan to Funding Ratio (LFR), dan Biava Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) terhadap Return on Asset (ROA) PT Bank Central Asia, Tbk. periode tahun 2006-2015

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama

: Priska Rosalia Margijoyo

NIM

: 201414906

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 3 Juli 2016 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu (S-1) Akuntansi.

Disahkan Oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi

Katolik Widya Karya

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.

NIK: 185004

DEWAN PENGUJI

TANDA TANGAN

1. Dra. Silvia Indrarini, M.M., Ak.

Dra. Lis Lestari S., M.Si.

3. Dra. M.A.F Suprapti, M.M.



SURAT KETERANGAN PENELITIAN

No. 1418/LKC/BWI/2016

Yang bertanda tangan di bawah ini, Kepala Bagian Layanan Kredit Cabang PT Bank Central Asia, Tbk. Banyuwang, menerangkan dengan sesungguhnya bahwa:

Nama

: Priska Rosalia Margijoyo

NIM

201414906

Fakultas

Ekonomi

Jurusan

: Akuntansi

Universitas

: Universitas Katolik Widya Karya Malang

Telah melaksanakan penelitian terhitung mulai tanggal 06 Juni 2016 sampai dengan 24 Juni 2016 pada PT Bank Central Asia, Tbk. Cabang Banyuwangi untuk keperluan penulisan skripsi dengan judul "Analisis Pengaruh Non Performing Loan (NPL), Loan to Funding Ratio (LFR), dan Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) terhadap Return on Asset (ROA) PT Bank Central Asia, Tbk. periode tahun 2006-2015".

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banyuwangi, 28 Juni 2016 Layanan Kredit Cabang

WIJI LESTARI Kabag L K C

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "Analisis Pengaruh Non Performing Loan (NPL), Loan to Funding Ratio (LFR), dan Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) terhadap Return on Asset (ROA) PT Bank Central Asia, Tbk. periode tahun 2006-2015" merupakan karya asli dari:

Nama

: Priska Rosalia Margijoyo

NIM Fakultas : 201414906 : Ekonomi

Fakultas Jurusan

: Akuntansi

Universitas

: Universitas Katolik Widya Karya

Dan bukan karya plagiat baik dari sebagian maupun seluruhnya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Malang, 3 Juli 2016

Priska Rosalia Margijoyo

Diterima dan Disetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. Lis Lestari S., M.Si

NIK: 188011

Dra. M.A.F Suprapti, M.M.

NIK: 191017

Dekan Fakultas Ekonomi

Ceroline Nin adolo, M.M.

NIK: 1\$5004

Kerua durasan Akuntansi

ras Lis Lestari S., M.Si

NIK: 188011

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Priska Rosalia Margijoyo

NIM : 201414906

Universitas : Universitas Katolik Widya Karya

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Tempat, tanggal lahir : Malang, 19 Mei 1993

Alamat : Jalan Raya Thamrin Nomor 20, Kelurahan

Lawang, Kecamatan Lawang, Kabupaten Malang

Nama Orang Tua

Ayah : Untung Margijoyo

Ibu : Yustina

Riwayat Pendidikan : 1. TKK Santo Fransiskus Lawang

2. SDK Santo Fransiskus Lawang

3. SMPK Kolese Santo Yusup 2 Malang

4. SMAK Kolese Santo Yusup Malang

5. Universitas Katolik Widya Karya Malang angkatan tahun 2014/2015

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmatNya karena telah diberi kesempatan untuk menyelesaikan dan menyusun laporan skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi ini berjudul "Analisis Pengaruh *Non Performing Loan* (NPL), *Loan to Funding Ratio* (LFR), dan Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) terhadap *Return on Asset* (ROA) PT Bank Central Asia, Tbk. periode tahun 2006-2015"

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi sarjana pada Strata Satu Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang. Penulis pun ingin mengucapkan terima kasih atas bantuan beberapa pihak yang sudah membantu selama pembuatan skripsi ini, yaitu kepada:

- Ibu Dra. Lis Lestari, M.Si. selaku Dosen Pembimbing I Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya yang telah memberikan bimbingan dan arahan pada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
- 2. Ibu Dra. M.A.F. Suprapti, M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan pada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
- Segenap pimpindan dan karyawan dari PT Bank Central Asia, Tbk Kantor Cabang Utama Banyuwangi yang telah memberikan saran dan masukan terhadap penyusunan skripsi ini

- 4. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya yang telah memberikan dukungan terhadap penyusunan skripsi ini.
- Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk penyusunan skripsi ini.

Seperti kata pepatah, tak ada gading yang tak retak. Penulis menyadari sepenuhnya dalam penulisan laporan ini masih banyak kekurangan, sehingga kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan. Demikian skripsi ini dibuat, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat sebagai tambahan pengetahuan dan wawasan bagi pembaca dan bagi semua pihak.

Malang, 03 Juli 2016

Penulis

DAFTAR ISI

			Halaman
TANDA HALAM HALAM HALAM DAFTA KATA F DAFTA DAFTA DAFTA	PEI IAN IAN IAN IAN PEN R IS R TA R GA	JUDUL RSETUJUAN SKRIPSI PENGESAHAN SKRIPSI SURAT KETERANGAN PENELITIAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT IWAYAT HIDUP GANTAR	v vi vi
		I	
BAB I:		NDAHULUANLatar Belakang	
	B.	Tujuan Penelitian	
	C.	Manfaat Penelitian	
DAD III		NDASAN TEORI	
DAD II.		Penelitian Terdahulu	
	В.		
	ъ.	1. Pandangan Umum Tentang Bank	
		Pandangan Umum Tentang Laporan Keuangan	
		3. Kinerja Keuangan	
		4. Kesehatan Bank	
		5. Analisis Rasio Keuangan	
		6. Return on Asset (ROA)	
		7. Non Performing Loan (NPL)	
		8. Loan to Funding Ratio (LFR)	
		9. Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO)	
		10. Kerangka Pikir	39
		11. Hipotesis Penelitian	41
BAB III	: MI	ETODE PENELITIAN	42
	A.	Jenis Penelitian	42

	B.	Ruang Lingkup Penelitian	42
	C.	Lokasi Penelitian	42
	D.	Jenis dan Sumber Data	42
	E.	Metode dan Teknik Pengumpulan Data	43
	F.	Definisi Operasional Variabel Penelitian	44
	G.	Metode Analisis Data	46
		1. Analisis Data Deskriptif	46
		2. Uji Asumsi Klasik	46
		3. Uji Hipotesis	49
BAB IV	: AN	ALISIS DAN INTERPRETASI DATA	54
	A.	Gambaran Umum Perusahaan	54
		1. Sejarah Umum Perusahaan	54
		2. Visi dan Misi BCA	57
		3. Struktur Organisasi Perusahaan	
	B.	Penyajian Data Penelitian	
	C.	Pembahasan Hasil Penelitian	68
		1. Analisis Data Deskriptif	68
		2. Hasil Uji Asumsi Klasik	72
		3. Uji Hipotesis	
	D.	Interpretasi Hasil Penelitian	83
BAB V:	PE	NUTUP	87
	A.	Simpulan	87
	B.		
DAFTA	R P	USTAKA	89
		N	92

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel II.1	: Kriteria Peringkat Komponen CAR	27
Tabel II.2	: Kriteria Peringkat Komponen ROE	30
Tabel II.3	: Predikat Tingkat Kesehatan Bank	31
Tabel II.4	: Kriteria Peringkat Komponen ROA	35
Tabel II.5	: Kualitas Kredit Berdasarkan Kemampuan Membayar	36
Tabel II.6	: Kriteria Peringkat Komponen LDR	37
Tabel II.7	: Kriteria Peringkat Komponen BOPO	38
Tabel IV.1	: Komponen Rasio Non Performing Loan (NPL)	66
Tabel IV.2	: Komponen Rasio Beban Operasional Pendapatan Terhadap	
	Operasional (BOPO)	67
Tabel IV.3	: Komponen Rasio Return On Asset (ROA)	67
Tabel IV.4	: Komponen Loan to Funding Ratio (LFR)	68
Tabel IV.5	: Rasio Keuangan PT Bank Central Asia, Tbk. tahun 2006-2	01568
Tabel IV.6	: Analisis Statistik Deskriptif ROA PT BCA, Tbk	69
Tabel IV.7	: Analisis Statistik Deskriptif LFR PT BCA, Tbk	70
Tabel IV.8	: Analisis Statistik Deskriptif NPL PT BCA, Tbk	71
Tabel IV.9	: Analisis Statistik Deskriptif BOPO PT BCA, Tbk	71
Tabel IV.10): Ha <mark>sil Uji No</mark> rmalitas <i>Kolmog<mark>orov-Smirnov</mark></i>	73
Tabel IV.11	: Hasil <mark>Uji M</mark> ultikolinearitas	75
	2 : Hasil Uji Heteroskedastisitas <i>Glejser</i>	
Tabel IV.13	3 : Hasil Uji Autokorelasi <i>Durbin-Watson</i>	77
Tabel IV.14	: Koefisien Model Regresi	78
Tabel IV.15	5 : Hasil Uji Statistik F	80
Tabel IV.16	5: Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	80
Tabel IV.17	': Hasil Uji Statistik t	82

DAFTAR GAMBAR

		Halamaı
Gambar 1	: Kerangka Pikir	40
Gambar 2	: Posisi Kantor Wilayah & Kantor Cabang Utama di BCA	60
Gambar 3	: Struktur Organisasi di Kantor Cabang Utama	65
Gambar 4	: Struktur Organisasi Pengembangan Bisnis Cabang	65
Gambar 5	: Struktur Organisasi Operasi Cabang	66
Gambar 6	: Uji Normalitas P-Plot	74
Gambar 7	: Uji Normalitas Histogram	74
Gambar 8	: Uji Heteroskedastisitas	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

- 1. Analisis Deskriptif
- 2. Hasil SPSS Uji Regresi Berganda



ANALISIS PENGARUH NON PERFORMING LOAN (NPL), LOAN TO FUNDING RATIO (LFR), DAN BIAYA OPERASIONAL PENDAPATAN OPERASIONAL (BOPO) TERHADAP RETURN ON ASSET (ROA) PT BANK CENTRAL ASIA, TBK. PERIODE TAHUN 2006-2015

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh variabel-variabel *Non Performing Loan* (NPL), *Loan to Funding Ratio* (LFR), dan Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) secara simultan dan parsial terhadap *Return on Asset* (ROA) PT Bank Central Asia, Tbk periode tahun 2006-2015.

Jenis penelitian ini termasuk dalam penelitian studi kasus dengan menggunakan jenis data kuantitatif. Sumber data yang digunakan adalah data sekunder dengan teknik metode pengumpulan data dokumentasi. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Pengujian model regresi linier berganda tersebut menggunakan uji asumsi klasik.

Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa variabel-variabel bebas yaitu NPL, LFR, dan BOPO berpengaruh secara simultan sebesar 81,3% terhadap ROA PT Bank Central Asia, Tbk. periode tahun 2006-2015. Berdasarkan uji statistik t, variabel NPL dan BOPO berpengaruh signifikan terhadap ROA PT Bank Central Asia, Tbk. Sedangkan LFR berpengaruh tidak signifikan terhadap ROA PT Bank Central Asia, Tbk.

Kata kunci: NPL, LFR, BOPO, ROA

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Setiap negara di dunia ini baik negara maju maupun negara berkembang akan selalu berusaha untuk mencapai pertumbuhan ekonomi. Faktor-faktor yang memengaruhi pertumbuhan ekonomi antara lain adalah Sumber Daya Alam (SDA), Sumber Daya Manusia (SDM), budaya, ilmu pengetahuan dan teknologi serta sumber daya modal. Sumber Daya Alam memiliki peranan penting bagi negara-negara berkembang karena negara-negara tersebut bertumpu pada hasil alam yang dimiliki negaranya. Namun sayangnya SDA saja tidak dapat menjamin keberhasilan pertumbuhan ekonomi apabila tidak didukung oleh SDM yang mamadai. Pada kenyataannya SDM yang memadai tetap harus didukung dengan budaya serta etos kerja di daerah masing-masing. Budaya masyarakat yang dapat menerima hal-hal baru memudahkan SDM di masyarakat tersebut lebih terbuka terhadap ilmu pengetahuan dan teknologi. Kemajuan teknologi dan ilmu pengetahuan ini menyebabkan suatu negara membutuhkan sumber daya modal sebagai faktor pendukung pertumbuhan ekonomi ke arah yang lebih baik.

Selain faktor-faktor yang telah disebutkan sebelumnya, terdapat faktor lain yang juga sangat memengaruhi pertumbuhan ekonomi yaitu pengaruh dari sektor perbankan dalam hal ini merupakan sumber daya modal. Bank itu sendiri merupakan tulang punggung perekonomian suatu negara. Salah satu peranan bank adalah sebagai perantara pihak-pihak yang memiliki kelebihan

dana (*surplus*) kepada pihak-pihak yang membutuhkan dana (defisit). Bank menurut Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perbankan adalah badan usaha yang menghimpun dana masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkan kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan atau bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat. Perbankan nasional telah menjadi motor penggerak ekonomi nasional khususnya dalam penciptaan lapangan pekerjaan. Peranan perbankan dalam menciptakan lapangan pekerjaan akan berhasil apabila sektor perbankan mampu menghimpun dan menyalurkan dana masyarakat ke dalam usaha-usaha produktif di berbagai sektor ekonomi lainnya yang dapat menyerap banyak tenaga kerja seperti sektor pertanian, perikanan, serta industri. Kegiatan memobilisasi dana ini akan meningkatkan investasi, produksi, serta konsumsi barang dan jasa. Semakin giat usaha-usaha produktif atau sektor riil suatu negara, maka pertumbuhan ekonomi akan bergerak ke arah yang lebih baik.

Mengingat peranan perbankan yang penting inilah, maka kesehatan dan stabilitas perbankan memerlukan perhatian khusus dari pemerintah. Pada tahun 1998, ketika krisis ekonomi terjadi di Indonesia, masyarakat melakukan *rush* atau penarikan uang secara besar-besaran sehingga menyebabkan keuangan perbankan menjadi tidak terkendali. Goyangnya pondasi dari sektor perbankan ini berimbas pada sektor-sektor ekonomi lainnya yang pada akhirnya menyebabkan Indonesia berada dalam keadaan yang terpuruk. Kondisi ekonomi Indonesia yang memprihatikankan ini menyebabkan arus investasi keluar dari Indonesia dan pertumbuhan ekonomi *pun* melambat. Krisis ekonomi tahun 1998 ini telah menjadi pelajaran bagi Indonesia untuk

mengatasi krisis ekonomi tahun 2008 yang disebabkan oleh *subprime mortgage* di Amerika Serikat yang dampaknya berimbas ke Indonesia. Perbedaannya adalah pada saat tahun 2008, pemerintah telah memperkuat pondasi sektor perbankannya sehingga walaupun ikut terimbas krisis ekonomi negara lain, Indonesia tetap dapat meminimalisasi dampak dari krisis tersebut.

Salah satu tolak ukur keberhasilan suatu bank dapat dinilai dari profit yang dihasilkan oleh bank itu sendiri. Tujuan utama bank menjalankan aktivitas operasionalnya adalah untuk memperoleh laba yang maksimal sehingga bank tersebut dapat meningkatkan nilai perusahaan bagi para *stakeholder*-nya. Perolehan laba tersebut dapat dilihat dari laporan keuangan *audited* yang dipublikasikan kepada masyarakat setiap tahunnya. Laporan keuangan tersebut akan menampilkan beberapa rasio keuangan yang dapat memberitahu masyarakat mengenai kinerja keuangan bank tersebut dari tahun ke tahun.

Kinerja keuangan merupakan alat ukur keberhasilan manajemen dalam mengelola sumber daya suatu perusahaan, khususnya perbankan. Bagi lembaga keuangan khususnya perbankan, kinerja keuangan menunjukkan bagaimana orientasi manajemen dalam menjalankan perusahaannya dan mengakomodasi kepentingan para *stakeholder* perusahaan dalam hal ini yaitu para pemegang saham, manajemen, nasabah, lembaga pemerintah, investor, dan masyarakat umum yang aktivitasnya berhubungan dengan perbankan. Kinerja keuangan yang diukur menggunakan rasio keuangan dapat digunakan oleh para *stakeholder* atau pemangku kepentingan sebagai alat pengambil kebijakan dan keputusan serta bermanfaat untuk memprediksi dan menentukan target serta laba di masa yang akan datang.

Sektor perbankan di Indonesia dapat dikelompokkan ke beberapa jenis berdasarkan struktur kepemilikannya. Bank bisa dikelompokkan menjadi bank milik pemerintah, bank milik swasta nasional, bank milik koperasi, bank milik asing dan bank milik campuran. Walaupun berdasarkan pembagiannya berbeda-beda, semua kelompok bank tersebut tetap harus membuat laporan keuangan mereka. Pemilik dari bank-bank tersebut wajib melaporkan laporan keuangan yang telah mereka buat sebagai bukti pertanggungjawaban mereka kepada *stakeholder* perusahaan.

PT Bank Central Asia, Tbk. merupakan salah satu bank milik swasta terbesar di Indonesia. Laporan keuangan perusahaan ini setiap tahunnya menunjukkan adanya *trend* peningkatan profit dari tahun ke tahun. Peningkatan profit ini didapat dengan berbagai cara antara lain dengan mengoptimalkan dana pihak ketiga, pengefisiensian biaya operasional, imbal jasa dari menyalurkan kredit kepada masyarakat dengan tetap memantau dan mencegah terjadinya kredit bermasalah atau kredit macet sehingga PT Bank Central Asia, Tbk. tetap dapat mempertahankan tingkat NPL di bawah 1% yaitu tepatnya sebesar 0,72%.

Berdasarkan uraian di atas mengenai pentingnya peranan perbankan di Indonesia dan keinginan peneliti untuk menganalisis salah satu bank swasta terbesar di Indonesia yaitu PT Bank Central Asia, Tbk. maka penulis akan melakukan penelitian dengan judul "Analisis Pengaruh Non Perfoming Loan (NPL), Loan to Funding Ratio (LFR), dan Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) terhadap Return on Asset (ROA) PT Bank Central Asia, Tbk. selama periode tahun 2006-2015".

B. Rumusan Masalah

- 1. Bagaimana pengaruh *Non Performing Loan* (NPL), *Loan to Funding Ratio* (LFR), dan Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) secara simultan terhadap *Return on Asset* (ROA) PT Bank Central Asia, Tbk. selama periode tahun 2006-2015?
- 2. Bagaimana pengaruh *Non Performing Loan* (NPL), *Loan to Funding Ratio* (LFR), dan Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) secara parsial terhadap *Return on Asset* (ROA) PT Bank Central Asia, Tbk. selama periode tahun 2006-2015?

C. Tujuan Penelitian

- 1. Mengetahui analisis pengaruh *Non Performing Loan* (NPL), *Loan to Funding Ratio* (LFR), dan Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) secara simultan terhadap *Return on Asset* (ROA) PT Bank Central Asia, Tbk. selama periode tahun 2006-2015?
- Mengetahui analisis pengaruh Non Performing Loan (NPL), Loan to Funding Ratio (LFR), dan Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) secara parsial terhadap Return on Asset (ROA) PT Bank Central Asia, Tbk. selama periode tahun 2006-2015?

D. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Bagi Penulis

Penelitian ini bermanfaat untuk menambah wawasan dan pengetahuan peneliti mengenai pengaruh Non Performing Loan (NPL), Loan to

Funding Ratio (LFR), dan Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) terhadap Return on Asset (ROA) PT Bank Central Asia, Tbk.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi manajemen perusahaan untuk digunakan sebagai dasar perencanaan keuangan perusahaan untuk meningkatkan profibilitas perusahaan yang dalam penelitian ini tercermin dari rasio *Return on Asset* (ROA).

3. Bagi Investor dan Calon Investor

Hasil penelitian ini dapat memberikan informasi tentang pengaruh *Non Performing Loan* (NPL), *Loan to Funding Ratio* (LFR), dan Biaya Operasional Terhadap Pendapatan Operasional (BOPO) terhadap *Return on Asset* (ROA) PT Bank Central Asia, Tbk. selama periode tahun 2006-2015 sehingga informasi ini dapat dijadikan bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian ini sebagai referensi dan sumber informasi untuk melakukan penelitian selanjutnya. Khususnya bagi peneliti yang ingin menganalisis mengenai variabel-variabel yang memengaruhi *Return on Asset* (ROA).