

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN TUNAI  
UNTUK MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERNAL PADA  
PENERBIT KARMELINDO MALANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Widya Karya Malang**



**DISUSUN OLEH :**

**Rosalina Dei Dema**

**201312043**

**JURUSAN AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG**

**2017**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Rosalina Dei Dema  
Nim : 201312043  
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Judul : ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN  
TUNAI UNTUK MENINGKATKAN PENGENDALIAN  
INTERNAL PADA PENERBIT KARMELENDI MALANG

Malang, 19 Juni 2017

DITERIMA DAN DISETUJUI,

**Pembimbing I,**



**Dra. MAF. Suprapti, M.M.**  
NIDN : 0706016401

**Pembimbing II,**



**Dra. Silvia Indrarini, M.M., Ak.**  
NIDN : 0724076602

MENGETAHUI,



**Dekan Fakultas Ekonomi,**

**Drs. Cornelius Niwadololo, M.M.**  
NIDN : 0706055302



**Ketua Jurusan Akuntansi,**

**Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.**  
NIDN : 0726018502

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi yang berjudul

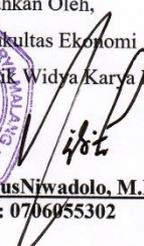
**"ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN TUNAI  
UNTUK MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERNAL PADA  
PENERBIT KARMELINDO MALANG".**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Rosalina Dei Dema

NIM : 201312043

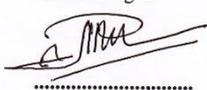
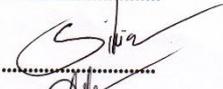
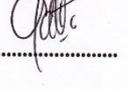
Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas  
Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 19 Juni 2017 dan telah memenuhi syarat  
untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana Ekonomi Strata  
satu (S-1).

Disahkan Oleh,  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Widya Karya Malang  
  
**Dr. Cornelius Njwadolo, M.M.**  
NIDN : 0706055302

Dewan Penguji

1. Dra.MAF.Suprapti, M.M.  
NIDN : 0706016401
2. Dra.Silvia Indrarini M.M.Ak.  
NIDN : 0724076602
3. Galuh Budi Astuti S.E,M.M.  
NIDN : 0726018502

Tanda Tangan

  
.....  
  
.....  
  
.....

# PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

Nomor : -  
Perihal : Ijin Penelitian  
Kepada : Yth. Bapak Dekan  
Universitas Katolik Widya Karya Malang  
Fakultas Ekonomi  
Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.

Menindaklanjuti surat dari Universitas Katolik Widya Karya Malang perihal permohonan ijin untuk melakukan penelitian di Perusahaan kami, maka kami bersedia membantu dalam proses tersebut diatas apabila diperlukan untuk penyusunan skripsi sebagai tugas akhir bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang, kepada :

Nama : Rosalina Dei Dema  
Nim : 201312043  
Jurusan : Akuntansi  
Judul Skripsi : **Analisis Sistem Informasi Akuntansi  
Penjualan Tunai Untuk Meningkatkan  
Pengendalian Internal**

Demikian surat ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.



g. n. Rm. Radik Suryawan O.Carm.

Manajer

**PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT**

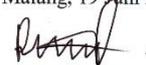
Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “ Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai Untuk Meningkatkan Pengendalian Intern Pada Penerbit Karmelindo Malang” merupakan karya asli dari :

Nama : Rosalina Dei Dema  
Nim : 201312043  
Jurusan : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi  
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 19 Juni 2017



**Rosalina Dei Dema**  
NIM : 201312043

DITERIMA DAN DISETUJUI,

Dosen pembimbing I,



**Dra. MAF. Suprapti, M.M.**  
NIDN : 0706016401

Dosen Pembimbing II,



**Dra. Silvia Indrarini, M.M., AK.**  
NIDN: 0724076602

MENGETAHUI,



**Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.**  
NIDN: 0706055302



**Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.**  
NIDN: 0726018502

## *HALAMAN PERSEMBAHAN*

*“ Bernafaslah dan bersyukurlah, hidup mengasihimu, karena hidup bukan perjuangan, tapi hidup adalah perjalanan.” Ramadhani Helmy f*

Sebuah Karya ini merupakan untuk karya yang besar, dan penulis persembahkan kepada :

**Tuhan yang Maha Esa.** Terimakasih atas pagi yang cerah dan malam yang indah, nafas dan gerak, dan segala karya ajaib-Mu. Mahakarya-Mu yang membuat penulis mampu menggoreskan sedikit tinta hitam diatas luasnya lembar putih sebagai akhir untuk memulai perjalanan hidup ini.

**Almarhum Mama Maria Gengu.** Terimakasih karena sudah mendengarkan doa anakmu keluh kesah selama proses perkuliahan dan akhirnya selesai tepat pada waktunya.

**Om Marselinus Mosa, Mama Imelda Wonga, Tante Teresia Esi, Yanuarius Senda.** Terimakasih atas tenaga, pikiran dan kebaikanmu. Cintaku turut abadi sepanjang waktu untuk kalian semua.

**Suster Reli, Suster Lusi.** Terimakasih atas dukungan dan doanya sehingga semuanya berjalan baik.

**Milan.** Teimakasih atas pengorbananmu yang mendamaikan, tenagamu yang turut melengkapi karya ini. Bersama dengan cita-cita kita karya ini terselesaikan.

**Thamer, Iren, Rinta, Wita, Emi, Meta, Soni.** Terimakasih untuk kalian semua yang sudah ikut terlibat dalam proses penelitian skripsi sehingga semuanya berjalan lancar.

**Kesayangan Yani, Yani, Nani.** Terimakasih untuk kasih sayang kalian selama ini, sudah membantu saya dalam hal apapun.

**Keluarga Besar Asrama Serafic.** Terimakasih atas doanya dan bantuannya selama perkuliahan dan proses penyusunan skripsi sehingga selesai tepat pada waktunya

**Keluarga Besar OMK Katedral Ijen.** Terimakasih untuk kalian semua yang memberikan dukungan dan semangat untuk saya.

**Keluarga Besar Unika Widya Karya Malang.** Terimakasih telah menjadi pendidik dan sahabt selama penulis menjadi mahasiswa. Almamater ini selalu lekat di jiwa.

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : Rosalina Dei Dema  
Nim : 201312043  
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Tempat, Tanggal Lahir : Detukeli, 8 Oktober 1989  
Alamat : Ende/ NTT  
Nama Orang Tua (Ayah) : Marselinus Mosa  
(Ibu) : Maria Gengu  
Pendidikan :  
Tahun 2005 lulus SDK Nuamulu  
Tahun 2006 lulus SMP Wolojita  
Tahun 2009 lulus SMA Wolojita  
Tahun 2013 terdaftar di Universitas  
Katolik Widya Karya Malang

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai Untuk Meningkatkan Pengendalian Intern pada Penerbit Karmelindo”** yang berada di Malang yang diajukan guna memenuhi syarat untuk mencapai gelar sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk mencapai kesempurnaan skripsi ini, penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini memiliki kekurangan, dengan demikian penulis mengharap kritik dan saran dari berbagai pihak guna memperbaiki penulisan.

Rintang dan hambatan telah penulis lalui untuk dapat terselesaikan skripsi ini, dan semua itu sudah dapat lalui. Itu semua tidak terlepas dari peran yang memberikan kontribusi yang bermanfaat, baik secara langsung maupun tidak langsung yang turut membantu dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Dra.MAF Suprapti, M.M. selaku dosen pembimbing I yang banyak memberikan waktu dan masukan-masukan positif kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

## PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

2. Dra.Silvia Indrarini,M.M.Ak selaku dosen pembimbing dua yang selalu memberikan arahan dan masukan-masukan dalam penyusunan skripsi ini
3. Rm. Radik O,Carm selaku manajer Penerbit Karmelindo yang telah memberikan ijin bagi penulis untuk mengadakan penelitian
4. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Univesitas Katolik Widya Karya Malang.
5. Galuh Budi Astuti, S.E.,M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi yang telah banyak memberikan nasehat yang memotivasi penulis agar menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Bapak dan Ibu pengajar program studi S-1 Ekonomi jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Karya Malang yang telah memberikan tambahan ilmu dan wacana bagi penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, kekurangan ini menunjukan kemampuan penulis yang masih terbatas, baik dari segi waktu, pengetahuan maupun pengalaman. Maka kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan guna kesempurnaan skripsi ini, sehingga bermanfaat bagi semua pihak.

Malang, 19 Juni 2017

Rosalina Dei Dema

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN TUNAI  
UNTUK MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERNAL  
PADA PENERBIT KARMELINDO MALANG**

**ABSTRAKSI**

Oleh : Rosalina Dei Dema

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis sistem informasi akuntansi penjualan tunai buntu meningkatkan pengendalian intern pada Penerbit Karmelindo Malang. Jenis penelitian ini adalah studi kasus dan sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data yaitu studi pustaka dan studi lapangan. Analisis menggunakan deskriptif dan kualitatif.

Permasalahan yang dihadapi Penerbit Karmelindo yaitu lemahnya sistem informasi akuntansi penjualan tunai. Hal ini dibuktikan dengan adanya perangkapan fungsi pada bagian kasir merangkap bagian akuntansi dan kurangnya catatan-catatan dalam pejalan tunai. Penyebab adanya terbatasnya jumlah sumber daya manusia yang ada. Akibatnya memungkinkan terjadinya manipulasi data dan kesalahan dalam pencatatan.

Hasil analisis dengan memperbaiki struktur organisasi, melengkapi catatan-catatan dalam penjualan tunai serta memperbaiki sistem dan prosedur penjualan tunai maka akan memperkuat sistem pengendalian intern pada Penerbit Karmelindo Malang.

***Kata kunci : sistem informasi akuntansi penjualan Tunai, Pengendalian Intern***

**DAFTAR ISI**

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
<b>A. Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>B. Perumusan Masalah .....</b>	<b>2</b>
<b>C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....</b>	<b>3</b>
<b>BAB 11 LANDASAN TEORI</b>	
<b>A. Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>4</b>
<b>B. Teori .....</b>	<b>7</b>
<b>1. Pengertian Sistem.....</b>	<b>7</b>
<b>2. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi .....</b>	<b>8</b>
<b>3. Pengertian Penjualan Tunai .....</b>	<b>12</b>
<b>4. Pengertian Pengendalian Internal.....</b>	<b>19</b>
<b>5. Keterbatasan Pengendalian Internal.....</b>	<b>20</b>
<b>6. Hubungan SIA dan sistem penedalian internal .....</b>	<b>20</b>
<b>C. Kerangka Pikir .....</b>	<b>23</b>

**BAB III METODE PENELITIAN**

<b>A. Jenis Penelitian .....</b>	<b>24</b>
<b>B. Ruang Lingkup .....</b>	<b>24</b>
<b>C. Lokasi Penelitian .....</b>	<b>24</b>
<b>D. Sumber Data .....</b>	<b>24</b>
<b>E. Jenis Data.....</b>	<b>25</b>
<b>F. Metode Pengumpulan Data.....</b>	<b>25</b>
<b>G. Analisis Data .....</b>	<b>26</b>

**BAB IV ANALISIS DAN INTERPRESTASI DATA**

<b>A. Gambaran Umum Perusahaan</b>	
<b>1. Sejarah Perusahaan .....</b>	<b>27</b>
<b>2. Lokasi Perusahaan.....</b>	<b>28</b>
<b>3. Tujuan Usaha .....</b>	<b>28</b>
<b>4. Visi Misi .....</b>	<b>28</b>
<b>5. Struktur Organisasi .....</b>	<b>29</b>
<b>6. Ketenaga Kerjaan .....</b>	<b>34</b>
<b>7. Pemasaran dan Penjualan.....</b>	<b>35</b>
<b>8. Harga dan Kebijaksanaan.....</b>	<b>35</b>
<b>B. Penyajian Data Penelitian</b>	
<b>1. Fungsi yang terkait .....</b>	<b>36</b>
<b>2. Dokumen yang digunakan.....</b>	<b>37</b>
<b>3. Catatan yang Digunakan .....</b>	<b>40</b>
<b>4. Prosedur Penjualan Tunai .....</b>	<b>42</b>
<b>C. Analisis dan Interpretasi Data</b>	

# PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

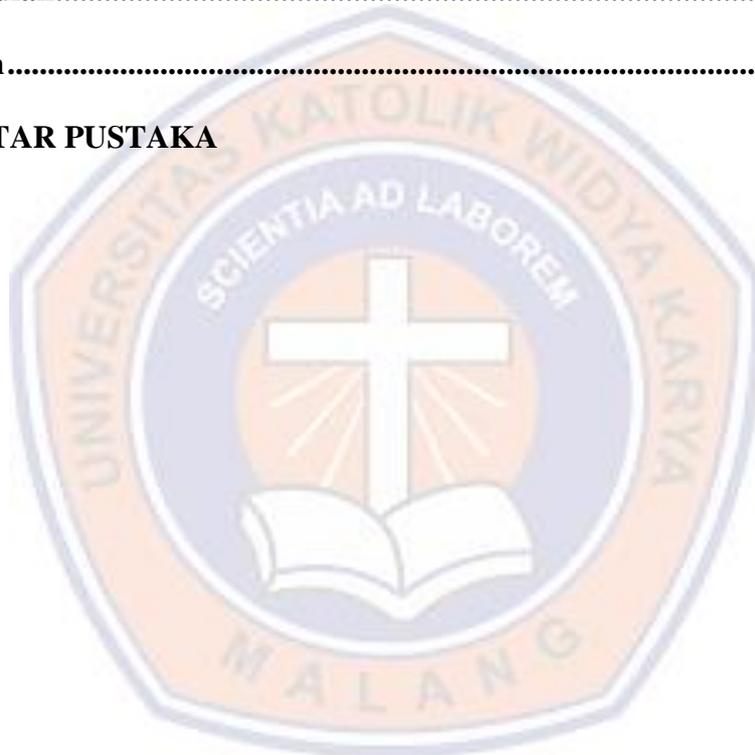
1. Permasalahan .....	51
2. Asumsi .....	51
3. Pemecahan Masalah .....	55
4. Hubungan SIA dan pengendalian Internal .....	62
5. Hasil-hasil yang Diharapkan.....	62

## BAB V PENUTUP

A. Simpulan.....	64
------------------	----

B. Saran.....	64
---------------	----

## C. DAFTAR PUSTAKA



**DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 1 Bagan Alir Penjuala Tunai .....</b>	<b>36</b>
<b>Gamabar 2 Bagan Alir Penjualan Tunai .....</b>	<b>37</b>
<b>Gambar 3 Bagan Alir Penjualan Tunai .....</b>	<b>38</b>
<b>Gamabar 4 Struktur Organisasi.....</b>	<b>29</b>
<b>Gamba 5 Faktur Penjulan Tunai .....</b>	<b>38</b>
<b>Gambar 6 Bukti setor Bank .....</b>	<b>39</b>
<b>Gambar 7 Surat Jalan .....</b>	<b>39</b>
<b>Gambar 8 Kartu Gudang .....</b>	<b>40</b>
<b>Gambar 9 Laporan Penjualan Tunai.....</b>	<b>41</b>
<b>Gambar 10 Jurnal Penjualan.....</b>	<b>42</b>
<b>Gambar 11 Bagan Alir Penjualan tunai Penerbit Karmelindo.....</b>	<b>45</b>
<b>Gambar 12 Bagan Alir Penjualan Tunai Penerbit Karmelindo.....</b>	<b>46</b>
<b>Gambar 13 Bagan Alir Penjualan Tunai Penerbit Karmelindo.....</b>	<b>47</b>
<b>Gambar 14 Bagan Alir Penjualan Tunai Penerbit Karmelindo.....</b>	<b>48</b>
<b>Gambar 15 Bagan Alir Penjualan Tunai Penerbit Karmelindo.....</b>	<b>49</b>
<b>Gambar 16 Bagan Alir Penjualan Tunai Penerbit Karmelindo.....</b>	<b>50</b>
<b>Gambar 17 Jurnal Penerimaan Kas yang Diusulkan.....</b>	<b>53</b>

# PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

Gambar 19 Bagan Alir Fungsi Penjualan Tunai yang Diusulkan.....	56
Gambar 20 Bagan Alir Fungsi Gudang yang Diusulkan .....	57
Gambar 21 Bagan Alir Fungsi Pengiriman yang Diusulkan .....	58
Gambar 22 Bagan Alir Fungsi Pembeli yang Diusulkan .....	59
Gambar 23 Bagan Alir Fungsi Kasir yang Diusulkan.....	60
Gambar 24 Bagan Alir Fungsi Akuntansi yang Diusulkan .....	61



**DAFTAR TABEL**

**Tabel IV.1 Kualifikasi Karyawan.....35**



## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang

Perkembangan informasi sangat dibutuhkan oleh seluruh perusahaan. Terutama bagi perusahaan yang sedang berkembang. Apalagi dengan adanya globalisasi yang mendorong persaingan ketat diantara perusahaan, sehingga para pengusaha harus mengelolah perusahaan dengan baik agar tujuan perusahaan dapat tercapai. Perkembangan dunia yang semakin luas saat ini menuntut adanya kebutuhan pengembangan sistem akuntansi baru memenuhi kebutuhan informasi yang lebih baik.

Didalam dunia usaha terdapat beberapa strategi yang digunakan untuk meningkatkan volume penjualan tunai maupun kesetiaan pelanggan. Penjualan tunai merupakan salah satu yang dilakukan oleh pelaku usaha untuk menghasilkan laba perusahaan. Sistem penjualan tunai merupakan suatu kesatuan unsur-unsur sistem penjualan tunai dan bekerja sama yang meliputi fungsi-fungsi yang terkait, dokumen-dokumen, dan catatan yang digunakan serta pengendalian intern yang mengatur kegiatan penjualan tunai.

Pengendalian intern mempunyai tujuan untuk menjaga keamanan harta perusahaan, memastikan akurasi dan dapat diandalkannya informasi akuntansi dan membantu menjaga dipatuhinya kebijakan manajemen yang ditetapkan. Sistem suatu pengendalian intern suatu perusahaan dibuat untuk menjaga kekayaan perusahaan agar terhindar dari penyimpangan

penyimpangan yang terjadi dalam suatu kegiatan usaha. Sehingga dalam memasarkan produk lebih diarahkan pada penjualan tunai yang dinilai sangat membantu dalam meningkatkan volume penjualan.

Penerbit Karmelindo merupakan usaha kegiatannya memproduksi buku-buku rohani. Dalam pelaksanaan penjualan yang baik untuk mengendalikan kegiatan penjualan tunai tersebut agar sesuai prosedur penjualan yang telah diterapkan. Indikator sistem yang diterapkan telah baik adalah penyampaian kebutuhan informasi bagi pihak yang terkait secara tepat waktu serta kelengkapan informasi tersebut. Sistem informasi yang tengah dijalankan perusahaan masi memiliki kekurangan. Salah satu kekurangan tersebut merupakan adanya perangkapan fungsi pada kasir serta kurangnya catatan-catatan dalam sistem penjualan tunai. Oleh karena itu, perusahaan memerlukan sistem informasi akuntansi penjualan tunai yang lebih baik. Sistem informasi dapat berperan sebagai pengendalian atas penjualan tunai. Sistem informasi akuntansi yang baik dapat meningkatkan pengendalian intern bagi perusahaan. Dengan demikian perusahaan dapat melindungi aset-asetnya serta dapat mencapai tujuan secara maksimal. Oleh karena itu, peneliti melakukan penelitian dengan judul **“Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai Untuk Meningkatkan Pengendalian Intern pada Penerbit Karmelindo Malang”**.

## **B. Perumusan Masalah**

Bagaimana Analisis Sistem Informasi akuntansi Penjualan Tunai untuk Meningkatkan Pengendalian Intern pada Penerbit Karmelindo Malang?

## **C. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem informasi akuntansi penjualan tunai untuk meningkatkan pengendalian intern pada Penerbit Karmelindo Malang

## **D. Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian yang diharapkan dari hasil penelitian ini adalah :

### 1) Bagi peneliti

Mengaplikasikan teori yang telah didapatkan selama kuliah serta menambah wawasan melalui praktik nyata diperusahaan mengenai sistem informasi akuntansi khususnya penjualan tunai untuk meningkatkan pengendalian intern.

### 2) Bagi Perusahaan

Hasil penelitian sebagai bahan kajian informasi bagi perusahaan dalam mengembangkan suatu sistem informasi akuntansi khususnya penjualan tunai untuk meningkatkan pengendalian intern

### 3) Bagi Pihak lain

Hasil penelitian dapat digunakan sebagai bahan referensi bagi peneliti selanjutnya dengan judul dan permasalahan yang ada.