

**PENGARUH GAYA MANAJEMEN KONFLIK TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. PERCETAKAN RANDUAGUNG SINGOSARI**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen Pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Karya Malang**



**DISUSUN OLEH:
KENJI VERDIAN PRASETYO
(201511014)**

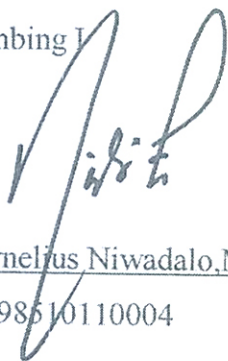
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG
FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN
2019**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : KENJI VERDIAN PRASETYO
NIM : 201511014
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul : PENGARUH GAYA MANAJEMEN KONFLIK
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.
PERCETAKAN RANDUAGUNG SINGOSARI
Malang, 02-07-2019

DITERIMA DAN DISETUJUI :

Pembimbing I



Drs. Cornelius Niwadalo, M.M.
NIK : 198510110004

Pembimbing II



Dra. Anni Yudiastuti, M.P.
NIDN : 0701056401

Mengetahui:

Dean Fakultas Ekonomi



Drs. Dra. M.A.F. Suprapti, M.M.
NIDN : 0706016401

Head of Department of Management



Dra. Anni Yudiastuti, M.P.
NIDN : 0701056401

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul :

PENGARUH GAYA MANAJEMEN KONFLIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. PERCETAKAN RANDUAGUNG SINGOSARI

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : KENJI VERDIAN PRASETYO

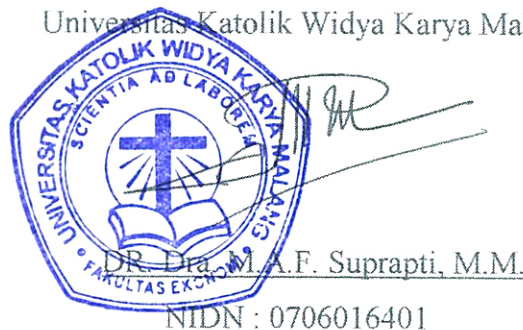
NIM : 201511014

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal : 03 Juli 2019 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu (S-1).

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi




Universitas Katolik Widya Karya Malang



DEWAN PENGUJI

1. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.
NIK : 198510110004
2. Dra. Anni Yudiastuti, M.P.
NIDN : 0701056401
3. Dr. Petrus Megu, M.M.
NIDN : 0728025501

TANDA TANGAN


.....

.....

.....

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul :

PENGARUH GAYA MANAJEMEN KONFLIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. PERCETAKAN RANDUAGUNG SINGOSARI

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : KENJI VERDIAN PRASETYO

NIM : 201511014

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal : 03 Juli 2019 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu (S-1).

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Widya Karya Malang



Dr. Dra. M.A.F. Suprapti, M.M.

NIDN : 0706016401

DEWAN PENGUJI

1. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.
NIK : 198510110004
2. Dra. Anni Yudiasuti, M.P.
NIDN : 0701056401
3. Dr. Petrus Megu, M.M.
NIDN : 0728025501

TANDA TANGAN

Three handwritten signatures in black ink are shown, each positioned above a horizontal dotted line. The signatures are stylized and appear to be the names of the members of the examination board.

PT. PERCETAKAN RANDUAGUNG SINGOSARI

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

No: 09.183/PT-PR.VII/2019

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Christian Wijaya
Jabatan : Manager
Perusahaan : Percetakan Randu Agung
Alamat : Jl. Raya Randu Agung no 37

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Kenji Verdian Prasetyo
NIM : 201511014
Fak. / Jur : Ekonomi / Manajemen
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Adalah benar telah melakukan penelitian dalam rangka penulisan skripsinya yang berjudul:

PENGARUH GAYA MANAJEMEN KONFLIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PERCETAKAN RANDUAGUNG sejak tanggal 18 Juni 2019 sampai dengan tanggal 25 Juni 2019, dan telah pula membahas materi hasil penelitiannya dengan kami.

Malang, 1 Juli 2019

PT. Percetakan Randuagung
PERCETAKAN
"RANDUAGUNG"
JL. RAYA RANDUAGUNG
SINGOSARI - MALANG
(Christian Wijaya)

Manager

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Manajemen Konflik Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Percetakan Randuagung Singosari”** merupakan karya asli dari :

Nama : KENJI VERDIAN PRASETYO
NIM : 201511014
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 03 Juli 2019



(Kenji Verdian Prasetyo)

DITERIMA DAN DISETUJUI :

Pembimbing I

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.

NIK : 198510110004

Pembimbing II

Dra. Anni Yudiastuti, M.P.

NIDN : 0701056401

Mengetahui:



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : KENJI VERDIAN PRASETYO
N I M : 201511014
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Tempat, tanggal lahir : Malang, 20 Juni 1996
Alamat : Jl. MT. Haryono 5
Nama orang tua (ayah) : Rioko Prasetyo
(Ibu) : Sukeni
Riwayat Pendidikan :
2004 - 2005 TK Dharma Wanita Malang
2005 - 2010 SDK Sang Timur Malang
2010 - 2013 SMPK Sang Timur Malang
2013 - 2015 SMKK Cor Jesu Malang
2015 - 2019 Universitas Katolik Widya Karya Malang

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul :

“PENGARUH GAYA MANAJEMEN KONFLIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. PERCETAKAN RANDUAGUNG SINGOSARI.”

Tujuan dari laporan penelitian ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini, tentunya penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan dan saran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan kepada penulis kesempatan dan kemampuan untuk menyelesaikan studi dan juga skripsi tepat pada waktunya.
2. Drs.Cornelius Niwadalo,MM selaku pembimbing I, terimakasih untuk ilmu dan juga kesabaran bapak dalam membimbing dan mengarahkan penulis, semoga bapak sehat selalu.
3. Dra. Anni Yudiasuti, M.P selaku pembimbing II, terimakasih untuk ilmu dan juga kesabaran ibu dalam membimbing dan mengarahkan penulis, semoga ibu berbahagia selalu.
4. Kepada seluruh staf pengajar fakultas ekonomi yang sudah memberikan ilmu serta pengetahuan dari semester 1 hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan proses belajar di Universitas Widya Karya Malang.
5. Papa dan Mama terimakasih untuk selalu mendoakan dan menemani disegala kondisi yang penulis alami, kalian keluarga terbaik.
6. Seluruh Staff Universitas Katolik Widya Karya, yang selalu melayani para mahasiswa dengan sabar, terimakasih banyak semoga Tuhan memberkati kita selalu.

7. PT. Percetakan Randuagung Singosari yang telah memberi kesempatan untuk melakukan penelitian di perusahaanya. Semoga PT. Ongkowidjojo semakin maju dan berkembang.
8. Teman – teman *Squad* PUBGM “PyokPyokCrott” yang selalu menemani dan menghibur saya saat sedang jenuh mengerjakan skripsi.
9. Ricky, Paskalis, Villian dan Fendy yang sudah membantu saya mengerjakan revisi skripsi dan memberikan semangat.
10. Semua pihak-pihak yang tidak saya sebutkan satu per satu yang telah banyak membantu baik secara langsung dan tidak langsung, terimakasih ya ...

Penulis menyadari masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh kelalaian dan keterbatasan waktu yang ada, oleh karena itu penulis mohon maaf apabila terdapat banyak kekurangan dan kesalahan.

Malang, 03 Juli 2019

Kenji Verdian Prasetyo

DAFTAR ISI

JUDUL	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT KETERANGAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1. Tujuan Penelitian	5
2. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Penelitian Terdahulu.....	7
1. Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu.....	10
B. Kajian Teori.....	10
1. Definisi Manajemen Konflik	10
2. Definisi Gaya Manajemen Konflik.....	11
3. Faktor – faktor yang Memengaruhi Gaya Manajemen Konflik.....	13
4. Definisi Kinerja Karyawan	17
5. Penilaian Kinerja Karyawan	17
6. Indikator Kinerja.....	18
7. Hubungan Gaya Manajemen Konflik dan Kinerja Karyawan.....	19
C. Kerangka Pikir	19
D. Hipotesis	20

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	21
B. Ruang Lingkup Penelitian.....	21
C. Lokasi Penelitian.....	21
D. Populasi dan Sampel.....	21
1. Populasi.....	21
2. Sampel.....	21
E. Sumber dan Jenis Data.....	22
1. Sumber Data.....	22
a. Data Primer.....	22
b. Data Sekunder.....	22
2. Jenis Data.....	22
a. Data Kualitatif.....	22
b. Data Kuantitatif.....	22
F. Definisi Operasional	22
G. Metode Pengumpulan data.....	24
H. Teknik Analisis Data.....	25
1. Uji Instrumen.....	25
a. Uji Validitas.....	25
b. Uji Reliabilitas.....	25
2. Analisis Regresi Linier Berganda.....	25
3. Uji Asumsi Klasik.....	26
a. Uji Normalitas.....	26
b. Uji Heteroskedastisitas.....	26
c. Uji Multikolinieritas.....	27
4. Uji Hipotesis	27
a. Uji F.....	27
b. Uji T.....	27

BAB IV ANALISA DAN INTERPRETASI DATA

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	28
1. Sejarah PT. Percetakan Randuagung Singosari.....	28
2. Struktur Organisasi	29

3. Letak Geografis.....	36
B. Gambaran Umum Responden.....	37
1. Deskripsi Responden	37
a. Responden Menurut Jenis Kelamin	37
b. Responden Menurut Usia.....	38
c. Responden Menurut Tingkat Pendidikan.....	38
d. Responden Menurut Masa Kerja	39
2. Penyajian Data Hasil Kuesioner	40
a. Tabulasi Indikator Kompetisi	40
b. Tabulasi Indikator Kolaborasi.....	41
c. Tabulasi Indikator Kompromi.....	43
d. Tabulasi Indikator Menghindar.....	44
e. Tabulasi Indikator Mengakomodasi	46
f. Tabulasi Indikator Kinerja Karyawan.....	47
3. Hasil Analisis Data	49
a. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	49
1) Uji Validitas.....	49
2) Uji Reliabilitas	50
b. Uji Asumsi Klasik.....	51
1) Uji Normalitas.....	51
2) Uji Multikolinieritas.....	52
3) Uji Heteroskedastisitas.....	53
c. Analisis Regresi Linier Berganda	55
d. Uji Hipotesis	58
1) Uji F	58
2) Uji T.....	58
3) Koefisien Determinasi	60
4) Uji Variabel Dominan.....	60
e. Pembahasan.....	61
1) Deskripsi Hasil Penelitian.....	61
2) Implikasi Hasil Penelitian.....	64

BAB V PENUTUP

A. Simpulan66

B. Saran67

DAFTAR PUSTAKA68

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi	35
Gambar 4.2 Pengujian Normalitas	52
Gambar 4.3 Pengujian Heterokedastisitas	54

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah Responden Menurut Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4.2 Jumlah Responden Menurut Usia	38
Tabel 4.3 Jumlah Responden Menurut Tingkat Pendidikan.....	38
Tabel 4.4 Jumlah Responden Menurut Masa Kerja.....	39
Tabel 4.5 Tabulasi Indikator Kompetisi	40
Tabel 4.6 Tabulasi Indikator Kolaborasi	42
Tabel 4.7 Tabulasi Indikator Kompromi	43
Tabel 4.8 Tabulasi Indikator Menghindar	45
Tabel 4.9 Tabulasi Indikator Mengakomodasi	46
Tabel 4.10 Tabulasi Indikator Kinerja Karyawan.....	47
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Validitas.....	49
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	50
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Multikolinieritas	53
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	56

Pengaruh Gaya Manajemen Konflik Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Percetakan Randuagung Singosari

Abstraksi

Pertumbuhan ekonomi adalah salah satu upaya meningkatkan taraf hidup masyarakat, memperluas lapangan kerja, pemerataan pembagian pendapatan masyarakat, meningkatkan hubungan ekonomi regional, dan melalui pergeseran struktur kegiatan ekonomi dari sektor primer ke sektor sekunder dan tersier. Gaya manajemen konflik terdiri dari 5 indikator yaitu : kompetisi, kolaborasi, kompromi, menghindar dan mengakomodasi merupakan bagian dalam suatu pekerjaan yang mana akan memengaruhi produktifitas karyawannya pada suatu pekerjaan di PT. Percetakan Randuagung Singosari.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui signifikansi pengaruh gaya manajemen konflik terhadap kinerja karyawan di PT. Percetakan Randuagung Singosari dan untuk mengetahui indikator yang memiliki pengaruh paling dominan terhadap kinerja karyawan di PT. Percetakan Randuagung Singosari. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan di PT. Percetakan Randuagung Singosari yang berjumlah 55 karyawan diperoleh sampel penelitian sebanyak 55 responden dengan teknik Metode Sensus.

Hasil penelitian menjelaskan bahwa secara simultan (bersama-sama) yaitu pengujian secara serentak (simultan) diperoleh hasil F hitung sebesar 25.247 dengan signifikansi (0.001) yang jauh lebih kecil dari α 0.05. hal ini menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan dari adanya gaya manajemen konflik yang terdiri dari kompetisi (X1), kolaborasi (X2), kompromi (X3), menghindar (X4), dan mengakomodasi (X5) terhadap kinerja karyawan PT. Percetakan Randuagung (Y). Dengan persamaan regresi dari hasil analisis regresi berganda :

$$Y = 4.597 + 0.014X_1 - 0.070X_2 + 0.398X_3 - 0.059X_4 + 1.113X_5$$

secara parsial yaitu dengan mengambil α sebesar 5% (0.05), maka dapat disimpulkan bahwa gaya kompetisi (X1) dengan nilai p value 0.847 dan gaya kolaborasi (X2) dengan nilai p value 0.318 berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Percetakan Randuagung Singosari. Gaya kompromi (X3) dengan nilai p value 0.001, gaya menghindar (X4) dengan nilai p value 0.000, dan gaya mengakomodasi (X5) dengan nilai p value 0.043 mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Percetakan Randuagung Singosari.

Gaya manajemen konflik yang berpengaruh dominan adalah gaya kompromi (X5) hal tersebut ditunjukkan nilai *standardized coefficients* (β) sebesar 0.693.

Keyword : Gaya manajemen konflik, kinerja karyawan.