

BAB V
PENUTUP

A. SIMPULAN

Berdasarkan hasil dan pembahasan dalam penelitian ini dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

- 1) Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa secara simultan (bersama-sama) variabel gaya manajemen konflik yang terdiri dari kompetisi (X1), kolaborasi (X2), kompromi (X3), menghindar (X4), dan mengakomodasi (X5) berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Percetakan Randuagung. Dengan persamaan regresi dari hasil analisis regresi berganda :

$$Y = 4.597 + 0.014X_1 - 0.070X_2 + 0.398X_3 - 0.059X_4 + 1.113X_5$$

- a. Dari hasil uji f (simultan) sebesar 25.247 dengan signifikansi (0.001) yang jauh lebih kecil dari alpha 0.05. Hal ini menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan dari adanya gaya manajemen konflik yang terdiri dari kompetisi (X1), kolaborasi (X2), kompromi (X3), menghindar (X4), dan mengakomodasi (X5) terhadap kinerja karyawan PT. Percetakan Randuagung (Y).
- b. Dari hasil uji t (parsial) menunjukkan bahwa gaya kompromi (X3), gaya menghindar (X4), dan gaya mengakomodasi (X5) mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Percetakan Randuagung Singosari.

- 2) Gaya manajemen konflik yang dominan berpengaruh adalah gaya mengakomodasi (X5) hal tersebut ditunjukkan nilai beta 0.693 dan t hitung 7.688 terbesar dibandingkan dengan nilai indikator lainnya.

B. SARAN

Berdasarkan simpulan dan pembahasan hasil penelitian, dikemukakan saran sebagai berikut :

Bagi pihak instansi terkait, diharapkan dengan adanya penelitian ini, diketahui bahwa indikator gaya menghindar memiliki pengaruh yang signifikan. Oleh karena itu agar pihak perusahaan PT. Percetakan Randuagung dapat meningkatkan kinerja karyawannya, maka pihak perusahaan untuk lebih mempertahankan gaya menghindar yang digunakan dalam menyelesaikan konfliknya. Karena gaya menghindar memfokuskan pada pekerjaan terlebih dahulu setelah menyelesaikan pekerjaan maka mereka menyelesaikan suatu konfliknya.

Daftar Pustaka

- Agung, Anak Agung Putu. 2012. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Universitas Brawijaya Press : Malang
- Anwar, Sanusi. 2011. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Bagia, Wayan, 2015, *Perilaku Organisasi*, Yogyakarta, Graha Ilmu.
- Etta Mamang Sangadji, Sopiah. 2010. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta.
- Faisal Amir, Muhammad, 2015, *Memahami Evaluasi Kinerja Karyawan*, Jakarta, Mitra Wacana Media
- Faradita, Yesi, 2017. Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Kantor Pada PT. Pamapersada Nusantara Distrik Indo di Bontang, *Jurnal Administrasi Bisnis*. Volume 5, 1395 – 1407
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program (IBM SPSS)*. Edisi 8. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Kreitner dan Kinicki. 2010. *Perilaku Organisasi*. Jakarta. Salemba Empat
- Mangkunegara, Prabu, 2010, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung, Remaja Rosdakarya
- Prause, D., & Mujtaba, B. G. (2015). Conflict management practices for diverse workplace. *Journal of Business Studies Quarterly*, 6(3), 13-22.
- Prince Donkor, Samuel Afriyie, Benjamin AdjeiDanquah, Wilson Kwaku Nimsah, 2015. Effect of Conflict on Employees Performance: Evidence from Coca Cola Company Limited, Kumasi Branch. *American Scientific Research Journal for Engineering, Technology, and Sciences (ASRJETS)*. Vol 14, 44 – 53
- Rifandi, 2017. Pengaruh Konflik Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Sulawesi Tenggara. Skripsi. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Halu Oleo Kendari
- Robbins, SP dan Judge. 2011. *Perilaku Organisasi*. Jakarta, Salemba Empat
- Shane, Mc dan Von Glinow. 2010. *Organizational Behavior*. Bandung, Remaja Rosdakarya
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Tamauka Marsello Giovanni ,Christoffel, Kojo, Victor. P.K Lengkong, 2015.
Pengaruh Konflik Peran, Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Pada P.T. AIR MANADŌ. *Jurnal EMBA*. Vol 3, 90 – 98

Umam, Khaerul, 2012, *Komunikasi dan Public Relations*, Bandung, Pustaka Setia

Wirawan.(2010).Konflik dan Manajemen Konflik Teori, Aplikasi, dan Penelitian.
Jakarta: Salemba Humanika.

