

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Dari penelitian dan pembahasan mengenai *quality control* pada PT Madukara Malang dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Besarnya rata-rata tingkat kerusakan produk sebesar 5,813%. Rata-rata kerusakan produk yang terjadi pada perusahaan lebih tinggi dibanding dengan standar toleransi yang telah ditetapkan oleh perusahaan sebesar 5%.
2. Dari hasil analisis bagan *statistic quality control*, pelaksanaan pengendalian kualitas yang dilakukan PT Madukara Malang belum efektif. Nampak dari beberapa titik yang masih melebihi dari batas kendali yang mengindikasikan bahwa proses berada dalam keadaan yang tidak terkendali atau masih mengalami penyimpangan.

B. Saran

Pelaksanaan pengendalian kualitas sangat penting agar dapat lebih efisien dan efektif dalam proses produksi.

1. Menambah jumlah sumber daya manusia pada bidang *quality control* agar lebih efisien dan efektif dalam menjalankan tugasnya.
2. Adanya pengawasan kualitas yang dilaksanakan secara rutin agar kerusakan produk dapat ditekan.

3. Sebaiknya perusahaan mulai mempertimbangkan untuk menggunakan metode *Statistical Quality Control* untuk mengetahui lebih lebih cepat jenis kerusakan yang terjadi dan faktor-faktor yang memengaruhi penyebabnya.
4. Melakukan pengecekan mesin sebelum dan sesudah digunakan agar sesuai dengan standar produksi PT Madukara Malang.



DAFTAR PUSTAKA

- Al Fakhri, Faiz. 2010. *Analisis Pengendalian Kualitas Produksi Di PT. Masscom Graphy Dalam Upaya 1 alikan Tingkat Kerusakan Produk Menggunakan Alat Bantu*. Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang.
- Amri. 2008. *Analisis Pengendalian Kualitas Produk dengan Metode Taguchi Pada CV. Setia Kawan. Seminar Nasional Aplikasi Sains dan Teknologi. IST AKPRIND Yogyakarta.*
- Assauri, Sofjan. 2004. *Manajemen Operasi dan Produksi*. Jakarta: LP FE UI
- Christian, Wendy. 2007. *Impelementasi Pengendalian Kualitas Dengan Metode Statistik Pada NYZ*. Bisnis dan Ekonomika Universitas Surabaya
- Cristine, Evayanti. 2005. *Hubungan Quality Control yang Efektif Dengan Kerusakan Produk*. Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang
- Fauzi, Akhmad. 2008. *Statistik Industri*. Jakarta: Penerbit Erlangga
- Haming, Murdin dan Nurnajamuddin, Mahfud. 2007. *Manajemen Produksi Modern: Operasi*. Jakarta: Salemba Jakarta
- Heizer, J dan Barry Render. 2015. *Manajemen Operasi: Manajemen Keberlangsungan dan Rantai Pasokan*. Edisi 11. Jakarta: Salemba Empat.
- [Http://marullohtekindustri.blogspot.co.id/2013/10/statistical-process-control-spc.html](http://marullohtekindustri.blogspot.co.id/2013/10/statistical-process-control-spc.html)
- Kurniawan, Adi. 2010. *Pelaksanaan Quality Control yang Efektif Sebagai Upaya Menekan Kerusakan Produk Pada PT. Nitradi Wahyu Cemerlang Malang*.
- Nasution, M. N.. 2015. *Manajemen Mutu Terpadu*. Bogor : Ghalia Indonesia
- Prawirosentono, Suyadi. 2007. *Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu Abad 21 "Kiat Membangun Bisnis Kompetitif"*. Jakarta : Bumi
- Purnomo, Hari. 2005. *Pengantar Teknik Industri*. Yogyakarta: Graha Ilmu

Rochatama,Aditya.2009.*Analisis Pengendalian Kualitas Produk Kain Cotton Dan Rayon Di Departemen Printing-Dyeing Pada PT. Kusumahadi Santosa*.Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Sarjono,Kodrat Hadi.2005. *Analisis Pengendalian Kualitas Produk Akhir Baja Dengan Metode P-Chart Pada Pengecoran Logam Di CV. Teknika Jaya*. Manajemen Industri Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Schroeder, Roger G. 2007. *Manajemen Operasi. Jilid 2-Edisi 3*. Jakarta : Penerbit Erlangga.

Tjiptono,Fandy dan Gregorius Chandra. 2016. *Manajemen Kualitas Jasa*. Yogyakarta:Andi

Widodo,Ari.2007.*Penerapan Quality Control Yang Efektif Guna Menekan Tingkat Kerusakan Produk Pada Perusahaan Sale Pisang Cap “Anggrek” Banyuwangi*.Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang.

