

**PENGARUH KARAKTERISTIK BUDAYA ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA GURU PADA SMPK/SMAK ST. CLEMENS DI BOAWAE  
KABUPATEN NAGEKEO PROPINSI-NTT**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi  
Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Karya Malang**



**DISUSUN OLEH:**

**DIANA WADA MALI**

**NIM: 201211008**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG  
FAKULTAS EKONOMI / JURUSAN MANAJEMEN**

**2016**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Diana Wada Mali  
Nim : 201211008  
Universitas : Katolik Widya Karya Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Judul : PENGARUH KARAKTERISTIK BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA GURU PADA SMPK/SMAK  
ST.CLEMENS BOAWAE PROPINSI-NTT

Malang, Juli 2016

DITERIMA DAN DISETUJUI:

Pembimbing I

Dra. Anni Yndiastuti, MP  
NIDN : 0701056401

Pembimbing II

Drs. Cornelius Niwadolo, MM  
NIDN : 0706055302

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi

Drs. Cornelius Niwadolo, MM  
NIDN : 0706055302

Ketua Jurusan Manajemen

Dra. Anni Yndiastuti, MP  
NIDN : 0701056401

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**Skripsi yang berjudul:**  
**PENGARUH KARAKTERISTIK BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA GURU PADA SMPK/SMK ST. CLEMENS  
DI BOAWAE KABUPATEN NAGEKEO PROPINSI-NTT**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Digna Wada Mali

NIM : 201211008

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang tanggal 02 Juli 2016 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu (S-1).

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Widya Karya Malang  
  
**Drs. Cornelius Niwadolo, MM**  
NIDN : 0706055302

Dewan Penguji

1. **Dra. Anni Yudiastuti, MP**  
NIDN : 0701056401
2. **Dewi Ratih SE., MSM**  
NIDN : 0704078107
3. **Drs. Cornelius Niwadolo, MM**  
NIDN : 0706055302

Tanda Tangan


**SURAT KETERANGAN PENELITIAN**



**YAYASAN PERSEKOLAHAN BINA WIRAWAN**  
AKTA NOMOR 01, Tanggal 03 September 2014  
JLN. WIRAJAYA - ENDE 86318  
FLORES - NTT - INDONESIA  
TLP/FAKS (0381) 21898/23964, email : yayasannya@binawirawan.ende@gmail.com

**SURAT KETERANGAN**

Nomor : 336/I 24.09/YB/P.11/C.2016

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SR CLARINA CIJ  
Jabatan : Ketua Yayasan Persekolahan Bina Wirawan  
Alamat : Jln. Wirajaya Ende 86318  
Flores – NTT. Telp. (0381) 21898

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : DIANA WADA MALI  
N I M : 201211008  
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Manajemen  
Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Telah melaksanakan penelitian untuk penyusunan skripsi di Yayasan Persekolahan Bina Wirawan pada bulan April 2016.

Demikian surat keterangan ini di berikan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ende, 26 April 2016  
Pengurus Yayasan Persekolahan Bina Wirawan  
Ketua,



SR CLARINA CIJ, S.Pd

**PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT**

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: **“PENGARUH KARAKTERISTIK BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA GURU PADA SMPK/SMAK ST. CLEMENS DI BOAWAE KABUPATEN NAGEKEO PROPINSI-NTT”**, merupakan karya asli dari:

Nama : Diana Wada Mali  
Nim : 201211008  
Universitas : Katolik Widya Karya Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen

dan bukan plagiat baik sebagian maupun secara keseluruhan.

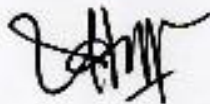
Demikian pernyataan ini kami buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan, kami bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, Juli 2016

  
(Diana Wada Mali)

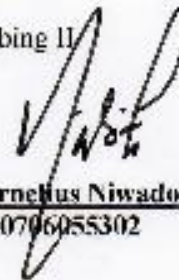
Diterima Dan Disetujui:

Pembimbing I



Dra. Anni Yudiastuti, MP  
NIDN : 0701056401

Pembimbing II



Drs. Cornelius Niwadolo, MM  
NIDN : 0706055302

  
Ketua Fakultas Ekonomi  
  
Drs. Cornelius Niwadolo, MM  
NIDN : 0706055302

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen  
  
  
Dra. Anni Yudiastuti, MP  
NIDN : 0701056401

**MOTTO**

**“SESUATU YANG BELUM DIKERJAKAN  
SERINGKALI TAMPAK MUSTAHIL. KITA BARU  
YAKIN KALAU KITA TELAH BERHASIL  
MELAKUKANNYA DENGAN BAIK.”**

**(“SEMBRA CHE SIA IMPOSSIBILE PER  
QUALCOSA CHE NON CI FACCIAMO ANCORA.  
ABBIAMO TERCEZZA SOLO QUANDO CE  
L’ABIAMO FATTA”)**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

1. Nama : Diana Wada Mali
2. Nim : 201211008
3. Universitas : Katolik Widya Karya Malang
4. Fakultas : Ekonomi
5. Jurusan : Manajemen
6. Tempat, Tanggal Lahir : Wee Kaburu, 21 Maret 1978
7. Agama : Katolik
8. Nama Orang Tua
  - a. Ayah : Bili Malo
  - b. Ibu : Koni Mali
9. Alamat : sumba Barat Daya–Nusa Tenggara Timur (NTT)
10. Riwayat Pendidikan
  - a. SDK Kalembo Kutura Lulus tahun 1991
  - b. SMP Negeri Laratama Lulus Tahun 1994
  - c. SMA Negeri I Wewewa Timur Lulus Tahun 1997
  - d. UNIKA Widya Karya Malang Lulus Tahun 2016

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan, Allah Bapa, Putra dan Roh Kudus atas penyelenggaraan dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH KARAKTERISTIK BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PADA GURU SMPK/SMAK ST.CLEMENS DI BOAWAE KABUPATEN NAGEKEO PROPINSI NTT”. Dalam rangka untuk memenuhi syarat mencapai gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi jurusan Manajemen di Universitas Katolik Widya Karya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan moril serta material dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Rm. Albertus Magnus H.T.N. O. Carm, MA, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Karya Malang.
2. Drs. Cornelius Niwadolo,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Pembimbing II yang telah membantu penulis dalam pembuatan skripsi dan memberikan saran-saran serta ide yang berguna bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
3. Dra.Anni Yudiastuti, M.P selaku ketua jurusan Fakultas Ekonomi penguji saksi yang berkenan menyetujui skripsi ini.
4. Dewi Ratih SE.,MSM sebagai dosen penguji I yang merelakan waktunya untuk hadir dalam ujian akhir skripsi dan atas saran-sarannya.
5. Bapak/Ibu Dosen stap pendidik, Yayasan Adi Sucipto stap Karyawannya dengan pelayanan yang baik sehingga penulis dapat menyelesaikan studi sesuai program yang berlaku.
6. Teman seangkatan yang telah bersama penulis merasa sangat terbantu dalam empat tahun sama-sama berjuang meraih cita-cita yang sama.
7. Sr. Yusta CIJ sebagai pemimpin Umum, Anggota Dewan Pimpinan Umum, yang telah memberikan kepercayaan kepada penulis untuk menyelesaikan studi.
8. Ketua Yayasan Persekolahan Bina Wirawan, yang telah memberi ijin untuk melakukan penelitian sebagai salah satu syarat untuk penulisan skripsi.
9. Komunitas CIJ St. Teresia Blimbing, guru-guru SDK Marsudisiwi, sahabat dan kenalan yang telah mendukung, memberikan



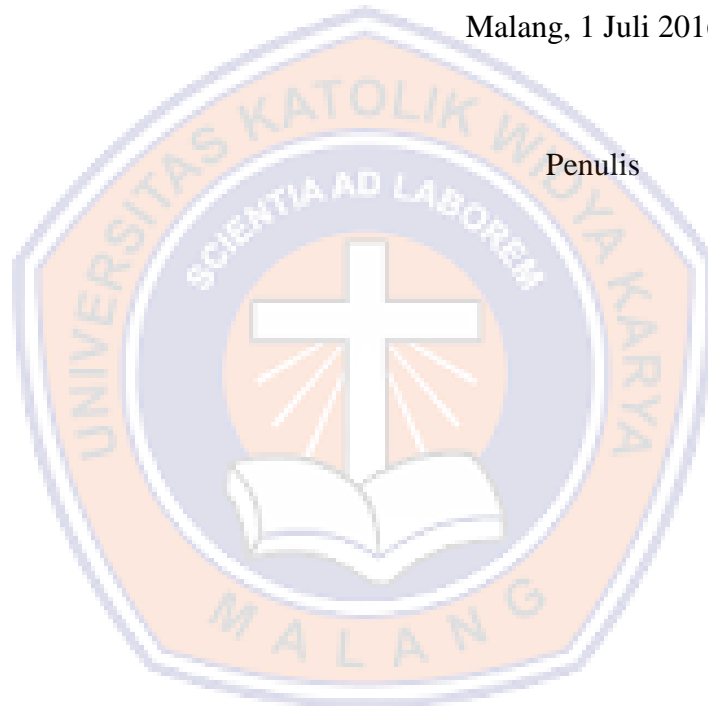
semangat, bagi penulis selama perkuliahan hingga selesainya skripsi ini.

10. Komunitas CIJ St.Maria Imaculata Boawae atas dukungan dan doanya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Akhirnya, penulis berharap semoga penelitian ini dapat membawa manfaat baik untuk penelitian selanjutnya maupun pengembangan ilmu pengetahuan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangatlah penulis harapkan demi perbaikan selanjutnya.

Malang, 1 Juli 2016

Penulis



DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN .....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....	iv
MOTTO .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
ABSTRAKSI .....	xvi
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan penelitian dan manfaat penelitian .....	3
1. Tujuan penelitian .....	3
2. Manfaat penelitian .....	4
a. Bagi Organisasi .....	4
b. Bagi universitas .....	4
c. Bagi Peneliti .....	4
BAB II .....	5
TINJAUAN PUSTAKA .....	5
A. Penelitian Terdahulu .....	5
B. Landasan Teori .....	7
1. Budaya Organisasi .....	7
a. Sejarah Terbentuknya Budaya Organisasi .....	7
b. Pengertian Budaya Organisasi .....	8
c. Faktor-faktor yang Memengaruhi Budaya Organisasi .....	9
d. Dimensi Budaya Organisasi .....	10
f. Karakteristik Budaya Organisasi .....	13

2. Kinerja .....	14
a. Pengertian Kinerja.....	14
b. Dimensi Kinerja Karyawan.....	15
c. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja.....	17
d. Hubungan antara Variabel .....	19
e. Penilaian Kinerja.....	20
3. Kerangka Pemikiran .....	21
4. Hipotesis Penelitian .....	22
BAB III .....	23
METODE PENELITIAN.....	23
A. Jenis Penelitian .....	23
B. Ruang Lingkup Penelitian .....	23
C. Lokasi Penelitian .....	23
D. Populasi dan sampel .....	24
1. Populasi.....	24
2. Sampel.....	24
E. Jenis dan Sumber Data.....	25
1. Jenis Data.....	25
a. Data Kuantitatif.....	25
b. Data Kualitatif.....	25
2. Sumber data .....	25
a. Data Primer .....	26
b. Data Sekunder .....	26
F. Definisi Operasional Variabel.....	26
1. Variabel Bebas (X): Budaya Organisasi .....	26
a. Orientasi hasil (X1) .....	27
b. Orientasi orang (X2) .....	27
c. Orientasi tim (X3) .....	27
d. Keagresifan (X4).....	27
2. Variabel (Y) Kinerja karyawan.....	28
G. Metode pengumpulan data .....	29
1. Wawancara.....	30
2. Kuesioner .....	30

3. Dokumentasi .....	30
H. Teknik analisis data .....	30
1. Uji instrumen .....	30
a. Uji Reliabilitas .....	31
b. Uji Validitas .....	31
2. Regresi linear berganda .....	31
a. Uji simultan ( uji- F) .....	32
b. Uji parsial (uji- t) .....	33
BAB IV .....	34
ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA .....	34
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	34
1. Sejarah Berdirinya Perusahaan .....	34
2. Visi dan Misi .....	35
a. Visi .....	35
b. Misi .....	35
3. Struktur Organisasi .....	36
B. Penyajian Data Penelitian .....	60
1. Deskripsi Frekuensi Karakteristik Responden .....	60
2. Pengujian Instrumen (Uji Validitas dan Realibilitas) .....	61
3. Penyajian Data Jawaban Responden Hasil Kuisisioner .....	65
C. Analisis dan Interpretasi Data .....	78
1. Pengujian Asumsi Klasik .....	78
a. Uji Normalitas Data .....	78
b. Uji Heteroskedastisitas .....	81
c. Uji Multikolinieritas .....	83
2. Analisis Regresi linier berganda .....	84
Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	85
a. Koefisien determinasi .....	87
b. Uji Simultan (uji F) .....	88
c. Uji Hipotesis .....	89
d. Pengaruh Karakteristik Budaya Organisasi terhadap kinerja guru .....	91
3. Implikasi Hasil Penelitian .....	92
BAB V .....	94

PENUTUP.....	94
A. Simpulan.....	94
B. Saran .....	95
1. Pihak lembaga.....	95
2. Bagi Peneliti selanjutnya. ....	95
DAFTAR PUSTAKA.....	
LAMPIRAN KUESIONER .....	
LAMPIRAN PERHITUNGAN SPSS.....	



**DAFTAR TABEL**

1. Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	5
2. Tabel 4.1 Usia Responden.....	61
3. Tabel 4.2 Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	62
4. Tabel 4.3 Kriteria Indeks Koefisien Reliabilitas.....	64
5. Tabel 4.4 Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	65
6. Tabel 4.5.Distribusi Frekuensi Jawaban Responden tentang Orientasi Hasil (X1).....	66
7. Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden tentang Orientasi Orang (X2) .....	68
8. Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden tentang Orientasi Tim (X3) .....	69
9. Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden tentang Keagresifan (X4) .....	70
10. Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden tentang Kinerja Karyawan (Y) .....	72
11. Tabel 4.10 Tabel Uji Normalitas .....	80
12. Tabel 4.11 Uji Non-Multikolinearitas dengan Value Inflation Factor (VIF) .....	84
13. Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	85
14. Tabel 4.13 beta standardized .....	90

**DAFTAR GAMBAR**

1. Gambar 1. Kerangka Pemikiran.....21

2. Gambar 2. Sturuktur Organisasi .....37

3. Gambar 4.1. Grafik Uji Normalitas Data.....81

4. Gambar 4.2. Grafik Uji Non-Heteroskedastisitas .....83



## ABSTRAKSI

Budaya organisasi dalam setiap perusahaan atau organisasi muncul dari hasil perjalanan hidup para pendiri organisasi atau anggota dari organisasi tersebut. Mereka berperan dalam pengambilan keputusan dan penentu arah strategi organisasi pada karakteristik budaya organisasi yang terjadi pada guru SMPK/SMAK di Boawae kabupaten Nagekeo.

Tujuan Penelitian ini untuk mengetahui: 1) signifikansi pengaruh karakteristik budaya organisasi yang terdiri atas orientasi hasil, orientasi orang, orientasi tim, keagresifan terhadap kinerja para guru SMPK/SMAK St. Clemens di Boawae Kabupaten Nagekeo baik secara simultan maupun parsial, dan 2) Untuk mengetahui unsur karakteristik budaya organisasi yang berpengaruh dominan terhadap kinerja para guru SMPK/SMAK St. Clemens di Boawae Kabupaten Nagekeo. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian korelasional dengan populasi seluruh guru SMPK/SMAK St. Clemens di Boawae. Sampel sebanyak 50 orang diambil dari metode *Proportional random Sampling*. Analisa data menggunakan regresi linear berganda.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa melalui uji F menunjukkan hasil F hitung sebesar 54,372 dengan signifikansi F: 0,000 atau lebih kecil dari  $\alpha$ : 0,05. Hal ini menunjukkan bahwa karakteristik budaya organisasi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja guru, sedangkan unsur karakteristik budaya organisasi yang terdiri dari : orientasi hasil, orientasi orang, orientasi tim, dan keagresifan, berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja guru yang dibuktikan dari signifikansi t yang lebih kecil dari  $\alpha$ : 0,05. Dari hasil penelitian juga menunjukkan bahwa unsur karakteristik budaya organisasi yang paling dominan adalah orientasi orang yang ditunjukkan dari nilai beta terstandarisasi yang paling besar.

**Kata Kunci: Karakteristik Budaya Organisasi (X), Kinerja Guru (Y)**



## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang

Seiring dengan perubahan jaman kearah yang lebih maju, makin banyak pula terjadi perubahan dalam berbagai bidang kehidupan, sehingga mengharuskan sebuah perusahaan untuk berpikir bagaimana menjalin karakteristik budaya organisasi dengan karyawan yang lebih harmonis sehingga berlangsung dengan baik sesuai harapan dan tujuan yang diinginkan perusahaan supaya dapat memanfaatkan serta mengoptimalkan kinerja karyawan.

Sumber daya manusia merupakan elemen organisasi yang sangat penting pilar utama sekaligus penggerak roda organisasi dalam upaya mewujudkan visi dan misinya. Seharusnya sumber daya manusia ini dikelola sebaik mungkin agar mampu memberikan kontribusi yang optimal. Oleh karena itu perlu sebuah pengelolaan secara sistematis dan terencana agar tujuan yang diinginkan dimasa sekarang dan masa depan bisa tercapai yang sering disebut sebagai sumber daya manusia.

Budaya organisasi dalam setiap perusahaan atau organisasi muncul dari hasil perjalanan hidup para pendiri organisasi atau anggota dari organisasi tersebut. Mereka berperan dalam pengambilan keputusan dan penentu arah strategi organisasi. Hal inilah yang membuat budaya dalam satu organisasi berbeda dengan budaya di organisasi lainnya. Pendapat ini diperkuat oleh pernyataan Robbins (1998).

Robbins, (2009:289) budaya organisasi sebagai suatu sistem makna yang dianut bersama oleh anggota-anggota organisasi yang membedakan organisasi itu dari yang lainnya. Hal ini disebabkan karena karyawan merupakan salah satu aset penting yang dibutuhkan oleh perusahaan dalam bekerjasama dan menciptakan hubungan antar karyawan dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya.

Kemajuan organisasi dapat dicerminkan melalui budaya organisasi (*organizational culture*) yang sehat. Penelitian lainnya yang menunjukkan bahwa keberhasilan pelaksanaan berbagai pengetahuan ditentukan oleh budaya organisasi yang dimiliki oleh perusahaan tersebut, adalah penelitian dari Al-Alawi *et al.*, ( 2007 ) dalam Audi & Anang (2013 :1-12). *Performance* atau kinerja merupakan hasil atau keluaran dari suatu proses (Nurlaila, 2010:71). Sedangkan Mathis dan Jackson (2006:65) menyatakan bahwa kinerja pada dasarnya adalah apa yang dilakukan atau tidak dilakukan pegawai. Manajemen kinerja adalah keseluruhan kegiatan yang dilakukan untuk meningkatkan kinerja perusahaan atau organisasi, termasuk kinerja masing-masing individu dan kelompok kerja di perusahaan tersebut.

SMPK/SMAK St. Clemens adalah sebuah lembaga milik *Congregatio Imitationi Jesu* (CIJ) yang didirikan pada tahun 1958. Peranan lembaga ini terhadap terciptanya budaya organisasi adalah menyangkut adaptasi, relasi timbal balik dari tingkat atas dan bawahannya, persaudaraan yang sejati, solidaritas antar karyawan agar visi dan misi lembaga semakin terpadu pada orientasi tim yang tinggi pada guru

SMPK/SMAK di Boawae-Flores. Dengan adanya hubungan antar karakteristik budaya organisasi diharapkan akan meningkatnya kinerja karyawan dalam mendukung usaha pengembangan lembaga dimasa yang akan datang. Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul: **“PENGARUH KARAKTERISTIK BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA GURU PADA SMPK/SMAK ST. CLEMENS DI BOAWAE KABUPATEN NAGEKEO PROPINSI-NTT”**.

### **B.Rumusan Masalah**

1. Bagaimana signifikansi pengaruh karakteristik budaya organisasi yang terdiri atas orientasi hasil (X1), orientasi orang (X2), orientasi tim (X3), keagresifan (X4) terhadap kinerja karyawan (Y) pada Guru SMPK/SMAK St.Clemens di Boawae Kabupaten Nagekeo baik secara simultan maupun parsial
2. Karakteristik budaya organisasi manakah yang berpengaruh dominan terhadap kinerja para Guru SMPK/SMAK St.Clemens di Boawae Kabupaten Nagekeo.

### **C. Tujuan penelitian dan manfaat penelitian**

#### **1.Tujuan penelitian**

- a. Untuk mengetahui signifikansi pengaruh karakteristik budaya organisasi yang terdiri atas orientasi hasil, orientasi orang, orientasi tim, keagresifan terhadap kinerja para guru

SMPK/SMAK St.Clemens di Boawae Kabupaten Nagekeo baik secara simultan maupun parsial.

- b. Untuk mengetahui karakteristik budaya organisasi yang berpengaruh dominan terhadap kinerja para Guru SMPK/SMAK St.Clemens di Boawae Kabupaten Nagekeo.

## **2. Manfaat penelitian**

### **a. Bagi Organisasi**

Untuk meningkatkan semangat tentang pentingnya karakteristik budaya organisasi terhadap kinerja karyawan

### **b. Bagi universitas**

Memberikan kontribusi terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, sebagai tambahan referensi bagi pembaca dalam melakukan penelitian yang serupa

### **c. Bagi Peneliti**

Merupakan tambahan pengetahuan dengan penerapan ilmu yang didapat selama mengikuti kuliah yang sebenarnya, dan untuk memperluas wawasan ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia, khususnya pengaruh karakteristik budaya organisasi terhadap kinerja guru