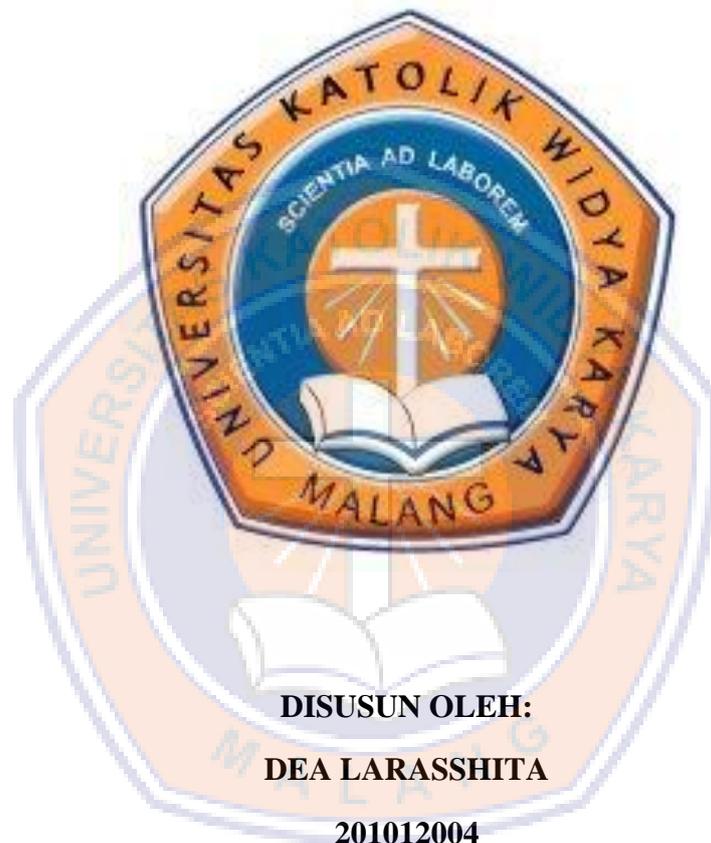


**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN KREDIT
GUNA MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERN PADA
PERUSAHAAN AGAR-AGAR SRIGUNTING MALANG**

SKRIPSI



**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG
2014**

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN KREDIT
GUNA MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERN PADA
PERUSAHAAN AGAR-AGAR SRIGUNTING MALANG**

SKRIPSI



**DISUSUN OLEH:
DEA LARASSHITA
201012004**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG
2014**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Dea Larasshita
NIM : 201012004
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Judul : Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Guna
Meningkatkan Pengendalian Intern pada Perusahaan Agar-agar
Srigunting Malang

Malang, Juli 2014

DITERIMA DAN DISETUJUI

Pembimbing I

Pembimbing II



Dra. Lis Lestari S. M.Si
NIK : 188 011



Dra. MAF. Suprapti, M.M
NIK : 191 017

Mengetahui



Drs. Cornelius Niwadolo, M.M
NIK : 185 004

Ketua Jurusan Akuntansi



Dra. Lis Lestari S, M.Si
NIK : 188 011

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTASI PENJUALAN KREDIT GUNA
MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERN PADA PERUSAHAAN
AGAR-AGAR SRIGUNTING MALANG**

Yang telah dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Dea Larasshita
NIM : 201012004

Telah dipertahankan di depan Dewan penguji Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang pada Tanggal Juli 2014 dan sudah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Srata Satu (S1)

Dibahkan oleh
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Karya Malang

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M
NIK : 185 004

DEWAN PENGUJI

1. Dra. Lis Lestari S, M.Si
2. Dra. MAF Suprapti, M.M
3. Dra. Silvia Indrarini, M,M., AK

Tanda Tangan





UD. SRIGUNTING
Jl. Perusahaan Gg. Coca cola no. 1 Randuagung-Singosari
Telp. +62 341 454250 Fax. +62 341 456941
JAWA TIMUR – INDONESIA

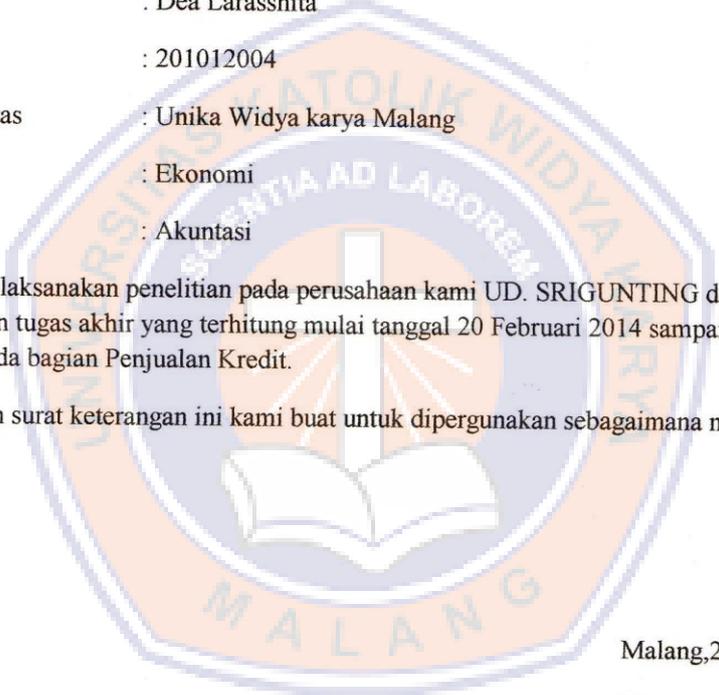
SURAT KETERANGAN
No.1411/SKP/UD.SRIGUNTING/2014

Yang bertanda tangan dibawah ini dan menerangkan bahwa :

Nama : Dea Larasshita
NIM : 201012004
Universitas : Unika Widya karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi

Telah melaksanakan penelitian pada perusahaan kami UD. SRIGUNTING dalam rangka menyusun tugas akhir yang terhitung mulai tanggal 20 Februari 2014 sampai tanggal 21 Maret pada bagian Penjualan Kredit.

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Malang,21 Maret 2014

UD. SRIGUNTING

Bpk. Hengky Purnomo

Pimpinan Perusahaan

PERNYATAAN BEBAS PALGIAT

Kami yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Guna Meningkatkan Pengendalian Intern pada Perusahaan Agar-agar Srigunting Malang” merupakan Karya Asli dari :

Nama : Dea Larasshita
NIM : 201012004
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi

Dan bukan karya plagiat baik dari sebagian maupun seluruhnya.

Demikian surat keterangan ini saya dibuat sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan, saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, Juli 2014

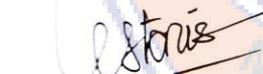


Dea Larasshita

DITERIMA DAN DISETUJUI

Pembimbing I

Pembimbing II



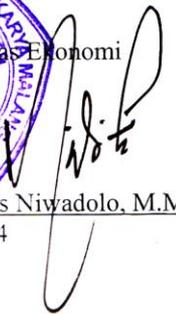
Dra. Lis Lestari S. M.Si
NIK : 188 011



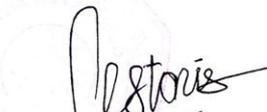
Dra. MAF. Suprapti, M.M
NIK : 191 017

Mengetahui



Dekan Fakultas Ekonomi

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M
NIK : 185 004

Ketua Jurusan Akuntansi



Dra. Lis Lestari S. M.Si
NIK : 188 011

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Dea Larasshita
NIM : 201012004
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 21 April 1992
Alamat : Permata Jingga Blok Pinus No. 3, Malang
Nama Orang Tua (Ayah) : Agustinus Suhendro
(Ibu) : Thio Lusiana
Riwayat Pendidikan : 1. SD Ananda Jakarta
2. SMP Ananda Jakarta
3. SMA Ananda Jakarta
4. Universitas Katolik Widya Karya Malang

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena dengan pertolongan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Guna Meningkatkan Pengendalian Intern Pada Perusahaan Agar-Agar Sri Gunting Malang” sesuai dengan waktu yang diharapkan.

Dalam penyusunan skripsi ini telah banyak pihak yang turut membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada.

1. Dra. Lis Lestari S.,M.Si. sebagai dosen pembimbing I dan ketua Jurusan Akuntansi Universitas Khatolik Widya Karya Malang yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran serta memberikan motivasi yang sangat berharga selama penyusunan skripsi ini sampai selesai.
2. Dra. MAF. Suprapti, M.M. sebagai dosen pembimbing II yang telah membimbing, meluangkan waktu dan memberikan saran serta arahan selama penyusunan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Pimpinan dan seluruh karyawan Perusahaan Agar-Agar Sri Gunting Malang yang telah membantu penulis dalam memperoleh data yang diperlukan untuk penyusunan skripsi ini.
4. Kepada kedua orang tuaku papa sayang Agustinus Suhendro dan mama sayang Thio Lusiana yang telah banyak member dukungan baik moril maupun material serta seluruh perhatian kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa tidak ada sesuatu yang sempurna, sehingga saran dan kritik yang membangun dari pembaca sangat diharapkan agar dapat dijadikan sebagai bahan masukan bagi penulis.

Malang, Juli 2014



Penulis

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN KREDIT
GUNA MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERN PADA
PERUSAHAAN AGAR-AGAR SRI GUNTING MALANG**

ABSTRAKSI

Perusahaan Agar-agar Sri Gunting Malang yang bergerak dibidang makanan yaitu memproduksi Agar-agar sejak 1986 ini merupakan *home industry* dengan merk “KIKY JELLY” dengan tujuan perusahaan untuk mencapai penjualan maksimal perusahaan menggunakan sistem penjualan kredit yang dinilai dapat memberikan keuntungan bagi perusahaan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis sistem informasi akuntansi penjualan kredit guna meningkatkan pengendalian intern pada Perusahaan Agar-Agar Sri Gunting Malang. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini analisis deskriptif, permasalahan yang dihadapi adanya kelemahan system penjualan kredit pada perusahaan dikarenakan tidak adanya pemisahan fungsi pada bagian penagihan dan bagian akuntansi sehingga terjadi kelalaian pegawai yang menyebabkan terlambatnya pembayaran piutang oleh pelanggan.

Hasil analisis perusahaan perlu menambah bagian kredit dan bagian order penjualan serta melakukan pemisahan fungsi antara bagian akuntansi dan bagian penagihan. Oleh sebab itu dilakukan juga perbaikan struktur organisasi, agar perusahaan dapat mengatasi resiko yang dapat merugikan perusahaan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.

Kata kunci : Sistem informasi akuntansi penjualan kredit dan pengendalian Intern.

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI..... | iii |
| HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN | iv |
| HALAMAN BEBAS PLAGIASI | v |
| HALAMAN RIWAYAT HIDUP | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR TABEL | xii |
| | |
| BAB I. PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Perumusan Masalah..... | 3 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 3 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 3 |
| | |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Penelitian Terdahulu | 4 |
| B. Teori | 6 |
| 1. Sistem..... | 6 |
| 2. Sistem Akuntansi | 7 |
| 3. Penjualan..... | 10 |
| 4. Pengendalian Intern..... | 11 |
| 5. Kredit | 15 |
| C. Kerangka Pikir | 24 |

BAB III. METODE PENELITIAN

| | |
|---|----|
| A. Jenis Penelitian | 25 |
| B. Lokasi Penelitian | 25 |
| C. Ruang Lingkup Penelitian | 25 |
| D. Sumber Data | 25 |
| E. Jenis Data | 26 |
| F. Metode dan Teknik Pengumpulan Data | 26 |
| G. Analisis Data | 27 |

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| A. Gambaran Umum Perusahaan | 28 |
| 1. Sejarah Perusahaan | 28 |
| 2. Tujuan Perusahaan | 29 |
| 3. Lokasi Perusahaan | 30 |
| 4. Struktur Organisasi Perusahaan | 31 |
| 5. Deskripsi karyawan | 35 |
| 6. Produksi | 37 |
| 7. Proses Produksi | 41 |
| 8. Hasil Produksi | 43 |
| 9. Pemasaran dan penjualan | 43 |
| B. Penyajian Data Penelitian | 45 |
| C. Analisis dan Interpretasi Data | 47 |
| 1. Permasalahan | 47 |
| 2. Pemecahan Masalah | 47 |
| D. Analisis sistem informasi akuntansi penjualan Kredit Pada Perusahaan Agar-Agar Sri Gunting Malang | 58 |
| E. Hasil-hasil yang diharapkan | 61 |

BAB V. SIMPULAN DAN SARAN

| | |
|-------------------|----|
| A. Simpulan | 63 |
| B. Saran | 64 |

DAFTAR PUSTAKA

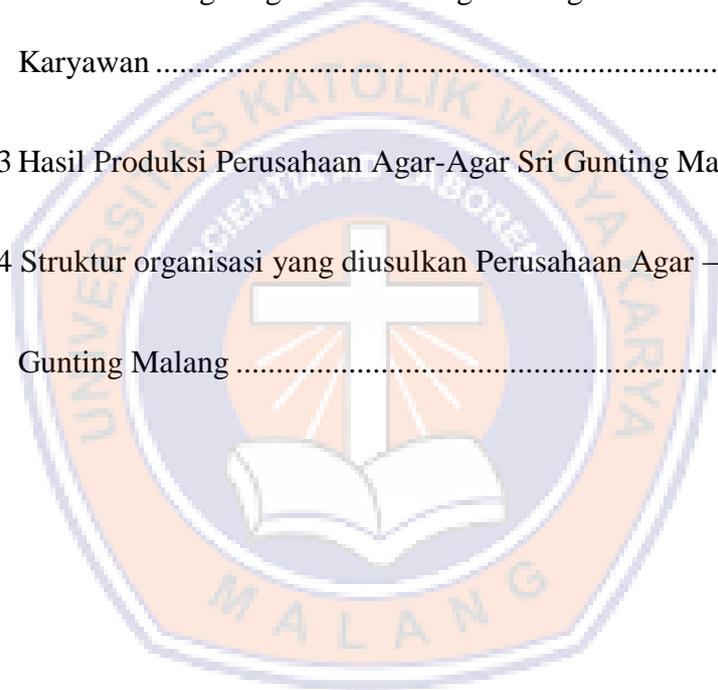
DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|----------|---|
| Gambar 1 | Bagan Alir Dokumen Sistem Penjualan Kredit20 |
| Gambar 2 | Struktur Organisasi Perusahaan Agar-agar Srigunting Malang.....32 |
| Gambar 3 | Proses Produksi Perusahaan Agar-Agar Sri Gunting Malang41 |



DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|---------|
| Tabel VI.1 Perusahaan Agar-Agar Sri Gunting Malang Pengaturan Jam Kerja..... | 35 |
| Tabel VI.2 Perusahaan Agar-agar Sri Gunting Malang Jumlah dan Kualitas Karyawan | 36 |
| Tabel VI.3 Hasil Produksi Perusahaan Agar-Agar Sri Gunting Malang | 42 |
| Tabel VI.4 Struktur organisasi yang diusulkan Perusahaan Agar – Agar Sri Gunting Malang | 48 |



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi sangat dibutuhkan oleh seluruh perusahaan, terutama bagi perusahaan yang sedang berkembang. Apalagi dengan adanya globalisasi yang mendorong persaingan ketat diantara perusahaan, sehingga para pengusaha harus mengelola perusahaannya dengan baik agar tujuan perusahaan dapat tercapai. Perkembangan dunia usaha yang semakin luas saat ini menuntut adanya kebutuhan pengembangan sistem akuntansi baru untuk memenuhi kebutuhan informasi yang lebih baik.

Salah satu bagian yang sangat penting dalam sistem informasi akuntansi adalah aktivitas penjualan. Konsumsi masyarakat yang tinggi mendorong perusahaan untuk selalu melakukan perbaikan pada biaya produksi dan penjualan. Kualitas produksi dan strategi penjualan yang baik dapat mendorong peningkatan penjualan yang berguna untuk menguasai pangsa pasar dan meraih keuntungan yang optimal. Keuntungan optimal ini akan digunakan sebagai alat ukur penilaian keberhasilan usaha yang telah dilaksanakan. Untuk mencapai keuntungan tersebut, perusahaan mengandalkan kegiatannya dalam bentuk penjualan.

Di dalam dunia usaha, terdapat beberapa strategi yang digunakan untuk meningkatkan volume penjualan maupun kesetiaan pelanggan. Penjualan kredit merupakan salah satu strategi penjualan yang banyak

diminati. Selain cukup praktis, tingkat pertumbuhan ekonomi yang kurang merata di Negara ini juga menjadi salah satu alasan sistem penjualan secara kredit berkembang dan mendapatkan respon yang baik dari kalangan masyarakat. Kondisi ini memotivasi perusahaan dalam pelaksanaan sistem penjualan kredit yang baik dalam usaha meningkatkan pendapatan.

Pengendalian intern mempunyai tujuan untuk menjaga keamanan harta milik perusahaan, memastikan akurasi dan dapat diandalkannya informasi akuntansi, dan membantu menjaga dipatuhinya kebijaksanaan manajemen yang telah ditetapkan. Sehingga perusahaan dalam memasarkan produk lebih diarahkan khususnya kepada penjualan kredit yang dinilai sangat membantu dalam meningkatkan volume penjualan dimana penjualan kredit memiliki resiko yang sangat besar dibandingkan penjualan tunai.

Perusahaan Agar-agar Sri Gunting Malang yang bergerak dibidang makanan yaitu memproduksi Agar-agar sejak 1986 ini merupakan *home industry* dengan merk “KIKY JELLY”. Didalam sistem penjualan perusahaan Agar-agar Srigunting tersebut menerapkan sistem penjualan kredit dikarenakan umumnya konsumen memesan dan membeli barang dalam jumlah banyak dan membayar secara berkala bahkan ada yang jatuh tempo belum membayar sebelum persediaan barang habis.

Berdasarkan latar belakang tersebut maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian pada Perusahaan Agar-Agar Sri Gunting Malang dengan judul “ Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit

Guna Meningkatkan Pengendalian Intern (Studi Kasus Pada Perusahaan Agar-Agar Sri Gunting Malang)”.

B. Perumusan Masalah

“Bagaimanakah analisis sistem akuntansi penjualan kredit guna meningkatkan pengendalian intern pada Perusahaan Agar-Agar Sri Gunting Malang?”

C. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui analisis sistem informasi akuntansi penjualan kredit guna meningkatkan pengendalian intern pada Perusahaan Agar-Agar Sri Gunting Malang.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini dapat digunakan Perusahaan untuk menganalisis sistem informasi akuntansi penjualan kredit dalam meningkatkan pengendalian intern.

2. Bagi Pihak Lain

Penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan masukan dan sumber informasi bagi pihak-pihak lain yang akan melakukan penelitian dengan permasalahan yang sama.