

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENGGAJIAN  
SEBAGAI PENGENDALIAN INTERN BAGIAN AKUNTANSI  
PADA KLINIK DOKTER KELUARGA “RN” KLAYATAN**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat mencapai Gelar Sarjana Akuntansi S1**



**Disusun Oleh :**

**THERESIA INANA NAOMI S.**

**NIM : 201014006**

**JURUSAN AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG**

**2014**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

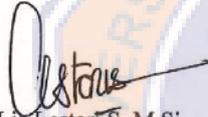
Nama : Theresia Inana Naomi S.  
NIM : 201014006  
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Judul Skripsi : Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penggajian sebagai Pengendalian Intern Bagian Akuntansi pada Klinik Dokter Keluarga RN Klayatan

Malang, Juni 2014

DITERIMA DAN DISETUJUI

Pembimbing I

Pembimbing II

  
Dra. Lis Lestari S. M.Si  
NIK 188 011

  
Dra. Silvia Indrarini, M.M., AK  
NIK 190 015

Mengetahui :

  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Drs. Cornelius N. M.M  
NIK 185 004

  
Ketua Jurusan Akuntansi  
Dra. Lis Lestari S. M.Si  
NIK 188 011

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul:

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENGGAJIAN SEBAGAI  
PENGENDALIAN INTERN BAGIAN AKUNTANSI PADA KLINIK DOKTER  
KELUARGA "RN" KLAYATAN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Theresia Inana Naomi Sukardji

NIM : 201014006

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 18 Juni 2014 dan sudah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu (S1).

Disahkan Oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Widya Karya Malang

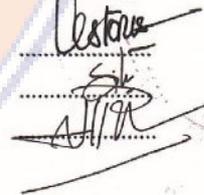
Drs. Cornelius N. M.M

NIK 185 004

DEWAN PENGUJI

1. Dra. Lis Lestari S, M.Si
2. Dra. Silvia Indrarini, M.M., AK
3. Dra. MAF Suprapti, M.M

Tanda Tangan





KLINIK DOKTER KELUARGA

**RN KLAYATAN**

Jl. Klayatan III No. 2 Malang Telp. (0341) 837251

**SURAT KETERANGAN**

No: 20/VI/RN/14

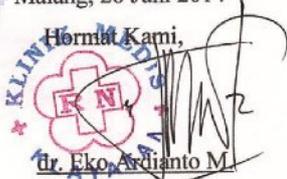
Yang bertanda tangan di bawah ini, kami Pimpinan Klinik Dokter Keluarga RN Klayatan Malang menerangkan bahwa mahasiswa Universitas Katolik Widya Karya Malang

Nama : Theresia Inana Naomi Sukardji  
NIM : 201014006  
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Akuntansi  
Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Telah melakukan penelitian di perusahaan kami, dalam rangka menyusun SKRIPSI.

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 28 Juni 2014

Hormat Kami,  
  
Dr. Eko Ardianto M.  
Pemilik Klinik

**PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT**

Kami yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penggajian Sebagai Pengendalian Intern Bagian Akuntansi pada Klinik Dokter Keluarga RN Klayatan”**.

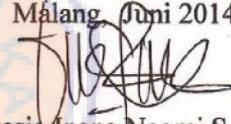
Merupakan Karya Asli dari:

Nama : Theresia Inana Naomi Sukardji  
NIM : 201014006  
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi

Dan bukan karya plagiat baik dari sebagian maupun seluruhnya.

Dengan ini kami buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan kami bersedia untuk mendapatkan sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, Juni 2014

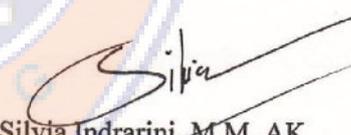
  
Theresia Inana Naomi S.

DITERIMA DAN DISETUJUI

Pembimbing I

Pembimbing II

  
Dra. Lis Lestari S, M.Si

  
Dra. Silvia Indrarini, M.M., AK

NIK 188 011

NIK 190 015

Mengetahui :



Drs. Cornelius N, M.M

NIK 185 004



Dra. Lis Lestari S, M.Si

NIK 188 011

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : Theresia Inana Naomi Sukardji

NIM : 201014006

Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Tempat, tanggal lahir : Jakarta, 14 Mei 1991

Alamat : Dsn Margosari RT01/01 Banyakan Kabupaten Kediri

Nama Orang Tua (Ayah) : A. Sukardji Kusno, SH (Alm)

(Ibu) : M.M Sriyati

Riwayat Pendidikan : 1. SDN Mojoroto I Kediri

2. SMPN 3 Kediri

3. SMAN 11 Malang

4. Tercatat sebagai Mahasiswa di Universitas Katolik Widya Karya Malang



## **Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penggajian Sebagai Pengendalian Intern Bagian Akuntansi pada Klinik Dokter Keluarga RN Klayatan**

### **ABSTRAKSI**

Klinik Dokter Keluarga RN Klayatan merupakan perusahaan yang bergerak dibidang pelayanan kesehatan masyarakat. Tujuan penelitian untuk mengetahui sistem informasi akuntansi sebagai alat pengendalian intern dalam penggajian pada Klinik Dokter Keluarga RN Klayatan.

Permasalahan yang ditemukan adalah sistem akuntansi pada perusahaan yang berperan sebagai pengendalian intern terhadap gaji dan upah. Terbukti adanya perangkapan fungsi yang terjadi pada bagian akuntansi. Hal ini berakibat sistem akuntansi penggajian lemah, pengendalian intern kurang efektif dan efisien. Permasalahan tersebut disebabkan perusahaan menganggap sistem akuntansi gaji dan upah yang dimiliki perusahaan sudah cukup dalam pelaksanaan pengendalian internnya.

Hasil analisis, bahwa pihak dari klinik perlu mengadakan perbaikan dengan merubah struktur organisasi, melakukan pemindahan karyawan ke bagian keuangan yang bertugas menjadi kasir sehingga bagian bendahara dapat membantu bagian akuntansi untuk melakukan pengecekan ulang berkaitan dengan penggajian dan pengupahan. Dengan pemisahan tugas secara jelas pada setiap bagian maka sistem akuntansi penggajian dan pengupahan dapat terhindar dari manipulasi dan dapat meminimalisir kesalahan yang dapat terjadi sehingga tidak merugikan klinik maupun karyawan yang bekerja.

***Kata Kunci : Sistem Informasi Akuntansi Penggajian, Pengendalian Intern.***

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala anugrah yang senantiasa menyertai dan membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul : “**Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penggajian Sebagai Pengendalian Intern Bagian Akuntansi pada Klinik Dokter Keluarga RN Klayatan**”.

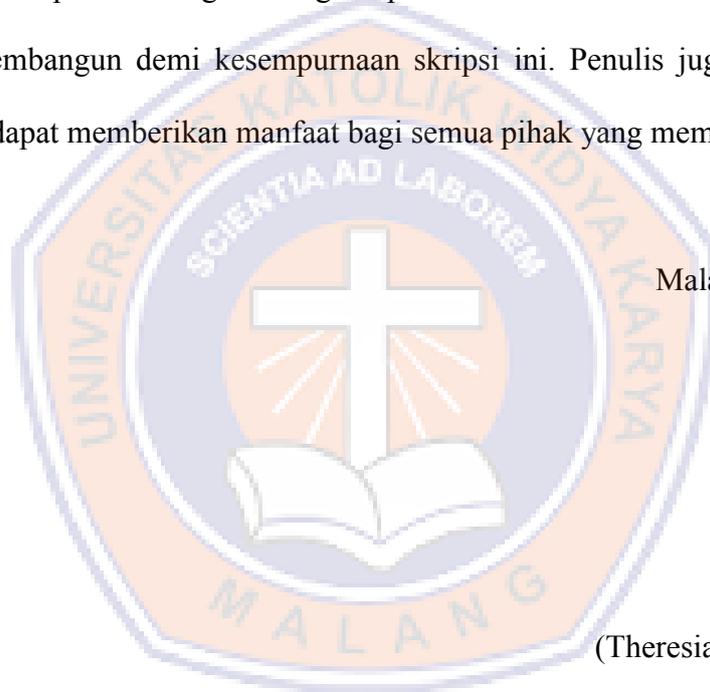
Skripsi ini disusun berdasarkan peninjauan langsung pada Klinik Dokter Keluarga RN Klayatan sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa bimbingan, dukungan, dan dorongan serta masukan dari berbagai pihak yang sangat besar manfaatnya bagi penulis. Oleh karena itu, penulis pada kesempatan ini ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dra. Lis Lestari S.,M.Si selaku dosen pembimbing I dan Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Karya Malang yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Dra. Silvi Indrarini, M.M., Ak selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Pimpinan dan seluruh karyawan Klinik Dokter Keluarga RN Klayatan yang telah memberi ijin dan memberikan kemudahan untuk penulis berupa waktu dan fasilitas maupun data-data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.

4. Drs. Cornelius N., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi di Universitas Katolik Widya Karya Malang.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang yang telah membimbing dan memberikan ilmunya kepada penulis selama melangsungkan kuliah di Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis juga mengharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.



Malang, 10 Juni 2014

Penulis

(Theresia Inana Naomi S.)

**DAFTAR ISI**

	Halaman
Halaman Judul	
Halaman Persetujuan Skripsi	
Halaman Pengesahan Skripsi	
Halaman Surat Keterangan Penelitian	
Halaman Pernyataan Bebas Plagiat	
Halaman Riwayat Hidup	
Halaman Abstraksi	
Halaman Kata Pengantar.....	i
Halaman Daftar Isi.....	iii
Halaman Daftar Gambar.....	v
Halaman Daftar Tabel.....	vi
<b>BAB I: PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II: LANDASAN TEORI</b>	
A. Penelitian Terdahulu.....	5
B. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	7
1. Pengertian Sistem.....	7
2. Pengertian Informasi.....	8
3. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	9

4. Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	10
C. Sistem Akuntansi Penggajian.....	11
1. Pengertian Gaji dan Sistem Penggajian.....	11
2. Tujuan Sistem Akuntansi.....	12
3. Prosedur Penggajian.....	12
4. Uraian Bagan Alir Sistem Penggajian.....	19
5. Informasi Yang Diberikan Manajemen.....	23
6. Distribusi Gaji dan Upah.....	23
7. Dokumen yang digunakan.....	24
D. Pengendalian Intern.....	25
1. Pengertian Pengendalian Intern.....	25
2. Struktur Pengendalian Intern.....	26
3. Tujuan Pengendalian Intern.....	27
4. Aktivitas Pengendalian Intern.....	27
5. Hubungan Sistem Akuntansi dan Pengendalian Intern.....	29
6. Keterbatasan Sistem Pengendalian Intern.....	30
7. Risiko dan Pengendalian Siklus Sistem Penggajian dan Pengupahan....	30
8. Pengendalian Intern Yang Diterapkan.....	31

### **BAB III: METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian.....	34
B. Ruang Lingkup Penelitian.....	34
C. Lokasi Penelitian.....	34
D. Sumber Data.....	34
E. Jenis Data.....	35
F. Metode dan Teknik Pengumpulan.....	35
G. Teknik Analisis Data.....	36

### **BAB IV: ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA**

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	37
1. Sejarah Berdirinya Klinik Dokter Keluarga RN Klayatan.....	37

2. Lokasi Perusahaan.....	38
3. Visi dan Misi Perusahaan.....	38
4. Struktur Organisasi dan Personalia di Klinik Dokter Keluarga RN Klayatan.....	39
a) Struktur Organisasi dan Deskripsi Jabatan.....	39
b) Tujuan Perusahaan.....	47
c) Personalia.....	48
d) Gaji dan Sistem Penggajian .....	51
B. Penyajian Data Penelitian.....	51
1. Fungsi yang terkait dalam Sistem Penggajian.....	51
2. Formulir-Formulir yang digunakan.....	52
C. Sistem Penggajian.....	60
1. Sistem Pembuatan Daftar Gaji.....	60
2. Sistem Pembayaran Gaji Karyawan.....	60
D. Analisis dan Interpretasi Data.....	68
1. Permasalahan.....	68
2. Pemecahan Masalah.....	68

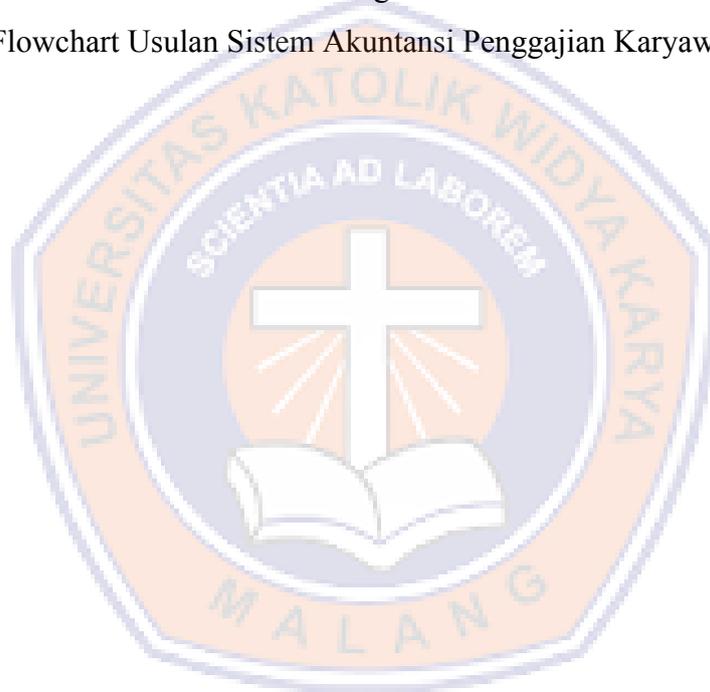
**BAB V: PENUTUP**

A. Simpulan.....	81
B. Saran.....	82

**DAFTAR PUSTAKA**

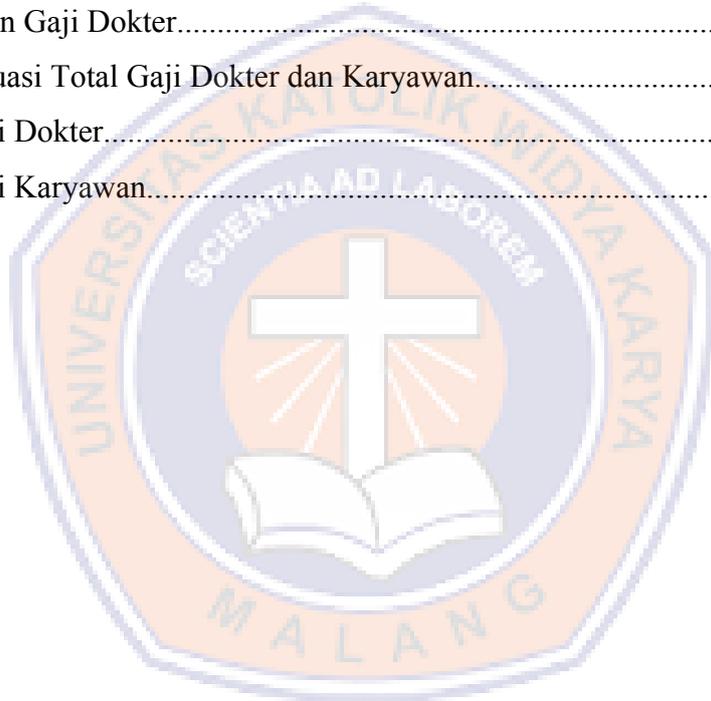
**DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 1	Flowchart Sistem Informasi Akuntansi Penggajian Menurut Mulyadi..... 14
Gambar 2	Kerangka Pikir..... 33
Gambar 3	Flowchart Struktur Organisasi Klinik RN..... 41
Gambar 4	Flowchart Sistem Akuntansi Penggajian Karyawan pada Klinik RN..... 62
Gambar 5	Flowchart Usulan Struktur Organisasi Klinik RN..... 71
Gambar 6	Flowchart Usulan Sistem Akuntansi Penggajian Karyawan..... 73



**DAFTAR TABEL**

	Halaman
IV.1 Jumlah dan Kualitas Tenaga Kerja Klinik Dokter Keluarga RN Klayatan .....	49
IV.2 Komposisi Karyawan dalam satu Shift pada Klinik Dokter Keluarga RN Klayatan .....	50
IV.3 Rekapitulasi Kehadiran Karyawan.....	54
IV.4 Rekapitulasi Pasien untuk Dokter.....	55
IV.5 Lampiran Gaji Dokter.....	56
IV.6 Rekapituasi Total Gaji Dokter dan Karyawan.....	57
IV.7 Slip Gaji Dokter.....	58
IV.8 Slip Gaji Karyawan.....	59



## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang

Perusahaan mempunyai kesempatan yang baik untuk bertahan dan semakin maju ketika memiliki karyawan yang tepat, sehingga membutuhkan usaha untuk mencari, memilih dan melatih calon karyawan. Sebaliknya, karyawan membutuhkan perusahaan sebagai tempat untuk mencari nafkah, dan karyawan harus bekerja untuk memenuhi kebutuhan hidupnya. Oleh karena itu karyawan berhak mendapatkan gaji yang sesuai dengan kualitasnya, gaji yang diterima oleh karyawan yaitu gaji yang sewajarnya.

Gaji merupakan pembayaran atas penyerahan jasa yang dilakukan oleh perusahaan yang mempunyai jenjang karier, Mulyadi (2001:373). Umumnya gaji dibayarkan secara tetap perbulan sedangkan upah dibayarkan berdasarkan hari kerja, jam kerja atau jumlah satuan produk yang dihasilkan.

Sistem penggajian adalah proses yang menentukan tingkat penggajian staf, memonitori, mengembangkan dan mengendalikan. Inflasi terus menerus dan usaha pemerintah untuk mengekang serangkaian kebijakan pengendalian penggajian, dapat kita ketahui menyebabkan adanya ketegangan dalam prosedur penggajian. Akibat yang nyata antara lain, adalah pengikisan perbedaan, penyimpangan dalam penggajian dan struktur penggajiannya pun menjadi tidak memenuhi persyaratan lagi.

Perdebatan yang terjadi tentang arah kebijakan pendapatan dimasa depan terus akan berlangsung. Perdebatan yang terjadi tidak akan berhenti selama kita masih harus menanggulangi inflasi yang tinggi, tetapi meskipun demikian telah menjurus kearah yang lebih baru. Sehingga hal ini menimbulkan masalah menarik, karena manajemen

tidak mungkin lagi mengendalikan secara menyeluruh praktik pemberian gaji sehingga sistem pengendalian intern sangat diperlukan untuk pengecekan terhadap sistem informasi akuntansi penggajian di suatu perusahaan.

Penggajian dapat dilakukan dengan memeriksa prosedur-prosedur yang diterapkan, apakah cukup membuat keyakinan tentang keandalan dan ketelitian data akuntansi, perlindungan terhadap kekayaan yang dimiliki, mendorong efisiensi dan dipatuhinya kebijakan manajemen. Klinik Dokter Keluarga RN Klayatan merupakan perusahaan yang melayani masyarakat dalam bidang jasa. Setelah melakukan pemeriksaan terhadap pengendalian intern, langkah selanjutnya adalah pemeriksaan dokumen-dokumen yang terkait dengan pengendalian intern tersebut

Sistem pengendalian intern yang handal dapat mencegah timbulnya kerugian karena penggunaan sumber daya yang boros, keputusan manajemen yang tidak akurat dan sebagainya. Konsep pengendalian ini semakin lama akan semakin penting dan menempati posisi yang strategis karena ancaman terhadap sistem informasi akuntansi meningkat baik dari sisi jenis maupun intensitasnya. Selain itu kemajuan dalam bidang teknologi informasi juga menyebabkan cara pengelolaan data juga mengalami perubahan, sehingga meningkatkan ancaman terhadap sistem informasi akuntansi.

Struktur pengendalian intern merupakan konsep yang memiliki tiga komponen, yaitu lingkungan pengendalian, sistem akuntansi, dan prosedur pengendalian. Selain itu, pengendalian dapat dikelompokkan menjadi tiga, yaitu pengendalian preventif, pengendalian detektif dan pengendalian korektif, Krismiaji (2002:220). Disamping itu ada beberapa perusahaan yang mengabaikan arti pentingnya memberikan perlindungan

terhadap data, tetapi sebagian perusahaan bersikap sebaliknya, yaitu memberikan perhatian secara memadai terhadap perlindungan dan pengamanan data.

Pencapaian pengendalian dan pengamanan yang memadai terhadap sumberdaya informasi sebuah organisasi menjadi prioritas utama manajemen puncak. Meskipun tujuan pengendalian intern tidak berubah dengan digunakannya komputer sebagai alat pengolah data, namun sistem informasi berbasis komputer menghendaki adanya kebijakan dan prosedur pengendalian yang berbeda. Manajemen harus mengidentifikasi satu atau lebih cara-cara pengendalian yang akan melindungi perusahaan dari setiap ancaman. Dalam penilaian manfaat tiap prosedur pengendalian, manajemen harus mempertimbangkan efektifitas dan ketepatan waktunya.

Keharusan perusahaan untuk menerapkan sistem pengendalian Intern adalah untuk mencegah penyelewengan dan tindak kecurangan-kecurangan yang merugikan perusahaan, serta penerapan sistem pengendalian intern yang baik guna meningkatkan kinerja karyawan. Pada Klinik Dokter Keluarga “RN” Klayatan aktivitas penggajian merupakan bagian yang secara langsung memengaruhi asset perusahaan, aktivitas penggajian berkaitan erat dengan masalah pengeluaran kas perusahaan, sehingga aktivitas ini perlu diawasi dan dikendalikan dengan baik.

Mengacu pada penjelasan diatas Klinik Dokter Keluarga “RN” Klayatan menerapkan pengendalian intern pada sistem penggajian untuk menjamin ketelitian pembayaran gaji karyawan. Oleh karena itu, penulis ingin menyusun Skripsi dengan judul **“Analisis Sistem Akuntansi Penggajian Sebagai Pengendalian Intern Bagian Akuntansi pada Klinik Dokter Keluarga RN Klayatan”**

## **B. Perumusan Masalah**

Bagaimana mengevaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penggajian sebagai pengendalian intern pada Klinik Dokter Keluarga RN Klayatan?

## **C. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini untuk mengevaluasi sistem informasi akuntansi penggajian sebagai pengendalian intern bagian keuangan pada Klinik Dokter Keluarga RN Klayatan

### **2. Manfaat Penelitian**

#### **a. Bagi Penulis**

Memberi kesempatan kepada penulis untuk menambah wawasan, menerapkan, dan membandingkan ilmu yang dipelajari selama kuliah dengan kenyataan yang ada pada Klinik Dokter Keluarga RN Klayatan

#### **b. Bagi Klinik Dokter Keluarga RN Klayatan**

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan masukan dalam mengevaluasi dan memperbaiki sistem informasi akuntansi penggajian sebagai pengendalian intern bagian keuangan pada Klinik Dokter Keluarga RN Klayatan

#### **c. Manfaat bagi Pihak Lain**

Hasil Penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi atau acuan bagi mahasiswa lain dalam mengkaji permasalahan yang berkaitan dengan sistem penggajian.