

**SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN SEBAGAI  
PENGENDALIAN INTERN PENJUALAN KREDIT  
PADA APOTEK “MEDISON CARE”**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana Akuntansi SI**



**Disusun Oleh :**

**YUNI SUSIATI**

**NIM : 201014007**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG  
2014**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Yuni Susiati  
NIM : 201014007  
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
  
Judul : SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN  
SEBAGAI PENGENDALIAN INTERN PENJUALAN  
KREDIT PADA APOTEK MEDISON CARE

Malang, Juni 2014

**DITERIMA DAN DISETUJUI**

Pembimbing I

Pembimbing II




Dra. Silvia Indrarini, M.M., AK  
NIK 193 027



Dra. MAF Suprapti, M.M.  
NIK 191 017

Mengetahui :



Dekan Fakultas Ekonomi

Dra. Cornelius Niwadolo, M.M.  
NIK 185 004



Ketua Jurusan Akuntansi

Dra. Lis Lestari S, M.Si  
NIK 188 011

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi yang berjudul:

**SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN SEBAGAI  
PENGENDALIAN INTERN PENJUALAN KREDIT  
PADA APOTEK “MEDISON CARE”**

Yang telah dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Yuni Susiati

NIM : 201014007

Telah dipertahankan di depan Dewan penguji Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 18 Juni 2014 dan sudah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu (S1).

Disahkan Oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Widya Karya Malang

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M  
NIK 185 004

DEWAN PENGUJI

1. Dra. Silvia Indrarini, M.M.,AK

2. Dra. MAF Suprapti, M.M.

3. Dra. Lis Lestari S, M.Si

Tanda Tangan



# APOTEK MEDISON CARE

**JL. DIPONEGORO NO.78**

**TELP. (0341)593384**

---

**SURAT KETERANGAN**

**No. 11/V/MC/2014**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sunardi  
Jabatan : Pemilik Sarana Apotek Medison Care

Menerangkan bahwa :

Nama : Yuni Susiati  
NIM : 201014007  
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Akutansi  
Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Telah melaksanakan penelitian dengan judul “Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Sebagai Pengendalian Intern Penjualan Kredit pada Apotek Medison Care”.

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Batu, 01 Maret 2014



Sunardi

Pemilik Sarana Apotek

**PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT**

Kami yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Sebagai Pengendalian Intern Penjualan Kredit pada Apotek Medison Care”**.

Merupakan Karya Asli dari:

Nama : Yuni Susiati  
NIM : 201014007  
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi

Dan bukan karya plagiat baik dari sebagian maupun seluruhnya.

Dengan ini kami buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan kami bersedia mendapatkan sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

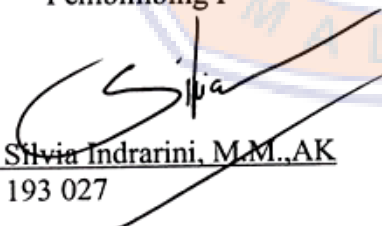
Malang, Juni 2014



Yuni Susiati

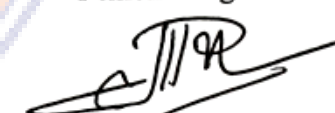
DITERIMA DAN DISETUJUI

Pembimbing I



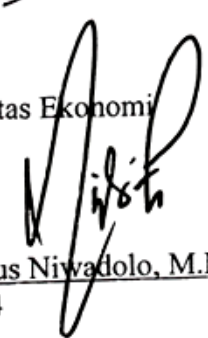
Dra. Silvia Indrarini, M.M.,AK  
NIK 193 027

Pembimbing II



Dra. MAF Suprapti, M.M.  
NIK 191 017

Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.  
NIK 185 004

Mengetahui :

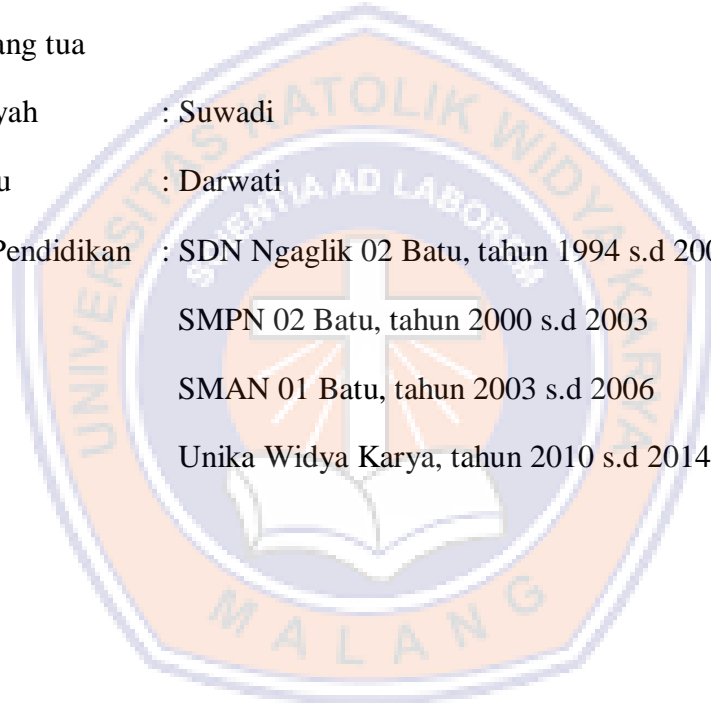
Kepala Jurusan Akuntansi



Drs. Lesari S, M.Si  
NIK 188 017

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Yuni Susiati  
NIM : 201014007  
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang  
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Akuntansi  
Tempat/tanggal lahir : Batu, 06 Juni 1988  
Alamat : Jl. Moch. Sahar II/19 Batu  
Nama Orang tua  
Ayah : Suwadi  
Ibu : Darwati  
Riwayat Pendidikan : SDN Ngaglik 02 Batu, tahun 1994 s.d 2000  
SMPN 02 Batu, tahun 2000 s.d 2003  
SMAN 01 Batu, tahun 2003 s.d 2006  
Unika Widya Karya, tahun 2010 s.d 2014



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena telah melimpahkan berkat dan karunia kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Penelitian Skripsi dengan judul: **“SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN SEBAGAI PENGENDALIAN INTERN PENJUALAN KREDIT PADA APOTEK MEDISON CARE”**

Penelitian ini disusun berdasarkan peninjauan langsung pada Apotek Medison Care sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini tidak akan berhasil tanpa bimbingan, dukungan dan dorongan serta masukan dari berbagai pihak yang sangat besar manfaatnya bagi penulis. Oleh karena itu, penulis pada kesempatan ini ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dra. Silvia Indrarini, M.M., Ak selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan Skripsi ini.
2. Dra. MAF. Suprapti, M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk dalam proses penyelesaian Skripsi ini.
3. Pimpinan dan seluruh karyawan Apotek Medison Care yang telah memberikan ijin dan kemudahan baik berupa waktu dan fasilitas maupun data-data yang diperlukan dalam penyusunan Skripsi ini.
4. Dra. Lies Lestari S., Msi selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Widya Karya Malang.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang yang telah membimbing dan memberikan ilmunya kepada penulis selama menjalani perkuliahan di Universitas Katolik Widya Karya Malang.
6. Orang tua yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun demi kesempurnaan Skripsi ini. Semoga Skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Malang, Juni 2014

Penulis





**DAFTAR ISI**

Halaman Judul

Halaman Lembar Persetujuan Skripsi

Halaman Lembar Pengesahan Skripsi

Halaman Lembar Pernyataan Bebas Plagiat

Daftar Riwayat Hidup

Kata Pengantar ..... i

Daftar Isi .....iii

Halaman Daftar Gambar ..... vi

Halaman Daftar Tabel ..... vii

Abstraksi

**BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah ..... 1

B. Rumusan Masalah ..... 4

C. Tujuan Penelitian .....4

D. Manfaat Penelitian .....4

**BAB II KAJIAN PUSTAKA**

A. Penelitian Terdahulu .....6

B. Teori ..... 9

1. Sistem Informasi Akuntansi ..... 9

a. Pengertian Sistem ..... 9

b. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi ..... 10

c. Tujuan Sistem Informasi Akuntansi ..... 10

- d. Karakteristik Informasi yang Berguna ..... 11
- e. Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi ..... 12
- 2. Sistem Penjualan Kredit ..... 12
  - a. Penjualan Kredit ..... 12
  - b. Fungsi yang Terkait ..... 12
  - c. Informasi yang Diperlukan Manajemen ..... 13
  - d. Dokumen yang Digunakan Dalam Sistem Penjualan Kredit..... 14
  - e. Jaringan Prosedur yang Membentuk Sistem Penjualan Kredit ..... 15
  - f. Sistem dan Prosedur Penjualan Kredit..... 16
- 3. Pengendalian Intern ..... 18
  - a. Definisi Pengendalian Intern ..... 18
  - b. Karakteristik Pengendalian Intern ..... 18

**BAB III METODE PENELITIAN**

- A. Jenis Penelitian ..... 27
- B. Ruang Lingkup Penelitian ..... 27
- C. Lokasi Penelitian ..... 27
- D. Sumber Data ..... 27
- E. Jenis Data ..... 28
- F. Metode dan Teknik Pengumpulan Data ..... 28
- G. Analisis Data ..... 29

**BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA**

- A. Gambaran Umum Perusahaan ..... 30
  - 1. Sejarah Berdirinya Perusahaan ..... 30
  - 2. Lokasi Perusahaan ..... 31
  - 3. Struktur Organisasi Perusahaan ..... 31
  - 4. Tugas dan Wewenang ..... 33

5. Tujuan Perusahaan .....	34
6. Kondisi Umum Perusahaan .....	35
a. Personalia .....	35
1) Jumlah Karyawan .....	35
2) Kualitas Karyawan .....	36
b. Jam Kerja .....	36
c. Upah dan Sistem Penggajian .....	36
B. Penyajian Data Penelitian .....	37
1. Fungsi Yang Terkait Dalam Sistem Penjualan Kredit .....	37
2. Dokumen yang Digunakan .....	38
3. Prosedur Penjualan Kredit .....	38
C. Analisis dan Interpretasi Data .....	45
1. Permasalahan .....	45
2. Asumsi Pemecahan Masalah .....	45
3. Pemecahan Masalah .....	46
D. Hasil yang Diharapkan .....	59
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Simpulan .....	60
B. Saran .....	61
<b>LAMPIRAN</b>	

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 Bagan Alir dokumen Sistem Penjualan Kredit .....	21
Gambar 1 Lanjutan .....	22
Gambar 1 Lanjutan .....	23
Gambar 1 Lanjutan .....	24
Gambar 1 Lanjutan .....	25
Gambar 1 Lanjutan .....	26
Gambar 2 Struktur Organisasi .....	32
Gambar 3 Flowchart Penjualan Kredit .....	41
Gambar 3 Lanjutan .....	42
Gambar 3 Lanjutan .....	43
Gambar 3 Lanjutan .....	44
Gambar 4 Usulan Struktur Organisasi .....	48
Gambar 5 Flowchart Usulan Prosedur Penjualan Kredit .....	55
Gambar 5 Lanjutan .....	56
Gambar 5 Lanjutan .....	57
Gambar 5 Lanjutan .....	58

**DAFTAR TABEL**

Tabel IV.I Jumlah Karyawan ..... 35



## **Sistem informasi Akuntansi Penjualan Sebagai Pengendalian Intern**

### **Penjualan Kredit pada Apotek Medison Care**

#### **ABSTRAKSI**

Apotek Medison Care merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang farmasi. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui sistem informasi akuntansi penjualan sebagai pengendalian intern penjualan kredit pada Apotek Medison Care.

Permasalahan yang ditemukan adalah sistem akuntansi pada perusahaan yang berperan sebagai pengendalian intern terhadap penjualan kredit. Terbukti adanya perangkapan fungsi yang terjadi pada bagian penjualan. Hal ini berakibat sistem akuntansi penjualan lemah, pengendalian intern kurang efektif dan efisien. Permasalahan tersebut disebabkan perusahaan menganggap sistem akuntansi penjualan yang dimiliki perusahaan sudah cukup baik dalam pelaksanaan pengendalian internnya.

Hasil analisis, bahwa pihak dari apotek perlu mengadakan perbaikan dengan mengubah struktur organisasi, melakukan pemisahan fungsi yang terkait dengan transaksi khususnya penjualan kredit sehingga dapat mengurangi resiko manipulasi yang akan merugikan perusahaan, serta melakukan perbaikan dalam prosedur penjualan kredit.

***Kata kunci : Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit, Pengendalian Intern.***

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang Masalah

Era globalisasi menyebabkan pertumbuhan dalam lingkungan bisnis berjalan dengan pesat. Seiring dengan terciptanya berbagai teknologi yang menunjang untuk semakin mempermudah kinerja perusahaan. Dalam menghadapi persaingan yang semakin tajam, perusahaan sebagai suatu organisasi harus bisa mengikuti perkembangan serta mengerti kebutuhan konsumen. Agar dapat tetap bertahan ada banyak faktor yang harus diperhatikan oleh perusahaan. Salah satu faktor tersebut adalah informasi.

Semakin besar sebuah perusahaan, maka informasi yang dimiliki juga akan semakin kompleks. Informasi ini sangat dibutuhkan oleh pihak intern perusahaan, terutama manajemen untuk mengetahui, mengawasi, dan mengambil keputusan-keputusan dalam menjalankan perusahaan. Kecepatan, keamanan dan ketepatan informasi yang digunakan merupakan unsur utama bagi pimpinan dalam mengatasi situasi dan kondisi, baik di dalam dan di luar perusahaan. Dengan demikian, pengelolaan sistem informasi merupakan hal yang sangat penting untuk dilakukan.

Salah satu sistem informasi yang dibutuhkan oleh perusahaan adalah sistem informasi akuntansi. Sistem ini akan mengumpulkan data keuangan dari aktifitas perusahaan, mengubah data tersebut menjadi informasi

keuangan dan menyediakan informasi tersebut kepada pihak di dalam maupun di luar perusahaan.

Pengembangan sistem akuntansi seringkali ditujukan untuk perlindungan terhadap aset perusahaan sehingga pertanggungjawaban terhadap penggunaan aset tersebut dapat dilakukan dengan baik. Pengembangan sistem akuntansi dapat pula ditujukan untuk memperbaiki pengendalian intern agar informasi yang dihasilkan oleh perusahaan dapat dipercaya.

Salah satu bagian yang penting dalam sistem informasi akuntansi adalah aktivitas penjualan. Seiring dengan bertambahnya tingkat konsumsi masyarakat perusahaan harus menemukan berbagai alternatif untuk menarik minat konsumen agar tetap menaruh kepercayaan pada perusahaan yang bersangkutan. Bukan hanya dalam peningkatan kualitas pelayanan dan mutu barang atau jasa yang ditawarkan, perusahaan dituntut menemukan strategi penjualan yang optimal agar perusahaannya dapat bersaing secara sehat dengan perusahaan lain. Salah satu cara yang kini sedang marak dipakai adalah dengan memberikan pelayanan penjualan kredit.

Penjualan kredit dilakukan perusahaan dengan cara mengirimkan barang sesuai dengan order yang diterima dari pembeli dan untuk jangka waktu tertentu yang telah ditetapkan sebelumnya perusahaan memiliki tagihan piutang kepada pembeli tersebut. Untuk menghindari tidak tertagihnya piutang, setiap penjualan kredit yang pertama kali dilakukan



terhadap seorang pembeli, perusahaan selalu melakukan analisis terhadap pembeli.

Sistem informasi akuntansi penjualan kredit yang dijalankan dalam sebuah perusahaan dapat memengaruhi masa depan perusahaan. Efektif tidaknya sistem akuntansi penjualan kredit yang berlangsung dapat dipengaruhi oleh beberapa hal, diantaranya adalah kemampuan sumber daya yang mengelola sistem tersebut. Keandalan dari sistem informasi akuntansi penjualan kredit yang dijalankan perusahaan dapat ditopang juga dengan adanya pengendalian intern yang dijalankan dengan benar.

Sementara itu, sistem pengendalian intern meliputi struktur organisasi, metode dan ukuran-ukuran yang dikoordinasikan untuk menjaga kekayaan organisasi, mengecek ketelitian dan keandalan data akuntansi, mendorong efisiensi dan mendorong dipatuhinya kebijakan manajemen. Penekanan dari definisi tersebut terdapat pada tujuan yang hendak dicapai, dan bukan pada unsur-unsur yang membentuk sistem.

Apotek Medison Care merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa. Sebagai salah satu dari sekian banyak apotek yang ada di kota Malang, perusahaan ini memberikan fasilitas layanan antar resep dan juga memberikan layanan penjualan kredit. Sistem penjualan kredit yang dilakukan di Apotek Medison Care meliputi prosedur pemesanan barang, persetujuan kredit, pengiriman barang, penagihan, pencatatan akuntansi yang melibatkan bagian akuntansi atau fungsi yang terkait dan dokumen-dokumen yang digunakan.

Sistem akuntansi penjualan di Apotek Medison Care masih sederhana dan memiliki beberapa kekurangan dimana terdapat perangkapan jabatan yang dapat memicu terjadinya kecurangan sehingga perusahaan mengalami kerugian. Hal tersebut yang membuat penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul : **Sistem Informasi Akuntansi Penjualan sebagai Pengendalian Intern Penjualan Kredit pada APOTEK MEDISON CARE.**

**B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian yang telah dikemukakan pada latar belakang tersebut, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah “Bagaimana sistem informasi akuntansi penjualan sebagai pengendalian intern penjualan kredit pada Apotek Medison Care?”

**C. Tujuan Penelitian**

Sesuai dengan perumusan masalah tersebut, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem informasi akuntansi penjualan sebagai pengendalian intern penjualan kredit pada Apotek Medison Care.

**D. Manfaat Penelitian**

**1. Bagi Penulis**

Penelitian ini berguna bagi penulis sehingga dapat menambah wawasan dan pengetahuan serta sebagai bahan perbandingan antara teori

yang didapat pada saat perkuliahan dengan kejadian nyata, sehingga dapat memperoleh gambaran yang lebih luas mengenai prosedur penjualan kredit sebagai pengendalian intern perusahaan.

## **2. Bagi Perusahaan**

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai salah satu sumbangan pemikiran bagi perusahaan tentang pentingnya sistem informasi akuntansi sebagai pengendalian penjualan kredit sehingga hasilnya dapat membantu perusahaan mencapai tujuan utama perusahaan.

## **3. Bagi Pihak Luar**

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan referensi untuk pengembangan selanjutnya dan sebagai bahan bacaan yang bermanfaat sehingga dapat menambah pengetahuan bagi mahasiswa di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang ataupun bagi masyarakat umum.