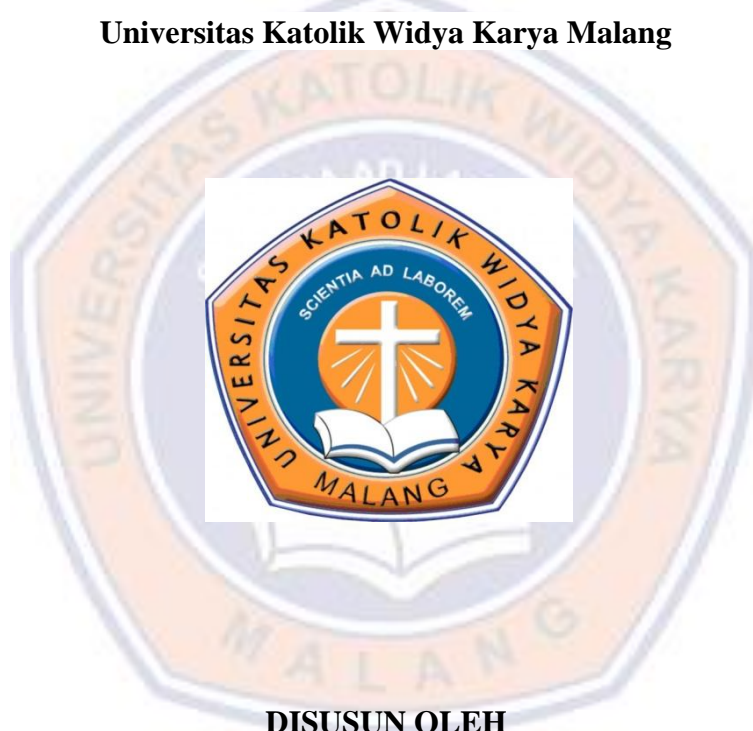


**PENERAPAN *STATISTICAL QUALITY CONTROL*
SEBAGAI UPAYA UNTUK MENEKAN TINGKAT
KERUSAKAN PRODUK PADA PR. SEJAHTERA
ABADI MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen
Universitas Katolik Widya Karya Malang**



DISUSUN OLEH

MATHIAS RICHARD PARLINDUNGAN SILALAH

NIM : 201011022

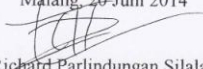
**JURUSAN MANAJEMEN – FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA**

2014

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : RICHARD PARLINDUNGAN SILALAH
NIM : 201011022
Universitas : Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul : PENERAPAN *STATISTICAL QUALITY CONTROL* SEBAGAI UPAYA
UNTUK MENEKAN TINGKAT KERUSAKAN PRODUK PADA PR
SEJATERA ABADI MALANG

Malang, 20 Juni 2014


Richard Parlindungan Silalahi

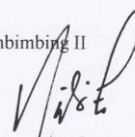
DITERIMA DAN DISETUJUI

Pembimbing I



Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIDN : 0701056401

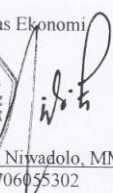

Pembimbing II




Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.
NIDN : 0706055302

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.
NIDN : 0706055302

Ketua Jurusan Manajemen


Dra. Anni Yudiastuti, M.P.
NIDN : 0701056401

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul
**PENERAPAN *STATISTICAL QUALITY CONTROL* SEBAGAI UPAYA
UNTUK MENEKAN TINGKAT KERUSAKAN PRODUK PADA PR.
SEJAHTERA ABADI MALANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama: Richard Parlindungan Silalahi

NIM: 201011022

Telah dipertahankan di depan dewan penguji Skripsi Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 19 Juni 2014 dan telah
memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Stara (S-1).

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Widya Karya Malang

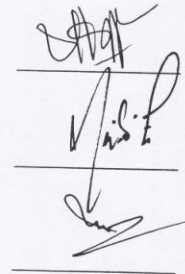


Drs. Cornelius Niwadolo, MM
NIDN: 0706055302

Dewan Penguji:

1. Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIDN: 0701056401
2. Drs. Cornelius Niwadolo, MM
NIDN: 0706055302
3. Drs. G. Budi Wahyono, MSi
NIDN: 002066302

Tanda Tangan



PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya skripsi yang berjudul: *PENERAPAN STATISTICAL QUALITY CONTROL* SEBAGAI UPAYA UNTUK MENAKAN TINGKAT KERUSAKAN PRODUK PADA PR SEJATERA ABADI MALANG merupakan karya asli dari:

Nama : Richard Parlindungan Silalahi
NIM : 201011022
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen

Dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya.

Demikian pernyataan ini kami buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan kami bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 20 Juni 2014

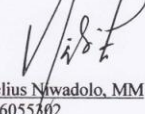

Richard Parlindungan Silalahi

Diterima dan disetujui:


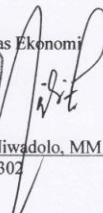
Pembimbing I


Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIDN: 0701056410

Pembimbing II


Drs. Cornelius Niwadolo, MM
NIDN: 0706055302

Mengetahui


Dekan Fakultas Ekonomi

Drs. Cornelius Niwadolo, MM
NIDN: 0706055302


Ketua Jurusan Manajemen

Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIDN: 0701056410

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : RICHARD PARLINDUNGAN SILALAH
N I M : 201011022
Universitas : Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Tempat, tanggal lahir : Malang 14 Mei 1990
Alamat : Perumahan Karanglo Indah D-16 Malang
Nama orang tua (ayah) : Hermanto Silalahi
(Ibu) : Herdwi Wahyuni

Riwayat Pendidikan :

- Sekolah Dasar Mardiyata II Malang, 1997-2002
- Sekolah Menengah Pertama Mardiyata II Malang, 2002- 2006
- Sekolah Menengah Atas Kertanegara Malang, 2007-2010
- Terdaftar sebagai mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya, 2010



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa berkat rahmat dan karuniaNYA akhirnya penulis dapat menyelesaikan dengan judul “Penerapan *Statistical Quality Control* Sebagai Upaya Untuk Menekan Tingkat Kerusakan Produk Pada PR. Sejahtera Abadi Malang”.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat guna memperoleh derajat sarjana strata-1 (S1) bidang manajemen oprasional pada fakultas ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang. Tanpa bantuan dari berbagai pihak, kiranya penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya, serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah banyak membantu hingga terselesaikanya skripsi ini, khususnya kepada :

1. Ibu Dra. Anni Yudiastuti,MP selaku dosen pembimbing skripsi dan Ketua Jurusan Manajemen yang telah mambimbing dan meluangkan waktunya untuk penyelesaian penyusunan skripsi ini
2. Bapak Drs. Cornelius Niwadolo, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang
3. Bapak Murjoko selaku HRD PR. Sejahtera Abadi Malang
4. Kedua orang tua yang telah memberi kesempatan untuk merasakan pendidikan setinggi ini, dan memberikan dukungan
5. Teman-teman kelas Jurusan Manajemen terimakasih untuk semua bantuan dan dukunganya

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

6. Pihak lain yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, namun telah memberikan banyak dukungan atas penyelesaian skripsi ini

Penyusunan skripsi ini jauh dari sempurna. Untuk itu saran serta kritik yang membangun akan sangat membantu, semoga karya akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua

Penulis

Juni 14



DAFTAR ISI

	Hal.
Kata Pengantar	i
Daftar Isi Daftar Tabel	vii
Daftar Gambar	viii
Abstraksi.....	ix
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan	
Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat	
Penelitian.....	5
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
A. Penelitian	
Terdahulu.....	6
B. Kajian Teori.....	8
1. Pengertian Kualitas.....	8
2. Pengertian <i>Control</i>	9
3. Pengertian <i>Quality Control</i>	9
4. Fungsi <i>Quality Control</i>	10
5. Tujuan <i>Quality Control</i>	11
6. Ruang Lingkup <i>Quality Control</i>	12
7. Organisasi Pengawasan Kualitas.....	12

8. Faktor-faktor Yang Memengaruhi Kualitas..... 13

9. Hubungan Antara Pengawasan Kualitas Dan
Pengawasan Produksi 14

10. Langkah-langkah Pelaksanaan Quality Control..... 15

11. Tugas Pengawas Kualitas Pada Suatu Perusahaan..... 16

12. Teknik-teknik Pengawasan Kualitas..... 17

C. Kerangka

Pikir..... 18

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Jenis

Penelitian..... 20

B. Ruang Lingkup Penelitian..... 20

C. Lokasi Penelitian..... 20

D. Jenis Dan Sumber Data..... 20

1. Jenis Data..... 20

2. Sumber
Data..... 21

3. Metode Pengumpulan Data..... 21

E. Definisi Operasional Variabel 22

1. *Quality Control*..... 22

2. *Stistical Quality Control*..... 23

3. Tingkat Kerusakan..... 23

F. Teknik Analisis Data..... 24

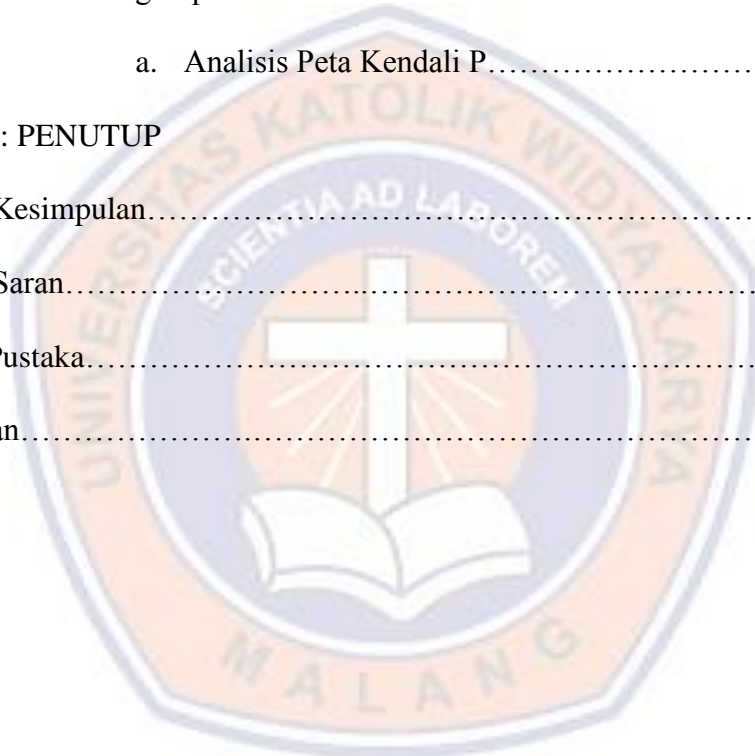
BAB IV : ANALISIS DAN HASIL INTEPRETASI DATA

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	27
1. Sejarah Berdirinya Perusahaan.....	27
2. Pemilihan Lokasi Perusahaan	27
3. Struktur Organisasi Perusahaan.....	29
4. Personalia.....	30
a. Jumlah Karyawan.....	30
b. Jam Kerja Karyawan.....	31
5. Bahan	
Baku.....	31
a. Bahan Utama.....	31
b. Bahan	
Penolong.....	31
c. Proses	
produksi.....	32
d. Hasil	
produksi.....	32
6. Pemasaran.....	32
a. Daerah pemasaran.....	32
b. Promosi.....	33
c. Pesaing.....	33
7. Tujuan	
Perusahaan.....	33
8. Kualifikasi standar produk perusahaan.....	33
9. Proses Produksi.....	34

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

10. Sistem Pengawasan.....	35
11. Pemrosesan produk Rusak.....	35
B. Penyajian Data Penelitian.....	36
1. Standar Kerusakan Dan Jenis Kerusakan Produk.....	36
2. Pelaksanaan Pengendalian Kualitas Pada PR. Sejahtera Abadi.....	37
3. Pengumpulan Data.....	37
a. Analisis Peta Kendali P.....	37
BAB V : PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	64
B. Saran.....	65
Daftar Pustaka.....	67
Lampiran.....	68

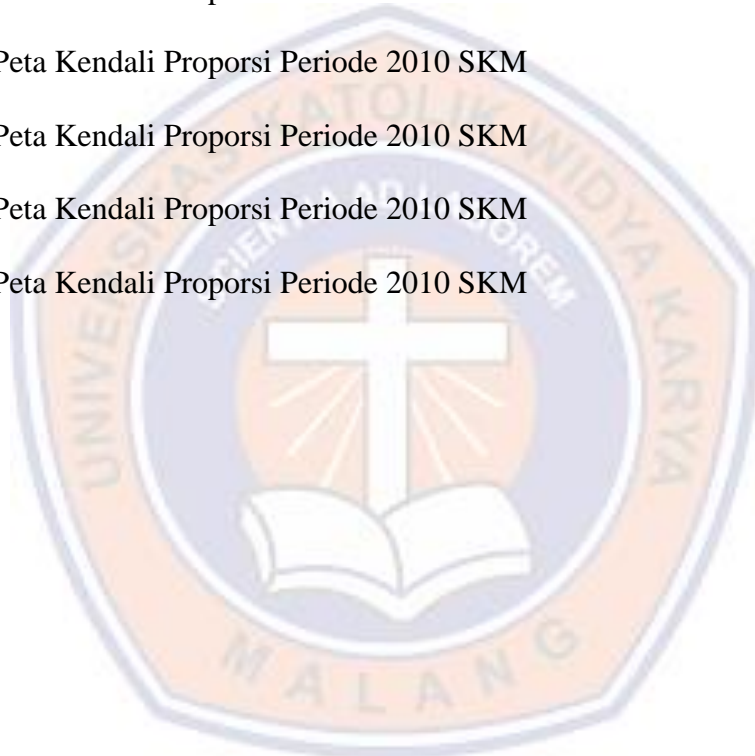


DAFTAR TABEL

No.		Hal.
4.1.	Kategori Karyawan Bagian Produksi	31
4.2.	Kualifikasi Karyawan Bagian Produksi	31
4.3.	Mesin Yang Digunakan SKM	33
4.4.	Laporan Produksi SKM PR. Sejahtera Abadi Tahun 2010	38
4.5.	Laporan Produksi SKM PR. Sejahtera Abadi Tahun 2011	41
4.6.	Laporan Produksi SKM PR. Sejahtera Abadi Tahun 2012	44
4.7.	Laporan Produksi SKM PR. Sejahtera Abadi Tahun 2013	47
4.8.	Rekapitulasi Komponen Pengendalian Kualitas	50
4.9.	Laporan Produksi SKT PR. Sejahtera Abadi Tahun 2013	51
4.10.	Laporan Produksi SKT PR. Sejahtera Abadi Tahun 2013	54
4.11.	Laporan Produksi SKT PR. Sejahtera Abadi Tahun 2013	57
4.12.	Laporan Produksi SKT PR. Sejahtera Abadi Tahun 2013	60
4.13.	Rekapitulasi Komponen Pengendalian Kualitas	63

DAFTAR GAMBAR

No.		Hal.
3.1.	Contoh Diagram Statistik	26
4.1.	Peta Kendali Proporsi Periode 2010 SKM	40
4.2.	Peta Kendali Proporsi Periode 2011 SKM	43
4.3.	Peta Kendali Proporsi Periode 2012 SKM	46
4.4.	Peta Kendali Proporsi Periode 2013 SKM	49
4.5.	Peta Kendali Proporsi Periode 2010 SKM	53
4.6.	Peta Kendali Proporsi Periode 2010 SKM	56
4.7.	Peta Kendali Proporsi Periode 2010 SKM	59
4.8.	Peta Kendali Proporsi Periode 2010 SKM	62



PENERAPAN *STAISTICAL QUALITY CONTROL* SEBAGAI UPAYA UNTUK MENEKAN TINGKAT KERUSAKAN PRODUK PADA PR. SEJAHTERA ABADI MALANG SKRIPSI

Disusun Oleh : Richard Parlindungan Silalahi

Dosen Pembimbing : Dra. Anni Yudiasuti,MP

ABSTRAKSI

PR. Sejahtera Abadi adalah perusahaan rokok yang berada di Kota Malang dan sudah berdiri sejak tahun 2007. Dalam kegiatan produksinya perusahaan selalu berupaya agar menghasilkan produk yang baik dan menekan kerusakan produk yang tinggi dengan menetapkan standar toleransi sebesar 4% untuk SKM dan 2% untuk SKT dari jumlah produksi. Walaupun tingkat kerusakan fluktuatif namun tetap berada dibawah standar yang telah ditetapkan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan pengendalian kualitas menggunakan alat bantu statistik bermanfaat dalam upaya mengendalikan tingkat kerusakan produk di perusahaan. Analisis pengendalian kualitas dilakukan menggunakan alat bantu statistik berupa *check sheet*, dan peta kendali P *check sheet* digunakan untuk menyajikan data agar memudahkan dalam memahami data untuk keperluan analisis selanjutnya. Peta kendali P digunakan untuk memonitor produk yang rusak apakah masih di dalam kendali statistik atau tidak. Langkah selanjutnya adalah membuat rekapitulasi hasil peta kendali P dan mencari faktor-faktor yang menjadi penyebab terjadinya kerusakan kemudian dapat disusun sebuah rekomendasi atau usulan perbaikan kualitas.

Hasil analisis peta kendali P menunjukkan bahwa proses berada dalam keadaan terkendali atau tidak melebihi batas toleransi yang telah ditetapkan. Hal ini dapat dilihat pada hasil rekapitulasi dimana dalam setiap periode kerusakan tidak melebihi dari batas toleransi yang telah ditetapkan, namun masih tetap ada kerusakan produk yang terjadi. Kerusakan berasal dari faktor manusia/ karyawan, mesin produksi, metode kerja, material/ bahan baku dan lingkungan kerja, sehingga perusahaan dapat mengambil tindakan agar dapat lebih maksimal untuk mendapatkan hasil yang lebih baik dari hasil yang didapat sebelumnya

Kata kunci : Pengendalian Kualitas, Alat Bantu Statistik, Kerusakan produk