

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN PADA PT Bank QNB Kesawan Tbk.**

SKRIPSI

Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen
Universitas Katolik Widya Karya Malang



Disusun Oleh
TRIO PRANATHAL
NIM: 201011028

FAKULTAS EKONOMI-JURUSAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG

2014

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : TRIO PRANATHAL
NIM : 201011028
Universitas : Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul :PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
PRESTASI KERJA PADA PT BANK QNB KESAWAN Tbk.

Malang, 30 Juni 2014

DITERIMA DAN DISETUJUI

Pembimbing I

Dra. Anni Yudiastuti, MP.

NIDN : 0701056401

Pembimbing II

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.

NIDN : 0706055302

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.
NIDN : 0706055302

Ketua Jurusan Manajemen

Dra. Anni Yudiastuti, MP.
NIDN : 0701056401

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul :

**Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Prestasi Kerja
Pada PT Bank QNB Kesawan Tbk
yang dipersiapkan dan disusun oleh**

Nama : Trio Pranathal

NIM : 201011028

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 24 Juni 2014 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu (S1).

Disahkan oleh :

Dekan Fakultas Ekonomi

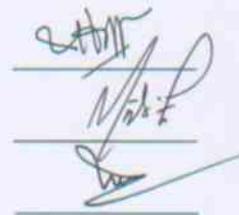


Drs. Cornelius Niwadolo, MM

NIDN: 0700655302

Dewan Penguji

1. Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIDN:0701056401
2. Drs. Cornelius Niwadolo, MM
NIDN: 0700655302
3. Drs. G. Budi Wahyono, MSi
NIDN: 002066302





Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aditya Perdana
Jabatan : Branch Manager
PT. Bank QNB Kesawan Tbk
Alamat : Ruko Grand Parimas Blok A 6
Jl. Pang. Sudirman – Pasuruan

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Trio Pranathal
NIM : 201011028
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Universitas : Widya Karya Malang

Telah selesai melakukan penelitian pada PT. Bank QNB Kesawan Tbk Pasuruan selama 05 hari, terhitung mulai tanggal 07 April 2014 sampai dengan 11 April 2014 dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul "PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT. BANK QNB KESAWAN Tbk".

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan seperlunya.

Pasuruan, 11 April 2014

Aditya Perdana

Branch Manager

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP PRESTASI KERJA PADA PT BANK QNB KESAWAN Tbk." merupakan karya asli dari :

Nama : Trio Pranathal
NIM : 201011028
Jurusan : Ekonomi
Fakultas : Manajemen
Universitas : Katolik Widya Karya Malang

dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya.

Demikian pernyataan ini kami buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan kami bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 02 Juli 2014


Trio Pranathal

DITERIMA DAN DISETUJUI

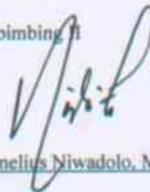
Pembimbing I



Dra. Anni Yudiasuti, MP.

NIDN : 0701056401

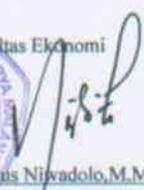
Pembimbing II



Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.

NIDN : 0706055302

Mengetahui


Dekan Fakultas Ekonomi

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.
NIDN : 0706055302


Ketua Jurusan Manajemen

Dra. Anni Yudiasuti, MP.
NIDN : 0701056401

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : TRIO PRANATHAL

NIM : 201011028

Universitas : UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA
MALANG

Fakultas : EKONOMI

Jurusan : MANAJEMEN

Tempat, Tanggal lahir : MALANG, 18 DESEMBER 1991

Alamat : Jl. Genuk Watu Barat II/ 39B

Nama Orang Tua

Ayah : AGUSTINUS SOEGIANTO

Ibu : AGATHA HARIJANI

Riwayat Pendidikan :

1. SDK COR JESU MALANG. 1998 - 2004
2. SMPK FRATERAN CELAKET 21 MALANG. 2004 - 2007
3. SMAK COR JESU MALANG. 2007 - 2010
4. UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG. 2010 -2014

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah mengkaruniakan rahmat-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsinya yang berjudul “ PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT BANK QNB KESAWAN Tbk “.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen pada Universitas Katolik Widya Karya Malang. Dalam menyusun ini penulis mendapatkan banyak bantuan yang diterima dari berbagai pihak.

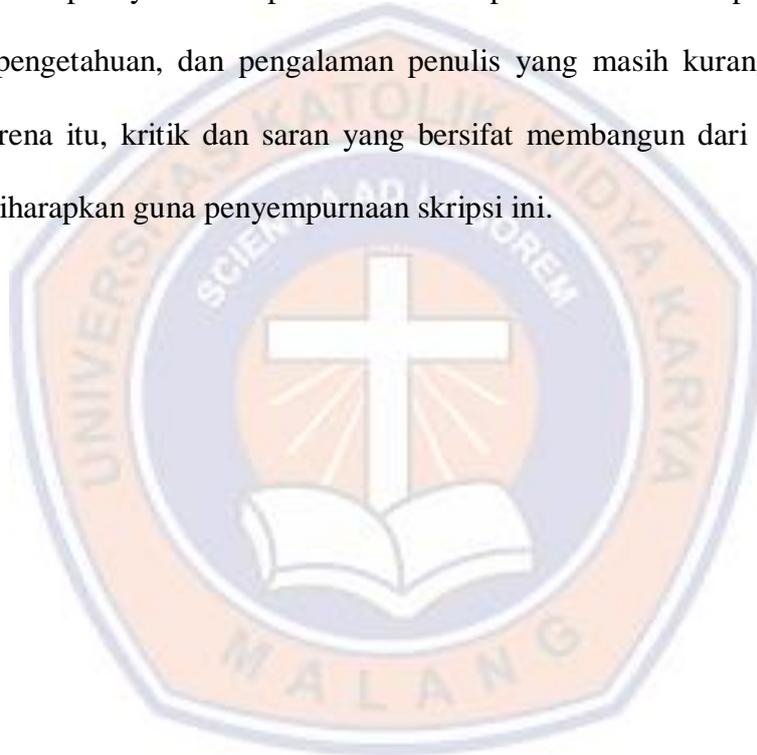
Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Romo Michael Agung Christiputra, O.Carm selaku Rektor di Universitas Katolik Widya Karya Malang yang memberikan dukung sepenuhnya.
2. Drs. Cornelius Niwadolo , MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan juga selaku pembimbing II yang telah memberikan dukungan dan juga memberikan arahan tentang bagaimana penulis dalam menyusun skripsi yang baik.
3. Dra. Anni Yudiastuti , MP selaku Ketua Jurusan Manajemen dan juga selaku pembimbing I yang dengan sabar membimbing dan memberikan arahan ke penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik.
4. Bapak Aditya Perdana selaku Branch manager di PT Bank QNB Kesawan Tbk yang telah membantu, meluangkan waktu, dan memberikan izin untuk melakukan penelitian di perusahaan ini.

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

5. Bapak Ibu dosen yang telah memberikan banyak ilmu untuk menambahkan wawasan dan pengetahuan penulis.
6. Kedua orangtua penulis yang telah memberi semangat, dan selalu senantiasa memberikan doa.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis yang telah memberikan bantuan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Dalam penyusunan skripsi ini belum dapat dikatakan sempurna mengingat waktu, pengetahuan, dan pengalaman penulis yang masih kurang dan terbatas. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan guna penyempurnaan skripsi ini.



DAFTAR ISI

Halaman

Halaman Judul	
Halaman Persetujuan Skripsi	
Halaman Pengesahan Skripsi	
Halaman Surat Keterangan Penelitian	
Halaman Pernyataan Bebas Plagiat	
Halaman Riwayat Hidup	
Halaman Kata Pengantar	i
Halaman Daftar Isi	ii
Halaman Daftar Tabel	vi
Halaman Daftar Gambar	vii
Halaman Daftar Lampiran	viii
Abstraksi	
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Dan Manfaat Peneltian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Hasil Penelitian Terdahulu.....	6
B. Kajian Teori.....	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2. Pengertian Kepemimpinan.....	8
3. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	9
4. Jenis Gaya Kepemimpinan.....	9

5. Ciri Utama Pemimpin.....	13
6. Sifat-Sifat Kepemimpinan.....	14
7. Menentukan Gaya Kepemimpinan yang Tepat.....	15
8. Pengertian Prestasi Kerja.....	16
9. Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Prestasi Kerja.....	17
C. Kerangka Pikir.....	18
D. Hipotesis.....	19

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	20
B. Ruang Lingkup.....	20
C. Lokasi Penelitian.....	20
D. Populasi dan Sampel.....	20
E. Jenis Data Penelitian.....	21
F. Sumber Data Penelitian.....	21
G. Definisi Operasional Variabel.....	22
H. Metode Pengumpulan data.....	25
I. Teknik Analisis Data.....	26

BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	30
1. Sejarah Perusahaan.....	30
2. Lokasi Perusahaan.....	31
3. Struktur Organisasi.....	33
B. Gambaran Umum Responden.....	37

1. Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	37
2. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
3. Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	39
4. Distribusi Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	40
C. Penyajian Data Hasil Kuesioner.....	41
1. Kepemimpinan Direktif (X1).....	42
2. Kepemimpinan Suportif (X2).....	43
3. Kepemimpinan Partisipatif (X3).....	44
4. Kepemimpinan Berorientasi pada Prestasi (X4).....	46
5. Prestasi Kerja (Y).....	47
D. Analisis dan Interpretasi Data.....	48
1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	48
2. Uji Asumsi Klasik.....	50
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
4. Uji Hipotesis.....	55
5. Sumbangan Efektif.....	58
6. Implikasi Hasil Penelitian.....	62

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....65

A. Kesimpulan.....	65
B. Saran.....	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
Tabel 4.1 Usia Responden.....	37
Tabel 4.2 Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan Responden.....	39
Tabel 4.4 Lama Kerja Responden.....	40
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Kepemimpinan Direktif (X1).....	42
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Kepemimpinan Suportif (X2).....	43
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Kepemimpinan Partisipatif (X3).....	44
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Kepemimpinan Berorientasi Pada Prestasi (X4).....	46
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Prestasi Kerja....	47
Tabel 4.10 Uji Validitas dan Reliabilitas Item Instrumen.....	49
Tabel 4.11 Uji Multikolinieritas.....	51
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	53
Tabel 4.13 Perhitungan Sumbangan Efektif.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Grafik Karakteristik Responden.....40

Gambar 4.2 Grafik Uji Normalitas Data.....50

Gambar 4.3 Grafik Uji Heteroskedastisitas.....52



DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner

Tabulasi Data

Output olah data dari SPSS



ABSTRAK

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP PRESTASI KERJA

KARYAWAN PADA PT BANK QNB KESAWAN Tbk.

Oleh:

Trio Pranathal

Sumber daya manusia adalah salah satu sumber yang sangat penting dalam mencapai tujuan dari perusahaan. Dalam hal ini manusia menjadi peran yang penting baik kedudukannya sebagai pemimpin maupun sebagai karyawan. Kedua unsur yang sangat penting itu harus mampu untuk bekerja sama yang baik dan dapat berkomunikasi dengan baik dengan para bawahan, dan juga mampu memotivasi setiap bawahan untuk menghadapi fenomena-fenomena yang terjadi pada era global ini.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui signifikansi pengaruh gaya kepemimpinan yang terdiri dari kepemimpinan direktif, kepemimpinan suportif, kepemimpinan partisipatif, dan kepemimpinan berorientasi pada prestasi terhadap prestasi kerja karyawan pada PT Bank QNB Kesawan Tbk dan untuk mengetahui gaya kepemimpinan yang berpengaruh paling dominan terhadap prestasi kerja di PT Bank QNB Kesawan Tbk. Jenis Penelitian ini adalah *Explanatory*. Subyek penelitian ini adalah 50 orang karyawan Bank QNB Kesawan Tbk. Teknik analisis yang digunakan adalah Analisis Regresi Linier Berganda dengan tahap uji instrumen (Uji Validitas dan Uji Reliabelitas, Uji Asumsi Klasik, Analisis Regresi Linier Berganda, Uji Hipotesis yaitu Uji F dan Uji t, dan Sumbangan Efektif).

Hasil dari penelitian ini membuktikan bahwa pengujian instrumen baik dari validitas maupun reliabelitas terhadap 50 responden diperoleh hasil valid dan reliabel, gaya kepemimpinan yang terdiri dari gaya kepemimpinan direktif (X1), kepemimpinan suportif (X2), kepemimpinan partisipatif (X3), dan kepemimpinan berorientasi pada prestasi (X4) yang mempunyai pengaruh signifikan terhadap prestasi kerja (Y) karyawan pada Bank QNB Kesawan Tbk. Dari sumbangan efektif dapat diketahui bahwa gaya kepemimpinan direktif (X1) yang paling dominan. Berdasarkan hasil penelitian tersebut pimpinan dapat menggunakan gaya yang lain sesuai dengan kondisi karyawan.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan (X), Prestasi Kerja(Y).

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang:

Pada bidang kehidupan berorganisasi, faktor manusia merupakan masalah utama yang ada didalamnya. Sumber Daya Manusia (SDM) yang dimiliki oleh perusahaan sangat berpengaruh terhadap pencapaian tujuan perusahaan. Fenomena yang dihadapi sekarang prestasi kerja karyawan yang menurun. Permasalahan tersebut disebabkan oleh kurang adanya motivasi kerja, disiplin kerja, kesempatan berprestasi sangat kurang.

Dewasa ini peranan para pemimpin perusahaan sangat penting. Para pemimpin perusahaan dihadapkan dalam pengambilan keputusan yang semakin kompleks, karena keberhasilan dalam mengelola suatu perusahaan tidak terlepas dari faktor kepemimpinan serta dari faktor karyawan dalam melaksanakan tugas yang diberikan. Seorang pemimpin dalam perusahaan harus memiliki hubungan yang baik dengan para karyawan agar tujuan dari perusahaan tercapai. Hubungan tersebut dapat terjalin apabila para pemimpin memiliki gaya kepemimpinan yang baik. Kepemimpinan yang baik dapat dilihat ketika pemimpin tersebut memberikan arahan, perintah, memengaruhi dan memotivasi karyawan

Kepemimpinan menurut Richard (2010:215) adalah kemampuan untuk mempengaruhi orang lain untuk mencapai tujuan organisasi, dan seorang pemimpin harus rendah hati dalam memimpin perusahaan

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

Gaya Kepemimpinan yang baik dapat mempengaruhi prestasi kerja karyawan pada suatu perusahaan, dan gaya kepemimpinan yang baik dapat mendorong para karyawan untuk lebih berprestasi. Adapun kepemimpinan menurut Rivai (2002:119) kepemimpinan secara luas meliputi proses mempengaruhi dalam menentukan tujuan organisasi, memotivasi perilaku pengikut untuk mencapai tujuan, mempengaruhi untuk memperbaiki kelompok dan budayanya. Menurut Hasibuan (2009:170) gaya kepemimpinan adalah cara seorang pemimpin mempengaruhi perilaku bawahan agar mau bekerja sama dan bekerja secara produktif untuk mencapai tujuan organisasi.

Gaya kepemimpinan seorang pemimpin sangat diperlukan dalam suatu organisasi karena maju mundurnya suatu organisasi tergantung seberapa baik pemimpin dapat memainkan perannya agar organisasi tersebut terus hidup dan berkembang. Untuk itu seorang pemimpin sangat perlu memperhatikan gaya kepimpinannya agar tujuan dari anggota organisasi dan tujuan dari organisasi dapat tercapai secara bersamaan.

Gaya pemimpin yang baik adalah dapat memberikan motivasi kerja pada bawahannya. Karyawan dapat menilai pemimpin yang baik berdasarkan kepuasan karyawan, dan prestasi kerja para karyawan. Gaya kepemimpinan yang tidak efektif tidak akan memberikan pengarahan yang baik pada bawahannya dalam tugas mereka untuk mencapai tujuan-tujuan organisasi dalam perusahaan.

Ada beberapa macam gaya kepemimpinan menurut Robert House didalam buku Wilson bangun (2012:352) adalah : Kepemimpinan Direktif,

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

Kepemimpinan Suportif, Kepemimpinan Partisipatif, Kepemimpinan Berorientasi Pada Prestasi.

Kebanyakan disuatu perusahaan para pemimpin tidak melakukan pengawasan secara langsung terhadap para karyawan, dikarenakan pemimpin tidak selalu berada ditempat . Sehingga para karyawan tidak dapat lebih berprestasi. Pemimpin pada suatu perusahaan terkadang juga kurang menyadari betapa pentingnya gaya kepemimpinan terhadap peningkatan kinerja karyawan misalnya pemimpin kurang memberikan kesempatan untuk karyawan agar lebih berprestasi.

Gaya kepemimpinan yang digunakan dalam PT Bank QNB Kesawan adalah cenderung menggunakan Gaya Kepemimpinan Partisipatif, sehingga membuat karyawan semakin nyaman bekerja di perusahaan dan dapat bertahan lebih lama tetapi masih belum menghasilkan prestasi yang diharapkan.

Dengan demikian gaya kepemimpinan yang digunakan oleh PT Bank QNB Kesawan Tbk belum dapat memengaruhi karyawan agar lebih berprestasi dalam melakukan pekerjaan dan tidak melakukan pekerjaan dengan baik. Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan maka dilakukan penelitian dengan judul : " PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT BANK QNB KESAWAN Tbk "

B. Rumusan Masalah :

Berdasarkan Latar Belakang diatas , maka dapat ditarik suatu Rumusan Masalah sebagai berikut:

1. Apakah gaya kepemimpinan yang terdiri dari Kepemimpinan direktif, Kepemimpinan suportif, Kepemimpinan partisipatif dan Kepemimpinan berorientasi pada prestasi berpengaruh signifikan secara simultan dan parsial terhadap prestasi kerja karyawan pada PT Bank QNB Kesawan Tbk?
2. Gaya Kepemimpinan manakah yang paling dominan memengaruhi prestasi kerja karyawan pada PT Bank QNB Kesawan Tbk?

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian :

1. Tujuan dari Penelitian :
 - a. Untuk mengetahui signifikansi pengaruh gaya kepemimpinan yang terdiri dari Kepemimpinan direktif, Kepemimpinan suportif, Kepemimpinan partisipatif, dan Kepemimpinan berorientasi pada prestasi terhadap prestasi kerja pada PT Bank QNB Kesawan Tbk secara simultan dan parsial.
 - b. Untuk mengetahui gaya kepemimpinan yang berpengaruh paling dominan digunakan dalam mempengaruhi prestasi kerja karyawan pada PT Bank QNB Kesawan Tbk.

2. Manfaat dari Penelitian :

a. Bagi peneliti :

Merupakan penerapan secara nyata antara teori yang diberikan dikampus dengan keadaan yang terjadi di lapangan dan dimanfaatkan secara langsung dalam pengelolaan sumber daya manusia dalam suatu perusahaan khususnya gaya kepemimpinan.

b. Bagi Perusahaan :

Diharapkan hasil penelitian ini digunakan sebagai pertimbangan dalam mengambil keputusan yang berhubungan dengan prestasi kerja.

c. Bagi Universitas :

Memberikan arahan dan referensi bagi kalangan akademis untuk melakukan penelitian yang memiliki topik permasalahan yang sama di bidang sumber daya manusia.

d. Bagi Pihak Lain :

Diharapkan hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi bagi pihak lain yang akan melakukan penelitian gaya kepemimpinan.