

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Simpulan

1. Besarnya rata-rata tingkat kerusakan produk untuk SKM selama 5 periode sebesar 6,38% dan SKT sebesar 5,52%. Rata-rata kerusakan produk yang terjadi pada perusahaan lebih tinggi dibanding dengan standar toleransi yang telah ditetapkan oleh perusahaan sebesar 5%.
2. Dari hasil analisis bagan statistik pengendalian kualitas, pelaksanaan pengendalian kualitas yang dilakukan oleh PT. Gandum Malang belum efektif. Nampak bahwa titik-titik berfluktuasi tidak beraturan, serta terdapat beberapa titik yang melebihi dari batas kendali yang mengindikasikan bahwa proses berada dalam keadaan tidak terkendali atau masih mengalami penyimpangan.

#### B. Saran

1. Perusahaan sebaiknya mempertimbangkan menggunakan metode statistik untuk dapat mengetahui lebih awal jenis kerusakan yang sering terjadi dan faktor-faktor yang menjadi penyebabnya. Dengan demikian perusahaan dapat segera melakukan tindakan pencegahan dan perbaikan untuk mengurangi terjadinya kerusakan produk.
2. Melakukan pengawasan atas para pekerja dengan lebih ketat, memberikan pelatihan untuk para mandor, dan membuat sistem penilaian kerja yang baru dengan tujuan untuk memotivasi kinerja para pekerja agar lebih baik.

## PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

3. Melakukan pengecekan kesiapan mesin sebelum dan sesudah digunakan agar sesuai standar operasional, melakukan perawatan mesin secara berkala, tidak hanya ketika mesin mengalami kerusakan saja dan segera mengganti komponen mesin yang rusak sehingga tidak menghambat proses produksi.



DAFTAR PUSTAKA

- Assauri, Sofjan. Prof. Dr. 2004. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Edisi Revisi. Jakarta: Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Gitosurdamo, Indriyo. 2002. *Manajemen Operasi*. Edisi Kedua. Yogyakarta: BPFE.
- Haming, Murdinin dan Nurnajamuddin, Mahfud. 2007. *Manajemen Produksi Modern: Operasi Manufaktur dan Jasa*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Heizer, Jay and Barry Render. 2006. *Operations Management (Manajemen Operasi)*. Jakarta : Salemba Empat.
- Kurniawan. 2010. *Pelaksanaan Quality Control Yang Efektif Sebagai Upaya Menekan Kerusakan Produk Pada PT. Nitradi Wahyu Cemerlang Malang*. Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang, Skripsi tidak dipublikasikan.
- Maria. 2007. *Penerapan Pengawasan Kualitas (Quality Control) Yang Efektif Sebagai Upaya Menekan Tingkat Kerusakan Pada Perusahaan Sumber Rejeki Malang*. Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang, Skripsi tidak dipublikasikan.
- Nazir, Moh. 2005. *Metode Penelitian*. Ciawi-Bogor Selatan: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Pangalila. 2012. *Penerapan Quality Control Yang Efektif Guna Menekan Tingkat Kerusakan Produk Pada Perusahaan Cologne Tissue "Cool Clean" Malang*. Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang, Skripsi tidak dipublikasikan.
- Prawirosentono, Suyadi. 2007. *Manajemen Operasi Analisis dan Studi Kasus*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sangadji, Mamang Etta dan Sopiha. 2010. *Metodologi Penelitian: Pendekatan Praktis dalam Penelitian*. Yogyakarta: Penerbit ANDI
- Schroeder, Roger. 2003. *Manajemen Operasi: Pengambilan Keputusan Dalam Fungsi Operasi*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Sumayang, Lalu. 2003. *Dasar-Dasar Manajemen Produksi Dan Operasi*. Jakarta: Salemba Empat.