

**ANALISIS PENERAPAN AKUNTANSI PERTANGGUNGJAWABAN
SEBAGAI ALAT PENILAIAN KINERJA MANAJER PUSAT
PENDAPATAN PADA PERUSAHAAN MEUBEL SIRO PAGER ABADI
MALANG**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Syarat Untuk Memeroleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi
Jurusan Akuntansi



Disusun Oleh :
Dwi Ambarsari
NIM: 200914003

**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG**

2013

Skripsi yang berjudul :

**Analisis Penerapan Akuntansi Pertanggungjawaban Sebagai Alat Penilaian
Kinerja Manajer Pusat Pendapatan Pada Perusahaan Meubel Siro Pager
Abadi Malang**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : DWI AMBARSARI

NIM : 200914003

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal : 4 Juli 2013 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu (S-1).

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Widya Karya Malang

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M

NIK : 185 004

DEWAN PENGUJI

1. Dra. Lis Lestari S , M.Si
2. Dra. Silvia Indrarini, M.M.,Ak
3. Dra. M.A.F. Suprapti, MM

Tanda Tangan:

.....
.....
.....

``TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : DWI AMBARSARI
NIM : 200914003
Universitas : Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Judul : Analisis Penerapan Akuntansi Pertanggungjawaban Sebagai
Alat Penilaian Kinerja Manajer Pusat Pendapatan Pada
Perusahaan Meubel Siro Pager Abadi Malang

Malang, 04 Juli 2013

DITERIMA DAN DISETUJUI :

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Drs. Bintang Kusucahyo, M.M.,Ak

Dra. Lis Lestari S , M.Si

NIP/NIK : 188011

Mengetahui :

Ketua Jurusan Akuntansi

Dra. Lis Lestari S , M.Si

NIP/NIK : 188011

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Analisis Penerapan Akuntansi Pertanggungjawaban Sebagai Alat Penilaian Kinerja Manajer Pusat Pendapatan Pada Perusahaan Meubel Siro Pager Abadi Malang”** merupakan karya asli dari:

Nama : DWI AMBARSARI

NIM : 200914003

Jurusan : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Universitas : Katolik Widya Karya Malang

Dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya

Demikian pernyataan ini kami buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan kami bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 4 Juli 2013

(Dwi Ambarsari)

DITERIMA DAN DISETUJUI :

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Bintang Kusucahyo, M.M.,Ak

Dra Lis Lestari S., M.Si

NIK. 188 011

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Akuntansi

Drs. Cornelius Niwadolo

Dra. Lis Lestari S.,M.Si

NIK : 185 004

NIK : 188 011

Skripsi yang berjudul :

**Analisis Penerapan Akuntansi Pertanggungjawaban Sebagai Alat Penilaian
Kinerja Manajer Pusat Pendapatan Pada Perusahaan Meubel Siro Pager
Abadi Malang**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : DWI AMBARSARI

NIM : 200914003

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal : 4 Juli 2013 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu (S-1).

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Widya Karya Malang

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M

NIK : 185 004

DEWAN PENGUJI

1. Dra. Lis Lestari S , M.Si
2. Dra. Silvia Indrarini, M.M.,Ak
3. Dra. M.A.F. Suprapti, MM

Tanda Tangan:

.....
.....
.....

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Dwi Ambarsari

NIM : 200914003

Universitas : Katolik Widya Karya Malang

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Tempat, tanggal lahir : Malang, 05 November 1988

Alamat : Jalan Bandulan Barat No. 40

Nama Orang Tua : (Ayah) Kadir
(Ibu) Istini

Pendidikan : -Lulus TKK Amung Putro Tahun 1997
- Lulus SDN 4 Tahun 2003
- Lulus SMPK Wijaya Tahun 2006
- Lulus SMA PGRI Tahun 2009
- Terdaftar Sebagai Mahasiswa Jurusan Akuntansi
Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya
Malang tahun 2009

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya dengan judul **”ANALISIS PENERAPAN AKUNTANSI PERTANGGUNGJAWABAN SEBAGAI ALAT PENILAIAN KINERJA MANAJER PUSAT PENDAPATAN PADA PERUSAHAAN MEUBEL SIRO PAGER ABADI MALANG ”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan kelulusan program Sarjana Ekonomi.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. Bintang Kusucahyo, M.M.AK., selaku Pembimbing I, atas bimbingan dan saran selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Dra. Lis Lestari Sukartiningih, M.Si., selaku Pembimbing II dan Ketua Jurusan Akuntansi, atas bimbingan dan saran selama proses pembuatan skripsi ini.
3. Dra. Silvia Indrarini, MM.Ak., selaku Penguji II yang telah memberikan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.
4. Dra. M. A. F. Suprapti, M.M., selaku Penguji III yang telah memberikan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.
5. Bpk. Kotip selaku Pimpinan Meubel Siro Pager Abadi dan staf karyawan Meubel Siro Pager Abadi yang telah mengijinkan dan membantu penulis melakukan penelitian di Meubel Siro Pager Abadi Malang.

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

6. Segenap dosen dan staf karyawan Universitas Katolik Widya Karya Malang, yang turut serta memberikan dukungan moral maupun spiritual baik langsung maupun tidak langsung.
7. Suster –suster kongregasi Sang Timur , terimakasih atas segala bantuan, kasih, dukungan, dan doanya atas segala kesempatan dalam memperoleh pendidikan.
8. Kedua orang tua dan segenap keluargaku, terimakasih atas dukungannya doa dan segala kebaikannya yang luar biasa.
9. Teman-teman angkatan 2009 Universitas Katolik Widya Karya Malang, Atas segala dukungannya.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.

Penyusunan skripsi ini tidak luput dari kesalahan-kesalahan. Untuk itu penulis menerima masukan-masukan yang positif sebagai bahan perbaikan. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Malang, 04 Juli 2013

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN

HALAMAN PERYATAAN BEBAS PLAGIAT

HALAMAN PERSEMBAHAN

HALAMAN RIWAYAT HIDUP

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI ii

DAFTAR TABEL ii

DAFTAR GAMBAR iii

ABSTRAKSI iv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1

B. Perumusan Masalah 3

C. Tujuan Penelitian 4

D. Manfaat Penelitian 4

BAB II LANDASAN TEORI

A. Penelitian Terdahulu 5

1. Teori 7

a.	Akuntansi Pertanggungjawaban.....	7
b.	Pengertian Akuntansi Pertanggungjawaban.....	7
c.	Tujuan Akuntansi Pertanggungjawaban	8
d.	Manfaat Akuntansi Pertanggungjawaban	9
e.	Syarat Penerapan Akuntansi Pertanggungjawaban	9
2.	Pusat Pertanggungjawaban.....	11
a.	Pengertian Pusat Pertanggungjawaban	11
b.	Jenis-jenis Pusat Pertanggungjawaban.....	12
c.	Hubungan Struktur Organisasi Dengan Pusat Pertanggungjawaban	15
d.	Sistem Pelaporan Kinerja Pusat Pendapatan.....	21
3.	Penilaian Kinerja	
a.	Pengertian Penilaian Kinerja.....	21
b.	Tujuan Penilaian Kinerja	22
c.	Manfaat Penilaian Kinerja	22
d.	Tahap Penilaian Kinerja.....	23
e.	Mengukur Penilaian Kinerja Pusat Pendapatan.....	26
B.	Kerangka Pikir	28

III METODE PENELITIAN

A.	Jenis Penelitian.....	29
B.	Ruang Lingkup.....	29
C.	Lokasi Penelitian.....	29
D.	Sumber dan Jenis Data	29
E.	Metode dan Teknik Pengumpulan Data.....	30

F. Analisis Data 32

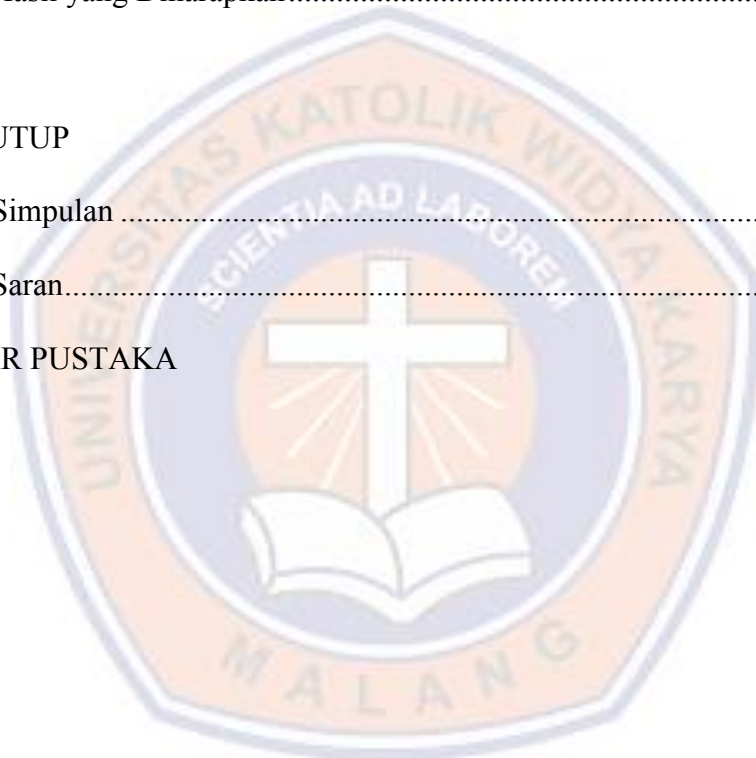
IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Perusahaan 33
B. Penyajian Data Penelitian 49
C. Analisa dan Interpretasi Data Penelitian 56
D. Hasil yang Diharapkan 74

V PENUTUP

A. Simpulan 75
B. Saran 76

DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR TABEL

	Halaman
IV.1 Data Jumlah Karyawan.....	43
IV.2 Data Kualitas Karyawan.....	43
IV.3 Jam Kerja dan Hari Kerja.....	44
IV.4 Target dan Realisasi Penjualan Tahun 2010	50
IV.5 Target dan Realisasi Penjualan Tahun 2011	51
IV.6 Target dan Realisasi Penjualan Tahun 2012	52
IV.7 Produk dan Harga Per Unit Tahun 2010	53
IV.8 Produk dan Harga Per Unit Tahun 2011	54
IV.9 Produk dan Harga Per Unit Tahun 2012	55
IV.10 Anggaran Tahun 2010-2012.....	56
IV.11 Ramalan Penjualan Sofa Miarcalis Tahun 2013	58
IV.12 Ramalan Penjualan Sofa Klasik Tahun 2013	59
IV.13 Ramalan Penjualan Sofa Minimalis Tahun 2013	60
IV.14 Ramalan Penjualan Sofa Mascot Tahun 2013.....	61
IV.15 Ramalan Penjualan Set Areh Tahun 2013.....	62
IV.16 Ramalan Penjualan Set Kleo Tahun 2013	63
IV.17 Ramalan Penjualan Set Spring Bad Tahun 2013.....	64
IV.18 Ramalan Penjualan Meja Belajar Tahun 2013	65
IV.19 Ramalan Penjualan Meja Rias Tahun 2013.....	66
IV.20 Ramalan Penjualan Rak Tv Tahun 2013	67
IV.21 Ramalan Penjualan Lemari Dapur Tahun 2013	68
IV.22 Ramalan Penjualan Lemari Riali Qatra Tahun 2013	69

IV.23	Ramalan Penjualan 1 Set Meja Makan Tahun 2013	70
IV.24	Ramalan Penjualan Unit Tahun 2013	71
IV.25	Anggaran Penjualan Tahun 2013	72



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Pusat Pertanggungjawaban Sebagai Suatu Sistem.....	12
Gambar 2. Organisasi Fungsional.....	16
Gambar 3. Organisasi Unit Bisnis (Divisional).....	17
Gambar 4. Kerangka Pikir.....	28
Gambar 5. Struktur Organisasi.....	37



**ANALISIS PENERAPAN AKUNTANSI PERTANGGUNGJAWABAN
SEBAGAI ALAT PENILAIAN KINERJA MANAJER PUSAT
PENDAPATAN PADA PERUSAHAAN MEUBEL**

SIRO PAGER ABADI MALANG

ABTRAKSI

Perusahaan Siro Pager abadi adalah Perusahaan yang bergerak dalam bidang manufaktur. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan akuntansi pertanggungjawaban sebagai alat penilaian kinerja pusat pendapatan pada perusahaan Meubel Siro Pager Abadi Malang. Penilaian kinerja dilihat dari target dan realisasi penjualan tahun 2010-2012.

Jenis penelitian adalah studi kasus, Sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Jenis data yang digunakan data kuantitatif dan data kualitatif. Metode pengumpulan data adalah Studi Kepustakaan (*Library Research*) dan Studi Lapangan (*Field Research*), Teknik pengumpulan data observasi, wawancara, dan Dokumentasi. Analisis Data yang digunakan adalah analisis deskriptif kuantitatif serta Lokasi dan Jadwal Penelitian bertempat di Perusahaan Meubel Siro Pager Abadi Malang dari tahun 2011-2012.

Hasil analisis dengan menggunakan penerapan akuntansi pertanggungjawaban sebagai alat penilaian kinerja manajer pusat pendapatan perusahaan telah menerapkan anggaran sebagai salah satu alat penilain kinerja manajer pusat pendapatan dari tahun 2010-2013, namun selama kurun waktu tersebut perusahaan belum dapat memaksimalkan penerapan akuntansi pertanggungjawanban yang baik. Karena dengan menyusun anggaran penjualan maka dapat diketahui target penjualan perusahaan dan dapat membandingkan realisasi penjualan dengan anggaran penjualan sehingga dapat diketahui kinerja manajer penjualan untuk melakukan promosi dan membuka pangsa pasar baru.

Kata kunci : **akuntansi pertanggungjawaban, penilaian kinerja manager, pusat pendapatan.**

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pertumbuhan ekonomi dan industri manufaktur yang pesat saat ini mengakibatkan semakin ketatnya persaingan bisnis secara global. Agar tetap bertahan dalam dunia bisnis global setiap perusahaan harus bisa mengontrol barang yang akan di produksi sehingga kualitas yang dihasilkan akan lebih optimal dan lebih diterima oleh konsumen. Oleh karena itu, perusahaan harus memahami perubahan lingkungan dan permasalahan-permasalahan yang terjadi, baik internal maupun eksternal dalam mencapai tujuan perusahaan yaitu memaksimalkan laba dengan meminimkan segala macam biaya yang ada. Untuk mencapai tujuan perusahaan tersebut, perusahaan perlu menyusun suatu perencanaan (anggaran) yang menyeluruh tentang kegiatan perusahaan pada waktu yang akan datang, yang dibuat berdasarkan data waktu sebelumnya sehingga perusahaan mampu meminimalkan penyimpangan-penyimpangan yang terjadi.

Pengembangan sumber daya manusia merupakan sumber daya yang paling penting dalam suatu perusahaan. Dibawah pengelolaan sumber daya manusia yang baik, pegawai diharapkan dapat melakukan tugas yang diberikan perusahaan dengan baik dan benar sesuai dengan wewenang dan tanggungjawabnya. Akuntansi pertanggungjawaban merupakan salah satu konsep dari akuntansi manajemen dan sistem akuntansi yang dikaitkan dan disesuaikan dengan pusat-pusat pertanggungjawaban yang ada dalam organisasi, dengan tujuan agar orang atau kelompok yang bertanggungjawab

atas penyimpangan biaya atau penghasilan yang dianggarkan dapat diketahui dan dapat segera diperbaiki. Beberapa elemen yang perlu diperhatikan dalam pelaksanaan sistem akuntansi pertanggungjawaban yaitu, struktur organisasi yang baik, penyusunan anggaran, klasifikasi biaya, dan laporan pertanggungjawaban. Penyebab penyimpangan akuntansi pertanggungjawaban sebenarnya timbul akibat adanya kesalahan wewenang yang diberikan dan bagaimana mempertanggungjawabkan dalam bentuk suatu laporan tertulis. Akuntansi pertanggungjawaban yang baik, dalam penerapannya harus menetapkan atau memberi wewenang secara tegas sehingga memudahkan pengendalian-pengendalian biaya terhadap penyimpangan yang terjadi di perusahaan.

Pusat pendapatan merupakan pusat pertanggungjawaban yang manajernya diberi tanggungjawab untuk meningkatkan pendapatan pusat pertanggungjawaban tersebut. Manajer yang bertanggungjawab pada suatu pusat pendapatan diharuskan untuk membuat suatu laporan pertanggungjawaban yang berisi target pendapatan serta realisasinya, sehingga melalui laporan tersebut akan dapat diketahui selisih target pendapatan tersebut.

Laporan pertanggungjawaban merupakan sebagai alat menentukan kebijakan perusahaan di masa depan. Laporan pertanggungjawaban berfungsi sebagai salah satu alat penilaian kinerja/prestasi terhadap para manajer tingkat bawah. Selain itu sebagai dasar penentuan kebijakan dan pengarahan pimpinan dan sebagai bahan penyusunan rencana kegiatan berikutnya untuk mengetahui bagaimana perkembangan proses peningkatan kegiatan di perusahaan. Dengan demikian, perusahaan dapat mengetahui nilai

hasil prestasi kerja para manajer dan karyawan. Penilaian prestasi kerja yang telah dilaksanakan dengan membandingkan realisasi pelaksanaan dengan anggaran yang telah ditetapkan sebelumnya.

Perusahaan Meubel Siro Pager Abadi Malang merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang manufaktur. Perusahaan Meubel Siro Pager Abadi Malang memproduksi perabotan rumah tangga (*furniture*). Selama ini pusat pendapatan Meubel Siro Pager Abadi Malang terpusat pada bagian penjualan, dimana bagian penjualan ini perusahaan mempromosikan produk, dan membuat ramalan penjualan yang akan datang.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Analisis Penerapan Akuntansi Pertanggungjawaban Sebagai Alat Penilaian Kinerja Manajer Pusat Pendapatan Pada Perusahaan Meubel Siro Pager Abadi Malang.”**

B. Rumusan Masalah

Terkait latar belakang yang telah dikemukakan, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana penerapan akuntansi pertanggungjawaban sebagai alat penilaian kinerja manajer pusat pendapatan pada Perusahaan Meubel Siro Pager Abadi Malang.”

C. Tujuan Dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan penelitian

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui penerapan akuntansi pertanggungjawaban sebagai alat penilaian kinerja manajer pusat pendapatan pada Perusahaan Meubel Siro Pager Abadi Malang.

2. Manfaat Penelitian

a. Bagi Peneliti

Penelitian ini dapat menjadi bahan perbandingan antara teori yang di dapat selama kuliah dengan praktik lapangan.

b. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini sebagai bahan masukan guna perbaikan atau sumbangan pemikiran kepada manajemen mengenai akuntansi pertanggungjawaban sebagai pengendalian biaya pada perusahaan.

c. Bagi Pihak Lain

Hasil penelitian ini dapat menjadi bahan kajian, referensi, informasi serta dapat menambah wawasan terutama bagi peneliti selanjutnya dengan permasalahan yang sama.