

**ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PENJUALAN KREDIT DAN
PENGENDALIAN INTERN PADA PT HASJRAT MULTIFINANCE
CABANG TUAL**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memeroleh
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi
Universitas Katolik Widya Karya Malang**



Disusun Oleh :

Elisabeth Pamela Baliyanan

NIM : 2007141015

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG**

2013

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Elisabeth Pamela Baliyanan

NIM : 2007141013

Universitas : Katolik Widya Karya Malang

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Tempat tanggal lahir : Langgur 13 Oktober 1989

Alamat : Jalan karel sadsaitubun un 1 Tual

Nama Orangtua (Ayah) : Benny Baliyanan
(Ibu) : Dorce Beay/Baliyanan

Riwayat Pendidikan

Tahun 2001 : Lulus SD Naska Matias II Tual

Tahun 2004 : Lulus SMP Budhi Mulia Langgur

Tahun 2007 : Lulus SMA Negeri 1 Kei Kecil Tual

Tahun 2013 : Lulus Unika Widya Karya Malang

KATA PENGANTAR

Segenap puji dan syukur penulis naikan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang. Penulisan skripsi ini juga diharapkan dapat memberikan masukan dan manfaat bagi almamater, PT. Hasjrat Multifinance dan pihak-pihak lain yang membutuhkan.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dra. Lies Lestari S.,M.Si. sebagai dosen pembimbing I dan Ketua Jurusan Akuntansi Unika Widya Karya, Malang yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran, serta memberikan motivasi yang sangat berharga selama penyusunan skripsi sampai dengan skripsi ini selesai.
2. Dra. Silvia Indrarini, M.M., Ak. Sebagai dosen pembimbing II yang telah membimbing, meluangkan waktu dan memberikan saran, arahan selama penyusunan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Seluruh staf pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya yang telah membimbing dan membekali penulis dengan pengetahuan-pengetahuan yang bermanfaat bagi masa depan penulis dalam kehidupan bermasyarakat.
4. Pengelola perpustakaan Universitas Katolik Widya Karya yang telah membantu penulis untuk mendapatkan bahan-bahan pustaka.

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

5. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Hasjrat Multifinance Cabang Tual yang telah membantu penulis dalam memperoleh data yang diperlukan untuk penyusunan skripsi ini.
6. Kepada bapa tersayang bapak Benny Baliyanan yang telah telah memperjuangkan saya sampai pada tugas akhir ini sekalipun bapa telah tiada namun bapa selalu ku kenang terima kasih bapa untuk semuanya.
7. Kepada mama tersayang semoga mama selalu diberikan umur yang panjang, mama terima kasih atas nasehat dan doa yang telah diberikan.
8. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa tidak ada sesuatupun yang sempurna sehingga semua saran dan kritik yang membangun dari pembaca sangat diharapkan agar dapat dijadikan sebagai bahan masukan bagi penulis.

Malang, Juni 2013

Penulis

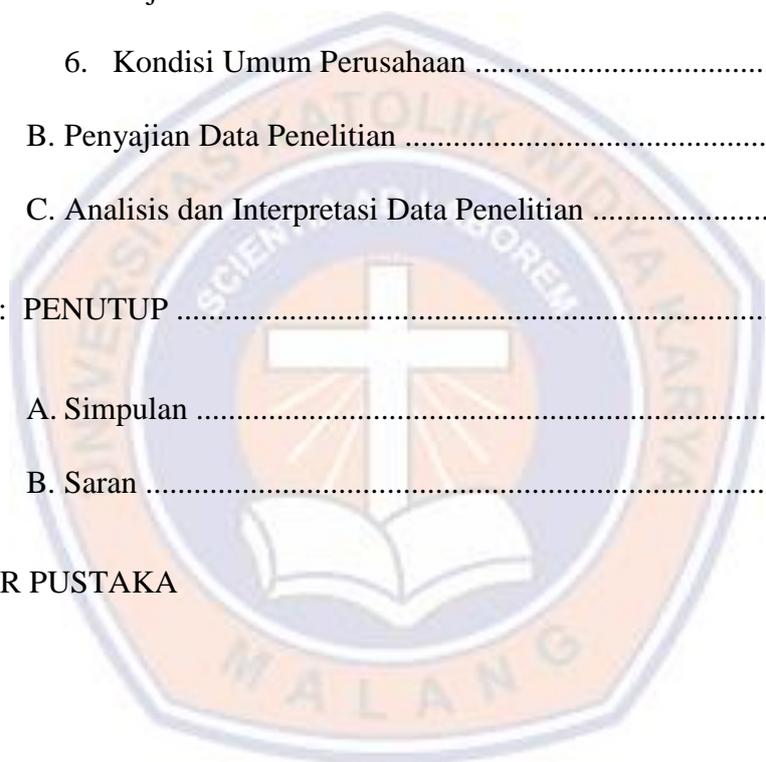
DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	
HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN	
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	
HALAMAN RIWAYAT HIDUP	
Kata Pengantar	i
Daftar Isi.....	ii
Daftar Tabel	vi
Daftar Gambar	vii
Daftar Lampiran	viii
Abstraksi	xi
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

BAB II : LANDASAN TEORI	4
A. Penelitian Terdahulu	4
B. Teori	6
1. Pengertian Sistem	6
2. Pengertian Akuntansi	6
3. Sistem Akuntansi	7
4. Pengendalian Intern	11
5. Penjualan	19
6. Pengendalian Intern Penjualan	21
7. Pengertian Kredit	23
8. Pengertian Penjualan Kredit	24
9. Unsur-Unsur Pengendalian Intern	24
10. Sistem Akuntansi Penjualan Kredit	26
11. Deskripsi Akuntansi Penjualan Kredit	27
C. Kerangka pikir	39
BAB III : METODE PENELITIAN	40
A. Jenis Penelitian	40
B. Ruang Lingkup Penelitian	40
C. Lokasi Penelitian	40
D. Jenis Data	41
E. Sumber Data	41
F. Metode Pengumpulan Data	41
G. Teknik Pengumpulan Data	42
H. Analisis Data	42

BAB IV : ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA	44
A. Gambaran Umum Perusahaan	44
1. Sejarah Perusahaan	44
2. Lokasi Perusahaan	45
3. Bentuk Badan Hukum	45
4. Struktur Organisasi	46
5. Tujuan Perusahaan	51
6. Kondisi Umum Perusahaan	52
B. Penyajian Data Penelitian	53
C. Analisis dan Interpretasi Data Penelitian	70
BAB V : PENUTUP	83
A. Simpulan	83
B. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	



DAFTAR TABEL

Tabel IV.1 : Jumlah Karyawan menurut Jenis Kelamin dan Kualitas

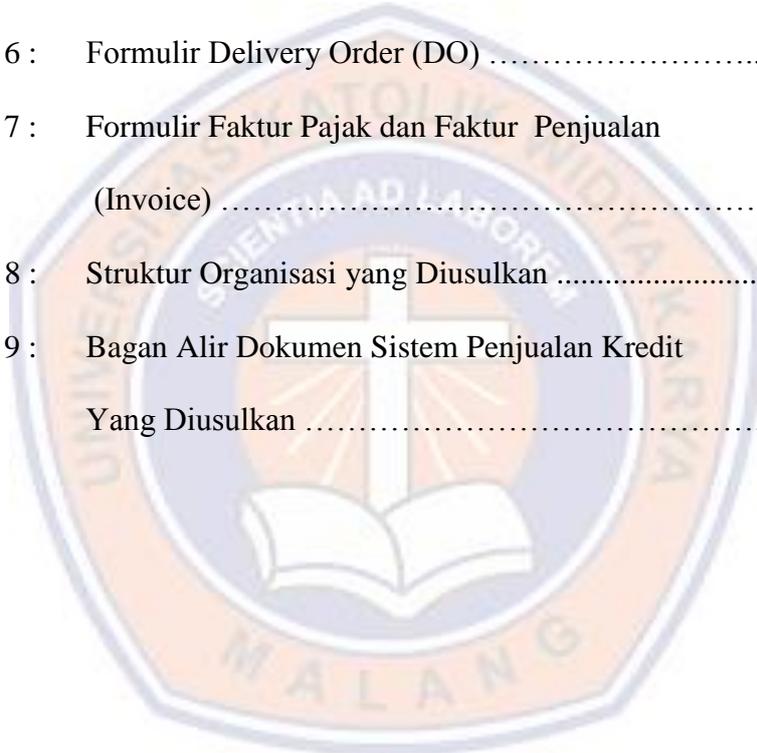
Pendidikan Karyawan Pada PT. Hasjrat Multinance

Cabang Tual 52



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 :	Bagan Alir Dokumen Sistem Penjualan Kredit	35
Gambar 2 :	Kerangka Pikir	39
Gambar 3 :	Struktur Organisasi	47
Gambar 4 :	Bagan Alir Dokumen Sistem Penjualan Kredit PT Hasjrat Multifinance Cabang Tual	57
Gambar 5 :	Formulir Sales Order (SO)	67
Gambar 6 :	Formulir Delivery Order (DO)	68
Gambar 7 :	Formulir Faktur Pajak dan Faktur Penjualan (Invoice)	69
Gambar 8 :	Struktur Organisasi yang Diusulkan	72
Gambar 9 :	Bagan Alir Dokumen Sistem Penjualan Kredit Yang Diusulkan	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Bukti Penerimaan

Lampiran 2 : Bukti Pengeluaran

Lampiran 3 : Kartu Angsuran

Lampiran 4 : Kartu Gudang

Lampiran 5 : Buku Jurnal



**ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PENJUALAN KREDIT DAN
PENGENDALIAN INTERN PADA PT HASJRAT MULTIFINANCE
CABANG TUAL**

ABSTRAKSI

PT. Hasjrat Multifinance Cabang Tual merupakan cabang dari PT. Hasjrat Multifinance Manado yang bergerak di bidang penjualan motor, mobil dan mesin motor spit dengan tujuan perusahaan untuk mencapai penjualan maksimal khususnya di Indonesia bagian timur dan untuk mencapai tujuan tersebut maka perusahaan memaksimalkan penjualan dengan sistem penjualan kredit yang dinilai dapat memberi keuntungan bagi perusahaan.P

Analisis yang digunakan dalam peneltian ini analisis deskriptif dan tujuan penelitian ini untuk mengetahui sistem akuntansi penjualan kredit dan pengendalian intern pada PT. Hasjrat Multifinance Cabang Tual, Selama ini penjualan kredit pada PT. Hasjrat Multifinance sangat meningkat dikarenakan banyaknya permintaan dari pelanggan untuk tidak mengecewakan pelayanan terhadap pelanggan, Permasalahan yang dihadapi adalah tidak terdapat bagian pengiriman yang fungsinya untuk mengirim dan menyerahkan barang kepada pelanggan yang selama ini dirangkap oleh bagian administrasi sales.

Hasil analisis perusahaan perlu menambah bagian pengiriman sesuai dengan fungsinya sehingga dapat melayani pelanggan dengan maksimal juga menambah dokumen yang digunakan yaitu surat jalan, untuk mengantisipasi terjadinya penyelewengan sehingga pengendalian intern dapat berjalan dengan baik.

Kata Kunci : Sistem Akuntansi Penjualan Kredit dan Pengendalian Intern

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sejalan dengan tinginya tingkat persaingan, perkembangan perekonomian dan teknologi. Maka informasi menjadi sangat penting bagi kemajuan suatu perusahaan. Dimana informasi yang cepat, akurat dan berdaya guna merupakan sasaran bagi manajemen dalam mengelola perusahaan dan pada dasarnya perusahaan bertujuan untuk memperoleh laba yang maksimal dengan usaha mencapai efisiensi dan efektifitas. Untuk itu perusahaan harus memiliki manajemen yang baik agar sumber daya perusahaan dapat dimanfaatkan secara optimal maka diperlukan sistem akuntansi dan pengendalian intern yang baik.

Sistem akuntansi yang efektif memerlukan persetujuan dan dukungan dari semua tingkat manajemen. Untuk itu diperlukan tanggung jawab agar efisiensi dapat tercapai dan tentunya dengan sistem akuntansi yang efektif akan memperkuat pengendalian intern.

Pengendalian intern mempunyai tujuan untuk menjaga keamanan harta milik perusahaan, memastikan akurasi dan dapat diandalkannya informasi akuntansi, memajukan efisiensi dalam operasi, dan membantu menjaga dipatuhinya kebijaksanaan manajemen yang telah ditetapkan. Sehingga perusahaan dalam memasarkan produk yang lebih di arahkan kepada penjualan kredit yang dinilai sangat membantu dalam meningkatkan volume penjualan dimana Penjualan kredit memiliki resiko yang sangat besar dibandingkan dengan penjualan tunai. Pada penjualan kredit, perusahaan tidak langsung

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

menerima pembayaran. Perusahaan akan memiliki piutang dagang sebagai akibat penjualan kredit. Saat piutang dagang jatuh tempo, perusahaan akan menagih piutang dagang yang jatuh tempo ke pembeli. Dari hasil penagihan piutang dagang tersebut, perusahaan penerima pembayaran. Apabila terjadi penyimpangan pada prosedur penjualan kredit, maka kemungkinan yang terjadi adalah tidak tertagihnya piutang dagang yang akan mempengaruhi likuiditas dan kontinuitas.

Dalam tugas akhir ini peneliti mengambil data pada PT. Hasjrat Multifinance Cabang Tual yang merupakan perusahaan yang bergerak dibidang penjualan motor, mobil, mesin motor spit baik tunai maupun kredit. Dalam penjualan kredit perusahaan selalu melibatkan bagian-bagian tertentu. Demikian juga halnya dengan penjualan kredit pada PT. Hasjrat Multifinance juga melibatkan beberapa bagian dalam perusahaan, misalnya bagian penjualan, administrasi sales, bagian gudang, bagian penagihan, bagian pembukuan.

Sistem akuntansi penjualan kredit dan pengendalian intern pada PT. Hasjrat Multifinance dilihat dari segi pelaksanaannya sudah cukup baik karena masing-masing bagian melaksanakan fungsi dan tanggung jawabnya sehingga tidak terjadinya penyelewengan-penyelewengan yang dapat merugikan perusahaan namun untuk menyempurnakan jalannya roda perusahaan maka perlu adanya bagian pengiriman maka perlu memperbaiki struktur organisasi.

Berdasarkan uraian tersebut maka penulis mengadakan penelitian dengan judul “Analisis Sistem Akuntansi Penjualan Kredit dan Pengendalian Intern pada PT. Hasjrat Multifinance Cabang Tual”

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan penjabaran di atas maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah : “Bagaimanakah analisis sistem akuntansi penjualan kredit dan pengendalian intern pada PT. Hasjrat Multifinance Cabang Tual?”.

C. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui analisis sistem akuntansi penjualan kredit dan pengendalian intern pada PT. Hasjrat Multifinance Cabang Tual.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Peneliti

Peneliti memperoleh pengetahuan yang lebih luas serta pengalaman mengenai sistem akuntansi penjualan kredit dan pengendalian intern pada PT. Hasjrat Multifinance Cabang Tual.

2. Bagi Perusahaan

PT. Hasjrat Multifinance di Cabang Tual Hasil penelitian dapat dijadikan sebagai bahan masukan bagi perusahaan dalam melaksanakan sistem akuntansi penjualan kredit dan pengendalian intern.

3. Bagi Pihak Lain

Penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan masukan dan sumber informasi bagi pihak-pihak lain yang akan melakukan penelitian sejenis.