

**SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN SEBAGAI
PENGENDALIAN INTERN PENJUALAN KREDIT PADA PERCETAKAN
CIPTA PESONA INDAH MALANG**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi
Jurusan Akuntansi
Universitas Katolik Widya Karya Malang



DISUSUN OLEH:
FRANSISKUS BRIAN PERMADI
NIM : 200912013

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG
FAKULTAS EKONOMI JURUSAN AKUNTANSI
2013**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Fransiskus Brian Permadi
NIM : 200912013
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Judul : SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN
SEBAGAI PENGENDALIAN INTERN PENJUALAN
KREDIT PADA PERCETAKAN CIPTA PESONA
INDAH MALANG

Malang, 01 Juli 2013

DITERIMA DAN DISETUJUI

Dosen Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. Lis Lestari S., M.Si
NIK : 188 011

Dra. MAF. Suprapti, M.M.
NIK : 191 017

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Akuntansi

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M
NIK : 185004

Dra. Lis Lestari S., M.Si
NIK : 188 011

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul :

**“SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN SEBAGAI
PENGENDALIAN INTERN PENJUALAN KREDIT PADA
PERCETAKAN CIPTA PESONA INDAH MALANG”**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Fransiskus Brian Permadi

NIM : 200912013

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal : 1 Juli 2013 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu (S-1).

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Karya Malang

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M

NIK : 185004

Dewan Penguji

1. Dra. Lis Lestari S., M.Si
NIK : 188 011
2. Dra. MAF. Suprapti, M.M.
NIK : 191 017
3. Dr. Bambang Budi Prayitno, M.Si.,Ak
NIK : 19600926198811101

Tanda Tangan

.....
.....
.....



CIPTA PESONA INDAH

Jl. Dr. Wahidin No. 33 - 35, Lawang, Jawa Timur. Telp 0341 - 426186, 426771

Fax 0341 - 426710 Email : CIPARTNER@YAHOO.COM

www.bungbungshop.com

MITRA TERPILIH UNTUK CETAK & KEMASAN

Surat Keterangan

040/CPI/VI/2013

Yang bertandatangan di bawah ini pimpinan Percetakan Cipta Pesona Indah Malang, menerangkan dengan sesungguhnya bahwa:

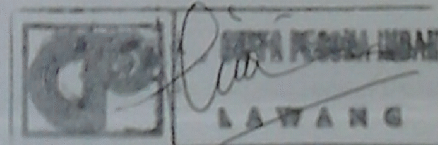
Nama : Fransiskus Brian Permadi
NIM : 200912013
Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Jurusan : Akuntansi/Fakultas Ekonomi

Telah selesai melaksanakan riset di Percetakan Cipta Pesona Indah Malang mulai bulan April 2013-Mei 2013, dalam rangka mencari data dalam rangka penyusunan Skripsi dengan judul "Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit sebagai Pengendalian Intern Penjualan Kredit pada Percetakan Cipta Pesona Indah Malang.

Demikian Surat keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya..

Lawang, 10 Juni 2013

Mengetahui



S. Hidiawati, SH

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Akuntansi Penjualan sebagai Pengendalian Intern Penjualan Kredit pada Percetakan Cipta Pesona Indah Malang” merupakan karya asli dari :

Nama : Fransiskus Brian Permadi
NIM : 200912013
Jurusan : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya

Demikian pernyataan ini kami buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan kami bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 01 Juli 2013

Fransiskus Brian Permadi

DITERIMA DAN DISETUJUI

Dosen Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. Lis Lestari S., M.Si
NIK : 188 011

Dra. MAF. Suprapti, M.M.
NIK : 191 017

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Akuntansi

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M
NIK : 185004

Dra. Lis Lestari S., M.Si
NIK : 188 011

Halaman Persembahan

"...kaki yang akan berjalan lebih jauh, tangan yang akan berbuat lebih banyak, mata yang akan menatap lebih lama, leher yang akan lebih sering melihat ke atas, lapisan tekad yang seribu kali lebih keras dari baja, dan hati yang akan bekerja lebih keras, serta mulut yang akan selalu berdoa..." - 5 cm

Sebuah karya ini, penulis persembahkan kepada:

Allah Bapa, Putera dan Roh Kudus, Terima kasih atas segala penyertaan-Mu, terlebih atas kemudahan yang diberikan atas penyusunan Skripsi ini, sehingga dapat terselesaikan...Terimakasih pula atas anugrah, kesempatan dan keajaiban yang Engkau berikan selama 22 tahun ini, sehingga penulis masih bisa menikmati keindahan dunia beserta isinya.

Papa dan Mama cahaya hidup yang senantiasa ada di saat suka maupun duka....Terima Kasih atas kasih sayang, perhatian, semangat, doa dan pengorbanan serta cinta yang tidak pernah berhenti selama ini... Terima Kasih atas segalanya...Love you, more and more forever....

Mas bro Henri Yudhistiro, terimakasih untuk semangat, nasehat, teguran, dukungan dan keyakinannya sehingga mendorong untuk penyelesaian salah satu proses hidupku

Anastasia Dita Shinta Dewi, orang terspesial di hati...terimakasih atas cinta, kesetiaan, doa dukungan, pengorbanan, dan kesabarannya....terimakasih sudah menungguku..trimakasih juga menyemangatiku ketika putus asa....semoga harapan dan cita-cita kita terwujud...Amin....

Keluarga Besar UNIKA Widya Karya, (Rektorat, Para Dosen serta Karyawan)...Terimakasih sudah menjadi orang tua dan sahabat selama penulis berproses selama 4 tahun dan kehangatan persaudaraan di almamater tercinta...

Semua teman, sahabat serta keluarga (kelas Akuntansi tahun 2009 dan UAM Kerohanian) terimakasih boleh belajar dari kalian, terimakasih bisa melewati proses belajar ilmu dan kehidupan bersama kalian, terimakasih atas segala pengalaman yang diberikan...semoga menjadi kenangan indah buat kita semua...

Sahabat dan Keluarga di **OMK & PPA Paroki St. Yohanes Pemandi**, terimakasih atas dukungan, doa, tawa, semangat dan proses yang boleh kita lewati bersama...terimakasih boleh mengenal kalian semua di dalam kehidupanku....

Para Sahabat dan keluarga yang belum disebutkan satu persatu...Terimakasih untuk doa, dukungan dan semangat yang diberikan....Terima Kasih boleh mengenal kalian dalam proses kehidupanku....

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Fransiskus Brian Permadi

NIM : 200912013

Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Tempat, Tanggal Lahir : Malang, 04 Juni 1991

Alamat : Perumahan Tambakasri Permai C-7, Tajinan,
Malang

Nama Orang Tua (Ayah) : Florentinus Hari Sutrisno

(Ibu) : E. Purwaningtyas Heni Pertiwi

Riwayat Pendidikan

1. Tahun 2003 : Lulus SDN Krebet 01 Malang
2. Tahun 2006 : Lulus SMPK Mardiwiyata
Malang
3. Tahun 2009 : Lulus SMAN 2 Malang
4. Tahun 2009 : Terdaftar Sebagai Mahasiswa
Universitas Katolik Widya Karya Malang

KATA PENGANTAR

Alleluya, puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala rahmat, bimbingan dan penyertaan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **“Sistem Informasi Akuntansi Penjualan sebagai Pengendalian Intern Penjualan Kredit pada Percetakan Cipta Pesona Indah Malang”**

Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai derajat Sarjana Ekonomi pada jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Sehubungan dengan selesainya karya akhir tersebut, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dra. Lies Lestari, M.Si, selaku dosen pembimbing I serta Ketua Jurusan Akuntansi yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk dalam proses penyelesaian skripsi ini.
2. Ibu Dra. MAF Suprpti, M.M, selaku dosen pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk dalam proses penyelesaian skripsi ini.
3. Percetakan Cipta Pesona Indah Malang karena memberikan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian sebagai obyek yang diteliti.
4. Bapak dan Ibu dosen pengajar Progam Studi S-1 Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Karya yang telah memberikan tambahan ilmu dan wacana bagi penulis.

5. Orang Tua yang telah banyak memberikan dukungan baik moril maupun material, serta segala doa dan perhatian yang diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari, penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu saran serta kritik yang membangun sangat diharapkan. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Malang, 27 Juni 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

HALAMAN SURAT KETERNGAN PENELITIAN

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

HALAMAN PERSEMBAHAN

HALAMAN RIWAYAT HIDUP

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iii

DAFTAR GAMBAR..... v

DAFTAR TABEL..... vi

DAFTAR LAMPIRAN..... vii

ABSTRAKSI..... viii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah..... 1

B. Perumusan Masalah..... 4

C. Tujuan Penelitian..... 5

D. Manfaat Penelitian..... 5

BAB II LANDASAN TEORI

A. Penelitian Terdahulu..... 6

B. Teori..... 9

1. Sistem Informasi Akuntansi..... 9

2. Pengendalian Internal..... 14

3. Penjualan Kredit..... 16

4. Pengendalian Intern atas Penjualan Kredit.....	21
5. Sistem dan Prosedur Penjualan Kredit.....	24
6. Bagan Alir Dokumen Sistem penjualan Kredit.....	27
C. Kerangka Pikir.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	32
B. Ruang Lingkup Penelitian.....	32
C. Lokasi Penelitian.....	32
D. Sumber Data	32
E. Jenis Data.....	33
F. Metode Pengumpulan Data.....	33
G. Teknik Pengumpulan Data.....	34
H. Analisis Data.....	34
BAB IV ANALISIS DAN INTEPRETASI DATA	
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	36
B. Penyajian Data Penelitian.....	53
C. Analisis dan Intepretasi Data.....	58
D. Hasil yang Diharapkan.....	74
BAB V PENUTUP	
A. SIMPULAN.....	75
B. SARAN.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Hubungan Sistem dan Subsystem.....	10
Gambar 2 Unsur Sebuah Sistem.....	10
Gambar 3 Bagan Alir Dokumen Sistem Penjualan Kredit.....	28
Gambar 4 Struktur Organisasi Percetakan CPI.....	42
Gambar 5 Proses Produksi.....	48
Gambar 6 Flowchart Penjualan Kredit.....	57
Gambar 7 Usulan Struktur Organisasi Baru.....	62
Gambar 8 Faktur Penjualan yang Diusulkan.....	66
Gambar 9 Usulan Flowchart Penjualan Kredit.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1	Jumlah dan Kualitas Karyawan.....	45
Tabel IV.2	Pengaturan Jam Kerja Karyawan	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.....	80
Lampiran 2.....	81
Lampiran 3.....	82

SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN SEBAGAI PENGENDALIAN INTERN PENJUALAN KREDIT PADA PERCETAKAN CIPTA PESONA INDAH MALANG

ABSTRAKSI

Percetakan Cipta Pesona Indah Malang merupakan perusahaan yang bergerak pada industri percetakan. Obyek dalam penelitian ini adalah sistem informasi akuntansi penjualan sebagai pengendalian intern penjualan kredit pada Percetakan Cipta Pesona Indah Malang. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui sistem informasi akuntansi penjualan sebagai pengendalian intern dalam penjualan kredit dengan menggunakan metode analisis deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian bahwa sistem informasi akuntansi penjualan kredit di percetakan Cipta Pesona Indah belum mendukung pengendalian internal, karena jumlah sumber daya manusia yang terbatas serta belum adanya pembagian fungsi-fungsi yang jelas dalam struktur organisasi, khususnya dalam menunjang penjualan kredit.

Hasil analisis dengan memperbaiki struktur organisasi khususnya dengan menambah karyawan dan memisahkan fungsi yang merangkap tugas, dan memperbaiki prosedur sistem penjualan kredit dengan menambah dokumen pada penjualan kredit, yaitu pada surat order pengiriman dan faktur penjualannya.

Kata Kunci : sistem informasi akuntansi penjualan, pengendalian intern penjualan kredit

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar belakang

Era globalisasi menyebabkan lingkungan bisnis mengalami perubahan yang sangat pesat dengan tingkat persaingan ketat. Pesatnya perkembangan dunia usaha menyebabkan kegiatan dalam organisasi pelaku industri semakin rumit dan kompleks. Oleh karena itu pelaku industri dituntut untuk melakukan kegiatan operasionalnya secara efektif dan efisien untuk mempertahankan eksistensinya.

Pasar bebas merupakan salah satu bentuk nyata dari globalisasi ekonomi. Salah satu pengaruh dari pasar bebas dalam perkembangan ekonomi Indonesia adalah tumbuhnya kreativitas para pelaku ekonomi Indonesia serta semakin mendunia produk - produk buatan Indonesia. Dengan adanya globalisasi, para pelaku ekonomi dituntut untuk semakin kreatif menciptakan produk - produk yang tidak hanya mampu bersaing dengan sesama produk buatan dalam negeri, namun juga harus mampu bersaing dengan produk - produk dari negara lain.

Salah satu pelaku Industri adalah perusahaan. Perusahaan adalah sebuah organisasi dimana setiap sumber dayanya atau input (bahan baku dan SDM) diproses untuk menghasilkan sebuah produk berupa barang dan jasa (output) bagi masyarakat yang menggunakan hasil produksi tersebut

sebagai konsumen. Tujuan umum serta tujuan utama dari sebuah perusahaan adalah memperoleh laba/keuntungan sebanyak-banyaknya.

Semakin banyaknya perusahaan pesaing, maka persaingan pun akan meningkat. Persaingan dalam hal ini adalah untuk mendapatkan keuntungan, oleh karena itu perusahaan dituntut untuk memaksimalkan segala sumber daya yang dimiliki. Akan tetapi, untuk mewujudkan tujuan perusahaan tersebut, perusahaan tidak mudah melakukannya. Dalam menghadapi persaingan tersebut, sangat perlu menjaga kondisi perusahaan agar tetap menjadi perusahaan yang selalu siap dalam menghadapi era globalisasi ini. Dan untuk menghadapi era tersebut, informasi merupakan salah satu poin penting bahkan menjadi kebutuhan khusus bagi manajemen untuk menjaga kondisi perusahaan, terlebih perkembangan informasi di era ini sangat cepat.

Semakin besar sebuah perusahaan, maka informasi yang dimiliki juga akan semakin kompleks. Informasi ini sangat dibutuhkan oleh pimpinan, karena menjadi pengetahuan oleh pimpinan dalam pengambilan keputusan. Kecepatan, keamanan, dan ketepatan informasi yang digunakan merupakan unsur utama bagi pimpinan dalam mengatasi situasi dan kondisi, baik di dalam dan di luar perusahaan. Dengan demikian, pengelolaan sistem informasi merupakan hal yang sangat penting untuk dilakukan.

Salah satu sistem informasi yang dibutuhkan oleh perusahaan adalah sistem informasi akuntansi. Sistem ini akan mengumpulkan data keuangan dari aktifitas perusahaan, mengubah data tersebut menjadi informasi

keuangan dan menyediakan informasi tersebut kepada pihak di dalam maupun di luar perusahaan. Ketersediaan informasi yang cukup dan berkualitas akan menunjang kegiatan operasional perusahaan sehari-hari dalam lingkungan bisnis dan industri dalam era teknologi informasi yang saat ini mengalami perkembangan yang cepat dan dinamis.

Salah satu bagian yang sangat penting dalam sistem informasi akuntansi adalah aktivitas penjualan. Konsumsi masyarakat yang tinggi mendorong perusahaan untuk selalu melakukan perbaikan pada biaya produksi dan penjualan. Kualitas produksi dan strategi penjualan yang baik dapat mendorong peningkatan penjualan yang berguna untuk menguasai pangsa pasar dan meraih keuntungan yang optimal. Keuntungan yang optimal ini akan digunakan sebagai ukuran penilaian keberhasilan usaha yang telah dilaksanakan. Untuk mencapai keuntungan tersebut, perusahaan mengandalkan kegiatannya dalam bentuk penjualan.

Di dalam dunia usaha, terdapat beberapa strategi yang digunakan untuk meningkatkan volume penjualan maupun kesetiaan pelanggan. Penjualan kredit merupakan salah satu strategi penjualan yang banyak diminati. Selain cukup praktis, tingkat pertumbuhan ekonomi yang kurang merata di negara ini juga menjadi salah satu alasan sistem penjualan secara kredit berkembang dan mendapatkan respon yang baik dari kalangan masyarakat. Penjualan dari suatu produk merupakan salah satu faktor penentu dalam kegiatan perusahaan. Kondisi ini memotivasi perusahaan dalam pelaksanaan sistem penjualan kredit yang baik dalam usaha meningkatkan pendapatan.

Adanya sistem informasi akuntansi penjualan ini khususnya dalam penjualan kredit, pimpinan perusahaan akan semakin mudah dalam mewujudkan pengendalian intern. Pengendalian intern ini terwujud dengan mengendalikan dan mengawasi aktivitas perusahaan terlebih untuk mencapai tujuan utama perusahaan serta meminimalisir resiko kecurangan yang terjadi dalam pihak intern.

Begitu pula dengan Percetakan Cipta Pesona Indah yang bergerak di bidang percetakan. Percetakan Cipta Pesona Indah sudah memiliki sebuah sistem penjualan kredit dalam mendukung untuk pencapaian tujuan utama perusahaan. Namun, sistem penjualan kredit tersebut masih memiliki kekurangan, hal tersebut terbukti dengan adanya beban kerja yang berlebih dalam pelaksanaan sebuah sistem tersebut. Hal tersebut menjadi salah satu permasalahan dalam mendukung pencapaian tujuan utama tersebut.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian di Perusahaan tersebut dengan mengambil judul **“Sistem Informasi Akuntansi Penjualan sebagai Pengendalian Intern Penjualan Kredit pada Percetakan Cipta Pesona Indah”**

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan tersebut, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

“Bagaimana sistem informasi akuntansi penjualan sebagai pengendalian intern penjualan kredit pada percetakan Cipta Pesona Indah?”

C. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan perumusan masalah tersebut, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem informasi akuntansi penjualan sebagai pengendalian intern penjualan kredit pada percetakan Cipta Pesona Indah.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Peneliti

Penelitian ini berguna untuk menambah pengetahuan dan wawasan serta penerapan sistem informasi akuntansi penjualan sebagai pengendalian intern penjualan kredit pada perusahaan sebagai media untuk mencapai tujuan utama perusahaan..

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai salah satu sumbangan pemikiran bagi perusahaan tentang pentingnya sistem informasi akuntansi sehingga hasilnya dapat membantu perusahaan mencapai tujuan utama perusahaan

3. Bagi Pihak Lain

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan referensi untuk pengembangan selanjutnya dan sebagai bahan bacaan yang bermanfaat sehingga dapat menambah pengetahuan bagi mahasiswa di Fakultas Ekonomi Unika Widya Karya Malang ataupun bagi masyarakat umum.