

## BAB V

### PENUTUP

Dalam bab ini diuraikan tentang kesimpulan hasil penelitian dan saran-saran terhadap hasil penelitian.

#### A. Kesimpulan

1. Berdasarkan pendeskripsian penerapan TQM pada perusahaan maka dapat disimpulkan bahwa perusahaan sudah menerapkan unsur – unsur TQM secara konsistensi sesuai dengan filosofi TQM
2. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis maka dapat di simpulkan bahwa seluruh unsur TQM yang terdiri dari fokus pelanggan ( $X_1$ ), obsesi tinggi terhadap kualitas( $X_2$ ),pendekatan ilmiah ( $X_3$ ),komitmen jangka panjang ( $X_4$ ), kepemimpinan ( $X_5$ ), pelibatan dan pemberdayaan karyawan ( $X_6$ ), perbaikan proses seberkesinambungan ( $X_7$ ), pendidikan dan pelatihan ( $X_8$ ), kebebasan yang terkendali ( $X_9$ ), kesatuan tujuan ( $X_{10}$ ) berpengaruh secara simultan terhadap kualitas produk ( $Y$ ) PT. Cipta Gemilang Nusantara Pandaan. Hal terbukti dengan nilai sig F sebesar  $0,000 <$  dari sig 0,05.
3. Berdasarkan pengujian hipotesis secara partial ada beberapa unsur – unsur TQM yang tidak memberikan pengaruh secara partial yakni terdiri dari fokus pelanggan ( $X_1$ ), pendekatan ilmiah ( $X_2$ ), komitmen jangka panjang ( $X_4$ ), pelibatan dan pemberdayaan karyawan ( $X_6$ ), perbaikan proses ( $X_7$ ), dan kebebasan terkendali ( $X_9$ ) tergadap kualitas produk ( $Y$ ) pada PT. Cipta Gemilang Nusantara Pandaan. Hal ini dikarenakan unsur – unsur tersebut dipengaruhi oleh beberapa faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini, serta menunjukkan bahwa dalam penerapannya keseluruhan unsur TQM

merupakan satu kesatuan sehingga tidak dapat diuji secara partial atau masing – masing.

## **B. Saran**

1. Pemimpin diharapkan mampu mengatasi kendala – kendala yang dihadapi perusahaan dalam menerapkan beberapa unsur TQM yang di dalam pelaksanaannya belum sesuai dengan konsistensi filosofi TQM. Seperti penyediaan kotak saran, pemberian pelatihan kemampuan berkomunikasi, serta memberikan kepercayaan bagi karyawan.
2. Dengan mengacu pada hasil hipotesis uji F yang menyatakan bahwa kesepuluh unsur TQM berpengaruh terhadap kualitas produk secara simultan, maka pemimpin perusahaan harus meningkatkan lagi pelaksanaan penerapan TQM di dalam perusahaan, karena semakin konsisten dalam penerapan TQM maka akan semakin meningkatkan kualitas produk perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Almansour.Yaser.2012. *International Refereed Research Journal* vol III.Jordan
- Duwi Priyatno.2012.*Belajar Cepat Olah Data Statistik SPSS*.Andi.Yogyakarta
- Gaspersz Vincent.2011.*Total Quality Management*.Vinchristo Publication.Bogor
- Haming Murdifin.2007.*Manajemen Produksi Modern Operasi Manufaktur dan Jasa*.Bumi Aksara.Jakarta
- Heizer dan Reinder.2006.*Operation Management*.Salemba Empat.Jakarta
- Kuncoro Mudrajad.2009.*Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*.Erlangga.Jakarta
- Nasution.2005.*Manajemen Mutu Terpadu*.Ghalia Indonesia.Jakarta
- Raj Kumar.2010.*Journal vol 23 TQM success factors in North Indian manufacturing and service industries*.Emerald Group Publishing Limited.
- Seetharaman.2006.*Journal Quality & Quantity*.Cyber Jaya.Malaysia
- Tjiptono Fandy.2001.*Total Quality Management*.Andi.Yogjakarta

