

**PENERAPAN METODE STUDI WAKTU SEBAGAI PENENTUAN
WAKTU STANDAR DAN KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
PADA PT. PIA CAP MANGKOK MALANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen
Universitas Katolik Widya Karya Malang



**Disusun oleh :
Jacinta Neta Manuela Da Silva
200911008**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG
FAKULTAS EKONOMI/MANAJEMEN
2013**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Jacinta Neta Manuela Da Silva
NIM : 200911008
Universitas : Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul : Penerapan Metode studi Waktu Sebagai Penentuan Waktu Standar
Dan Kinerja Karyawan Bagian Produksi Pada PT. Pia Cap
Mangkok Malang.

Malang, 17 juni 2013

DITERIMA DAN DISETUJUI :

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. Anni Yudiastuti, MP.
NIP/NIK: 190015

Drs. Cornelius Niwadolo, MM
NIP/NIK : 185004

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Cornelius Niwadolo, MM.
NIP/NIK:185004

Dra. Anni Yudiastuti, MP.
NIP/NIK: 190015



PERUSAHAAN PIA CAP MANGKOK MALANG
JALAN VILA TIDAR INDAH NO.5
TELP (0341)7569283

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, kami selaku pimpinan perusahaan Pia Cap Mangkok . Dengan ini menerangkan yang tersebut dibawah ini:

Nama : Jacinta Neta Manuela Da Silva
NIM : 200911008
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Universitas : Katolik Widya Karya Malang

Telah mengadakan penelitian diperusahaan kami mulai pada tanggal 18 maret 2013 dalam rangka menyusun karya ilmiah (skripsi) yang berjudul “Penerapan Metode Studi Waktu Sebagai Penentuan Waktu Standar dan Kinerja Karyawan Bagian Produksi Pada Perusahaan Pia Cap Mangkok Malang”

Demikian surat keterangan ini diberikan kepada yang bersangkutan sebagai keperluan akademis, untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 18 Juni 2013

Weriyanto
Pimpinan

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Kami yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “PENERAPAN METODE STUDI WAKTU SEBAGAI PENENTUAN WAKTU STANDAR DAN KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA PT. PIA CAP MANGKOK MALANG.”

Merupakan hasil karya dari :

Nama : Jacinta Neta Manuela Da Silva
NIM : 200911008
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Katolik Widya Karya Malang

Dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya.

Demikian pernyataan ini kami buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan kami bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku.

Malang, 17 Juni 2013

Jacinta Neta Manuela Da Silva

DITERIMA DAN DISETUJUI

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. Anni Yudiastuti, MP.

Drs. Cornelius Niwadolo,MM

NIP/NIK: 190015

NIP/NIK: 185004

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Cornelius Niwadolo, MM.
NIP/NIK: 185004

Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIP/NIK:190015

RIWAYAT HIDUP

Nama : Jacinta Neta Manuela Da Silva
NIM : 200911008
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Tempat, tanggal lahir : Dili, 01/ September/ 1988
Agama : Katolik
Nama orang tua (Ayah) : Jacinto Manuel Da Silva
(Ibu) : Maria Augusta Marcal
Alamat : Jl. Gading Kasri 36 A Malang

Riwayat Pendidikan :

1. Tahun 2002 tamat dari SDN Fatu-Hada Timor- Leste
2. Tahun 2005 tamat dari SMPK Sao Petrus Timor-Leste
3. Tahun 2008 tamat dari SMAK Sao Petrus Timor-Leste
4. Tahun 2013 tamat dari Universitas Katolik Widya Karya Malang

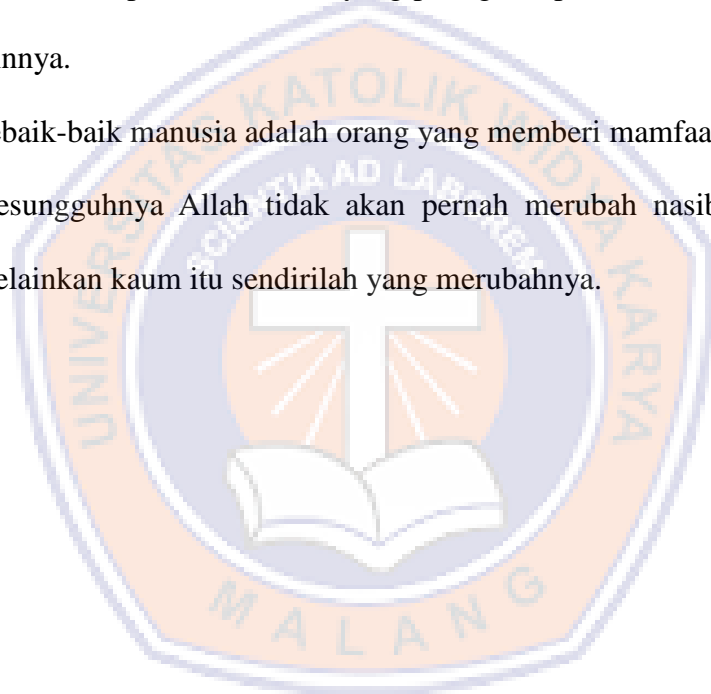
PERSEMBAHAN

1. Bapak Dan Bunda Maria Atas Berkah Dan Anugerahmu, Cinta Dan Kasih KaruniaMu Yang Engkau Berikan Selama Ini KepadaKu. Engkau Selalu Mimimpin Hidup Dan MenyertaiKu Disetiap Langkahku Sehingga saya dapat menyelesaikan study dan skripsi ini dengan baik.
2. Keluargaku yang selalu setia memberi semangat doa, kasih sayang, maupun dukungan buat saya. Buat Papa and Mama tercinta atas doa dan dukungan dalam segala hal untuk saya.
3. Buat teman – temanku Manajemen 2009 (Fitri, Suster Morica, Riko, Alex) yang telah memberikan semangat, saran dan bantuan dalam penulisan skripsi ini.
4. Buat sahabat – sahabatku. Vero, Geby, Lindalva, Makasih juga buat dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini. Makasih buat persahabatan kita selama ini. Semoga sampai selamanya.
5. Buat adik- adikku tercinta (Luis, Nona, Ciku) yang selalu mensupportku.

MOTTO HIDUP

Ya Allah, berikanlah kekuatan dan kesehatan bagi hambamu ini untuk berjuang melaksanakan perintah - Mu, dan memberikan perubahan bagi umat manusia dimuka bumi ini sebaik mungkin

- @ Manusia hidup hanya sekali, jadikanlah hidup ini yang bermanfaat bagi Keluarga, Nusa dan Bangsa.
- @ Manusia di lahirkan ke dunia ini tidak ada yang sempurna, akan tetapi Allah menciptakan makhluk yang paling sempurna dibandingkan makhluk lainnya.
- @ Sebaik-baik manusia adalah orang yang memberi mamfaat bagi manusia.
- @ Sesungguhnya Allah tidak akan pernah merubah nasib seorang kaum, melainkan kaum itu sendirilah yang merubahnya.



KATA PENGANTAR

Penulisan panjakan puji syukur Kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hikmat yang telah diberikan, karena telah menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“PENERAPAN METODE STUDI WAKTU SEBAGAI PENENTUAN WAKTU STANDAR KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA PERUSAHAAN PIA CAP MANGKOK MALANG”**

Tujuan dari penyusunan skripsi adalah untuk memenuhi sebagai persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi serta menambah wawasan tentang penerapan Metode Studi Waktu Sebagai Penentuan Waktu Standar dan Kinerja Karyawan Bagian Produksi Pada Perusahaan Pia Cap Mangkok Malang

Dalam penyusunan skripsi ini penulis dapat bimbing, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

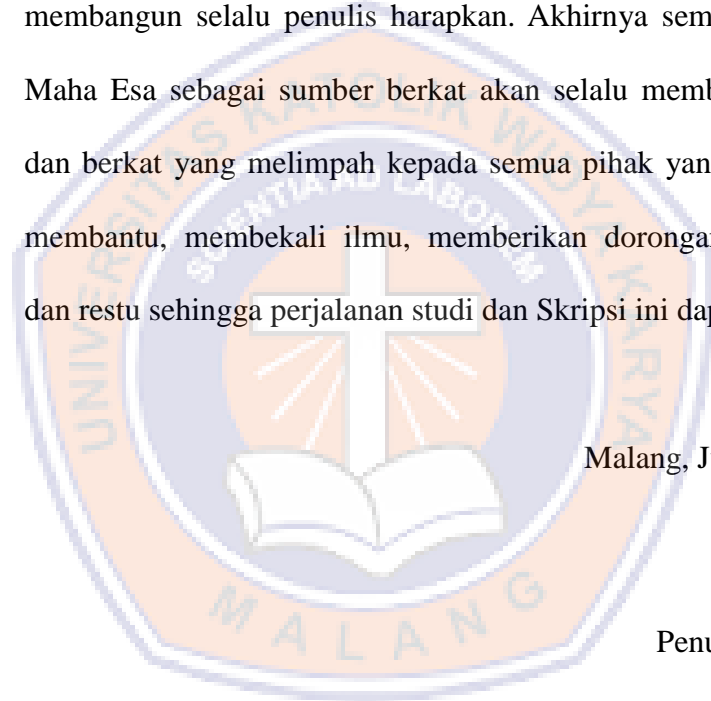
1. Rm. Michael Agung Christiputra, O. Carm., M.A., selaku Rektor Universitas Katolik Widya Karya
2. Ibu Dra. Anni Yudiatuti, MP selaku dosen pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktunya dalam mengarahkan penelitian serta menyumbangkan tenaga dan pikiran dalam menyusun skripsi ini.
3. Bpk Drs. Cornelius Niwadodo, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Widya Karya Malang.
4. Bapak Wirianto selaku pimpinan yang telah menerima atau membantu penulisan dalam penelitian pada perusahaan Pia Cap Mangkok.

5. Buat Bapak dan Ibu - ku Tercinta (**Jacinto N.M Da Silva dan Maria Agusta Marcal**) semua karena Kasih Sayang dan doa Kalian.
6. Buat Amor – Qu Pantaleao Pinto Galhos, atas kesabaran dan kesetiaan Mu menemani selama proses penyusunan skripsi ini;
7. Buat teman – teman Fakultas Ekonomi Unika Widya Karya Malang

Penulis sadar bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu demi kesempurnaan Skripsi ini saran dan kritik yang membangun selalu penulis harapkan. Akhirnya semoga Tuhan Yang Maha Esa sebagai sumber berkat akan selalu memberikan anugerah dan berkat yang melimpah kepada semua pihak yang tulus dan ikhlas membantu, membekali ilmu, memberikan dorongan, motivasi, doa dan restu sehingga perjalanan studi dan Skripsi ini dapat terselesai.

Malang, Juni 2013

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI
HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN
HALAMAN BEBAS PLAGIAT
HALAMAN DAFTAR RIWAYAT HIDUP
KATA PENGANTAR.....i
DAFTAR ISI iii
DAFTAR TABELv
DAFTAR GAMBAR vi
ABSTRAKSI..... vii
BAB I : PENDAHULUAN
 A. Latar Belakang 1
 B. Perumusan Masalah 5
 C. Tujuan dan Manfaat Penelitian 5
 1. Tujuan Penelitian..... 5
 2. Manfaat Penelitian 6
 a. Bagi Perusahaa 6
 b. Bagi Penelitian 6
 c. Bagi Universitas 6
BAB II : LANDASAN TEORI
 A. Analisis Penelitian Terdahulu..... 7
 B. Tinjauan Teori 9
 1. Pengertian Pengukuran Kerja..... 9
 2. Kinerja Karyawan 13
 3. Metode Studi Waktu 17
 4. Menentukan Ukuran Sampel..... 18
 5. Standar Waktu Yang Telah Dilakukan 20
 6. Pengambilan Sampel Kerja 20
 C. Kerangka Pikir 23
BAB III : METODE PENELITIAN
 A. Jenis Penelitian..... 24
 B. Ruang Lingkup Penelitian..... 24
 C. Lokasi Penelitian 24
 D. Populasi dan Sampel 25
 a. Populasi 25
 b. Sampel..... 25
 E. Jenis dan Sumber Data 26
 a. Jenis Data 26
 1. Data Kuantitatif 27
 2. Data Kualitatif 27
 b. Sumber Data..... 27
 a. Data Primer 27
 b. Data Sekunder 27
 F. Definisi Operasional Variabel 27

	11
a. Studi Waktu	27
b. Kinerja Karyawan	28
G. Metode Pengumpulan Data	29
a. Wawancara	29
b. Observasi	29
c. Dokumentasi	29
H. Teknik Analisis Data	30
BAB IV : ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA	
A. Gambaran Umum Perusahaan	33
1. Sejarah Berdirinya Perusahaan	33
2. Struktur Organisasi	35
3. Jumlah Tenaga Kerja	39
4. Hari Kerja dan Jam Kerja Karyawan	40
5. Lokasi Perusahaan	41
a. Faktor Primer	41
b. Faktor Sekunder	43
6. Produksi dan Hasil Produksi	43
a. Bahan Yang Digunakan	43
b. Mesin dan Peralatan	44
c. Proses Produksi	45
d. Hasil Produksi	47
7. Kegiatan Pemasaran	48
a. Daerah Pemasaran	48
b. Saluran Distribusi	48
c. Kebijakan Harga	49
B. Penyajian Data Penelitian	49
C. Analisis dan Interpretasi Data	55
BAB V : PENUTUP	
a. Kesimpulan	69
b. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Tredahulu.....7

Tabel 3.1 Klasifikasi Karyawan Pelaksanaan26

Tabel 4.1 Kualitas Pendidikan Karyawan40

Tabel 4.2 Rekapitulasi Observasi Waktu dan Allowance Rata-rata perbungkus Pia
 “Perusahan Pa Cap Mangkok” Pada Bagian Pengadukan Adonan51

Tabel 4.3 Rekapitulasi Observasi Waktu dan Alowance Rata-rata bungkus Pia “
 Perusahan Pa Cap Mangkok” Pada Bagian Cetak Kulit Pia.....52

Tabel 4.4 Rekapitulasi Observasi Waktu dan Alowance Rata-rata
 bungkus Pia “Perusahan Pa Cap Mangkok” Pada Bagian Penggiling53

Tabel 4.5 Rekapitulasi Observasi Waktu dan Alowance Rata-rata
 bungkus Pia “Perusahan Pa Cap Mangkok” Pada Bagian Bentuk Bulat dab
 Isi Pia 54

Tabel 4.6 Rekapilutasi Waktu Selected Operating Time, Normal Time, Allowance
 dan Standar Time62

Tabel 4.7 Rekapitulasi Target Produksi dan Realisasi Produksi Perusahaan “Pia
 Cap Mangkok “ Malang.....63

Tabel 4.8 Realisasi Revisi Realisasi Produksi Sesuai Waktu Standar Perusahaan “
 Pia Cap Mangkok “ Malang66



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Organisasi Perusahaan
“Pia Cap Mangkok” Malang.....36

Gambar 2. Bagan Proses Produksi Perusahaan
“Pia Cap Mangkok” Malang47



ABSTRAKSI

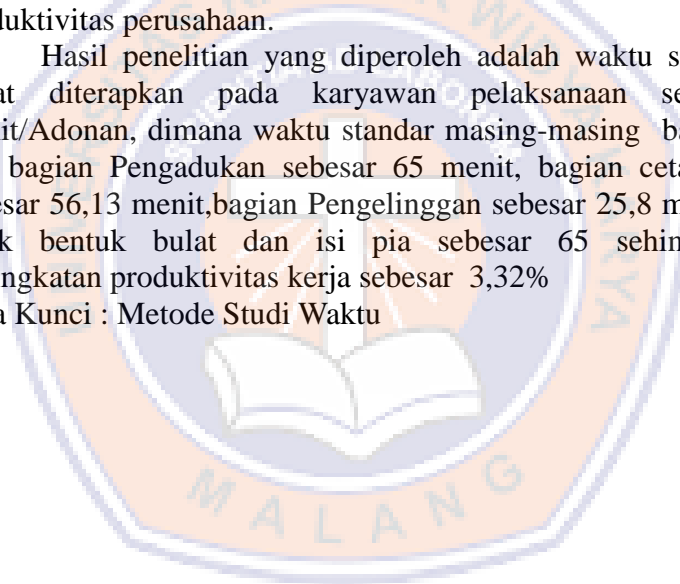
Perkembangan dunia usaha yang semakin maju, membuat maraknya persaingan antara dunia usaha. Untuk itu dituntut pemanfaatan waktu kerja dengan optimal. Salah satu tujuan perusahaan yaitu mencapai proses produksi yang efektif dan efisien dengan harapan dapat menekan biaya produksi sehingga memiliki daya saing yang tinggi dipasaran.

Tenaga kerja merupakan komponen yang penting dalam memproduksi suatu barang yang akan dihasilkan oleh perusahaan. Dari perbedaan tingkat kecakapan kerja maka perusahaan dituntut untuk dapat menentukan waktu standar sebagai pedoman bagi pelaksanaan kegiatan produksi perusahaan.

Jenis penelitian yang digunakan merupakan deskriptif eksplanatif. Pengambilan sampel menggunakan teori slovin dengan metode *purposive sampling*, sedangkan pengambilan data dilakukan dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi untuk menentukan siklus rata-rata. Teknik analisis yang digunakan adalah *selected Operating Time, Normal Time, Allowance, Standart Time*, dan produktivitas perusahaan.

Hasil penelitian yang diperoleh adalah waktu standar yang dapat diterapkan pada karyawan pelaksanaan sebesar 306 menit/Adonan, dimana waktu standar masing-masing bagian :contonya: bagian Pengadukan sebesar 65 menit, bagian cetak kulit pia sebesar 56,13 menit, bagian Pengelingan sebesar 25,8 menit, bagian cetak bentuk bulat dan isi pia sebesar 65 sehingga terjadi peningkatan produktivitas kerja sebesar 3,32%

Kata Kunci : Metode Studi Waktu



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar belakang Masalah

Perkembangan dunia usaha yang semakin maju, membuat maraknya persaingan antara dunia usaha. Kondisi ini menuntut pemanfaatan waktu kerja dengan optimal. Salah satu tujuan perusahaan yaitu mencapai proses produksi yang efektif dengan harapan dapat memenuhi permintaan produk atau jasa secara cepat dan tetap kepada konsumen. Berdasarkan tuntutan ini perusahaan harus mampu mengalokasikan pemanfaatan waktu kerja para karyawan dengan seoptimal mungkin agar tercapai kinerja yang optimal.

Dalam menjalankan aktivitasnya, perusahaan menginginkan agar proses produksi berjalan lancar. Hal ini untuk menunjukkan eksistensi perusahaan dalam menjaga kontinuitas usahanya, serta mempertahankan tingkat efisiensi dalam proses produksi. Oleh karena itu penting bagi perusahaan untuk memproduksi sesuai dengan kuantitas yang diharapkan.

Hal ini dapat terjadi apabila perusahaan mempunyai waktu standar yang ditetapkan untuk semua karyawan tidak terhambat dan berjalan baik serta dengan spesifikasi mutu tetap sesuai dengan yang dikehendaki

Tenaga kerja merupakan komponen yang penting dalam Perusahaan “ Pia Cap Mangkok Malang ” karena pada umumnya produk diselesaikan dengan tenaga manusia atau secara manual. Untuk itu perlu adanya sistem pekerjaan yang lebih baik agar hasil produksi dapat optimal,

seringkali para pekerja tidak memperhitungkan waktu standar yang dipakai sehingga waktu yang dipakai untuk kegiatan produksi terbuang percuma karena kurangnya kesabaran dalam pencapaian target.

Perusahaan yang kurang tegas dalam penetapan waktu standar akan mengakibatkan karyawan cenderung menyelesaikan pekerjaan dalam waktu yang bervariasi. Sebagai karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan terlalu cepat sehingga produk yang dihasilkan cenderung kurang optimal yakni produk tersebut dikerjakan tidak sesuai dengan mutu dan kualitas. Sedangkan karyawan yang lain berusaha menyelesaikan pekerjaannya dalam jangka waktu yang cepat dengan alasan untuk mengefisienkan waktu tanpa memperhitungkan kualitas produknya, terlalu lambat karena faktor usia, terlalu teliti dan hati – hati dalam bekerja.

Hal lain yang terjadi adalah karena pemborosan waktu longgar atau *allowance* karyawan yang tampak dari memanfaatkan waktu bekerja sambil meroko, mengobrol yang terlalu lama sehingga mengurangi konsentrasi, ke kamar mandi, dan bahkan ada yang tidur pada saat jam kerja. Kondisi seperti ini tentu merugikan perusahaan karena karyawan tidak dapat memanfaatkan waktu dengan efektif. Hal ini didukung pula oleh karena tidak adanya penerapan metode studi waktu yang efektif. Dampak dari kondisi ini adalah perusahaan tidak mengetahui manakah karyawan yang bekerja dengan baik, artinya tidak ada perhatian khusus atau penghargaan bagi karyawan yang menghasilkan produk yang berkualitas dan bekerja dengan disiplin sesuai dengan waktu kerja yang diberikan oleh perusahaan.

Berdasarkan hal diatas maka perlu adanya penerapan studi waktu yang efektif, karena penerapan studi waktu dapat diterapkan untuk membantu bagaimana menilai kinerja karyawan yang bekerja sesuai dengan waktu standar dan memiliki kinerja yang baik sehingga dengan adanya penerapan metode studi waktu maka dapat meningkatkan kinerja karyawan.

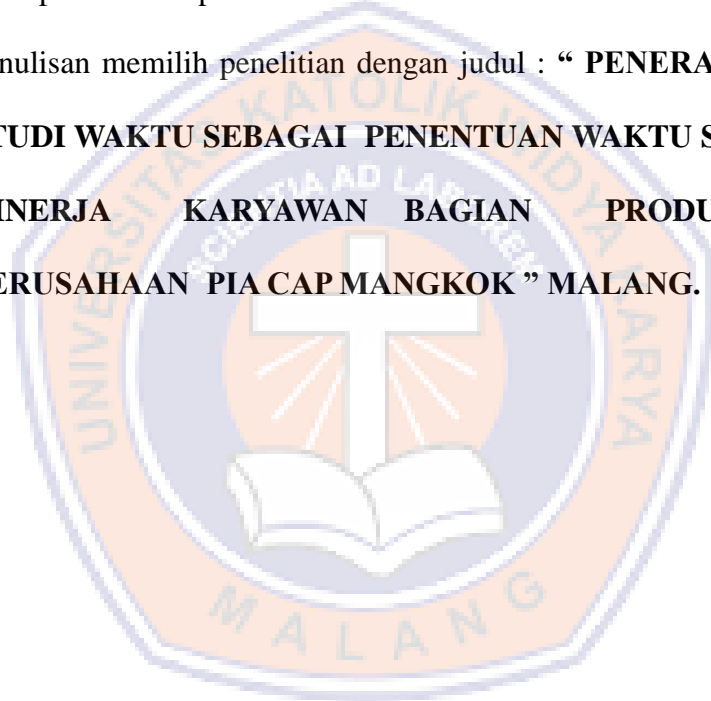
Heizer (2001:244) berpendapat bahwa “studi waktu adalah mencakup penetapan waktu bagi sampel dari kinerja para pekerja dan menggunakannya untuk menetapkan waktu standar”.

Dengan mengambil sampel beberapa karyawan perusahaan Pia Cap Mangkok pada masing- masing bagian, dan mengukur jam kerja karyawan tersebut dalam 1 hari produksi yang hasilnya kemudian dihitung dalam metode studi waktu yang kemudia untuk ketahui untuk waktu standar yang efektif.

Perusahaan “ Pia Cap Mangkok “ Malang merupakan perusahaan yang belum menerapkan waktu stanndar dalam proses produksinya. Penerapan waktu produksi saat ini hanya bardasarkan pada pengalaman karyawan, sehingga karyawan yang bekerja cenderung menyelesaikan pekerjaan dengan waktu yang tidak pasti dan hasil yang bervariasi. Kondisi ini menyebabkan perusahaan sering mengalami kesulitan dalam menetapkan target produksinya. Oleh Karena itu dalam penelitian ini diteliti dan dibahas mengenai kemungkinan penerapan metode studi waktu bagi perusahaan. Dengan adanya penentuan waktu standar tersebut diharapkan para karyawan yang bervariasi tersebut mengetahui

kemampuan dan memperbaiki kinerjanya sehingga dapat memenuhi targer produksi yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Metode studi waktu disini juga dapat digunakan untuk menentukan sistem insentif atau pengupahan tenaga kerja serta untuk merencanakan proses produksi.

Dengan adanya penentuan waktu standar tersebut diharapkan para karyawan yang bervariasi tersebut mengetahui kemampuan dan memperbaiki kinerja sehingga dapat memenuhi target produksi yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Berdasarkan latar belakang diatas maka penulisan memilih penelitian dengan judul : “ **PENERAPAN METODE STUDI WAKTU SEBAGAI PENENTUAN WAKTU STANDAR DAN KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA PERUSAHAAN PIA CAP MANGKOK ” MALANG.**



B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat dirumuskan masalahnya, yaitu sebagai berikut:

1. Apakah alokasi waktu yang dipergunakan oleh perusahaan Pia Cap Mangkok sudah sesuai dengan waktu standar?
2. Bagaimana perbandingan realisasi jumlah produksi berdasarkan pelaksanaan waktu kerja perusahaan dengan prediksi jumlah produksi berdasarkan waktu standar?

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan penelitian

Berdasarkan analisis dari sumber masalah diatas, maka tujuan penelitian yang dilakukan adalah sebaagai berikut:

- a. Untuk mengetahui penyesuaian waktu yang di pergunakan oleh perusahaan Pia Cap Mangkok.
- b. Untuk menghitung perbandingan realisasi jumlah produksi berdasarkan pelaksanaan waktu kerja dengan perhitungan waktu standar.

2. Manfaat penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari pelaksanaan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagian penelitian

Untuk mengembangkan ilmu pengetahuan serta menerapkan ilmu pendidikan pada bidang manajemen operasional dengan fokus penerapan studi waktu pada operasional perusahaan.

2. Bagi perusahaan

Sebagai pertimbangan perusahaan dalam meningkatkan kinerja karyawan demi tercapainya efektif dan efisiensi perusahaan dalam menghasilkan produk/jasa bagi konsumen.

3. Bagi universitas

Sebagai wacana bagi para mahasiswa/i dalam bidang ilmu pengetahuan manajemen operasional khususnya penerapan studi waktu dalam sebuah perusahaan.