

**ANALISIS PROSEDUR PENGAJUAN DAN PEMBAYARAN KLAIM
JAMINAN KESEHATAN
(STUDI PADA YAYASAN KARMEL MALANG)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi
Jurusan Akuntansi**



Disusun Oleh :

KRISTINA MURYASIH

NIM : 200914002

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG
FAKULTAS EKONOMI JURUSAN AKUNTANSI**

2013



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Kristina Muryasih
NIM : 200914002
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Judul : “Analisis Prosedur Pengajuan dan Pembayaran Klaim
Jaminan Kesehatan (Studi Pada Yayasan Karmel
Malang)”

Malang, 29 Juni 2013

DITERIMA DAN DISETUJUI

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. Silvia Indrarini, M.M., Ak

Dra. Lis Lestari S., M.Si.

NIK : 193027

NIK : 188011

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Akuntansi

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M

Dra. Lis Lestari S., M.Si.

NIK : 185004

NIK : 188011

Skripsi yang berjudul

“Analisis Prosedur Pengajuan dan Pembayaran Klaim
Jaminan Kesehatan (Studi Pada Yayasan Karmel Malang)”

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Kristina Muryasih

NIM : 200914002

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 29 Juni 2013 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu (S-1)

Disahkan oleh :

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Karya

Drs. Cornelius Niwadolo , M.M.,

NIK : 185004

DEWAN PENGGUJI

1. Dra. MAF. Suprapti, MM
2. Dra. Silvia Indrarini, M.M.,Ak
3. Dra. Lis Lestari S.,M.Si.

TANDA TANGAN

.....
.....
.....

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Kami yang bertandatangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul : Analisis Prosedur Pengajuan dan Pembayaran Klaim Jaminan Kesehatan (Studi Pada Yayasan Karmel Malang)

Merupakan karya dari :

Nama : Kristina Muryasih

NIM : 200914002

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya

Demikian surat keterangan ini kami buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan kami bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 29 Juni 2013

(Kristina Muryasih)

DITERIMA DAN DISETUJUI

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. Silvia Indrarini, M.M.,Ak

NIK : 193027

Dra. Lis Lestari S.,M.Si.

NIK : 188011

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Akuntansi

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M

NIK : 185004

Dra. Lis Lestari S.,M.Si.

NIK : 188011

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Kristina Muryasih
NIM : 200914002
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Tempat, tanggal Lahir : Magelang, 08 Februari 1980
Alamat : Jl. Letjen Sutoyo Gang III No. 63
Malang
Nama Orang Tua (Ayah) : Aloysius Siswanto
(Ibu) : Susana Pangestuti
Riwayat Pendidikan : 1. SDK Kanisius Kenalan Tahun 1992
: 2. SMPK Kemasyarakatan Promasan Tahun 1995
: 3. SMK Dharma Wiyata Malang Tahun 1998
: 4. Universitas Katolik Widya Karya Malang Tahun
2013

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala rahmat dan perlindungan yang dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Prosedur Pengajuan dan Pembayaran Klaim Jaminan Kesehatan (Studi Pada Yayasan Karmel Malang)”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata Satu Ekonomi/ Akuntansi pada Universitas Katolik Widya Karya Malang. Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah banyak menerima bantuan berupa bimbingan maupun dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dra. Silvia Indrarini, M.M., Ak selaku dosen pembimbing I yang telah dengan sabar dan meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dra. Lis Lestari S., M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi Unika Widya Karya Malang dan dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Rm. Hudiono, Pr dan seluruh karyawan Kantor Pusat Yayasan Karmel yang telah memberikan izin dan kemudahan baik berupa waktu dan fasilitas maupun data-data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Cornelius Niwadolo, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang yang telah memberikan dukungan dan dorongan dalam penyusunan skripsi ini.

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

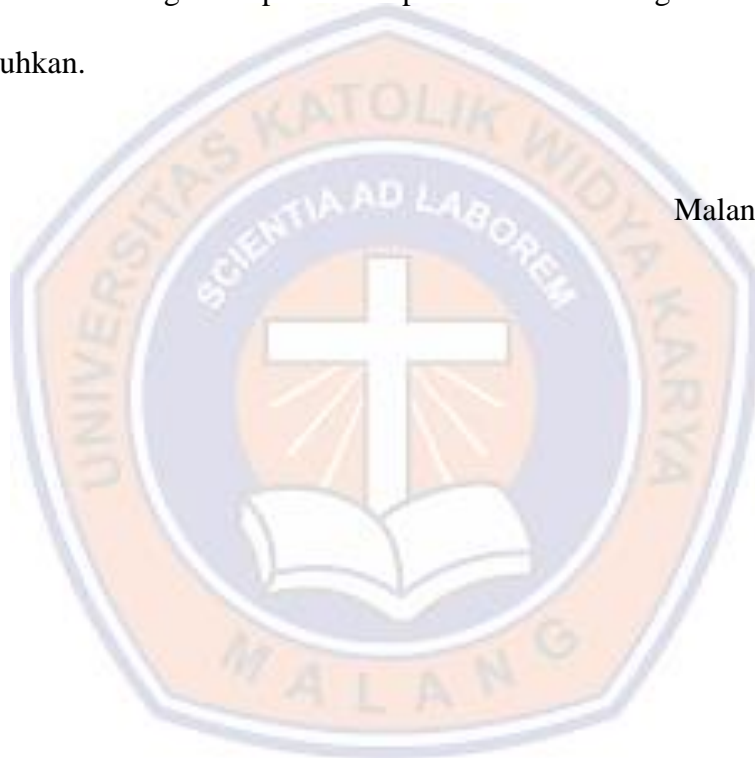
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang yang telah membimbing dan memberikan ilmunya kepada penulis selama kuliah di Unika Widya Karya..

6. Buat semua pihak yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Malang, 29 Juni 2013

Penulis



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pikir22

Gambar 2 Struktur Organisasi Yayasan Karmel Keuskupan Malang29

Gambar 3 Flow chart Prosedur Pengajuan dan Pembayaran Klaim Kesehatan..66

Gambar 4 Flow chart Prosedur Pengajuan dan Pembayaran Klaim Kesehatan .78



DAFTAR TABEL

Tabel IV.1 Data Peserta Dana Jaminan Kesehatan Karmel Th 2013..... 59

Tabel IV.2 Data Pengajuan Klaim Jaminan Kesehatan Th 2010-2102..... 69



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL.....	vi
ABSTRAKSI	vii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	viii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian	3
BAB II. LANDASAN TEORI	
A. Penelitaian Terdahulu.....	5
B. Teori.....	6
1. Pengertian Asuransi	6
2. Manfaat Asuransi.....	8
3. Risiko dan Ketidakpastian	9

4. Prinsip Asuransi.....	12
5. Polis Asuransi	14
6. Premi Asuransi	15
7. Penggolongan Asuransi	15
8. Dana Jaminan Sosial.....	20
C. Kerangka Pikir.....	22
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	23
B. Ruang Lingkup Penelitian	23
C. Lokasi	23
D. Sumber Data.....	23
E. Metode dan Teknik Pengumpulan Data	24
F. Teknik Analisis Data	25
BAB IV. ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA	
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	26
B. Dana Jaminan Sosial Karmel.....	52
C. Analisis dan Interpretasi Data	72
1. Permasalahan	72
2. Pemecahan Masalah	74
BAB V. PENUTUP	
A. Simpulan	82
B. Saran	82

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

ANALISIS PROSEDUR PENGAJUAN DAN PEMBAYARAN KLAIM JAMINAN KESEHATAN (STUDI PADA YAYASAN KARMEL)

ABSTRAKSI

Pembayaran klaim dana jaminan kesehatan di Yayasan Karmel bertujuan agar pengelolaan suatu pembiayaan pelayanan melalui adanya penggantian biaya kepada fasilitas kesehatan dalam memberikan pelayanan kesehatan bagi Guru karyawan yang bernaung di Keuskupan Malang dapat tercapai. Dalam penelitian ini dibahas mengenai pembayaran klaim oleh Dana Jaminan Sosial Karmel. Adanya waktu pengajuan klaim dan pembayaran kepada fasilitas kesehatan yang mengalami keterlambatan dapat memengaruhi pelayanan kepada Guru dan karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menggambarkan kegiatan pembayaran klaim bantuan kesehatan. Sebagai acuan untuk mengetahui pembayaran klaim bantuan kesehatan tersebut berpedoman pada Anggaran Dasar Urusan Dana Jaminan Sosial Yayasan Karmel Malang dan teori mengenai Asuransi

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis deskriptif yang digunakan untuk mengetahui pembayaran dana jaminan kesehatan. Sumber data diperoleh dari data primer melalui wawancara juga dari data sekunder melalui studi kepustakaan seperti arsip, buku, dan dokumen lainnya yang berkaitan dengan penelitian ini.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pembayaran dana jaminan kesehatan Yayasan Karmel Malang sudah dilakukan sesuai prosedur yang berlaku. Kendala yang dihadapi berdasarkan hasil temuan di lapangan yaitu petugas bagian agenda sering berhalangan masuk sehingga menyebabkan pengajuan klaim jadi menumpuk dan kadaluarsa karena pengajuan klaim batas waktu yang ditentukan 35 hari berdasarkan tanggal kuitansi dari dokter/ apotik sampai tanggal dimana agendaris mendisposisi. Langkah yang dapat dilakukan oleh Yayasan Karmel adalah Sekretaris Yayasan mengerjakan di bagian agenda apabila bagian agenda berhalangan masuk sehingga pengajuan klaim yang masuk tetap ada yang bisa mengerjakan.

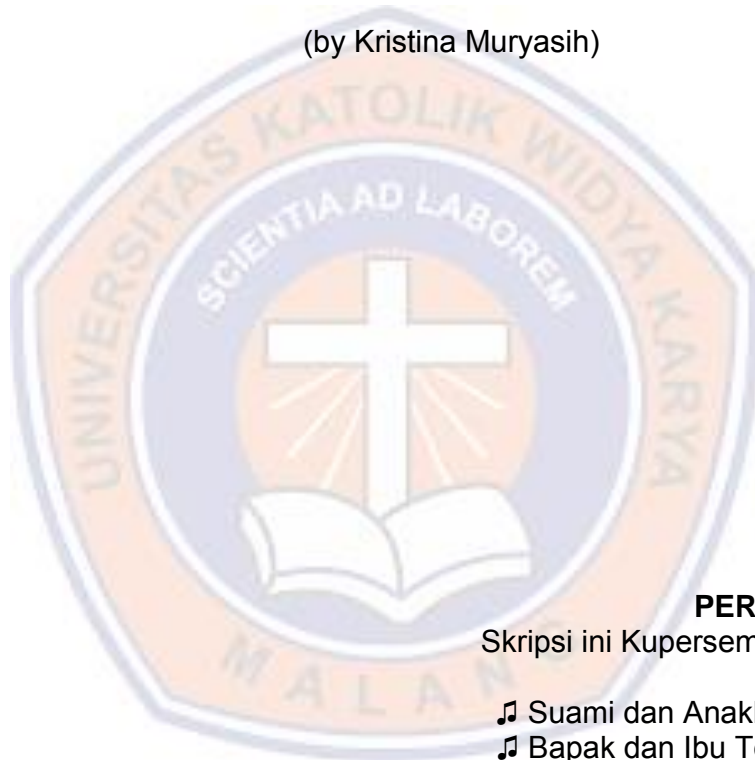
Kata kunci: Pembayaran klaim, Dana Jaminan Sosial Karmel Malang.

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO :

- Setiap manusia hanya diberi satu kesempatan untuk hidup didunia ini, maka manfaatkanlah sebaik-baiknya.
- Berusaha dengan tekad yang kuat dan Berdoalah kepada Allah Bapa agar cita-cita dapat tercapai.

(by Kristina Muryasih)



PERSEMBAHAN :

Skripsi ini Kupersembahkan untuk:

- ♪ Suami dan Anakku Tersayang
- ♪ Bapak dan Ibu Tercinta
- ♪ Adik-adikku Tercinta
- ♪ Sahabat dan Teman-temanku
- ♪ Almamaterku Tercinta

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Kesehatan adalah hal yang penting dan mahal bagi setiap manusia karena dengan tubuh yang sehat kita dapat melakukan segala kegiatan. Tapi tak hanya dibutuhkan tubuh yang sehat dalam kehidupan ini, juga jiwa yang sehat. Untuk memiliki itu semua kita harus menjaga keseimbangan hidup kita dan menerapkan pola hidup yang sehat. Dalam realita kehidupan, manusia sering dihadapkan pada kemungkinan terjadinya berbagai peristiwa yang tidak diperkirakan sebelumnya. Dengan kata lain manusia berpeluang akan mengalami berbagai resiko atau musibah dalam menjalani kegiatan kehidupan sehari – hari. Risiko adalah ketidakpastian mengenai kerugian, ketidakpastian terjadi karena suatu keadaan sehingga menimbulkan kerugian bagi penderitanya. Risiko yang terjadi itu bisa berupa penyakit, kecelakaan, kebakaran, meninggal dunia dan lain sebagainya.

Seiring dengan terjadinya resiko itu tentunya akan berpengaruh langsung kepada kesehatan dan produktivitas manusia. Hal ini dapat dilihat dari penyakit yang menyebabkan kemerosotan keadaan kesehatan pada diri manusia sehingga membutuhkan perawatan di rumah sakit yang memerlukan biaya pengobatan yang tidak sedikit (Djoko Prakoso, dan I. Ketut Murtika, 1989).

Selain mencari usaha untuk mengatasi resiko, manusia juga berusaha untuk mencari keringanan atas perawatan dan biaya pengobatan yang

ditanggungnya, diantaranya dengan cara ikut asuransi atau fasilitas yang ada di kantor. Seperti lembaga Yayasan Karmel Malang memberikan jaminan kepada pegawainya.

Yayasan Karmel Malang adalah sebuah lembaga katolik yang berada di wilayah Keuskupan Malang yang menangani bidang pendidikan dan sosial. Dalam bidang sosial dikenal dengan nama Dana Jaminan Sosial Karmel (DJSK).

Maksud dan tujuan dari DJSK ialah:

1. Menyelenggarakan bantuan Pinjam – meminjam uang kepada peserta yang berada dalam kesulitan – kesulitan hidup.
2. Menyelenggarakan Dana Bantuan Kesehatan peserta untuk memikul biaya perawatan dan pengobatan pada waktu peserta dan/ atau keluarganya jatuh sakit.
3. Menyelenggarakan Dana Bantuan Kesejahteraan peserta dan keluarganya.

Yang dimaksud dengan peserta DJSK ini ialah orang yang berada dalam kedudukan dinas tetap pada sebuah unit kerja yang terdaftar pada Keuskupan Malang, antara lain:

1. Karyawan – karyawan pada bidang rohani yang diangkat dengan resmi oleh Pimpinan Keuskupan Malang.
2. Karyawan – karyawan/ Guru – guru pada bidang pengajaran dan pendidikan yang diangkat dengan resmi oleh Pimpinan Yayasan Karmel Malang.
3. Karyawan – karyawan pada bidang sosial atau bidang lain yang diangkat dengan resmi oleh Pimpinan Keuskupan Malang.

4. Karyawan – karyawan yang bekerja di kantor – kantor Keuskupan Malang, Pasturan – pasturan, Gereja – gereja dan unit Keuskupan Malang lain serta diangkat dengan resmi oleh Pimpinan Keuskupan Malang.
5. Karyawan – karyawan yang bekerja di Badan Usaha Milik Keuskupan Malang yang diangkat resmi oleh Pimpinan Badan Usaha tersebut.

Akan tetapi menurut penulis, masih terdapat kelemahan dalam proses klaim, diantaranya pengajuan klaim masih sering mengalami keterlambatan.

Berdasarkan uraian di atas, penulis bermaksud menganalisis pengklaiman jaminan kesehatan yang ada di Yayasan Karmel dengan mengambil judul **”Analisis Prosedur Pengajuan Dan Pembayaran Klaim Jaminan Kesehatan Karyawan (Studi Pada Yayasan Karmel Malang)”**.

B. Rumusan Masalah

Bagaimana menganalisis prosedur pengajuan dan pembayaran klaim jaminan kesehatan karyawan Yayasan Karmel Malang?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui analisis prosedur pengajuan dan pembayaran klaim jaminan kesehatan karyawan Yayasan Karmel Malang.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Yayasan :

Penelitian ini untuk memberikan masukan bagi yayasan dalam menganalisis berbagai alternatif yang tersedia, khususnya yang terkait dengan prosedur pembayaran klaim jaminan kesehatan.

2. Bagi Karyawan Yayasan karmel :

Penelitian ini dapat memberikan keterangan yang lebih jelas mengenai Dana Jaminan Sosial Karmel (DJSK) sehingga karyawan dapat menggunakan Jaminan ini sesuai dengan prosedur yang ditentukan.

3. Bagi Peneliti Lain :

Penelitian ini dapat menjadi bahan kajian, referensi dan informasi serta dapat menambah wawasan bagi peneliti selanjutnya tentang Yayasan Karmel ataupun Dana Jaminan Sosial Karmel (DJSK).

4. Bagi Penulis :

Penelitian ini merupakan suatu kesempatan bagi penulis untuk dapat menerapkan teori yang telah diperoleh selama kuliah terhadap kasus nyata di Yayasan Karmel.