

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil pembahasan pada bab sebelumnya mengenai **”Analisis Prosedur Pengajuan dan Pembayaran Klaim Jaminan Kesehatan Karyawan (Studi Pada Yayasan Karmel Malang)”** maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

Prosedur pengajuan dan pembayaran klaim jaminan kesehatan Yayasan Karmel sudah efisien namun tenaga kerja di bagian agenda sering tidak masuk kerja membuat pelayanan pengajuan klaim menjadi terlambat.

B. Saran

1. Setelah menganalisa prosedur pengajuan dan pembayaran klaim jaminan kesehatan Yayasan Karmel Malang secara langsung, penulis memberikan saran kepada Dana Jaminan Sosial Karmel untuk terus mengevaluasi Anggaran Dasar Urusan Dana Jaminan Sosial Yayasan Karmel Malang setiap alternatif kebijakan yang akan diambil terutama dalam penempatan tenaga kerja khususnya di bagian agenda.
2. Permasalahan keterlambatan ini harus segera dibicarakan dan diatasi oleh pihak Dana Jaminan Sosial Karmel karena kesehatan merupakan hal yang sangat penting bagi Guru atau karyawannya.
3. Dana Jaminan Sosial Karmel diharapkan dapat melakukan pendekatan kepada Guru atau karyawannya lagi untuk memberikan penyuluhan mengenai pentingnya kesehatan dan adanya Anggaran Dasar Urusan

dana Jaminan Sosial Yayasan Karmel yang di selenggarakan oleh Keuskupan Malang.



DAFTAR PUSTAKA

Buku-buku

- Ali, Hasymi. 1993. *Pengantar Asuransi*. Cetakan Pertama. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Azwar, Azrul. 1996. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Jakarta: Binarupa Aksara
- Bungin, Burhan. 2003. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Djoko Prakoso, dan I. Ketut Murtika, 1989, *Hukum Asuransi Indonesia*, Bina Aksara, Jakarta
- Mahmudi. 2007. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN
- Murti, Bhisma. 2000. *Dasar-dasar Asuransi Kesehatan*. Yogyakarta: Kanisius
- Prodjodikoro W irjono. 1994. *Hukum Asuransi di Indonesia*. Jakarta: Inter Masa
- Purba Radiks. 1995. *Memahami Asuransi di Indonesia*. Jakarta: LPPM
- Purwoko. 2006. *Reformasi Sistem Jaminan Sosial di Indonesia*. Jakarta: GTZ
- Simanjuntak Pangaribuan. 1982. *Hukum Pertanggungan*. Yogyakarta: UGM
- Sulastomo. 2008. *Sistem Jaminan Sosial Nasional Sebuah Introduksi*. Jakarta: Rajawali Pers

Peraturan Perundang-Undangan

- Undang-Undang No. 40/2004 tentang Sistem Jaminan Sosial nasional
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 2 Tahun 1992 tentang Usaha Perasuransian

Internet :

- [Http://www.jamsosindonesia.com/Jamsosda](http://www.jamsosindonesia.com/Jamsosda). Diakses tanggal 10 februari 2013
- [Http://www.rakyataceh.com](http://www.rakyataceh.com). Tong Kosong Kesehatan Gratis. Diakses 03 Februari 2013).