

**EVALUASI PEMBUKAAN DAN PENARIKAN TABUNGAN,
DEPOSITO UNTUK MENINGKATKAN KEAMANAN DAN
PELAYANAN NASABAH PADA PT. BANK PERKREDITAN
RAKYAT TRI DANA SAKTI SUMBER PUCUNG**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi
Jurusan Akuntansi
Universitas Katolik Widya Karya



Disusun oleh:

STEPHANUS ARIS LEWA DOREN

NIM: 200912037

**PROGAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KAYA MALANG
2013**

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Stephanus Aris Lewa Doren
NIM : 200912037
Universitas : Universitas KatolikWidyaKarya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Judul : Evaluasi Pembukaan dan Penarikan Tabungan, Deposito untuk Meningkatkan Keamanan dan Pelayanan Nasabah Pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Tri Dana Sakti Sumber Pucung

Malang, 04 Juli 2013

DITERIMA DAN DISETUJUI

Dosen Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Tony Susanto, Ak., CPA
NIP: 195402121981031005

Dra. Lis Lestari S., M.Si
NIK : 188011

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Akuntansi

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M
NIK : 185004

Dra. Lis Lestari S., M.Si
NIK : 188011

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul :

**EVALUASI PEMBUKAAN DAN PENARIKAN TABUNGAN,
DEPOSITO UNTUK MENINGKATKAN KEAMANAN DAN
PELAYANAN NASABAH PADA PT. BANK PERKREDITAN
RAKYAT TRI DANA SAKTI SUMBER PUCUNG**

Yang dipersiapkandandisusunoleh :

Nama : Stephanus Aris Lewa Doren

NIM : 200912037

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal : 04 Juli 2013 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu (S-1).

Disahkanoleh:

Dekan FakultasEkonomi
UniversitasKatolikWidya Karya Malang

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M

NIK : 185004

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Drs. Tony Susanto, Ak., CPA

.....

2. Dra. Lis Lestari S., M.Si

.....

3. Dra. Silvia Indrarini, M.M.,Ak

.....

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Kami yang bertandatangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Evaluasi Pembukaan dan Penarikan Tabungan, Deposito untuk Meningkatkan Keamanan dan Pelayanan Nasabah Pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Tri Dana Sakti Sumber Pucung” merupakan karya aslidari :

Nama : Stephanus Aris Lewa Doren
NIM : 200912037
Jurusan : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya.

Demikian pernyataan ini kami buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan kami bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 04 Juli 2013

DITERIMA DAN DISETUJUI

Dosen Pembimbing I



Pembimbing II

Drs. Tony Susanto, Ak., CPA
NIP: 195402121981031005

Dra. Lis Lestari S., M.Si
NIK : 188011

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Akuntansi

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M
NIK : 185004

Dra. Lis Lestari S., M.Si
NIK : 188011

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Stephanus Aris Lewa Doren
NIM : 200912037
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Tempat, Tanggal Lahir : Malang, 20 September 1990
Alamat : Jl. Bangsa No. 18 RT/RW : 02/01 Sumber
Pucung
Nama Orang Tua (Ayah) : Markus Ehe Doren
(Ibu) : Carmelia Maria Sriani
Riwayat Pendidikan
SD : SDN 02 Jatiguwi
SLTP : SLTPK St. Antonius Sumber Pucung
SMA : SMAK Mater Dei Probolinggo
PT : Universitas Katolik Widya Karya Malang



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Allah Bapa Yang Maha Kuasa, Tri Tunggal Yang Maha Kudus dan Bunda Maria atar berkat dan rahmat yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul : “EvaluasiPembukaan dan Penarikan Tabungan, Deposito untuk Meningkatkan Keamanan dan Pelayanan Nasabah Pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Tri Dana Sakti Sumber Pucung”, dengan baik dan tepat waktu.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih yang mendalam atas segala upaya yang telah dilakukan guna menunjang penuisan skripsi ini kepada :

1. Bapak Drs. Tony Susanto, Ak., CPA selaku Dosen Pembimbing I yang telah mendorong penulis untuk terus berusaha menghasilkan karya tulis yang baik dan benar dalam penulisan skripsi ini.
2. Ibu Dra. Lis Lestari S. M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang banyak memberikan motivasi dan arahan serta masukan yang sangat penting terhadap proses penulisan skripsi ini.
3. Pimpinan BPR Tri Dana Sakti Sumber Pucung yang telah memberi ijin penulis untuk meneliti beberapa hal yang ada di perusahaan.
4. Keluarga, rekan-rekan, dan semua pihak yang telah mendukung dan terlibat secara langsung mendukung dan menyemangati penulis dalam mewujudkan skripsi ini.

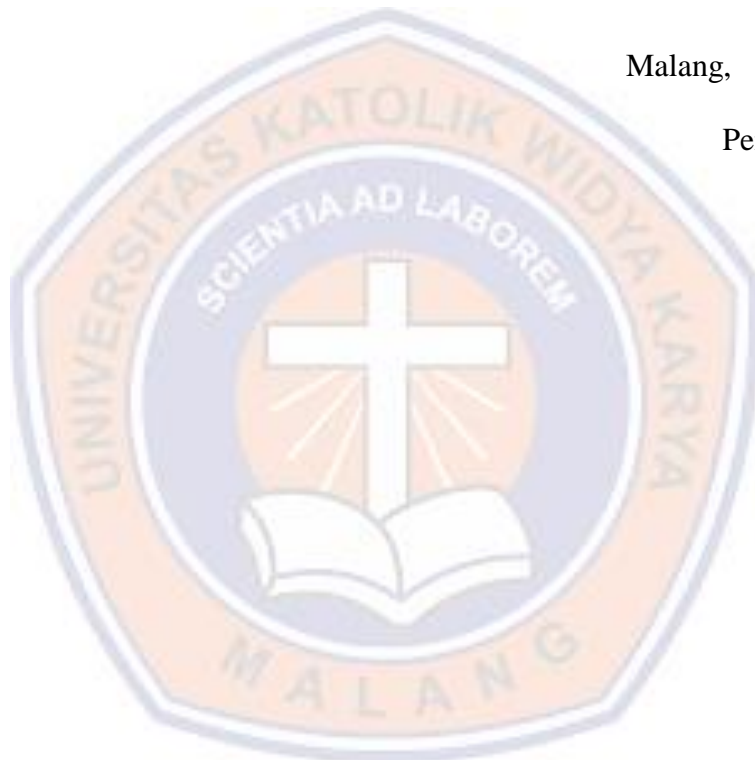
PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan, maka, penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak untuk menyempurnakan penulisan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini berguna dan bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Malang, Juli 2013

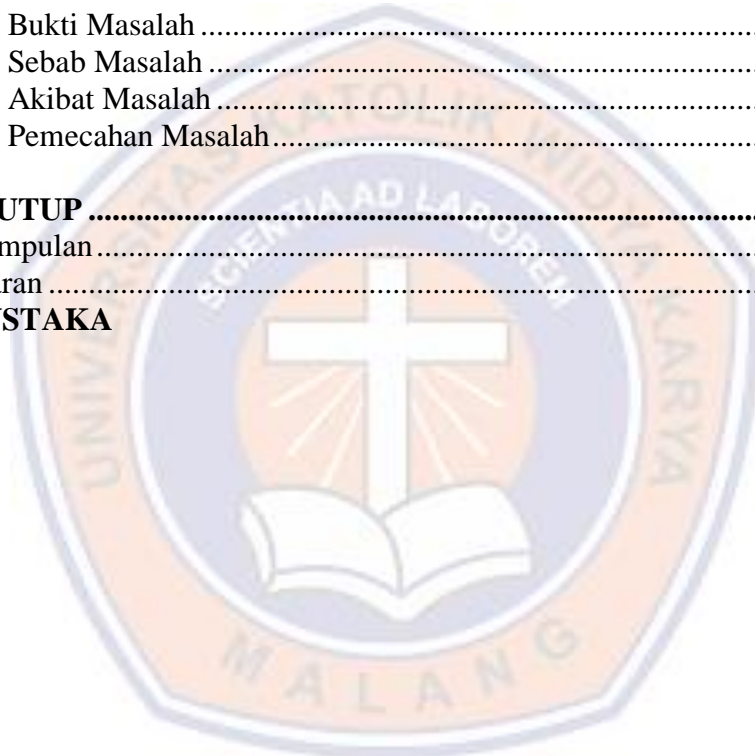
Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	
HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN	
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	
HALAMAN PERSEMBAHAN	
HALAMAN RIWAYAT HIDUP	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
ABSTRAKSI.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
A. Penelitian Terdahulu.....	7
B. Landasan Teori	11
1. Pengertian Prosedur	11
2. Pengertian Tabungan.....	11
3. Nasabah.....	12
4. Bank Perkreditan Rakyat	13
5. Pengertian Deposito	24
6. Pengertian Bunga	35
C. Kerangka Pikir	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
A. Jenis Penelitian	37
B. Ruang Lingkup Penelitian	37
C. Lokasi Penelitian	37
D. Sumber Data dan Jenis Data	37
E. Metode dan Teknik Pengumpulan Data	38
BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA.....	40
A. Gambaran Umum Perusahaan	40
1. Sejarah Singkat Perusahaan	40
2. Visi Dan Misi Perusahaan.....	44
3. Struktur Organisasi	44
4. Deskripsi Tugas Berdasarkan S.O	45
5. Personalia.....	55
B. Penyajian Data Penelitian	58
1. Produk Penghimpun Dana	58
2. Produk Penyalur Dana	59
3. Kebijakan dan Prosedur Tabungan Serta Penarikannya	59
4. Formulir Pengisian Rekening Tabungan	61
5. Bagan Alur Pembukaan Tabungan	61

6. Keterangan Alur Pembukaan Tabungan	65
7. Bagan Alur Penarikan Tabungan	66
8. Keterangan Alur Penarikan Tabungan	68
9. Kebijakan dan Prosedur Deposito	69
10. Formulir Pengisian Rekening Deposito (Perorangan)	69
11. Bagan Alur Pembukaan Deposito	71
12. Keterangan Alur Pembukaan Deposito	73
13. Bagan Alur Pencarian Deposito	75
14. Keterangan Alur Pencairan Deposito Berjangka	77
15. Prosedur Pemberian Bunga	77
16. Tingkat Keamanan Tabungan dan Deposito	78
C. Analisis dan Interpretasi Data	79
1. Permasalahan	79
2. Bukti Masalah	79
3. Sebab Masalah	80
4. Akibat Masalah	80
5. Pemecahan Masalah	80
BAB V PENUTUP	92
A. Simpulan	92
B. Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	



DAFTAR TABEL

Tabel VI-1 Jumlah Karyawan PT BPR Tri Dana Sakti 2013 Sumber Pucung .. 55
Tabel VI-2 Klasifikasi Pendidikan Karyawan PT BPR Tri Dana Sakti Sumber
Pucung Tahun 2013..... 56



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Organisasi	45
Gambar 2 Bagan Alur Pembukaan Tabungan	62
Gambar 3 Bagan Alur Penarikan Tabungan.....	66
Gambar 4 Bagan Alur Pembukaan Deposito.....	71
Gambar 5 Bagan Alur Pencairan Deposito.....	75
Gambar 6 Struktur Organisasi yang Diusulkan.....	83
Gambar 7 Usulan Bagan Alur Penarikan Tabungan	85
Gambar 8 Usulan Bagan Alur Pembukaan Deposito	88



**EVALUASI PEMBUKAAN DAN PENARIKAN TABUNGAN, DEPOSITO
UNTUK MENINGKATKAN KEAMANAN DAN PELAYANAN NASABAH
PADA PT. BANK PERKREDITAN RAKYAT TRI DANA SAKTI SUMBER
PUCUNG**

ABSTRAKSI

PT BPR Tri Dana Sakti Sumber Pucung adalah lembaga perbankan yang menyediakan jasa simpanan tabungan, deposito, dan pinjaman kredit bagi masyarakat sekitar. Dengan mengutamakan pengusaha menengah kebawah samoai pengusaha kecil. Tujuan penelitian untuk mengetahui dan mengevaluasi prosedur pembukaan serta penarikan dana dalam bentuk jasa tabungan dan deposito.

Jenis penelitian studi kasus pada BPR Tri Dana Sakti Sumber Pucung, dengan metode pengumpulan data observasi, wawancara, dokumentasi. Permasalahan yang ditemukan, masih adanya kelemahan pada sistem transaksi penarikan tabungan dan deposito serta struktur organisasi BPR Tri Dana Sakti Sumber Pucung. Hal ini dikarenakan beberapa slip transaksi bukti kas keluar, pembayaran bunga deposito, dan bukti debit tabungan hanya disediakan 1 (satu) lembar. Pada struktur organisasi tidak ada pemisahan tugas antara yang melayani tabungan dan deposito.

Hasil analisis pada BPR Tri Dana Sakti harus memperbaiki internal BPR Tri Dana Sakti. Struktur organisasi diperbaiki dengan menambah karyawan pada bagian tabungan dan deposito serta tugasnya dipisahkan antara bagian tabungan dan deposito. Slip transaksi bukti kas keluar, pembayaran bunga deposito, dan bukti debit tabungan ditambah menjadi 2 (dua) lembar.

Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi tentang Prosedur Pembukaan dan Penarikan Tabungan, Deposito untuk meningkatkan keamanan dan pelayanan nasabah.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pertumbuhan ekonomi dan pembangunan ekonomi suatu Negara, Daerah, maupun masyarakat sangat memerlukan adanya mobilisasi dana. Namun tidak semua dari lapisan tersebut dapat memenuhi atau mencukupi kebutuhan dananya tersebut, sehingga dalam hal ini semua lapisan membutuhkan perputaran dana guna memperlancar perencanaan pembangunan. Maka dari itu diperlukan adanya peran dari perbankan yang sehat dan efektif untuk menghimpun dana dari semua pihak. Dana yang didapat akan dihimpun dan menyalurkannya kembali bagi semua yang membutuhkan dalam bentuk kredit maupun yang lainnya. Salah satu lembaga perbankan yang juga ambil andil dalam pembangunan adalah Bank Perkreditan Rakyat (BPR). Dalam kegiatan BPR (Bank Perkreditan Rakyat) yang dimana bank jenis ini dari golongan masyarakat entah itu dari karyawan, pensiunan, pelajar, pengusaha kecil, dll. Bagi para pelaku usaha BPR merupakan tempat atau media perputaran uang, media keluar-masuknya uang dengan pihak lain yang terlibat.

Bank Perkreditan Rakyat (BPR) adalah salah satu bank yang dikenal sebagai lembaga yang melayani golongan pengusaha mikro, menengah dan kecil. Dalam BPR kegiatan lembaga keuangan ini hanya menerima penyimpanan berjenis deposito dan tabungan, dan/atau bentuk lainnya yang dipersamakan dan menyalurkan dana sebagai usaha BPR. Dengan lokasi yang pada umumnya dekat masyarakat yang membutuhkan. Status BPR diberikan kepada Bank Desa, Lumbung Desa, Bank Pasar, Bank Pegawai, Lumbung Pitih Nagari (LPN),

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

Lembaga Perkreditan Desa (LPD), Badan Kredit Desa (BKD), Badan Kredit Kecamatan (BKK), Kredit Usaha Rakyat Kecil (KURK), Lembaga Perkreditan Kecamatan (LPK), Bank Karya Produksi Desa (BKPD), dan lembaga lainnya.

BPR sebagai perantara keuangan (*financial intermediary*) yang artinya sebagai perantara keuangan antara pihak yang kelebihan dana (*surplus unit*) dengan pihak yang membutuhkan dana (*defisit unit*). BPR memiliki fungsi sebagai lembaga keuangan yang menghimpun dana dari masyarakat dan menjadi pelayan bagi pengusaha mikro, menengah dan kecil. Serta menyediakan pembiayaan bagi nasabah berdasarkan prinsip bagi hasil dengan ketentuan yang ditetapkan dalam Peraturan Pemerintah.

BPR wajib memenuhi ketentuan Bank Indonesia mengenai batas maksimum pemberian kredit, pemberian jaminan, atau hal lain yang serupa, yang dapat dilakukan oleh BPR kepada peminjam atau sekelompok peminjam yang terkait, termasuk kepada perusahaan-perusahaan dalam kelompok yang sama dengan BPR tersebut. Batas maksimum tersebut adalah tidak melebihi 30% dari modal yang sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan Bank Indonesia.

BPR wajib memenuhi ketentuan Bank Indonesia mengenai batas maksimum pemberian kredit, pemberian jaminan, atau hal lain yang serupa, yang dapat dilakukan oleh BPR kepada pemegang saham (dan keluarga) yang memiliki 10% atau lebih dari modal disetor, anggota dewan komisaris (dan keluarga), anggota direksi (dan keluarga), pejabat BPR lainnya, serta perusahaan-perusahaan yang di dalamnya terdapat kepentingan pihak pemegang saham (dan keluarga) yang memiliki 10% atau lebih dari modal disetor, anggota dewan komisaris (dan keluarga), anggota direksi (dan keluarga), pejabat BPR lainnya. Batas maksimum

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

tersebut tidak melebihi 10% dari modal yang sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan Bank Indonesia.

BPR Tri Dana Sakti Sumberpucung adalah salah satu Bank Perkreditan rakyat yang melayani masyarakat dalam lingkup kecamatan. Bukan hanya masyarakat yang menjadi target utama BPR, namun pengusaha mikro yang mempunyai keinginan usahanya berkembang pesat. Dan di sinilah peran penting BPR Tri Dana Sakti, yang memberikan jasanya bagi masyarakat, pengusaha kecil yang membutuhkan dana demi pengembangan usahanya maupun daerah. BPR Tri Dana Sakti memberikan pelayanan atau jasa peminjaman kredit, tabungan, dan deposito berjangka. seperti halnya jasa untung penyimpanan tabungan dan deposito berjangka. Dalam tabungan dan deposito berjangka BPR harus mencari strategi supaya nasabah tidak berkurang dan dapat memengaruhi laba yang diterima oleh BPR. Seperti halnya yang paling berpengaruh dalam mempertahankan nasabah yang sudah ada dan menarik nasabah baru adalah dalam hal pemberian bunga. Jika bunga yang diterima nasabah dari tabungan dan deposito berjangka besar maka akan membuat nasabah lama akan tetap bertahan menggunakan jasa BPR Tri Dana Sakti dan akan menarik nasabah baru untuk membuka tabungan, dan deposito berjangka di BPR Tri Dana Sakti.

Telah dijelaskan tentang teori BPR di atas bahwa kegiatan BPR adalah lembaga keuangan bank yang menerima simpanan hanya dalam bentuk deposito berjangka, tabungan, dan/atau bentuk lainnya yang dipersamakan dengan itu dan menyalurkan dana sebagai usaha BPR. Dan BPR sendiri lebih dikenal melayani golongan pengusaha mikro, menengah dan kecil. BPR juga memberikan kredit kepada masyarakat yang membutuhkan dana untuk kegiatan investasi, kredit modal

kerja, dan kredit pedagang. Dalam penyimpanan di bank seorang nasabah atau deposan akan mendapatkan bunga sebagai bentuk terima kasih kepada nasabah telah mempercayakan jasa yang diberikan oleh BPR. Dan dalam penyimpanan dana entah dalam bentuk deposito maupun tabungan pasti memiliki resiko, dan BPR pasti juga telah mempersiapkan semua resiko yang ada. Dalam hal ini para nasabah berharap dengan dipercayakannya dana pada BPR tingkat keamanan terjamin, sehingga tidak ada penggelapan, kehilangan dana nasabah.

Dari beberapa uraian di atas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian kepada masyarakat dan BPR. Untuk masyarakat, gunanya untuk mengetahui seberapa besar pengetahuan tentang tabungan dan deposito di BPR. Dari proses awal pembukaan sampai penarikan dana, dari segi keamanan, serta bunga yang akan didapat oleh deposan. Dan penelitian pada BPR adalah untuk mengetahui bagaimana prosedur pembukaan, tingkat keamanan, serta perhitungan bunga deposito yang didapat oleh deposan.

Dari latar belakang yang diuraikan di atas, maka penelitian ini mengambil judul :**“EVALUASI PEMBUKAAN DAN PENARIKAN TABUNGAN, DEPOSITO UNTUK MENINGKATKAN KEAMANAN DAN PELAYANAN NASABAH PADA PT. BANK PERKREDITAN RAKYAT TRI DANA SAKTI SUMBER PUCUNG”**

B. Perumusan masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Evaluasi pembukaan dan penarikan tabungan, deposito untuk meningkatkan keamanan dan pelayanan nasabah lembaga keuangan BPR Tri Dana Sakti”.

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian untuk mengetahui prosedur pembukaan dan penarikan tabungan, deposito dan tingkat keamanan dana pada PT. BPR Tri Dana Sakti.

2. Manfaat Penelitian

a. Bagi peneliti

Penelitian berguna untuk mengaplikasikan teori yang selama ini diperoleh selama mengikuti pendidikan formal dalam perkuliahan dengan praktek nyata di lapangan, serta menambah pengalaman dan membuka wawasan tentang prosedur pembukaan deposito dan tingkat keamanan dana pada BPR.

b. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian sebagai bahan evaluasi bagi perusahaan untuk lebih meningkatkan kinerja untuk mencari dan memberitahu masyarakat tentang manfaat BPR itu sendiri dan jasa-jasa yang perusahaan berikan kepada masyarakat.

c. Bagi Pihak Lain

Hasil dari penelitian mengenai prosedur pembukaan deposito dan tingkat keamanan dan di BPR dapat dijadikan bahan referensi bagi peneliti selanjutnya dengan topik yang serupa yaitu mengenai prosedur pembukaan tabungan deposito dan tingkat keamanan dana pada BPR.