

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Sistem/prosedur dalam pembukaan dan penarikan tabungan pada BPR Tri Dana Sakti masih ada beberapa kelamahan dan kekurangan yang perlu diperbaiki. Permasalahan yang ditemukan oleh peneliti adalah tentang struktur organisasi dan beberapa slip transaksi yang tersedia di BPR Tri Dana Sakti yang menurut peneliti menjadi masalah dalam kegiatan perbankan. Dan harus diperbaiki dengan harapan, kinerja internal BPR Tri Dana Sakti terfokus dengan tugas masing-masing karyawan, dan tidak ada kesalahpahaman.

Permasalahan pada bagian tabungan dan deposito yang hanya diembankan hanya kepada 1 (satu) orang saja. Dengan hanya 1 (satu) orang yang memegang tugas bagian tabungan dan deposito, peneliti beranggapan tidak terfokusnya kinerja petugas tersebut yang harus menangani tugas dengan transaksi yang berbeda setiap hari. Hal ini bisa menjadi masalah internal dalam BPR, dengan munculnya kesalahpahaman mengenai laporan keuangan harian.

Slip-slip transaksi bunga deposito, dan bukti debit tabungan. Dalam praktek di lapangan oleh bank umum semua slip transaksi menggunakan slip yang rangkap. Di BPR Tri Dana Sakti peneliti tidak menemukan hal seperti di bank umum yang ada. Pada BPR ini ada beberapa slip transaksi yaitu : bukti kas keluar, pembayaran bunga deposito, bukti debit tabungan hanya menyediakan 1 (satu) lembar saja tanpa ada rangkap,

tidak seperti pada bank umum lainnya. Hal ini dapat menimbulkan masalah internal perusahaan. dan hal itu juga dapat dijadikan sebagai celah untuk melakukan tindakan kriminal dalam hal ini korupsi. Slip sebagai bukti nyata dokumen transaksi. Jika hilang maka bukti tersebut bisa menimbulkan masalah bagi BPR, dengan adanya cadangan atau rangkapan dari slip tersebut dapat mengurangi masalah atau kesalahpahaman antar karyawan.

B. Saran

1. Dengan cara menambah 1 (satu) orang karyawan untuk memegang bagian tabungan dan deposito sendiri-sendiri. Maka laporan harian dari transaksi yang dilakukan nasabah/ deposan dapat terfokus sesuai dengan fungsi masing-masing bagian dalam pelayanan dan transaksi yang dilakukan.
2. Slip bukti kas keluar, pembayaran bunga deposito, bukti debit tabungan yang hanya satu lembar tanpa ada rangkap kopi yang lain. Slip yang hanya satu lembar ditambah menjadi rangkap. Dengan merangkap semua slip dapat mengurangi resiko permasalahan yang mungkin muncul dala internal BPR.

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina. 2005. *Peranan Relationship Marketing Dalam Meningkatkan Kepuasan Nasabah Pada Produk Tahapan di Bank BCA*. Skripsi. Universitas Merdeka. Malang
- Hasan, Iqbal. 2002. *Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Ghalia Indonesia. Jakarta
- Ismail. 2009. *Akuntansi Bank: Teori dan Aplikasi dalam Rupiah*. Prenada Media. Jakarta
- Kasmir. 2008. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Edisi Revisi 2008. PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta
- Kasmir. 2008. *Dasar-Dasar Perbankan*. PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta
- Kusmayadi, Tatang. 2007. *Pengaruh Relationship Quality Terhadap Loyalitas Nasabah BNI*. Skripsi. Universitas Diponegoro. Semarang
- Kuscahyo, Bintang. 2012. *Modul Praktikum Perbankan*. Laboratorium Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya. Malang
- Maharani, Astri Dhiah. 2010. *Analisis Pengaruh Kepercayaan dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah Tabungan Bank Mega Semarang*. Skripsi. Universitas Diponegoro. Semarang
- Prabowo, Aloisius Irtantyo. 2011. *Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Suku Bunga Deposito Berjangka dan Suku Bunga Kredit serta Dampak Suku Bunga Deposito Berjangka dan Suku Bunga Kredit Terhadap Interest Spread Rate*. Skripsi. Universitas Diponegoro Semarang
- Sibrani, Robert Macnamara. 2004. *Dampak Penentuan Tingkat Suku Bunga Yang Ditawarkan oleh Bank Persero dan Bank Swasta Nasional Kepada Nasabah Berdasarkan Sumber Dana Bank*. Skripsi. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Suhardjono, Indra Bastian. 2006. *Akuntansi Perbankan Buku 1 dan Akuntansi Perbankan Buku 2*. Salemba Empat. Jakarta
- Rachmawati, Irma. 2011. *Analisis Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Layanan Tabungan Berjangka Saudara*. Skripsi. ITB. Bogor
- Taswan. 2005. *Akuntansi Perbankan: Transaksi Dalam Valuta Asing*. UPP AMP YKPN. Yogyakarta
- Wikipedia.org
- Virginiasari, Adelia. 2012. *Analisis Kredit Sebagai Faktor Untuk Meminimalisasi Terjadinya Kredit Bermasalah Pada PT Bank Perkreditan Rakyat Tri Dana Sakti Sumberpucung*. Skripsi. Universitas Katolik Widya Karya. Malang.