

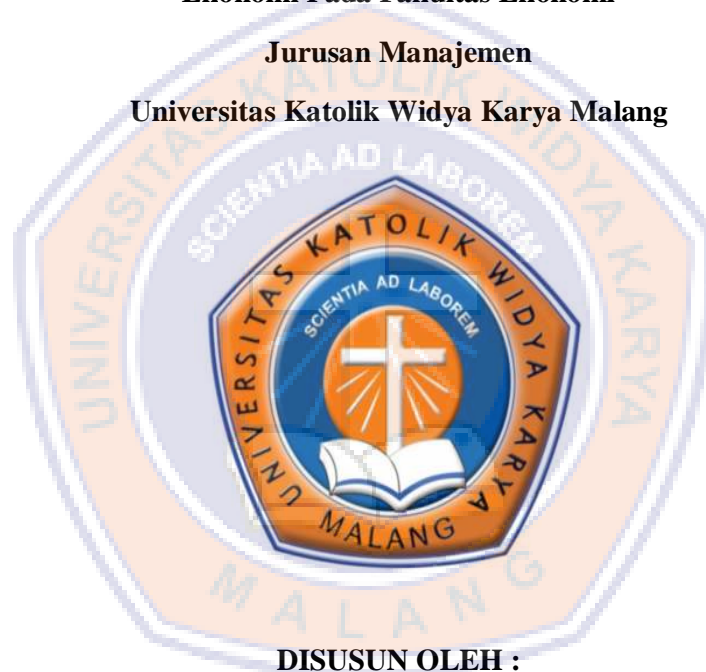
**PENERAPAN *QUALITY CONTROL* YANG EFEKTIF GUNA
MENEKAN TINGKAT KERUSAKAN PRODUK PADA
PERUSAHAAN *COLOGNE TISSUE “COOL CLEAN”*
MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi**

Jurusan Manajemen

Universitas Katolik Widya Karya Malang



DISUSUN OLEH :

DEBBY PANGALILA

NIM : 200811009

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**

2012

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Debby Natalya Pangalila

NIM : 200811009

Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Judul skripsi : **PENERAPAN *QUALITY CONTROL* YANG EFEKTIF
GUNA MENEKAN TINGKAT KERUSAKAN PRODUK PADA
PERUSAHAAN *COLOGNE TISSUE "COOL CLEAN"* MALANG**

Malang , 14 Juni 2012

Disetujui dan diterima:

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. Anni Yudiastuti,MP
NIK : 190015

Drs. Cornelius Niwadolo,MM
NIK: 185004

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan manajemen

Dra. Silvia Indrarini, MM.,Ak
NIK: 193027

Drs. Cornelius Niwadolo,MM
NIK: 185004

Skripsi yang berjudul

**PENERAPAN *QUALITY CONTROL* YANG EFEKTIF GUNA MENEKAN
TINGKAT KERUSAKAN PRODUK PADA PERUSAHAAN *COLOGNE*
*TISSUE "COOL CLEAN" MALANG.***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Debby Natalya Pangalila

Nim : 200811009

Telah dipertahankan didepan dewan penguji Skripsi fakultas Ekonomi Universitas
Katolik Widya karya Malang pada tanggal : 14 juni 2012 dan telah memenuhi
syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Stara (S-1).

Disahkan oleh :

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Karya Malang

Dra.Silvia Indrarini.,M.M.,Ak

NIK: 193027

DEWAN PENGUJI :

TANDA TANGAN

1. Dra. Anni Yudiastuti, MP

2. Drs. Cornelius Niwadolo, MM

3. Drs. Junianto Tjahyo, MM

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Kami yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan dengan sesungguhnya skripsi yang berjudul : **PENERAPAN *QUALITY CONTROL* YANG EFEKTIF GUNA MENEKAN TINGKAT KERUSAKAN PRODUK PADA PERUSAHAAN *COLOGNE TISSUE "COOL CLEAN"* MALANG.**

merupakan karya asli dari :

Nama : Debby Natalya Pangalila

Nim : 200811009

Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya.

Demikian pernyataan ini kami buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan kami bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang , 14 Juni 2012

Debby Pangalila

Diterima dan disetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. Anni Yudiastuti,MP

NIK : 190015

Drs. Cornelius Niwadolo,MM

NIK: 185004

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan manajemen

Dra. Silvia Indrarini, MM.,Ak

NIK: 193027

Drs. Cornelius Niwadolo,MM

NIK: 18500

HALAMAN PERSEMBAHAN

Terima Kasih Untuk :

1. Jesus Christ, untuk semua kasihNya yang telah memberikan hikmat dan kemampuan kepada saya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Papa dan Mama... terima kasih untuk dukungan doa, kasih sayang dan perhatiannya.
3. Bapak David selaku orang tua bagi saya, terima kasih sudah mendoakan dan memberikan kasih sayang juga perhatian serta dukungan baik secara material maupun spiritual.
4. Kakakku Daisy dan ka' Steffen makasi ya atas kasih sayang serta motivasi dan selalu mendoakan saya, juga membantu dalam banyak hal dari segi moril maupun material.
5. Kakak-Kakakku : (Ruddy & Jein), (Robby & Maria), (Jean & Yanes), Makasih atas dukungan dan doanya.
6. Adikku Selvi, makasih dek untuk kasih sayang, dukungan doa & bantuannya, juga buat adikku tersayang sikecil Angga.
7. Buat semua Ponaan-ponaanQ tersayang...
8. Saudaraku Dewi, Fince & Trisno, juga ibu Par makasih untuk dukungan & doa-doanya.
9. Buat Kekasihku Teddy, makasih ya untuk semua Doa, kasih sayang, cinta dan perhatiannya.
10. My best friend : Nia, Dian & Mel terima kasih ya..... untuk kebersamaannya, Miss You friend.
11. Arek-arek Wister (Irma, Nia, Gita,Angel,Efri,Lisa,Lina, dll alumni wister hehehe...) banyak kenangan manis yang tak terlupakan yang kita alami selama tinggal bersama in the kost.
12. Teman-teman Manajemen Angkatan 2008, makasih buat kebersamaannya selama ini.
13. Teman-teman KKN kelompok 1 : Frater, Herry, Rolis, Sebastian, Angga, Dian, Cristin, Adel, Andri, Cindy & Aka., makasi ya,,
14. Bapak/Ibu, teman-teman dan saudara-saudaraku yang tidak saya sebutkan namanya, yang telah mendoakan dan memberikan perhatian selama ini.

TUHAN YESUS MEMBERKATI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Debby Natalya Pangalila

Nim : 200811009

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Tempat dan tanggal lahir : Manado, 23 Desember 1982

Agama : Kristen

Nama orang tua (ayah) : Inyo Pangalila
(ibu) : Lenny Tingkue

Alamat : Jln Beringin 4 no 533 Manado

Riwayat pendidikan :

Tahun 1995 lulus dari SD GMIM 35 Manado.

Tahun 1998 lulus dari SMP Katolik Santo Michael Manado.

Tahun 2001 lulus dari SMU Negri 5 Manado.

Tahun 2012 lulus dari Universitas Katolik Widya Karya Malang.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan kuasanya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : **PENERAPAN *QUALITY CONTROL* YANG EFEKTIF GUNA MENEKAN TINGKAT KERUSAKAN PRODUK PADA PERUSAHAAN *COLOGNE TISSUE “COOL CLEAN”* MALANG.**

Skripsi ini disusun sebagai salah satu Persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi S1 (S-1) pada Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Widya Karya Malang. Dalam menyusun skripsi ini banyak sekali bantuan yang peneliti terima, baik itu bimbingan maupun dorongan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Rm. Michael Agung Christiputra, ; selaku Rektor Universitas Katolik Widya Karya Malang.
2. Dra. Silvia Indrarini,M.M.Ak.; selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang.
3. Drs. Cornelius Niwadolo,M.M ; selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Karya Malang dan sebagai Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, pengarahan serta memberikan masukan dan saran selama proses penyusunan skripsi.
4. Dra. Anni Yudiastuti,M.P. ; selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, pengarahan serta masukan dan saran selama proses penyusunan skripsi.
5. Pimpinan, Manajer Perusahaan dan seluruh Staf Perusahaan *Tissue “Cool Clean”* Malang atas kerja samanya serta telah mengizinkan dan memberi kepercayaan untuk mengadakan penelitian dan pengambilan data yang berkenan dengan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka penulis dengan segala kerendahan hati menerima saran dan kritik dari semua pihak yang bersifat membangun, serta penulis juga berharap skripsi ini dapat berguna untuk menambah wawasan dan pengetahuan bagi semua pihak yang telah membaca.

Malang , 14 Juni 2012

Penulis



DAFTAR ISI

	HALAMAN
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1. Tujuan Penelitian	3
2. Manfaat Penelitian	4
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
A. Penelitian Terdahulu	5
B. Landasan Teori	6
1. Pengertian <i>Quality</i> atau kualitas	6
2. Pengertian <i>Control</i> atau pengawasan	7
3. Pengertian <i>Quality control</i>	8
4. Fungsi <i>Quality Control</i>	9
5. Tujuan <i>Quality Control</i>	10
6. Ruang Lingkup <i>Quality Control</i>	11
7. Organisasi Pengawasan Kualitas	12
8. Faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas	13

9. Hubungan Antara Pengawasan Kualitas (<i>Quality control</i>) dengan Pengawasan Produksi (<i>Production Control</i>)	14
10. Langkah-langkah pelaksanaan <i>Quality Control</i>	15
11. Tugas Pengawasan Kualitas Dalam Suatu Perusahaan	17
12. Teknik-Teknik Pengawasan Kualitas (<i>Quality Control</i>)	17
C. Kerangka Pikir	18

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	20
B. Ruang Lingkup Penelitian	20
C. Lokasi Penelitian	20
D. Sumber Data	20
E. Jenis Data	21
F. Definisi Operasional Variabel	21
G. Metode dan Teknik Pengumpulan Data	23
H. Teknik Analisis Data	24

BAB IV : ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA

A. Gambaran Umum Perusahaan	
1. Sejarah Berdirinya Perusahaan	27
2. Lokasi Perusahaan	28
3. Struktur Organisasi Perusahaan	31

4. Personalia	
a. Jumlah Karyawan	35
b. Upah atau Sistem Penggajian	36
c. Jam Kerja Karyawan	37
5. Bahan baku, proses produksi dan hasil produksi	
a. Bahan Baku	38
b. Proses Produksi	39
c. Hasil Produksi	42
6. Pemasaran	42
7. Tujuan Perusahaan	44
B. Penyajian Data Penelitian	45
C. Analisis Data Penelitian	48
BAB V : PENUTUP	
A. Simpulan	103
B. Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	

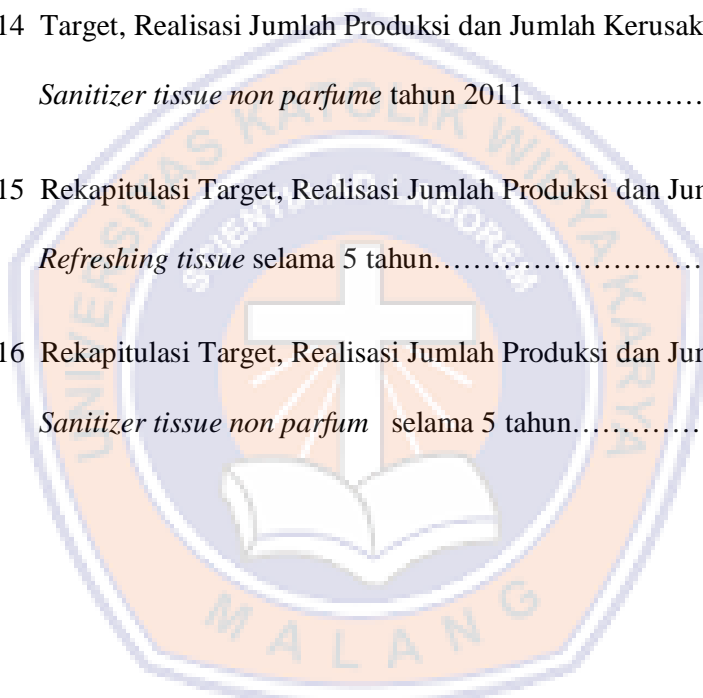
DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Struktur Organisasi	32
Gambar 4.2	Proses Produksi	39
Gambar 4.3	Bagan Statistik Pengawasan Kualitas <i>Refreshing Tissue</i> Tahun 2007	56
Gambar 4.4	Bagan Statistik Pengawasan Kualitas <i>Refreshing Tissue</i> Tahun 2008	60
Gambar 4.5	Bagan Statistik Pengawasan Kualitas <i>Refreshing Tissue</i> Tahun 2009	64
Gambar 4.6	Bagan Statistik Pengawasan Kualitas <i>Refreshing Tissue</i> Tahun 2010.....	68
Gambar 4.7	Bagan Statistik Pengawasan Kualitas <i>Refreshing Tissue</i> Tahun 2011.....	72
Gambar 4.8	Bagan Statistik Pengawasan Kualitas <i>Sanitizer tissue non</i> Tahun 2007.....	76
Gambar 4.9	Bagan Statistik Pengawasan Kualitas <i>Sanitizer tissue non</i> Tahun 2008.....	80
Gambar 4.10	Bagan Statistik Pengawasan Kualitas <i>Sanitizer tissue non</i> Tahun 2009.....	84
Gambar 4.11	Bagan Statistik Pengawasan Kualitas <i>Sanitizer tissue non</i> Tahun 2010.....	88
Gambar 4.12	Bagan Statistik Pengawasan Kualitas <i>Sanitizer tissue non</i> Tahun 2011.....	92
Gambar 4.13	Bagan Statistik Pengawasan Kualitas <i>refreshing tissue</i> selama 5 tahun	96
Gambar 4.14	Bagan Statistik Pengawasan Kualitas <i>Sanitizer tissue non</i> selama 5 tahun	99

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Data Jumlah Tenaga Kerja dan Tingkat Pendidikan karyawan	36
Tabel 4.2	Klasifikasi Standar Kualitas.....	46
Tabel 4.3	Klasifikasi Produk Rusak.....	47
Tabel 4.4	Pengawasan Proses Produksi.....	50
Tabel 4.5	Target, Realisasi Jumlah Produksi dan Jumlah Kerusakan <i>Refreshing tissue</i> tahun 2007	53
Tabel 4.6	Target, Realisasi Jumlah Produksi dan Jumlah Kerusakan <i>Refreshing tissue</i> tahun 2008	57
Tabel 4.7	Target, Realisasi Jumlah Produksi dan Jumlah Kerusakan <i>Refreshing tissue</i> tahun 2009	61
Tabel 4.8	Target, Realisasi Jumlah Produksi dan Jumlah Kerusakan <i>Refreshing tissue</i> tahun 2010	65
Tabel 4.9	Target, Realisasi Jumlah Produksi dan Jumlah Kerusakan <i>Refreshing tissue</i> tahun 2011	69
Tabel 4.10	Target, Realisasi Jumlah Produksi dan Jumlah Kerusakan <i>Sanitizer tissue non parfume</i> tahun 2007.....	73

Tabel 4.11 Target, Realisasi Jumlah Produksi dan Jumlah Kerusakan <i>Sanitizer tissue non parfume</i> tahun 2008	74
Tabel 4.12 Target, Realisasi Jumlah Produksi dan Jumlah Kerusakan <i>Sanitizer tissue non parfume</i> tahun 2009	81
Tabel 4.13 Target, Realisasi Jumlah Produksi dan Jumlah Kerusakan <i>Sanitizer tissue non parfume</i> tahun 2010	85
Tabel 4.14 Target, Realisasi Jumlah Produksi dan Jumlah Kerusakan <i>Sanitizer tissue non parfume</i> tahun 2011.....	89
Tabel 4.15 Rekapitulasi Target, Realisasi Jumlah Produksi dan Jumlah Kerusakan <i>Refreshing tissue</i> selama 5 tahun.....	93
Tabel 4.16 Rekapitulasi Target, Realisasi Jumlah Produksi dan Jumlah Kerusakan <i>Sanitizer tissue non parfum</i> selama 5 tahun.....	96



**PENERAPAN *QUALITY CONTROL* YANG EFEKTIF GUNA MENEKAN
TINGKAT KERUSAKAN PRODUK PADA PERUSAHAAN *COLOGNE
TISSUE “COOL CLEAN”* MALANG**

ABSTRAKSI

Setiap perusahaan melakukan pengawasan kualitas (*Quality Control*) dalam menjalankan aktivitas proses produksi. Hal ini dilakukan agar proses produksi dapat berjalan dengan lancar. Melihat pentingnya pengawasan kualitas, maka dalam hal ini Perusahaan tidak hanya melakukan pengawasan pada bagian tertentu saja, tetapi harus secara keseluruhan. Pengawasan tersebut harus dilaksanakan pada waktu sebelum, selama, dan sesudah proses produksi. Perusahaan *Cologne Tissue Cool Clean* selama ini dinilai penulis kurang efektif dalam pelaksanaan *Quality Control*, khususnya pada saat proses produksi sedang berlangsung, sehingga produk rusak melebihi batas toleransi yang ditentukan oleh perusahaan.

Tujuan penelitian ini adalah : 1) Bagaimana efektifitas pelaksanaan *Quality Control* pada Perusahaan *Cologne Tissue Cool Clean*, 2) Seberapa besar penyimpangan jumlah produk rusak yang terjadi pada perusahaan *Cologne Tissue Cool Clean*.

Jenis penelitian yang dilakukan adalah studi kasus. Sumber data kuantitatif dan kualitatif. Metode pengumpulan data observasi, *interview* dan dokumentasi. Teknik analisis data dengan analisis deskriptif 1) mengidentifikasi standar kualitas produk, 2) Mengidentifikasi jenis kerusakan yang terjadi, 3) Menghitung rata-rata kerusakan barang, 4) Menganalisis kerusakan barang dalam *Statistical quality control*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1) Pelaksanaan *Quality Control* yang dilaksanakan Perusahaan *Cologne Tissue Cool Clean* khususnya pada saat proses produksi sedang berlangsung berjalan kurang efektif. Hal ini disebabkan kurangnya tenaga pengawas dimana setiap shift proses produksi hanya ada 1 orang pengawas, sedangkan perusahaan menggunakan 35 mesin full otomatis yang memproduksi *tissue*. 2) Kurangnya ketelitian dari karyawan produksi pada saat pengaturan sistem bekerja mesin. 3) Kerusakan produk yang disebabkan karena terjadi kerusakan mesin. 4) Dalam perhitungan rata-rata jumlah produk rusak melebihi dari standar toleransi yaitu sebesar 1% per tahun, rata-rata produk rusak selama 5 tahun untuk produk *refreshing tissue* sebesar 3,279% dan *Sanitizer tissue Non-Perfume*, sebesar 3,641%.

Kata Kunci :

- Pelaksanaan *Quality Control*
- Menekan kerusakan produk

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Setiap kegiatan ekonomi yang dilakukan perusahaan umumnya bertujuan untuk meningkatkan produksi sesuai dengan yang direncanakan guna mencapai keuntungan yang diharapkan. Oleh karena itu tiap perusahaan dalam berproduksi sebelumnya harus mampu merencanakan dan mempersiapkan segala sesuatu yang berkaitan dengan proses produksi, misalnya dalam hal perencanaan penyediaan faktor-faktor produksi yaitu bahan baku, tenaga kerja, mesin dan peralatan proses produksi.

Perkembangan teknologi sekarang ini menghasilkan banyak peralatan produksi modern, tetapi belum tentu menjamin bahwa kualitas produk yang dihasilkan memuaskan. Hal ini dapat terjadi apabila tidak diimbangi dengan *Quality Control* (pengawasan kualitas) suatu produk secara tepat. Apabila pengawasan tidak dilakukan dengan baik maka akan berakibat produk yang dihasilkan tidak sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.

Assauri (2004:205) menyatakan bahwa pengendalian kualitas adalah spesifikasi produk yang telah ditetapkan sebagai standar dapat tercermin dalam produk/hasil akhir. Tujuan dilakukan *Quality Control* adalah mencegah terjadinya penyimpangan-penyimpangan dan dalam rangka mengadakan perbaikan sedini mungkin apabila terjadi kesalahan, dan mencegah serta mengurangi terjadinya pemborosan dalam biaya dan waktu. Pengawasan tersebut dilaksanakan pada waktu sebelum, selama, dan sesudah proses produksi.

Berkaitan dengan hal diatas agar produk yang dihasilkan sesuai dengan yang diharapkan baik kualitas maupun kuantitas maka perlu dilakukan *Quality Control*, di mana peranan *Quality Control* antara lain sebagai berikut :

1. Pelaksanaannya sangat menentukan pembentukan kualitas produk yang dihasilkan. 2. Dapat membantu tercapainya hasil produksi sesuai dengan standar yang telah ditetapkan, baik dari segi kualitas maupun kuantitas. 3. Dengan melaksanakan *Quality Control* yang efektif dapat mengurangi penyimpangan-penyimpangan yang terjadi. Pengawasan kualitas yang optimal harus dimulai dari tahap persiapan proses produksi, baik selama proses berlangsung maupun sampai pada tahap akhir proses produksi.

Pengawasan kualitas yang komprehensif ini dimaksudkan agar segala penyimpangan atau kerusakan produk memungkinkan perusahaan untuk melakukan perbaikan secara cepat dan kontinu agar produk yang dihasilkan sesuai dengan standar yang ditetapkan.

Pelaksanaan *Quality Control* pada Perusahaan Cologne *Tissue Cool Clean* saat ini di nilai kurang efektif, hal ini tampak pada kualitas produk yang dihasilkan oleh perusahaan tidak sesuai dengan standar yang ditetapkan dan ditunjukkan dengan semakin bertambahnya tingkat kerusakan produk yang terjadi setiap tahunnya. Dengan penetapan kebijakan toleransi dari perusahaan untuk kerusakan produk sebesar 1% per tahun ternyata dalam realisasinya dari data kerusakan produk selama 5 tahun terakhir melebihi dari 1% per tahun, bahkan rata-rata mencapai 3% per tahun. Penyebab dari kurang efektifnya *quality control* khususnya pada saat proses produksi berlangsung adalah kurangnya jumlah tenaga pengawas, dan kurangnya perhatian pengawas pada proses produksi per mesin. Untuk itu *Quality Control* yang efektif sangat penting untuk dilaksanakan demi kelancaran proses produksi untuk menghasilkan produk yang berkualitas sesuai dengan standar yang ditetapkan.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas maka penelitian ini dilaksanakan dengan mengambil judul : **PENERAPAN *QUALITY CONTROL* YANG EFEKTIF GUNA MENEKAN TINGKAT KERUSAKAN PRODUK PADA PERUSAHAAN *COLOGNE TISSUE “COOL CLEAN”* MALANG.**

B. Perumusan Masalah

Dalam penelitian yang dilaksanakan di Perusahaan *Cologne Tissue cool clean* terdapat masalah yang terkait dengan pelaksanaan *quality control*. Permasalahan tersebut dapat dirumuskan :

1. Bagaimana efektifitas pelaksanaan *Quality Control* pada Perusahaan *Cologne Tissue Cool Clean* ?
2. Seberapa besar penyimpangan jumlah produk rusak dibandingkan target produksi yang terjadi pada perusahaan *Cologne Tissue Cool Clean* ?

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

- a. Untuk mndeskripsikan dan mengevaluasi efektifitas pelaksanaan *Quality Control* pada Perusahaan *Cologne Tissue Cool Clean*.
- b. Untuk mengetahui besarnya penyimpangan jumlah produk rusak dibandingkan target produksi yang terjadi pada Perusahaan *Cologne Tissue Cool Clean*.

2. Manfaat Penelitian.

a. Bagi Peneliti

Untuk menambah ilmu pengetahuan serta dapat menerapkan dan membandingkan teori yang diperoleh selama dibangku kuliah dengan praktek sesungguhnya dalam bidang produksi, khususnya pengawasan kualitas.

b. Bagi Perusahaan.

Dapat membantu memberikan informasi kepada pimpinan tentang Pelaksanaan kualitas yang tepat dan memberikan solusi dalam memecahkan masalah tersebut, serta memberikan pemikiran dan masukan yang berguna untuk mengambil langkah-langkah dalam memperbaiki pengawasan kualitas di masa yang akan datang.

c. Bagi Universitas

Sebagai tambahan referensi bagi perpustakaan yang kiranya dapat dipergunakan untuk penelitian lebih lanjut.