

**PENERAPAN METODE STUDI WAKTU SEBAGAI PENENTU
WAKTU STANDAR DAN KINERJA KARYAWAN BAGIAN
PRODUKSI PADA PERUSAHAAN ROKOK “PT.
ONGKOWIDJOJO” MALANG**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Pada Fakultas Ekonomi

Jurusan Manajemen

Universitas Katolik Widya Karya Malang



DISUSUN OLEH:

Zeferina Guterres Lobo

200811062

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG

FAKULTAS EKONOMI

JURUSAN MANAJEMEN

2012

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Zeferina Guterres Lobo
NIM : 200811062
Universitas : Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul : **PENERAPAN METODE STUDI WAKTU SEBAGAI
PENENTU WAKTU STANDAR DAN KINERJA KARYAWAN
BAGIAN PRODUKSI PADA PERUSAHAAN ROKOK “PT
ONGKOWIDJOJO” MALANG”**

Malang, 11 Juni 2012

DITERIMA DAN DISETUJUI:

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. Anni Yudiastuti, MP

Drs. Cornelius Niwadolo. MM

NIK: 190 015

NIK: 185 004

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan

Manajemen

Dra. Silvia Indrarini, MM, AK

Drs Cornelius Niwadolo. MM

NIK: 193 027

NIK: 185 004

Skripsi yang berjudul:

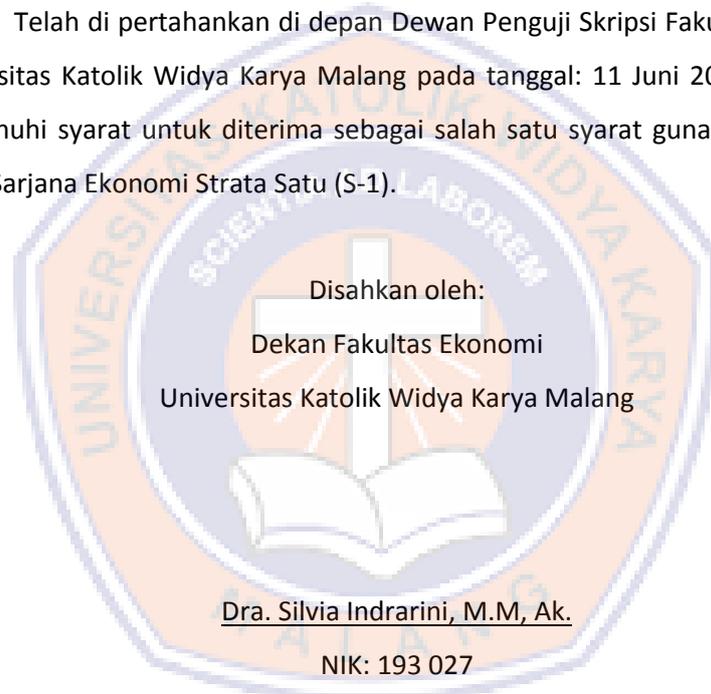
PENERAPAN METODE STUDI WAKTU SEBAGAI PENENTU WAKTU STANDAR DAN
KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA PERUSAHAAN ROKOK “PT.
ONGKOWIDJOJO” MALANG”

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Zeferina Guterres Lobo

NIM : 200811062

Telah di pertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal: 11 Juni 2012 dan telah
memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu (S-1).



Disahkan oleh:
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Karya Malang

Dra. Silvia Indrarini, M.M, Ak.

NIK: 193 027

DEWAN PENGUJI

TANDA

TANGAN

1. Dra. Anni Yudiastuti, MP

2. Drs. Cornelius Niwadolo, M. M.

3. Drs. Junianto Tjahyo, MM

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: **Penerapan Metode Studi Waktu sebagai penentu Waktu Standar Dan Kinerja Karyawan Bagian Produksi Pada Perusahaan Rokok “PT Ongkowidjojo” Malang**, merupakan karya asli dari:

Nama : Zeferina Guterres Lobo
Nim : 200811062
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Universitas : Katolik Widya Karya Malang

Dan bukan karya plagiat sebagian maupun seluruhnya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila ada kekeliruan saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 11 Juni 2012

Zeferina Guterres Lobo

Disetujui dan Diterima

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. Anni Yudiastuti, MP

Drs. Cornelius Niwadolo,

M.M

NIK: 190 015

NIK: 185 004

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan

Manajemen

Dra. Silvia Indrarini, M.M, Ak

Drs. Cornelius Niwadolo,

MM

NIK: 193 027

NIK: 185 004

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Zeferina Guterres Lobo

NIM : 200811062

Universitas : Katolik Widya Karya Malang

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Tempat / Tanggal Lahir : Baucau, 27 April 1989

Alamat : Jl. Candi IIA No.615 Malang

Nama Orang Tua (Ayah): Mateus Guterres

Nama Orang Tua (Ibu) : Romana Ximenes Lobo

Riwayat Pendidikan :

- Tahun 2002 : SDN1 Baucau –Timor Leste
- Tahun 2005 : SMPK Missi Baucau – Timor Leste
- Tahun 2008 : SMA Negri 2 Baucau – Timor Leste
- Tahun 2008 : Universitas Katolik Widya Karya Malang



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa yang telah mengkaruniakan rahmat-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penulis yang berjudul “PENERAPAN METODE STUDI WAKTU SEBAGAI PENENTU WAKTU STANDAR KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA PERUSAHAAN ROKOK PT. ONGKOWIDJOJO MALANG”

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen pada Universitas Katholik Widya Karya Malang. Dalam hal ini penyusunan skripsi ini sangat banyak bantuan yang diterima penulis, baik bimbingan, bantuan maupun dorongan dari berbagai pihak.

Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada yang terhormat:

1. Rm. Michael Agung Christiputra, O. Carm., M.A., selaku Rektor Universitas Kahtolik Widya Karya Malang.
2. Dra. Silvia Indrarini, M.M, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kahtolik Widya Karya Malang, yang senantiasa memberikan segala prosedur persyaratan dan perijinan hingga terselesainya skripsi ini.
3. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M., selaku ketua jurusan manajemen Universitas Kahtolik Widya Karya Malang, dan sebagai Dosen Pembimbing II yang senantiasa memberikan segala prosedur persyaratan dan perijinan, serta telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing, mengarahkan, serta memberi masukan dan saran- saran pada penulis selama proses penyusunan skripsi.
4. Dra. Anni Yudiastuti, MP, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktunya dalam mengarahkan penulis serta menyumbangkan pikiran dan tenaganya dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak Valentino E. Tuage, SH, selaku manager Pabrik rokok PT. Ongkowidjojo Malang, yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan izin untuk melakukan penelitian di perusahaan tersebut.
6. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mendidik dan membimbing penulis selama menjadi mahasiswa di Universitas Katolik Widya Karya Malang.
7. Dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi penyempurnaan skripsi ini. Penulis juga berharap agar skripsi ini menambah wawasan baru bagi pembaca yang membaca skripsi ini.

Akhir kata, penulis sekali lagi mengucapkan terima kasih atas segala bantuan maupun dukungan, dorongan dan arahan dari semua pihak hingga terselesainya penyusunan skripsi ini.

Malang, 11 Juni 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	
Halaman Tanda Persetujuan Skripsi	
Halaman Pengesahan	
Halaman Surat Keterangan penelitian	
Halaman Pernyataan Bebas Plagiat	
Halaman Daftar Riwayat Hidup	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR	
GAMBAR	viii
ABSTRAKSI	ix
BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Manfaat penelitian.....	5
1. Tujuan Penelitian.....	5
2. Manfaat Penelitian.....	5
a. Bagi Perusahaani.....	6
b. Bagi Peneliti.....	6
c. Bagi Universitas.....	6

BAB II: LANDASAN TEORI

A. Analisis Penelitian Terdahulu.....7

B. Tinjauan Teori.....9

 1. Pengertian Pengukuran Kerja.....9

 2. Kinerja Karyawan.....12

 3. Metode Studi Waktu.....17

C. Kerangka Pikir.....20

BAB III: METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....22

B. Ruang Lingkup Penelitian.....22

C. Lokasi Penelitian.....23

D. Populasi Dan Sampel.....23

 a. Populasi.....23

 b. Sampel.....23

E. Jenis dan Sumber Data.....24

 a. Jenis Data.....24

 1. Data Kuantitatif.....24

 2. Data Kualitatif.....25

 b. Sumber Data.....25

 a. Data Primer.....25

 b. Data Sekunder.....25

F. Definisi Operasional Variabel.....26

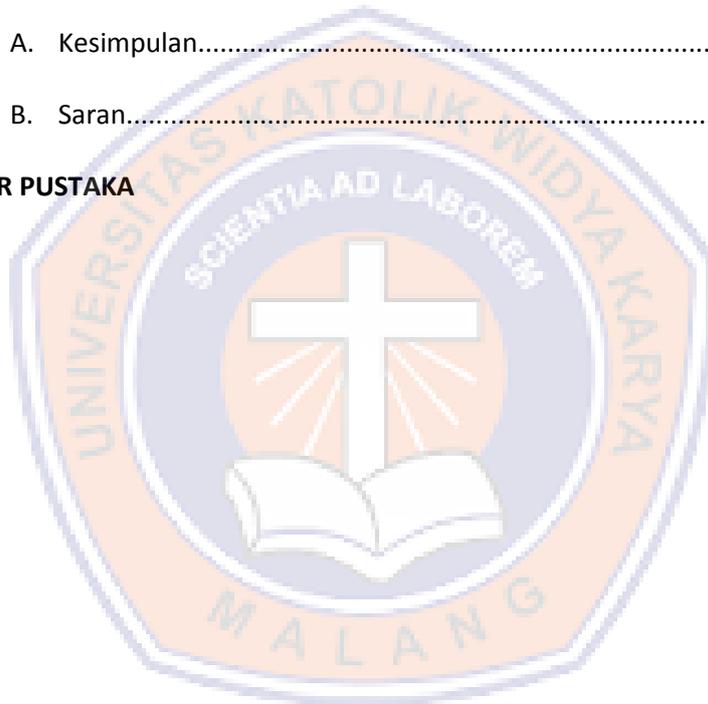
 a. Metode Studi Waktu.....26

b. Meningkatkan Kinerja Karyawan.....	26
G. Metode Pengumpulan Data.....	27
a. Pengamatan.....	27
b. Wawancara.....	27
c. Dokumentasi.....	27
H. Teknik Analisis Data.....	28

BAB IV: ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	31
1. Sejarah Berdirinya Perusahaan.....	31
2. Struktur Organisasi.....	32
3. Jumlah Tenaga Kerja.....	39
4. Hari Kerja dan Jam Kerja Karyawan	42
a. Ketentuan jam kerja borongan.....	42
b. Ketentuan jam kerja harian.....	42
c. Ketentuan jem kerja bulanan.....	43
5. Lokasi Perusahaan.....	43
a. Faktor Primer.....	43
b. Faktor Sekunder.....	44
6. Produksi dan Hasil Produksi.....	45
a. Bahan yang digunakan.....	45
b. Mesin dan peralatan.....	45
c. Proses produksi.....	46
d. Hasil produksi.....	48

7. Kegiatan Pemasaran.....	49
a. Daerah pemasaran.....	49
a. Saluran distribusi.....	49
b. Kebijakan harga.....	49
B. Penyajian Data Penelitian.....	51
C. Analisis dan Interpretasi Data.....	57
BAB V: PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....7

Tabel 3.1 Klasifikasi Karyawan Pelaksanaan24

Tabel 4.1 Data Karyawan Perusahaan Rokok "PT Ongkowidjojo"
 Malang.....40

Tabel 4.2 Kualitas Pendedikan Karyawan Perusahaan Rokok
 "PT Ongkowidjojo" Malang41

Tabel 4.3 Rekapitulasi Observasi Waktu dan *Allowance* Rata-rata per
 Pak Rokok "PT Ongkowidjojo" Pada Bagian Giling.....53

Tabel 4.4 Rekapitulasi Observasi Waktu dan *Allowance* Rata-rata per
 Pak Rokok "PT Ongkowidjojo" Pada Bagian Linting.....55

Tabel 4.5 Rekapitulasi Observasi Waktu dan *Allowance* Rata-rata per
 Pak Rokok "PT Ongkowidjojo" Pada Bagian Verpak dan Verbal56

Tabel 4.6 Rekapitulasi Observasi Waktu *Selected Operating Time,*
Normal Time, Allowance dan Standard Time.....63

Tabel 4.7 Rekapitulasi Target Produksi dan realisasi Produksi
 Perusahaan Rokok "PT Ongkowidjojo" Malang64

Tabel 4. 8 Rekapitulasi Revisi Realisasi Produksi Sesuai Waktu Standar
 Perusahaan Rokok "PT Ongkowidjojo" Malang67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Organisasi Pabrik Rokok "PT.
Ongkowidjojo" Malang..... 34

Gambar 2. Bagan Proses Produksi Pabrik Rokok "PT.
Ongkowidjojo" Malang..... 48



**PENERAPAN METODE STUDI WAKTU SEBAGAI PENENTU WAKTU STANDAR
DAN KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA PERUSAHAAN ROKOK
“PT. ONGKOWIDJOJO” MALANG**

ABSTRAKSI

Perkembangan dunia usaha yang semakin maju, membuat maraknya persaingan antar dunia usaha. Untuk itu dituntut pemanfaatan waktu kerja dengan optimal. Salah satu tujuan perusahaan yaitu mencapai proses produksi yang efektif dan efisien dengan harapan dapat menekan biaya produksi sehingga memiliki daya saing yang tinggi di pasaran.

Tenaga kerja merupakan komponen yang penting dalam memproduksi suatu barang yang akan dihasilkan oleh perusahaan. Dari perbedaan tingkat kecakapan kerja maka perusahaan dituntut untuk dapat menentukan waktu standar sebagai pedoman bagi pelaksanaan kegiatan produksi perusahaan. Dimana waktu standar ini juga dapat digunakan sebagai tolok ukur bagi prestasi tenaga kerja ataupun penyimpangan yang berdampak pada pemborosan waktu kerja. Jika penyimpangan terjadi maka realisasi target produksi perusahaan tidak akan tercapai dan perolehan upah karyawan tidak maksimal.

Jenis penelitian yang digunakan merupakan deskriptif eksplanatif. Pengambilan sampel menggunakan teori *Slovin* dengan metode *purposive sampling*, sedangkan pengambilan data dilakukan dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi untuk menentukan siklus rata-rata. Teknik analisis yang digunakan adalah *Selected Operating Time*, *Normal Time*, *Allowance*, *Standart Time*, dan Produktivitas perusahaan.

Hasil penelitian yang diperoleh adalah waktu standar yang dapat diterapkan pada karyawan bagian produksi adalah sebesar 2 44 menit/ pak, dimana waktu standar masing- masing bagian: bagian giling sebesar 0, 90 menit, bagian linting sebesar 1, 04 menit, bagian verpak dan verbal sebesar 0, 50 menit, sehingga terjadi peningkatan produktivitas kerja sebesar 33, 1 %.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan dunia perekonomian yang semakin kompleks saat ini mengakibatkan ketatnya persaingan yang terjadi dalam dunia usaha. Adanya perusahaan-perusahaan sejenis dengan sistem manajemen yang modern dan maju mengakibatkan ketatnya persaingan. Konsumen semakin pandai memilih produk yang diinginkan sehingga perusahaan dituntut untuk menyediakan produk yang sesuai dengan kebutuhan konsumen, dengan kata lain pasar sudah mengarah pada "*buyers market*" hal ini tentu menuntut perusahaan agar tetap mempertahankan kualitas produk sehingga dapat tetap eksis dalam dunia usaha.

Dalam menjalankan aktivitasnya, perusahaan menginginkan agar proses produksi berjalan lancar. Hal ini untuk menunjang eksistensi perusahaan dalam menjaga kontinuitas usahanya, serta mempertahankan tingkat efisiensi dalam proses produksi.

Hal terpenting disini adalah bagaimana suatu produk dapat diselesaikan sesuai dengan kualitas yang diharapkan dan waktu standar yang ditetapkan, sehingga proses produksi tidak terhambat

dan berjalan baik serta dengan spesifikasi mutu yang tepat sesuai dengan yang dikehendaki.

Tenaga kerja adalah komponen terpenting dalam Perusahaan rokok “PT Ongkowidjojo Malang” karena umumnya produk diselesaikan dengan tenaga manusia atau secara manual. Untuk itu perlu adanya sistem pekerjaan yang baik agar hasil produksi dapat optimal, seringkali para pekerja tidak memperhitungkan waktu standar yang dipakai sehingga waktu yang dipakai untuk kegiatan produksi terbuang percuma karena kurangnya kesadaran dalam pencapaian target.

Perusahaan yang kurang tegas dalam penetapan waktu standar akan mengakibatkan karyawannya cenderung menyelesaikan pekerjaan dalam waktu yang bervariasi. Sebagian karyawan dalam menyelesaikan pekerjaannya terlalu cepat sehingga produk yang dihasilkan cenderung kurang optimal yakni produk tersebut dikerjakan tidak sesuai dengan mutu dan kualitas. Sebagian karyawan yang lain berusaha menyelesaikan pekerjaannya dalam jangka waktu yang cepat dengan alasan untuk mengefisiensikan waktu tanpa memperhitungkan kualitas produknya, terlalu lambat karena faktor usia, terlalu teliti dan hati-hati dalam bekerja. Hal lain yang terjadi adalah karena pemborosan waktu longgar atau *allowance* karyawan yang tampak dari memanfaatkan waktu bekerja sambil meroko, mengobrol

yang terlalu lama sehingga mengurangi konsentrasi, ke kamar mandi, dan bahkan ada yang tidur pada saat jam kerja. Kondisi seperti ini tentu merugikan perusahaan karena karyawan tidak dapat memanfaatkan waktu dengan efektif. Hal ini didukung pula oleh karena tidak adanya penerapan metode studi waktu yang efektif. Dampak dari kondisi ini adalah perusahaan tidak mengetahui manakah karyawan yang bekerja dengan baik, artinya tidak ada perhatian khusus atau penghargaan bagi karyawan yang menghasilkan produk yang berkualitas dan bekerja dengan disiplin sesuai dengan waktu kerja yang diberikan oleh perusahaan.

Berdasarkan hal di atas maka perlu adanya penerapan studi waktu yang efektif, karena penerapan studi waktu dapat diterapkan untuk membantu bagaimana menilai kinerja karyawan yang bekerja sesuai dengan waktu standar dan memiliki kinerja yang baik sehingga dengan adanya penerapan metode studi waktu maka dapat meningkatkan kinerja karyawan. Heizer (2001: 244) berpendapat bahwa “studi waktu adalah mencakup penetapan waktu bagi sampel dari kinerja para pekerja dan menggunakannya untuk menetapkan waktu standar”.

Perusahaan rokok “PT. Ongkowidjojo” Malang merupakan perusahaan yang belum menerapkan waktu standar dalam proses produksinya. Penerapan waktu produksi saat ini hanya berdasarkan pada pengalaman karyawan, sehingga karyawan yang

bekerja cenderung menyelesaikan pekerjaan dengan waktu yang tidak pasti dan hasil yang bervariasi. Kondisi ini menyebabkan perusahaan sering mengalami kesulitan dalam menetapkan target produksinya. Oleh Karena itu dalam penelitian ini diteliti dan dibahas mengenai kemungkinan penerapan metode studi waktu bagi perusahaan. Dengan adanya penentuan waktu standar tersebut diharapkan para karyawan yang bervariasi tersebut mengetahui kemampuan dan memperbaiki kinerjanya sehingga dapat memenuhi target produksi yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Metode studi waktu disini juga dapat digunakan untuk menentukan sistem insentif atau pengupahan tenaga kerja serta untuk merencanakan proses produksi. Berdasarkan hal tersebut maka penulis tertarik untuk memilih penelitian dengan judul:

PENERAPAN METODE STUDI WAKTU SEBAGAI PENENTU WAKTU STANDAR DAN KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA PERUSAHAAN ROKOK “ PT. ONGKOWIDJOJO” MALANG.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat dirumuskan masalahnya, yaitu sebagai berikut:

1. Apakah alokasi waktu yang dipergunakan oleh karyawan Perusahaan “Rokok PT. Ongkowidjojo Malang” sudah sesuai dengan perhitungan waktu standar?
2. Bagaimana kinerja karyawan Perusahaan “Rokok PT.Ongkowidjojo Malang” dengan mempertimbangkan penerapan studi waktu?

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan analisa dari sumber masalah diatas, maka tujuan penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

- a. Untuk mengetahui perbandingan alokasi waktu yang dipergunakan oleh karyawan Perusahaan “Rokok PT. Ongkowidjojo Malang” dengan perhitungan waktu standar.
- b. Untuk mengetahui kinerja karyawan melalui perhitungan produktivitas kerja berdasarkan penerapan metode studi waktu.

2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari pelaksanaan penelitian ini adalah sebagai berikut:

a. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan informasi bagi perusahaan untuk mengatur pola kerja karyawan sesuai dengan waktu standar, dan sebagai bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan yang berkaitan dengan kegiatan produksi.

b. Bagi Peneliti

Dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai studi waktu dan teori yang diperoleh dapat diterapkan di dunia kerja.

c. Bagi Universitas

Dapat dijadikan sebagai bahan tambahan referensi bacaan ilmiah dan juga dapat dijadikan sebagai bahan perbandingan bagi mahasiswa yang akan melakukan penelitian yang pokok permasalahannya sama.

