

**SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN SEBAGAI
PENGENDALIAN INTERN DALAM PENJUALAN KREDIT
PADA PERUSAHAAN AGAR-AGAR SRIGUNTING MALANG**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi

Universitas Katolik Widya Karya Malang



OLEH:

TITA AMBAWANI PRAHYANGMITA

NIM: 200811045

JURUSAN AKUNTANSI

FAKUTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG

2012

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : Tita Ambawani Prahyangmita
NIM : 200811045
UNIVERSITAS : Katolik Widya Karya Malang
FAKULTAS : Ekonomi
JURUSAN : Akuntansi
JUDUL : SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN
SEBAGAI PENGENDALIAN INTERN DALAM
PENJUALAN KREDIT PADA PERUSAHAAN AGAR-
AGAR SRI GUNTING MALANG

Malang, Juli 2012

DITERIMA DAN DISETUJUI:

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. Silvia Indrarini, M.M, Ak

Drs. Tony Susanto, Ak.,CPA

NIK: 193027

NIK: 130902606

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Akuntansi

Dra. Silvia Indrarini, M.M, Ak

Dra. Lis Lestari S, M.Si

NIK : 193027

NIK : 188011

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul:

**SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN SEBAGAI
PENGENDALIAN INTERN DALAM PENJUALAN KREDIT PADA
PERUSAHAAN AGAR-AGAR SRIGUNTING MALANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Tita Ambawani P

NIM : 200811045

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang pada Juli 2012 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu (S1)

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Widya Karya Malang

Dra. Silvia Indrarini, MM. Ak

NIK : 193027

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Dra. Silvia Indrarini, MM. Ak

.....

2. Drs. Tony Susanto, Ak.,CPA

.....

3. Dr. Sebastianus Gudat, MM.

.....



Perusahaan Agar-agar

Srigunting

Jl. Perusahaan Gg. Coca Cola No. 1 Randuagung - Singosari
Telp. +62 341 454250 Fax. +62 341 456941
Malang - Jawa Timur

SURAT KETERANGAN

NO:38/SG-2/S/VII/2012

Yang bertanda tangan dibawah ini an. pimpinan PT. Agar-agar Srigunting Malang, menerangkan dengan sesungguhnya bahwa :

Nama : TITA AMBAWANI PRAHYANGMITA
NIM : 200811045
Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Jurusan : Akuntansi Fakultas Ekonomi

Telah selesai melaksanakan riset di PT. Agar-agar Srigunting Malang mulai tanggal 08 April 2012 sampai dengan tanggal 30 Juni 2012 dalam rangka mencari data dalam rangka penyusunan Skripsi dengan judul :
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN SEBAGAI PENGENDALIAN INTERN DALAM PENJUALAN KREDIT PADA PERUSAHAAN AGAR-AGAR SRIGUNTING MALANG.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan menjadikan maklum bagi yang berkepentingan.

Malang, 30 Juni 2012
Mengetahui,

Novalia Indah
Admin Personalia

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “**SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN SEBAGAI PENGENDALIAN INTERN DALAM PENJUALAN KREDIT PADA PERUSAHAAN AGAR-AGAR SRI GUNTING**” merupakan karya asli dari :

Nama : Tita Ambawani P
NIM : 200811045
Jurusan : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Katolik Widya Karya Malang

Dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya.

Demikian surat pernyataan ini, Kami buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan kami bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, Juli 2012

Tita Ambawani P

DITERIMA DAN DISETUJUI:

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. Silvia Indrarini, M.M, Ak

Drs. Tony Susanto, Ak.,CPA

NIK: 193027

NIK: 195402121981031005

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Akuntansi

Dra. Silvia Indrarini, M.M, Ak

Dra. Lis Lestari S, M.Si

NIK : 193027

NIK : 188011

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Tita Ambawani Prahyangmita
NIM : 200811045
Universitas : Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Tempat, tanggal lahir : Malang, 15 Juni 1990
Alamat : Jln. Sidomakmur 24 Ngadilangkung Kepanjen-Malang
Nama Orang Tua
Ayah : Budi Darmawan Susanto
Ibu : Purwantini
Riwayat Pendidikan : 1. Tahun 2002: Lulus SDK YOS SUDARSO KEPANJEN
2. Tahun 2005: Lulus SMPN 4 KEPANJEN
3. Tahun 2008: Lulus SMAN 1 KEPANJEN
4. Tahun 2008: Terdaftar sebagai mahasiswa Universitas
Katolik Widya Karya Malang Fakultas
Ekonomi Jurusan Akuntansi

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena dengan pertolongan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Akuntansi Penjualan sebagai Pengendalian Intern dalam Penjualan Kredit pada Perusahaan Agar-agar Srigunting Malang” ini sesuai dengan waktu yang diharapkan.

Dalam penyusunan skripsi ini telah banyak pihak yang turut membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dra. Silvia Indrarini, MM.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan pembimbing I yang telah membimbing, menyumbangkan waktu, tenaga, dan pikiran pada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, sehingga dengan bantuan, arahan dan nasehatnya penulis menjadi lebih mengerti.
2. Drs. Tony Susanto, Ak.,CPA selaku pembimbing II yang bersedia menyumbangkan waktu, tenaga dan pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
3. Bapak Hengky selaku pemimpin Perusahaan Agar-agar Srigunting Malang beserta staf yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian pada perusahaan Agar-agar Srigunting Malang
5. Orang tua yang telah banyak memberikan dukungan baik moril maupun material. Serta seluruh perhatian yang sudah diberikan kepada penulis

Akhirnya semua penulis kembalikan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena atas berkat karunia-Nya penulis dapat membuat skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi sesuatu karya yang memberi dampak positif.

Malang, Juli 2012

Penulis



DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
HALAMAN RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAKSI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Penelitian Terdahulu	7
B. Teori	9
1. Sistem Informasi Akuntansi	7
2. Pengendalian Intern	15
3. Sistem Penjualan Kredit.....	18
4. Pengendalian Intern atas Penjualan Kredit.....	30
C. Kerangka Pikir	20

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	36
B. Lokasi Penelitian.....	36
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	36
D. Sumber Data.....	37
E. Jenis Data.....	37
F. Teknik Pengumpulan Data.....	37
G. Analisis Data.....	37

BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	39
B. Penyajian Data Penelitian.....	59
C. Analisa dan Interpretasi Data Penelitian.....	62
D. Hasil yang Diharapkan.....	81

BAB VI PENUTUP

A. Simpulan.....	82
B. Saran.....	83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

4.1 Jumlah dan Kualitas Karyawan	49
4.2 Perusahaan Agar-agar Sri Gunting Malang.....	49
4.3 Hasil Produksi Perusahaan Agar-agar Sri Gunting Malang.....	57



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Tujuan Pengendalian Intern.....	17
Gambar 2.2 Unsur Pengendalian Intern.....	17
Gambar 2.3 Skema Sistem Penjualan Kredit	22
Gambar 2.4 Kerangka Pikir.....	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	44
Gambar 4.2 Proses Produksi.....	55
Gambar 4.3 Flowchart Penjualan Kredit Perusahaan Agar-Agar Srigunting..	62
Gambar 4.4 Struktur Organisasi yang Diusulkan.....	69
Gambar 4.5 Surat Order Pengiriman yang Diusulkan.....	71
Gambar 4.6 Faktur Penjualan yang Diusulkan.....	72
Gambar 4.7 Flowchart Penjualan Kredit yang Diusulkan.....	78

**SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN SEBAGAI PENGENDALIAN
INTERN DALAM PENJUALAN KREDIT
PADA PERUSAHAAN AGAR-AGAR SRIGUNTING MALANG**

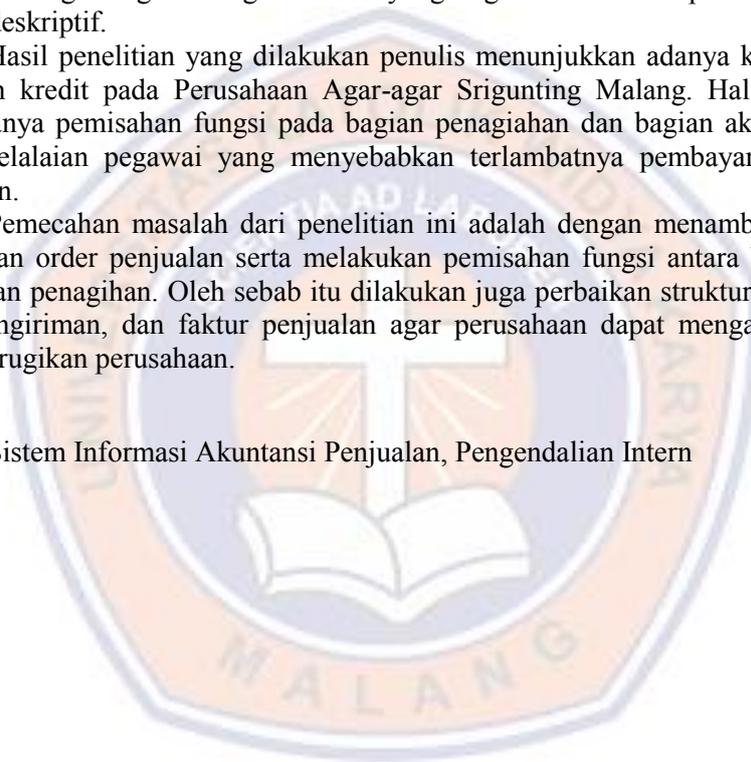
ABSTRAKSI

Obyek penelitian ini adalah sistem informasi akuntansi penjualan sebagai pengendalian intern dalam penjualan kredit yang ada pada Perusahaan Agar-agar Srigunting Malang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem informasi akuntansi penjualan sebagai pengendalian intern dalam penjualan kredit pada Perusahaan Agar-agar Srigunting Malang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif.

Hasil penelitian yang dilakukan penulis menunjukkan adanya kelemahan sistem penjualan kredit pada Perusahaan Agar-agar Srigunting Malang. Hal ini dikarenakan tidak adanya pemisahan fungsi pada bagian penagihan dan bagian akuntansi sehingga terjadi kelalaian pegawai yang menyebabkan terlambatnya pembayaran piutang oleh pelanggan.

Pemecahan masalah dari penelitian ini adalah dengan menambah bagian kredit dan bagian order penjualan serta melakukan pemisahan fungsi antara bagian akuntansi dan bagian penagihan. Oleh sebab itu dilakukan juga perbaikan struktur organisasi, surat order pengiriman, dan faktur penjualan agar perusahaan dapat mengatasi resiko yang dapat merugikan perusahaan.

Kunci : Sistem Informasi Akuntansi Penjualan, Pengendalian Intern



BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perusahaan merupakan sebuah instansi yang terorganisir, berdiri dan hidup yang tidak dapat terlepas dari hukum ekonomi dan prinsip dasar perusahaan pada umumnya. Prinsip dasar tersebut yaitu memperoleh keuntungan yang sebesar-besarnya demi kelangsungan hidup perusahaan. Dan untuk mewujudkan tujuan tersebut, perusahaan tidak dengan mudah melakukannya. Terlebih dengan kemajuan dunia teknologi yang menunjang perkembangan ekonomi dengan sangat pesat, persaingan pun bergerak semakin cepat. Maka untuk menghadapinya, perusahaan patut menjaga kondisi perusahaan agar tetap menjadi perusahaan yang tangguh dalam menghadapi pesaing. Dan informasi menjadi salah satu poin penting bahkan menjadi kebutuhan khusus bagi manajemen untuk menjaga kondisi perusahaan.

Hal ini dikarenakan perusahaan yang sedang berkembang akan sangat sulit untuk mengawasi kegiatan usaha secara langsung. Maka dibutuhkan alat untuk mengadakan pengawasan untuk mengawasi perkembangan yang dicapai perusahaan. Kebutuhan ini dapat terpenuhi dengan cara diterapkannya sistem informasi akuntansi yang sesuai dengan kondisi perusahaan itu sendiri dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Kecepatan, keamanan, dan ketepatan informasi yang digunakan merupakan unsur utama bagi manajemen dalam

mengatasi situasi dan kondisi, baik yang ada di dalam dan di luar perusahaan. Perusahaan dapat menjaga agar tidak terjadinya penyelewengan oleh pihak internal perusahaan sehingga dapat berdampak baik dalam menghadapi daya saing perusahaan untuk menarik minat pasar.

Salah satu cara untuk menarik minat pasar, penting bagi perusahaan untuk mempelajari sistem penjualan. Sistem penjualan yang baik akan menunjang penjualan dengan baik pula. Sehingga dapat meminimalisir masalah-masalah yang terjadi dalam penjualan barang yang diproduksi perusahaan. Hal ini dikarenakan penjualan merupakan sumber penghasilan bagi perusahaan dan penjualan yang sukses adalah penjualan yang dapat menguasai minat pasar. Dengan meningkatnya minat pasar dengan barang yang diproduksi perusahaan, maka meningkat pula penjualan perusahaan. Dengan meningkatnya penjualan yang diproduksi perusahaan maka laba yang akan diperoleh perusahaan akan meningkat. Sehingga tujuan perusahaan untuk melanjutkan kelangsungan hidupnya dapat tercapai. Namun, jika pengelolaan penjualan kurang baik karena tidak ditunjangnya sistem informasi penjualan di dalam perusahaan, maka tidak menutup kemungkinan perusahaan akan kurang terawasi dan terbuka jalan untuk pihak-pihak tertentu untuk merugikan perusahaan karena dapat mengurangi pendapatan perusahaan.

Setiap perusahaan memiliki sistem penjualan yang berbeda dalam melakukan usahanya. Ada perusahaan yang hanya melakukan penjualan secara tunai ada juga perusahaan yang melakukan penjualan tunai dan kredit. Hal ini dikarenakan penyesuaian terhadap keadaan perusahaan sendiri.

Namun, tidak hanya dalam bagian penjualan saja, secara umum perusahaan harus memiliki sistem yang tepat dan jelas dalam semua aspek yang dijalankannya untuk membantu pihak manajemen dalam mendapatkan informasi untuk proses pengendalian.

Dalam mendapatkan suatu informasi yang tepat dan akurat diperlukan sistem informasi akuntansi yang baik dengan melalui prosedur, formulir, maupun bagian yang terlibat di dalamnya. Prosedur yang jelas dapat memudahkan pihak manajemen melakukan pengendalian, terutama pengendalian internal perusahaan. Dengan adanya pengendalian intern terhadap sistem penjualan, maka bagian penjualan dapat mengurangi resiko terjadinya kecurangan maupun kesalahan dalam penjualan, karena pengendalian intern dapat menjadi salah satu alat penting untuk mengawasi bagian penjualan dan memebrikan informasinya kepada pemimpin perusahaan.

Dalam aktivitas penjualan tidak hanya sekedar pekerjaan menjual saja, tapi adalah dari awal bagaimana aktivitas penjualan tersebut dapat tercatat baik, bagaimana memperoleh konsumen, kemudian mengadakan pemesanan, sampai barang tersebut diterima oleh konsumen dengan puas tanpa adanya keluhan dari konsumen. Sehingga konsumen akan tetap bertahan memilih produk yang telah di hasilkan perusahaan.

Untuk itu, dengan melihat kondisi keuangan masyarakat yang mengalami penurunan, perusahaan membuka berbagai cara untuk tetap mempertahankan konsumennya. Salah satunya dengan cara melakukan penjualan tunai yang

disertai dengan penjualan kredit. Karena penjualan kredit mempermudah konsumen untuk mendapatkan produk yang diinginkan dan perusahaan juga tetap mendapatkan profit.

Begitu pula yang terjadi pada Perusahaan Agar-agar Srigunting Malang yang bergerak di bidang bahan makanan yaitu memproduksi agar-agar. Semula perusahaan yang berdiri sejak 1986 ini merupakan perusahaan kecil atau *home industry* yang memproduksi makanan ringan yaitu jelly dengan merk “KIKY JELLY” juga mengharapkan laba yang optimal demi kelangsungan hidup perusahaannya. Sebagai perusahaan yang sudah lama bertahan di dunia bisnis ini, saat melihat kemajuan perusahaan dengan *brand* yang sama, perusahaan agar-agar Srigunting mengalami penjualan yang semakin lama semakin sulit dan banyak tantangan. Melihat hal ini, perusahaan tidak ingin kehilangan konsumen sehingga mendapatkan laba yang kurang optimal. Oleh sebab itu, perusahaan perlu memperbaiki sistem penjualannya. Perusahaan yang membuka penjualan tunai dan penjualan kredit perlu mengadakan pengendalian dan memperbaiki sistem dalam proses penjualannya terutama penjualan kredit. Sehingga perusahaan bisa dengan mudah mendapatkan informasi yang jelas dan tidak terjadi pembayaran yang melebihi jatuh tempo akibat kelalaian karyawan.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian di Perusahaan Agar-agar Srigunting Malang dengan mengambil judul “SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN SEBAGAI

PENGENDALIAN INTERN DALAM PENJUALAN KREDIT PADA PERUSAHAAN AGAR-AGAR SRI GUNTING MALANG“.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan di atas, maka permasalahan dalam penelitian ini adalah “ bagaimanakah sistem informasi akuntansi penjualan sebagai pegendalian intern dalam penjualan kredit pada perusahaan agar-agar Sri Gunting Malang?”

C. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem informasi akuntansi penjualan sebagai pegendalian intern dalam penjualan kredit pada perusahaan agar-agar Sri Gunting Malang.

D. Manfaat penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah :

1. Bagi perusahaan,

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan bagi perusahaan agar memperoleh manfaat dari penerapan sistem dan prosedur penjualan dalam memahami penilaian terhadap pengendalian intern khususnya siklus penjualan pada perusahaan.

2. Bagi penulis,

Agar menambah wawasan serta pengetahuan tentang perkembangan ilmu akuntansi dalam memahami penilaian terhadap pengendalian intern khususnya siklus penjualan.

3. Bagi pihak lain,

Kiranya dapat menjadi bahan masukan yang bermanfaat bagi peneliti lain yang berminat di bidang ini.

