

**SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN SEBAGAI  
PENGENDALIAN INTERN DALAM PENJUALAN KREDIT  
(Studi kasus pada PT Rekatani Indonesia Talun-Blitar)  
SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi Syarat Untuk Memeroleh Gelar**

**Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi**

**Jurusan Akuntansi**

**Universitas Katolik Widya Karya Malang**



**Disusun Oleh :**

**WINDA YANIER SUGIANTO**

**NIM : 200811052**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG**

**2012**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Winda Yanier Sugianto  
NIM : 200811052  
Universitas : Katolik Widya Karya Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Judul : SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN  
SEBAGAI PENGENDALIAN INTERN DALAM  
PENJUALAN KREDIT PT REKATANI INDONESIA  
TALUN-BLITAR

Malang, Juli 2012

**DITERIMA DAN DISETUJUI**

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. Silvia Indrarini, M.M, Ak  
NIK : 193027

Dra. Lis Lestari S.,M,Si  
NIK : 188011

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Akuntansi

Dra. Silvia Indrarini, M.M, Ak  
NIK : 193027

Dra. Lis Lestari S.,M,Si  
NIK : 188011

Skripsi yang berjudul  
“SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN SEBAGAI  
PENGENDALIAN INTERN DALAM PENJUALAN KREDIT PT REKATANI  
INDONESIA TALUN-BLITAR”

Yang dipersiapkan dan disusun

Nama : Winda Yanier Sugianto

Nim : 200811052

Telah dipertahankan di depan dewan penguji skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 4 Juli 2012 Dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu ( S-I )

Disahkan Oleh :

Dekan Fakultas Ekonomi  
Universtas Katolik Widya Karya Malang

Dra. Silvia Indrarini, M.M, Ak  
NIK : 193027

Dewan Penguji :

TANDA TANGAN

1. Dra. Silvia Indrarini, M.M, Ak .....
2. Dra. Lis Lestari S., M. Si .....
3. Dr. Sebastianus Gudat.,M, M .....



**PT REKATANI INDONESIA**

Jl. Soeprijadi RT/RW : 002/004, Sumberagung

Gandusari-Blitar

Blitar, 14 Juli 2012

**SURAT KETERANGAN PENELITIAN**

Dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa Universitas Katolik Widya Karya Malang di bawah ini :

Nama : Winda Yanier Sugianto  
Nim : 200811052  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi

Telah melakukan penelitian di perusahaan kami pada tanggal 7-15 Mei 2012 dengan judul “SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN SEBAGAI PENGENDALIAN INTERN DALAM PENJUALAN KREDIT PADA PT REKATANI INDONESIA TALUN-BLITAR”

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

PT Rekatani

(Melinda Ariani)

**PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT**

Kami yang bertandatangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul : “SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN SEBAGAI PENGENDALIAN INTERN DALAM PENJUALAN KREDIT PT REKATANI INDONESIA TALUN-BLITAR merupakan karya asli dari :

Nama : Winda Yanier Sugianto  
NIM : 200811052  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Universitas : Katolik Widya Karya Malang

Demikian pernyataan ini kami buat dengan sebenar – benarnya dan apabila terdapat kekeliruan kami bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, Juli 2012

( Winda Yanier )

DITERIMA DAN DISETUJUI

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. Silvia Indrarini, M.M, Ak

NIK : 193027

Dra. Lis Lestari S.,M,Si

NIK : 188011

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Akuntansi

Dra. Silvia Indrarini, M.M, Ak

NIK : 193027

Dra. Lis Lestari S.,M,Si

NIK : 188011

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : Winda Yanier Sugianto

NIM : 200811052

Universitas : Katolik Widya Karya

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Tempat dan

Tanggal lahir : Blitar, 7 Januari 1989

Ayah : Arif Sugianto

Ibu : Irawati Subagio

Riwayat Pendidikan

SD : SDK Yos Soedarso Blitar

SLTP : SMPK Yos Soedarso Blitar

SMA : SMAK Diponegoro Blitar

Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan pertolonganNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang diharapkan.

Pembuatan skripsi ini adalah suatu syarat untuk menyelesaikan tugas akhir di Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Dalam penyusunan skripsi ini telah banyak pihak yang turut membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dra. Silvia Indrarini, MM.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan pembimbing I yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, sehingga dengan bantuan, arahan dan nasehatnya penulis menjadi lebih mengerti.
2. Dra.Lies Lestari, S.,M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi dan pembimbing II yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Drs. Sebastianus Gudat, M.M selaku penguji III yang telah bersedia memberikan waktunya untuk menguji skripsi dan memberikan banyak masukan.
4. Ibu Melinda Ariani selaku Manajer PT. Rekatani Indonesia dan para staf yang telah membantu memberi informasi sebagai data pembuatan skripsi ini.
5. Orang tua yang telah banyak memberikan dukungan baik moril maupun material.

Akhirnya semua penulis kembalikan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmatNya penulis dapat membuat skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi sesuatu karya yang memberi dampak positif.

Malang, Juli 2012

Penulis



**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	
HALAMAN PENGESAHAN	
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	i
HALAMAN DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
ABSTRAKSI.....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	2
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	2
1. Tujuan Penelitian.....	3
2. Manfaat Penelitian.....	3
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Penelitian Terdahulu.....	4
B. Teori.....	6
1. Pengertian Sistem.....	6
2. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	9
3. Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	10
4. Fungsi Utama Sistem Informasi Akuntansi.....	12
5. Peranan Sistem Informasi Akuntansi.....	12
C. Sistem Informasi Akuntansi Penjualan.....	14
D. Pengendalian Intern.....	26
1. Definisi Sistem Pengendalian Intern.....	26
2. Prinsip Pengendalian Intern.....	26
3. Tujuan Pengendalian Intern.....	27



E. Kerangka Pikir.....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian.....	34
B. Lokasi Penelitian.....	34
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	34
D. Jenis dan Sumber Data.....	34
E. Metode dan Teknik Pengumpulan Data.....	35
1. Metode Pengumpulan Data.....	35
2. Teknik Pengumpulan Data.....	36
F. Analisis Data.....	36
<b>BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA</b>	
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	38
1. Sejarah Perusahaan.....	38
2. Lokasi Perusahaan.....	39
3. Visi dan Misi Perusahaan.....	40
4. Tujuan Perusahaan.....	41
5. Struktur Organisasi.....	42
6. Organisasi dan Personalia.....	47
7. Pemasaran.....	50
8. Keuangan Perusahaan.....	52
B. Penyajian Data.....	52
C. Analisis dan Interpretasi Data.....	55
1. Permasalahan.....	55
2. Asumsi.....	55
3. Pemecahan Masalah.....	56
4. Hasil yang Diharapkan.....	66
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Simpulan.....	67
B. Saran.....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	

DAFTAR TABEL

Tabel VI.1 Tingkat Jabatan.....	47
Tabel IV.2 Tingkat Pendidikan.....	48



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Prosedur Penjualan Kredit.....	23
Gambar 2 Kerangka Pikir.....	33
Gambar 3 Struktur Organisasi PT Rekatani Indonesia.....	43
Gambar 4 Flowchart Penjualan Kredit PT Rekatani Indonesia.....	54
Gambar 5 Struktur organisasi yang Diusulkan.....	57
Gambar 6 Flowchart Penjualan Kredit yang diusulkan.....	64



**SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN SEBAGAI  
PENGENDALIAN INTERN DALAM PENJUALAN KREDIT PADA  
PT REKATANI INDONESIA TALUN-BLITAR**

**ABSTRAKSI**

Di dunia persaingan usaha yang ketat saat ini kebutuhan informasi merupakan kebutuhan khusus bagi manajemen dalam melakukan tindakan-tindakan pengendalian untuk memperoleh kondisi yang efisien. Perusahaan juga sangat tergantung pada sistem informasi akuntansi penjualan, harus diakui bahwa kelangsungan hidup atau usaha dari perusahaan sangat ditentukan oleh aktivitas penjualan karena dari penjualan tersebut akan diperoleh laba atau rugi.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui sistem informasi akuntansi penjualan sebagai pengendalian intern penjualan kredit PT Rekatani Indonesia dan untuk menghindari terjadinya kecurangan dalam penjualan. Metode yang digunakan diskriptif kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi penjualan kredit pada PT Rekatani Indonesia Talun-Blitar masih lemah. Hal itu terbukti dengan adanya perangkapan tugas pada bagian akuntansi dan penagihan.

Pemecahan masalah dari penelitian ini adalah dengan mengadakan pemisahan fungsi pada bagian akuntansi dan penagihan serta memperbaiki prosedur penjualan kredit pada PT Rekatani Indonesia Blitar sehingga bagian akuntansi dan penagihan dapat menjalankan tugas dan tanggung jawabnya secara maksimal.

Kata Kunci : Sistem Informasi Akuntansi Penjualan, Pengendalian Intern

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang Masalah

Di dunia saat ini kebutuhan informasi merupakan kebutuhan khusus bagi manajemen dalam melakukan tindakan-tindakan pengendalian untuk memperoleh kondisi yang efisien. Pada perusahaan yang sudah berkembang menjadi besar maka akan semakin sulit untuk mengawasi secara langsung kegiatan perusahaannya karena itulah dibutuhkan alat untuk mengadakan pengawasan dan mengetahui perkembangan yang dicapai perusahaan, kebutuhan ini dapat dipenuhi dengan diterapkannya sistem akuntansi yang direncanakan dengan baik dan sesuai dengan kondisi perusahaan. Kecepatan, ketepatan dan keamanan informasi yang digunakan merupakan unsur utama bagi manajemen dalam mengantisipasi situasi dan kondisi didalam maupun diluar perusahaan.

Perusahaan juga sangat tergantung pada sistem informasi akuntansi penjualan, harus diakui bahwa kelangsungan hidup atau usaha dari perusahaan sangat ditentukan oleh aktivitas penjualan karena dari penjualan tersebut akan diperoleh laba atau rugi.

Pengendalian intern terhadap sistem penjualan juga dapat membantu tercapainya laba yang optimal dengan adanya sistem pengendalian yang baik maka akan mengurangi resiko terjadinya kecurangan ataupun kesalahan dalam penjualan karena pengendalian intern dapat menjadi alat untuk pengawasan terhadap penjualan serta dapat memberikan informasi yang

dibutuhkan oleh pimpinan atau manajemen perusahaan PT Rekatani Indonesia.

PT Rekatani Indonesia merupakan perusahaan penghasil pupuk alami yang terbuat dari kotoran sapi serta limbah-limbah pabrik yang disebut juga dengan pupuk petrokanik. Perusahaan tersebut selama ini belum dikenal oleh sebagian besar masyarakat sehingga perusahaan harus melakukan promosi dan penyuluhan kepada warga setempat untuk meningkatkan volume penjualannya.

Perusahaan selama ini hanya melakukan penjualan secara kredit karena para konsumennya sebagian besar bekerja sebagai petani, disamping melayani beberapa toko. Kondisi ini menyulitkan perusahaan karena dengan diterapkannya penjualan secara kredit, banyak konsumen yang tidak mau membayar sebelum persediaan barang habis. Hal itu dikarenakan adanya sistem informasi akuntansi yang belum maksimal.

Berdasarkan latar belakang di atas maka penulis mengambil judul “Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Sebagai Pengendalian Intern Dalam Penjualan Kredit Pada PT. Rekatani Indonesia Talun-Blitar”.

## **B. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka penulis merumuskan permasalahannya sebagai berikut :

Apakah sistem informasi akuntansi penjualan dapat digunakan sebagai pengendalian intern dalam penjualan kredit pada PT Rekatani Indonesia Talun-Blitar

## **C. Tujuan dan Manfaat**

## 1. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah :

Untuk mengetahui sistem informasi akuntansi penjualan sebagai pengendalian intern penjualan kredit PT Rekatani Indonesia Talun-Blitar.

## 2. Manfaat Penelitian

Manfaat :

### a. Bagi penulis

Hasil penelitian ini dapat digunakan untuk membandingkan teori-teori yang didapat selama perkuliahan dengan kenyataan yang ada dilapangan sehingga menambah wawasan bagi penulis atas ilmu yang dimiliki.

### b. Bagi perusahaan

Hasil penelitian ini dapat digunakan untuk bahan referensi yang bermanfaat bagi perkembangan perusahaan.

### c. Bagi pihak lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai studi banding dan sebagai tambahan informasi dalam pengambilan keputusan.