

**PELAKSANAAN *QUALITY CONTROL* YANG EFEKTIF
SEBAGAI UPAYA MENEKAN KERUSAKAN PRODUK
PADA "PT NITRADI WAHYU CEMERLANG MALANG"**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh
Gelara Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen
Universitas Katolik Widya Karya Malang**



**DISUSUN OLEH :
ADI KURNIAWAN
NIM :200511002**

**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG**

2010

TANDA PESETUJUAN SRIPSI

Nama : Adi Kurniawan
Nim : 200511002
Universitas : Katholik Widya karya malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul skpsi : **PELAKSANAAN *QUALITY CONTROL* YANG EFEKTIF
SEBAGAI UPAYA MENEKAN KERUSAKAN PRODUK
PADA "PT NITRADI WAHYU CEMERLANG
MALANG"**

Malang, 15 juli 2010

Disetujui dan diterima :

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. Anni Yudiastuti,MP
NIK 190015

Drs. Cornelius Niwadolo, MM
NIK 185004

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen

Dra. Silvia Indrarini, MM,ak
NIK 193027

Drs. Cornelius niwadolo, MM
NIK 185004

Skripsi yang berjudul :

**PELAKSANAAN *QUALITY CONTROL* YANG EFEKTIF SEBAGAI
UPAYA MENEKAN KERUSAKAN PRODUK PADA "PT NITRADI
WAHYU CEMERLANG MALANG"**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Adi kurniawan

NIM : 200511002

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji skripsi fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal : 09 Juli 2010 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata satu (S-1).

Disahkan oleh :

Dekan fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Widya Karya Malang

Dra. Silvia Indrarini., M.M.,Ak

NIK : 193027

DEWAN PENGUJI

TANDA TANGAN

1. Dra. Anni Yudiastuti.,MP

.....

2. Drs. Cornelius Niwadollo, MM

.....

3. Drs. Junianto, MM

.....

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Kami yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: **PELAKSANAAN *QUALITY CONTROL* YANG EFEKTIF SEBAGAI UPAYA MENEKAN KERUSAKAN PRODUK PADA "PT NITRADI WAHYU CEMERLANG MALANG"** merupakan karya asli dari :

Nama : Adi Kurniawan
 NIM : 200511002
 Jurusan : Manajemen
 Fakultas : Ekonomi
 Universitas : Katolik Widya Karya Malang

Dan bukan karya plagiat sebagian maupun seluruhnya.

Demikian pernyataan ini kami buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan kami bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 15 Juli 2010

DISETUJUI DAN DITERIMA :

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. Anni Yudiastuti, MP
 NIK 195015

Drs. Cornelius Niwadolo, MM
 NIK 185004

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen

Dra. Silvia Indrarini, MM, Ak
 NIK193027

Drs. Cornelius Niwadolo, MM
 NIK 185004

SPELIAL THANKS

Kagem Gusti YESUS yang memberiku berkat hingga saat ini

Kedua orang tua ku, khususnya untuk Ibu ku tercinta

Adikku Yosef Affandi "wewen" Rahmawan, skalian girlfriendnya Angelina Atha

Untuk Bu. Anni dan Pak Cornel yang sabar membimbing sampai akhir

boeat anak-anak kesenian.... Andreas (shitonk), Albertus Novan (kepet), Jalu (jalang), Indra (imoe), Nano (gimbal), Pandu, Hendra(soe hen), dan teman serta konco sekalian....

nuwus ilakes.....

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Adi kurniawan
NIM : 200511002
Universitas : Katholik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Tempat, tanggal lahir : Malang, 25 Juni 1985
Alamat : Tirto Utomo XI/38 Landungsari Malang
Nama orang tua (Ayah) : Markus Supandi
(Ibu) : Christina Tamini
Riwayat Pendidikan : - SDK Sang Timur Malang, Lulus Tahun 1998
- SLTPK Sang Timur Malang, Lulus Tahun 2001
- SMUK Frateran Malang, Lulus Tahun 2005
- Terdaftar sebagai Mahasiswa Universitas Katolik
Widya Karya Malang Tahun 2005

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia akal budi yang melimpah kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik dalam judul :

PELAKSANAAN *QUALITY CONTROL* YANG EFEKTIF SEBAGAI UPAYA MENEKAN KERUSAKAN PRODUK PADA "PT NITRADI WAHYU CEMERLANG MALANG"

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana strata satu Ekonomi/Manajemen pada fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang. Dalam menyusun skripsi ini banyak sekali bantuan yang peneliti terima, baik itu bimbingan maupun dorongan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dra. Silvia Indrarini, MM., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang
2. Bapak Drs. Cornelius Niwadollo, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Karya Malang
3. Ibu Dra. Anni Yudiastuti,MP selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktunya sehingga peneliti bisa berkonsultasi berkaitan dengan penyusunan skripsi ini
4. Bapak Drs. Cornelius Niwadollo, MM selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktunya sehingga peneliti bisa berkonsultasi berkaitan dengan penyusunan skripsi ini
5. Bapak Agustinus M yang telah mendampingi selama penelitian di PT Nitradi Wahyu Cemerlang Malang
6. Kedua orang tua yang telah banyak memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini
7. Teman-teman angkatan 2005 dan 2006 jurusan manajemen

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini belum pada tingkat kesempurnaan dan masih banyak kekurangan yang belum dibenahi, untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca demi menyempurnakan skripsi ini. Peneliti juga berharap agar skripsi ini dapat menambah wacana baru bagi pembaca yang membaca skripsi ini.

Akhir kata, peneliti sekali lagi mengucapkan terimakasih atas dukungan, dorongan dan arahan dari semua pihak.

Malang, 15 Juli 2010

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN

KATA

PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI

iii

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar	Belakang	Masalah
.....		1

B. Perumusan		Masalah
.....		4

C. Tujuan	dan	Manfaat		Penelitian
.....				4

1. Tujuan				Penelitian
.....				4

2. Manfaat				Penelitian
.....				5

BAB II : LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR

A. Landasan	Teori	dan	Kerangka	Pikir
.....				6

1. Penelitian				Terdahulu
.....				6

2. Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang

..... 7

B. Tinjauan tentang *Quality*

control..... 7

1. Pengertian kualitas

..... 7

2. Pengertian Control.....

9

3. Pengertian *Quality control*.....

9

4. Fungsi dan pentingnya pengawasan kualitas.....

11

5. Tujuan pengendalian kualitas.....

12

iii

6. Ruang lingkup pengawasan kualitas.....

13

7. Organisasi pengawasan kualitas.....

14

8. Faktor-faktor yang memengaruhi kualitas produksi.....

15

9. Hubungan antara pengawasan kualitas dengan <i>Production Control</i> .	
	16
10. Pedoman pelaksanaan pengawasan kualitas yang efektif.....	
	18
11. Langkah-langkah pelaksanaan pengawasan kualitas.....	
	21
12. Sistem pengawasan kualitas <i>statistical</i>	
	23
C. Kerangka Pikir	
	27

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	
	30
1. Jenis Penelitian	
	30
2. Lokasi Penelitian	
	30
3. Sumber Data	
	30
4. Jenis Data.....	
	31
5. Definisi Operasional Variabel	
	31

6. Metode Pengumpulan Data	
	32
7. Metode pengolahan data	
	33

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	
	35
1 Sejarah Perusahaan	
	35
2 Lokasi Perusahaan	
	35
3 Struktur Organisasi	
	37
v	
4 Tenaga Kerja	
	39
5 Upah dan sistem penggajian.....	
	40
6 Hari dan jam kerja.....	
	42
7 Bahan baku, proses produksi, dan hasil produksi.....	43

8 Pemasaran.....	
42	
9 Keuangan.....	
47	
10 Tujuan Perusahaan.....	
48	
B. Penyajian Data	
49	
C. Analisis Data Penelitian	
52	
BAB V : PENUTUP	
A. Simpulan	
70	
B.	Saran
.....	70

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur organisasi.....	
37	
Gambar 4.2 alur proses produksi.....	
44	
Gambar 4.3 bagab statistic pengawasan kualitas	62
Gambar 4.4 bagan statistic pengawasan kualitas.....	65

vii

DAFTAR TABEL

Table 4.1 data jumlah tenaga kerja berdasarkan pendidikan	41
Table 4.2 data jumlah tyenaga kerja berdasarkan jabatan	41
Table 4.3 standart tali strepping	46
Tebel 4.4 karakteristik kualitas dan standart tali strepping	49
Table 4.5 karakteristik produk rusak	51
Table 4.6 target, realisasi jumlah produksi dan jumlah kerusakan	51
Table 4.7 target, realisasi dan jumlah kerusakan tahun	60

Table 4.8 estimasi target, realisasi dan jumlah kerusakan	
.....	63

**PELAKSANAAN *QUALITY CONTROL* YANG EFEKTIF SEBAGAI
UPAYA MENEKAN KERUSAKAN PRODUK PADA "PT NITRADI
WAHYU CEMERLANG MALANG"**

ABSTRAKSI

Kualitas produk merupakan factor penting bagi terwujudnya tujuan perusahaan, bila kalitas dari produk yang dihasilkan oleh perusahaan tidak memenuhi standart yang diminta oleh konsumen/pasar maka produk yang dihasilkan oleh perusahaan tidak akan laku di pasaran. Dalam menghasilkan kualitas produk yang sesuai dengan standart yang diminta oleh pasar maka perusahaan dalam proses produksinya harus melaksanakan *quality control* "aktivitas untuk menjaga dan mengarahkan agar kualitas produk perusahaan dapat dipertahankan sebagaimana yang telah direncanakan"(ahyari 1992:265)

PT Nitradi Wahyu Cemerlang selama ini kurang efektif dalam pelaksanaan *quality control*, sehingga produk rusak melebihi batas toleransi yang diberlakukan oleh perusahaan.

Tujuan penelitian ini adalah : 1) Bagaimana efektifitas pelaksanaan *quality control* yang dilaksanakan PT. Nitradi Wahyu Cemerlang, 2) Seberapa besar penyimpangan tingkat kerusakan produk disbanding standart toleransi yang ditetapkan oleh PT Nitradi Wahyu Cemerlang, 3)Apakah Upaya yang dapat dilaksanakan oleh perusahaan dalam mengefektifkan pelaksanaan *quality control*.

Jenis penelitian yang dilakukan adalah studi kasus. Sumber data kuantitatif dan kualitatif. Metode pengumpulan data observasi, interview dan dokumentasi. Teknik analisis data dengan analisis deskriptif 1) mengidentifikasi standart kualitas produk, 2)Mengidentifikasi jenis kerusakan yang terjadi, 3) Menghitung rata-rata kerusakan barang. 4) Menganalisis kerusakan barang dalam Statistical *quality control*.

Simpulan yang ditarik dalam penelitian ini 1) Pelaksanaan *Quality Control* yang dilaksanakan PT. Nitradi Wahyu Cemerlang pada proses produksi berjalan kurang efektif. Hal ini disebabkan kurangnya tenaga pengawas dimana setiap 1 shift proses produksi hanya ada 1 orang pengawas, sedangkan perusahaan menggunakan 6 set mesin yang terus memproduksi tali strepping. 2) Dalam perhitungan rata-rata jumlah produk rusak melebihi dari standart toleransi yaitu sebesar 4% per tahun, sedangkan rata-rata produk rusak selama 3 tahun ini sebesar 9,27%. 2) Tingginya penyimpangan yang terjadi disebabkan karena terbatasnya supervisor dala setiap shift kaerja, yaitu satu supervisor dalam setiap shift.3) menambah tenaga pengawas, mengintensifkan pelaksanaan pengawasan kualitas, dan menetapkan standar operasional prosedur dalam *Quality Control*.

Kata Kunci :

- Pelaksanaan *Quality Control*
- Menekan kerusakan produk

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Diawali tahun 2010 ini Enam Anggota Perhimpunan Negara Asia Tenggara (ASEAN) yakni Indonesia, Singapura, Malaysia, Thailand, Filipina dan Brunei Darussalam sepakat untuk mengurangi tarif sebagai cikal bakal integrasi ekonomi negara-negara ASEAN mulai 2015. Eliminasi tingkat dan jenis tarif merupakan bagian dari realisasi Kawasan Perdagangan Bebas ASEAN (AFTA). Penurunan tarif ini pasti nantinya akan memengaruhi nilai perdagangan intra negara-negara ASEAN ungkap Sekretaris Jenderal ASEAN, Surin Pitsuwan. Dampak yang lebih luas yaitu semakin kuatnya persaingan produk industri yang dipasarkan dikawasan negara-negara ASEAN.

Kesepakatan perdagangan bebas ASEAN ini dengan cepat direspon oleh negara-negara yang mengalami kemajuan pesat dalam industrinya, hal ini tampak dari masuknya barang-barang yang berasal dari China, Taiwan dan bangsa-bangsa di Asia lainnya ke negara-negara ASEAN dengan pajak yang sangat murah sekali. Saat ini barang-barang import tersebut semakin banyak ditemui mulai dari *Mall* hingga pasar tradisional biasa dengan harga yang murah dan mutu sedikit lebih baik dari produk-produk sejenis yang di produksi oleh produsen-produsen di Indonesia. Hal ini tentu merupakan tantangan bagi perusahaan lokal dengan produk yang sama untuk dapat menghasilkan produk yang mampu bersaing dengan membanjirnya produk sejenis dinegaranya sendiri.

Produk-produk yang dihasilkan para produsen dalam negeri saat ini dituntut untuk lebih unggul dan selalu tersedia di pasaran tepat waktu agar kebutuhan para pelanggan dapat terpenuhi. Keunggulan suatu produk pada dasarnya ditentukan oleh kualitas atau mutu produk yang kompetitif. Apabila produk yang dikehendaki oleh konsumen yang berasal dari produsen Indonesia memiliki kualitas yang buruk, maka para konsumen dapat berpindah menggunakan produk-produk import yang memiliki kualitas lebih baik dan membanjiri pasar di Indonesia. Dengan kondisi seperti ini maka kualitas menjadi tantangan bagi peningkatan kualitas produk i atau dianggap sebagai ancaman bagi produk dari dalam negeri.

Banyak faktor yang memengaruhi upaya produsen untuk dapat memenuhi kebutuhan konsumen akan produknya di pasaran. Salah satunya adalah kemampuan produsen agar dapat menghasilkan produk yang memenuhi standar kualitas yang ditetapkan. Tujuan ini hanya dapat dicapai dengan pelaksanaan *Quality control* dari setiap tahap proses produksi yang dilaksanakan. *Quality control* merupakan salah satu hal yang sangat penting dilakukan dalam proses produksi perusahaan agar produk yang dihasilkan oleh perusahaan mampu memberikan kepuasan bagi konsumen yang menggunakan produk tersebut.

Berdasarkan uraian singkat di atas, pengendalian kualitas sangat penting bahkan dapat dikatakan merupakan kebutuhan yang mendasar bagi perusahaan guna memperbaiki ataupun mempertahankan kualitas produknya. Oleh karena itu perusahaan perlu mempertahankan serta mengendalikan kualitas dengan baik. Pengendalian kualitas pada umumnya dilakukan di semua proses produksi yang

dijalankan atau dapat dikatakan dilakukan sebelum, selama dan sesudah proses produksi. Dalam pengendalian kualitas ini, semua kegiatan dan hasil di cek menurut standar dan semua penyimpangan di catat serta dianalisa. Semua hasil pengamatan dalam hal ini dipergunakan sebagai dasar oleh pimpinan, sehingga mereka dapat melakukan tindakan-tindakan koreksi dan dipakai sebagai dasar kegiatan produksi yang akan datang. Dalam pembahasan pengendalian kualitas tidak lepas pula dari pembahasan inspeksi (pemeriksaan). Jadi kegiatan pemeriksaan ini meliputi kegiatan pengecekan terhadap proses produksi yang sedang berlangsung dan mengalami kerusakan serta membuat laporan-laporan dari hasil pengecekan tersebut.

Adapun maksud dari kegiatan pemeriksaan ini adalah untuk mengetahui, apakah pengusaha mempunyai fasilitas produksi yang baik untuk menjamin kelancaran proses produksi dan pencapaian standar kualitas yang dirancang oleh perusahaan. Kalau ada kerusakan dapat segera dilakukan perbaikan yang diperlukan sesuai dengan hasil pemeriksaannya dan dicari apa sebab-sebab kerusakannya. Dalam hal ini kegiatan pemeriksaan dapat mengawasi atau menjadi kualitas agar sesuai spesifikasi yang telah ditetapkan.

Pelaksanaan *Quality Control* pada PT Nitradi Wahyu Cemerlang saat ini secara umum dinilai kurang efektif. Dengan penetapan kebijakan toleransi kerusakan produk sebesar 4% per tahun ternyata dalam realisasinya dari data kerusakan produk selama 3 tahun terakhir melebihi dari 4% per tahun, bahkan rata-rata mencapai 9% per tahun. Kondisi ini perlu mendapatkan perhatian yang serius dari perusahaan, karena besarnya kerusakan produk berpengaruh terhadap

realisasi produksi dan perolehan keuntungan. Penyebab dari kurang efektifnya *quality control* ini adalah adanya jumlah tenaga pengawas pada proses produksi kurang, disisi lain metode pengawasan yang dilakukan belum memenuhi standar pengawasan mutu yang ditetapkan.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas maka penelitian ini dilaksanakan dengan mengambil judul : PELAKSANAAN *QUALITY CONTROL* YANG EFEKTIF SEBAGAI UPAYA MENEKAN KERUSAKAN PRODUK PADA PT NITRADI WAHYU CEMERLANG MALANG

B. Perumusan Masalah

Dalam penelitian yang dilaksanakan di PT. Nitradi Wahyu Cemerlang terdapat beberapa masalah yang terkait dengan pelaksanaan *quality control*, . Permasalahan tersebut dapat dirumuskan sebagai berikut :

8. Bagaimana efektivitas pelaksanaan *Quality Control* yang dilaksanakan PT. Nitradi Wahyu Cemerlang?
9. Seberapa besar penyimpangan tingkat kerusakan produk dibanding standar toleransi yang ditetapkan oleh PT Nitradi Wahyu Cemerlang?
10. Apakah upaya yang dapat dilaksanakan oleh perusahaan dalam mengefektifkan pelaksanaan *Quality Control* ?

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

- a. Untuk mendeskripsikan dan mengevaluasi efektivitas pelaksanaan *Quality Control* yang dilaksanakan PT. Nitradi Wahyu Cemerlang.

- b. Untuk menghitung dan mengetahui besarnya penyimpangan tingkat kerusakan produk dibanding standar toleransi yang ditetapkan oleh PT Nitradi Wahyu Cemerlang.
- c. Untuk mengidentifikasi dan menganalisis upaya yang dapat dilaksanakan oleh perusahaan dalam mengefektifkan pelaksanaan *Quality Control* ?

2. Manfaat penelitian

a. Bagi Peneliti

Untuk mengembangkan ilmu pengetahuan dan memperluas wawasan khususnya di bidang manajemen operasional

b. Bagi Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Untuk memperkaya kasanah atau bahan bacaan di perpustakaan dalam meningkatkan ilmu pengetahuan dan sebagai bahan studi.

c. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan informasi dan bahan pertimbangan dalam mengambil keputusan bagi pimpinan mengenai pelaksanaan *quality control* pada produk yang dihasilkan