

**PELAKSANAAN *QUALITY CONTROL* YANG EFEKTIF SEBAGAI
UPAYA UNTUK MENGURANGI JUMLAH KERUSAKAN
PRODUK PADA CV. INDO TIRTA
NIAGARA MOJOKERTO**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
pada Fakultas Ekonomi jurusan Manajemen
Universitas Katolik Widya Karya Malang**



**DISUSUN OLEH :
RISKA ANGGRAINI
NIM : 200611038**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG
FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN
2010**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Riska Anggraini
NIM : 200611038
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul : **PELAKSANAAN *QUALITY CONTROL* YANG EFEKTIF SEBAGAI
UPAYA UNTUK MENGURANGI JUMLAH KERUSAKAN PRODUK
PADA CV. INDO TIRTA NIAGARA MOJOKERTO**

Malang, 17 Juni 2010

Disetujui dan diterima :

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIK : 190015

Drs. Cornelius Niwadolo, MM
NIK : 185004

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen

Dra. Silvia Indrarini, MM.,Ak
NIK : 193027

Drs. Cornelius Niwadolo, MM
NIK : 185004

Skripsi yang berjudul :

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

PELAKSANAAN *QUALITY CONTROL* YANG EFEKTIF SEBAGAI UPAYA UNTUK MENGURANGI JUMLAH KERUSAKAN PRODUK PADA CV. INDO TIRTA NIAGARA MOJOKERTO

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Riska Anggraini

Nim : 200611038

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Skripsi fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal : 17 Juni 2010 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu (S-1)

Disahkan oleh :

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Karya Malang

Dra.Silvia Indrarini.,M.M.,Ak
NIK : 193027

DEWAN PENGUJI :

TANDATANGAN

1. Dra. Anni Yudiastuti, MP

2. Drs. Cornelius Niwadolo, MM

3. Drs. Junianto Tjahyo, MM



PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya skripsi yang berjudul “PELAKSANAAN *QUALITY CONTROL* YANG EFEKTIF SEBAGAI UPAYA UNTUK MENGURANGI JUMLAH KERUSAKAN PADA CV. INDO TIRTA NIAGARA MOJOKERTO” merupakan karya asli dari :

Nama : Riska Anggraini
Nim : 200611038
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen

dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya.

Demikian pernyataan ini kami buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 17 Juni 2010

Riska Anggraini

Diterima dan Disetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIP/NIK : 190015

Drs. Cornelius Niwadolo, MM.
NIP/NIK : 185004

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen

Dra. Silvia Indrarini, MM, AK
NIP/NIK : 193027

Drs. Cornelius Niwadolo, MM.
NIP/NIK : 185004

RIWAYAT HIDUP

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

Nama lengkap : Riska Anggraini
Nim : 200611038
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Tempat dan tanggal lahir : Malang, 15 Juni 1987
Agama : Kristen
Nama orang tua (ayah) : (Alm) Anang Poerwousodo
(ibu) : Widjiati
Alamat : Jl. Kedawung 8c / 5 Malang
Riwayat pendidikan :
Tahun 2000 tamat dari SDK Cor Jesu Malang
Tahun 2003 tamat dari SMPK Frateran Celaket 21 Malang
Tahun 2006 tamat dari SMUK Frateran Malang
Tahun 2006 di Universitas Katolik Widya Karya Malang

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas hikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pelaksanaan *Quality Control* Yang Efektif Sebagai Salah Satu Upaya Untuk Mengurangi Jumlah Kerusakan Produk Pada CV. Indo Tirta Niagara Mojokerto.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu prasyarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu (S-I) pada Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Widya Karya Malang.

Penulis memperoleh banyak bantuan dalam penyusunan Skripsi ini, baik itu bimbingan pengarahan maupun dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada yang terhormat :

1. Rm. Michael Agung Christiputro, O.Carm.; selaku Rektor Universitas Katolik Widya Karya Malang
2. Dra. Silvia Indrarini, M.M.Ak.; selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang
3. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M. ; selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Karya Malang sekaligus sebagai Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, pengarahan serta memberikan masukan dan saran selama proses penyusunan skripsi.
4. Dra. Anni Yudiastuti, M.P. ; selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, pengarahan serta masukan dan saran selama proses penyusunan skripsi.
5. Pimpinan, Manajer Personalia dan seluruh Staf Perusahaan CV. Indo Tirta Niagara Mojokerto atas kerja samanya serta telah mengizinkan dan

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

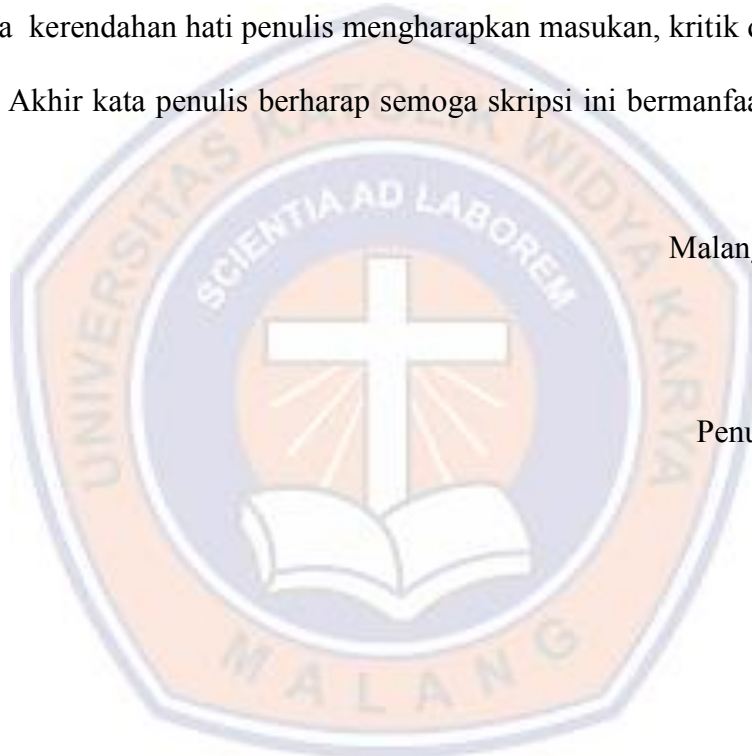
memberikan kepercayaan untuk mengadakan penelitian dan pengambilan data yang berkenaan dengan penyusunan skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang yang telah memberikan kontribusi ilmu pengetahuan untuk melengkapi penyusunan skripsi ini
7. Pihak-pihak yang turut serta membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan masukan, kritik dan saran yang membangun. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat dan berguna bagi semua.

Malang, Juni 2010

Penulis



DAFTAR ISI

Halaman judul	
Halaman persetujuan skripsi.....	i
Halaman pengesahan skripsi.....	ii
Halaman keterangan penelitian.....	iii
Halaman pernyataan bebas plagiat.....	iv
Halaman riwayat hidup.....	v
Halaman kata pengantar.....	vi
Halaman daftar isi.....	viii
Halaman tabel.....	x
Halaman gambar.....	xi
Halaman abstraksi.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar belakang masalah.....	1
B. Perumusan masalah.....	3
C. Tujuan dan Manfaat penelitian.....	3
1. Tujuan penelitian.....	3
2. Manfaat penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Tinjauan penelitian terdahulu	5
B. Landasan Teori.....	7
1. Pengertian Kualitas.....	7
2. Pengertian Pengawasan.....	8
3. Pengertian Pengawasan Kualitas.....	8
4. Fungsi <i>Quality Control</i>	9
5. Tujuan Pengawasan Kualitas.....	10
6. Hubungan Antara <i>Quality Control</i> dengan Produk Rusak.....	11
7. Hubungan <i>Quality Control</i> dan <i>Production Control</i>	11
8. Pedoman Pelaksanaan Pengawasan Kualitas Yang Efektif.....	13
9. Langkah – langkah Pelaksanaan Pengawasan Kualitas.....	14
10. Analisis <i>Statistical Quality Control</i>	17
C. Kerangka Pikir.....	19

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis penelitian.....	20
B. Ruang lingkup penelitian.....	20
C. Lokasi penelitian.....	20
D. Sumber data.....	20
E. Jenis data.....	21
F. Metode pengumpul.....	21
G. Definisi Operasional Variabel	22
H. Teknik Analisis Data.....	23

BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA

A. Gambaran umum perusahaan.....	26
1. Sejarah singkat perusahaan.....	26
2. Lokasi perusahaan.....	27
3. Struktur organisasi.....	28
4. Organisasi dan Personalia.....	32
5. Kondisi Perusahaan.....	34
6. Pemasaran dan Penjualan.....	36
7. Keuangan Perusahaan.....	38
8. Tujuan Perusahaan.....	38
B. Penyajian data penelitian.....	39
C. Analisis dan Interpretasi data penelitian.....	45
D. Implementasi Hasil Penelitian.....	63
E. Interpretasi.....	64

BAB V PENUTUP

A. Simpulan.....	66
B. Saran.....	67

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Standart Produksi pada CV. Indo Tirta Niagara Mojokerto

Tabel 4.2 Klasifikasi Produk Rusak

Tabel 4.3 Realisasi Kerusakan Produksi Tahun 2005

Tabel 4.4 Realisasi Kerusakan Produksi Tahun 2006

Tabel 4.5 Realisasi Kerusakan Produksi Tahun 2007

Tabel 4.6 Realisasi Kerusakan Produksi Tahun 2008

Tabel 4.7 Realisasi Kerusakan Produksi Tahun 2009



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Contoh Grafik Persentase Kerusakan Produk

Gambar 4.1 Gambar Bagan Struktur Organisasi CV.Indo Tirta Niagara Mojokerto

Gambar 4.2 Skema Proses Produksi CV. Indo Tirta Niagara Mojokerto

Gambar 4.3 Skema Proses Produksi Yang Ideal CV. Indo Tirta Niagara

Gambar 4.4 Contoh Grafik Persentase Kerusakan Produk

Gambar 4.5 Grafik Persentase Kerusakan Produk Tahun 2005

Gambar 4.6 Grafik Persentase Kerusakan Produk Tahun 2006

Gambar 4.7 Grafik Persentase Kerusakan Produk Tahun 2007

Gambar 4.8 Grafik Persentase Kerusakan Produk Tahun 2008

Gambar 4.9 Grafik Persentase Kerusakan Produk Tahun 2009



PELAKSANAAN *QUALITY CONTROL* YANG EFEKTIF SEBAGAI UPAYA UNTUK MENGURANGI JUMLAH KERUSAKAN PRODUK PADA CV. INDO TIRTA NIAGARA MOJOKERTO

ABSTRAKSI

Setiap perusahaan dalam menjalankan aktivitas proses produksinya selalu bertujuan agar proses produksi tersebut dapat berjalan dengan lancar. Secara umum tujuan perusahaan adalah memperoleh laba yang maksimal dengan produk yang memenuhi selera konsumen.

Tujuan penelitiannya adalah untuk mendiskripsikan metode pelaksanaan *Quality Control* pada CV. Indo Tirta Niagara Mojokerto, untuk mengevaluasi efektifitas pelaksanaan *Quality Control* dalam menekan tingkat kerusakan produk pada CV. Indo Tirta Niagara Mojokerto.

Jenis penelitian yang dilakukan adalah studi kasus. Sumber data adalah data primer dan data sekunder, jenis data adalah data kualitatif dan data kuantitatif, teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif kualitatif dan analisis *Statistical Quality Control*.

Simpulan yang diperoleh adalah pelaksanaan *Quality Control* pada CV. Indo Tirta Niagara Mojokerto yaitu Proses pengawasan kualitas pada CV. Indo Tirta Niagara Mojokerto dilaksanakan mulai dari tahap pengendalian dilakukan melalui pengamatan langsung dari kondisi air dalam *cup* ada kotoran atau tidak, kondisi kemasan air antara *cup* dan lid (tutup *cup*) sudah pas atau belum dan pada tahap pemeriksaan akhir dilakukan pada saat penyimpanan dan pengaturan tumpukkan. Tenaga pengawasan kualitas pada CV. Indo Tirta Niagara tidak dilakukan oleh tenaga khusus, tetapi dirangkap oleh kepala produksi yang juga pelaksana tugas operasional lainnya. Dengan diawasi kepala produksi pengawasan kualitas cenderung dilakukan tidak rutin dan tidak selalu pada setiap proses. Alat yang dipakai dalam pengawasan kualitas adalah laboratorium untuk menguji kadar air, dan lampu ultra violet yang digunakan untuk membantu pengamatan langsung. *Quality Control* pada CV. Seharusnya pengawasan kualitas dilakukan mulai dari tahap awal yaitu dimulai dari tahap I dengan pemeriksaan air yang berasal dari sumber mata air kemudian masuk dalam tangki penyaringan pasir yang menghasilkan mutu air I, pada tahap II dari tangki penyaringan pasir kemudian air masuk pada tangki penyaringan karbon yang menghasilkan mutu air II, sedangkan pada tahap III dari tangki penyaringan karbon kemudian air masuk dalam tangki penyaringan dengan *Catridge Filter* yang menghasilkan mutu air III, pada mutu air III ini *Quality Control* dilakukan oleh bagian laboratorium yang kemudian air masuk dalam ruang sterilisasi yang menggunakan mesin ozon. Sehingga proses pengawasan kualitas yang ideal pada CV. Indo Tirta Niagara Mojokerto dapat dilihat pada gambar 4.3. *Quality Control* pada CV. Indo Tirta Niagara Mojokerto masih belum efektif karena kurangnya tenaga *Quality Control* yang profesional, merusakkan produksi masih melebihi standart yang telah ditetapkan oleh perusahaan, kurangnya ketelitian dalam proses pengemasan sehingga masih banyak terjadi kerusakan produk.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Setiap perusahaan dalam menjalankan aktivitas proses produksinya selalu bertujuan agar proses produksi tersebut dapat berjalan dengan lancar. Dengan semakin ketatnya persaingan maka efisiensi faktor-faktor produksi yang digunakan sangat menentukan keberhasilan proses produksi perusahaan. Faktor-faktor produksi yang utama yang dapat menjaga kelancaran proses adalah kondisi mesin, ketersediaan bahan yang diperlukan dalam jumlah yang telah ditentukan serta adanya tenaga kerja.

Secara umum tujuan perusahaan adalah memperoleh laba yang maksimal dengan produk yang memenuhi selera konsumen. Hal ini dapat berhasil apabila perusahaan mampu mengkombinasikan faktor kualitas, harga, waktu, dan tempat dengan cara efektif dan efisien. Dari keempat faktor di atas, faktor kualitas memegang peranan penting karena pada dasarnya konsumen dalam memilih produk sangat berpegang pada kualitas produk itu sendiri.

Perkembangan teknologi sangat berdampak pada banyaknya peralatan produksi modern, namun belum tentu menjamin kualitas produk yang dihasilkan memuaskan. Terutama apabila tidak diimbangi dengan *Quality Control* (pengawasan kualitas) produk yang tepat.

Assauri (1993;227) mengemukakan bahwa pengawasan kualitas adalah kegiatan untuk menuntut apakah kebijaksanaan dalam hal mutu dapat tercermin dalam hasil akhir, artinya mempertahankan mutu atau kualitas dari barang berdasarkan kebijaksanaan pimpinan suatu perusahaan.

Pengawasan yang dilakukan secara tidak efektif akan berakibat produk yang dihasilkan tidak sesuai dengan standart kualitas yang ditetapkan. Tujuan melakukan pengawasan kualitas adalah mencegah terjadinya penyimpangan–penyimpangan terhadap standart kualitas produk, mengadakan perbaikan secepatnya, mengurangi terjadinya pemborosan dalam biaya dan waktu. Pengawasan dilakukan sebelum, selama dan sesudah proses produksi. Oleh karena itu perusahaan perlu mengefektifkan *Quality Control* karena merupakan salah satu bagian yang sangat penting yang perlu mendapat perhatian serius dari perusahaan.

Pada CV. Indo Tirta Niagara Mojokerto yang memproduksi air mineral dari sumber mata air alami, kualitas produk pada CV. Indo Tirta Niagara Mojokerto ditentukan oleh kejernihan air, ukuran air di cup, letak lid (tutup *cup*) di cupnya harus pas, barang yang sudah jadi tidak boleh bocor. Kualitas produk air mineral ini sangat dipertimbangkan oleh konsumen pada saat mereka melakukan pembelian. Disisi lain saat ini banyak produk air mineral yang beredar di pangsa pasar yang sama, untuk itu pengawasan kualitas harus dilakukan mulai dari tahap persiapan proses produksi berlangsung sampai pada tahap akhir proses produksi, sehingga jika terjadi kerusakan produk memungkinkan perusahaan untuk melakukan perbaikan agar produk yang dihasilkan sesuai dengan standart yang telah ditetapkan.

Pelaksanaan *Quality Control* pada CV. Indo Tirta Niagara Mojokerto saat ini menetapkan standart kerusakan sebesar 1%, sehingga jika melebihi 1% dianggap sebagai kerusakkan yang harus segera diatasi. *Quality Control* di CV. Indo Tirta Niagara Mojokerto dilakukan dengan cara pemeriksaan di laboratorium dan melalui pengamatan langsung dengan bantuan lampu ultra

violet. Saat ini pelaksanaan *Quality control* masih belum efektif hal ini diindikasikan dari kerusakan produk masih melebihi 1 %. Tenaga untuk *Quality Control* masih kurang dan metode pengawasan yang digunakan akan memengaruhi efektifitas pelaksanaan *Quality Control*.

Pelaksanaan *Quality Control* yang efektif sangat penting untuk dilaksanakan sehingga upaya menghasilkan produk yang berkualitas sesuai dengan standar yang ditetapkan. Berkaitan dengan hal di atas maka perlu diadakan penelitian tentang “ Pelaksanaan *Quality Control* yang efektif sebagai salah satu upaya untuk mengurangi jumlah kerusakan produk “.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas maka dapat dirumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana metode pelaksanaan *Quality Control* pada CV. Indo Tirta Niagara Mojokerto?
2. Bagaimana efektivitas *Quality Control* untuk menekan tingkat kerusakan produk pada CV. Indo Tirta Niagara Mojokerto?

C. Tujuan dan Manfaat

1. Tujuan Penelitian

Penelitian ini dimaksudkan untuk mengungkap sasaran dari hal-hal yang ingin dicapai dalam penelitian ini, tujuan penelitian adalah :

- a. Untuk mendiskripsikan metode pelaksanaan *Quality Control* pada CV. Indo Tirta Niagara Mojokerto.

- b. Untuk mengevaluasi efektivitas pelaksanaan *Quality Control* dalam menekan tingkat kerusakan produk pada CV. Indo Tirta Niagara Mojokerto.

2. Manfaat Penelitian

a. Bagi peneliti

Untuk menambah ilmu pengetahuan serta dapat menerapkan dan mengembangkan pengetahuan yang didapat selama perkuliahan dalam bidang pengawasan kualitas.

b. Bagi perusahaan

Dapat memberikan informasi kepada perusahaan mengenai pengawasan kualitas serta memberikan pemikiran dan masukan yang berguna untuk mengambil langkah-langkah dalam memperbaiki pengawasan kualitas produk di masa akan datang.

c. Bagi universitas

Untuk memberi informasi dan tambahan referensi di perpustakaan sebagai bahan pengetahuan dengan topik penerapan pengawasan kualitas yang efektif.

d. Bagi pihak lain

Hasil penelitian ini diharapkan berguna untuk memperluas pengetahuan terutama di dalam bidang *Quality Control*