

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang diuraikan penulis dari bab-bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. PT Sido Jodo merupakan perusahaan manufaktur yang memproduksi jamu yang menggunakan bahan-bahan tradisional dengan pengolahan teknologi canggih. Di dalam aktivitas produksinya hanya menggunakan penilaian secara finansial sebagai acuan dalam produksinya.
2. Selama 5 tahun perusahaan melakukan evaluasi kinerja dengan menggunakan konsep *balanced scorecard*. *Balanced scorecard* merupakan suatu metode penilaian kinerja dengan mempertimbangkan empat prespektif untuk mengukur kinerja perusahaan antara lain: prespektif keuangan, prespektif pelanggan, prespektif bisnis internal, dan prespektif pembelajaran dan pertumbuhan.
3. Hasil analisis interpretasi menunjukkan bahwa, perusahaan dengan menggunakan konsep *balanced scorecard* yang ditinjau dari prespektif keuangan perusahaan mengalami peningkatan laba dari tahun 2005-2007. Kemudian pada tahun 2008 perusahaan mengalami penurunan laba yang disebabkan oleh pembengkakan pada biaya penjualan dan administrasi.

Namun pada tahun 2009 mengalami kenaikan laba yang cukup stabil dibandingkan tahun sebelumnya, karena perusahaan mampu mengevaluasi kendala pada tahun sebelumnya sehingga laba yang dihasilkan bertambah. Prespektif pelanggan tahun 2005-2009 juga mengalami peningkatan karena perusahaan

berhasil memperluas daerah pemasaran beberapa kota di Pulau Jawa dan Sumatra. Pada prespektif proses bisnis internal, perusahaan belum memaksimalkan pengendalian waktu dalam pembelian bahan baku, sehingga berpengaruh pada proses produksi yang tidak maksimal. Pada prespektif pembelajaran dan pertumbuhan, perusahaan mampu memotivasi karyawannya dalam pemberian kesempatan untuk berkembang dalam menunjang peningkatan kinerja manajemen perusahaan.

B. Saran-saran

Memperhatikan secara seksama simpulan tersebut, penulis juga memberikan beberapa saran yang diharapkan perusahaan untuk memberi masukan terutama berhubungan dengan penilaian kinerja manajemen perusahaan.

Saran-saran tersebut adalah :

1. Melakukan pengawasan dan pengendalian *Manufacturing Cycle Effectiveness* (MCE), maka perusahaan dalam penggunaan waktu proses produksi diharapkan lebih efektif sehingga penggunaan waktu tunggu dialihkan untuk mempercepat pesanan produk sampai ke tangan pelanggan.
2. Agar perusahaan mampu bersaing dalam dunia bisnis dengan mengukur kinerja manajemen yang lebih baik, maka perusahaan harus memaksimalkan waktu secara efektif dan efisien dalam menghasilkan produk jamu yang berkualitas tinggi serta berusaha mengembangkan berbagai inovasi dalam memberikan pelayanan kepada pelanggan.

DAFTAR PUSTAKA

Abdul, Achmad, dan Muhamad. 2000. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Yogyakarta: UUP

AMP YKPN.

Andika, Nyoman. 2008. *Analisis Hubungan Kinerja Sektor Publik Yang Diukur Dengan Balanced Scorecard (Studi kasus pada Dispenda Provinsi Bali)*. Malang: UNIBRAW Malang.

Indartik, Wiwik. 2006. *Analisis Pencapaian Sasaran Strategis Perusahaan dengan Pendekatan Balanced Scorecard (Studi kasus pada PT Telekomunikasi Divisi Regional V Kandatel Malang)*. Malang: FE UNIBRAW Malang.

Jonathan, Sarwono. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu

Kaplan, Robert S., and David P., Norton. 2000. *Balanced Scorecard Menerapkan Strategi Menjadi aksi*. Jakarta: Penerbit Erlangga.

Krisna, Armila. 2006. *Akuntansi Manajemen*. Yogyakarta : Graha Ilmu.

Mulyadi. 2001. *Balanced Scorecard Sebagai Alat Manajemen Kontemporer Untuk Pelipatgandaan Kinerja Keuangan Perusahaan*. Jakarta: Salemba Empat

Mulyadi. 2007. *Sistem Pengelolaan Kinerja Personel Berbasis Balanced Scorecard*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.

Riski, Yossi. 2009. *Kinerja Non Financial Balanced Scorecard Sebagai Alat Pengendalian Manajemen pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.* Malang: UNIBRAW Malang

Tunggal. 2001. *Memahami Konsep Balanced Scorecard*. Jakarta: Harvarindo.

Ulfah, Mariah. 2003. *Balanced Scorecard Sebagai Alat Pengukuran Strategis Dalam Penilaian Kinerja Organisasi Pelayanan Kesehatan (Stusdi pada RSI Aisyiyah Malang)*. Malang: FE UNIBRAW Malang.

Yuwono, Sukarno, dan Ichsan. 2006. *Balanced Scorecard Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Warsono. 2003. *Manajemen Keuangan Perusahaan*. Malang : Bayumedia Publishing

