

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Simpulan

Berdasarkan uraian dan hasil analisis dari Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, dan Kualitas Jasa terhadap Sistem Informasi Berbasis Komputer, dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Bahwa variabel Kualitas Informasi, Kualitas Sistem dan Kualitas Jasa pada Sistem Informasi Berbasis Komputer secara serentak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pemakai tersebut, yang berarti pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem dan Kualitas Jasa terhadap Efektivitas Sistem Informasi Berbasis Komputer adalah efektif. Hal ini ditunjukkan dengan nilai Sig. F sebesar 0,000 (nilai Sig.  $<0,05$ ).
2. Kondisi ini menunjukkan bahwa pegawai di PT Surya Madistrindo yang menjadi sampel penelitian peneliti menerima kehadiran sistem informasi berbasis komputer setelah mengetahui dan merasakan manfaat dan kemudahan yang diberikan oleh sistem tersebut.
3. Dari ketiga variabel yang diuji ternyata variabel Kualitas Sistem memberikan kontribusi terbesar dibandingkan Kualitas Informasi dan Kualitas Jasa. Hal ini menunjukkan pegawai PT Surya Madistrindo telah merasakan sistem yang dapat mempermudah pekerjaannya. Sedangkan variabel yang paling kecil kontribusinya adalah variabel Kualitas Informasi.

4. Dari Hasil analisis, pada pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Jasa berpengaruh positif dan signifikan terhadap Efektifitas Sistem. Dengan demikian, pengujian menunjukkan bahwa hipotesis  $H_2$  dan  $H_3$  diterima yang menyatakan Kualitas Sistem dan Kualitas Jasa berpengaruh positif dan signifikan terhadap Efektifitas Sistem Informasi Berbasis Komputer. Hal ini memberikan penjelasan bahwa peningkatan Kualitas Sistem dan Kualitas Jasa menimbulkan peningkatan pada kepuasan pemakai, sehingga berpengaruh secara signifikan terhadap Efektifitas Sistem.
5. Dari hasil analisis, pada pengaruh Kualitas Informasi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap Efektifitas Sistem. Hal ini memberikan penjelasan bahwa peningkatan Kualitas Informasi tidak menimbulkan peningkatan terhadap kepuasan pemakai, sehingga tidak berpengaruh terhadap Efektifitas Pemakai.

## **B. Keterbatasan Penelitian dan Saran**

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini memiliki banyak keterbatasan. Keterbatasan tersebut antara lain :

1. Sampel yang diambil peneliti sebagai objek penelitian adalah individu sebagai karyawan perusahaan atau instansi di satu tempat saja, sehingga hasil yang didapat kurang dapat mewakili objek atau karyawan perusahaan atau instansi dari tempat lainnya. Untuk mendapatkan hasil yang dapat digeneralisasi penelitian lebih lanjut perlu dilakukan dengan menggunakan lebih dari satu lokasi dan beberapa daerah, sehingga diharapkan hasil penelitian tersebut benar-benar merupakan kesimpulan secara umum.

2. Kurangnya pihak perusahaan dalam memberikan informasi tentang apa yang menjadi acuan dari penelitian. Untuk itu hendaknya pihak perusahaan lebih membuka diri bagi penelitian-penelitian yang hasilnya juga berguna bagi perusahaan itu sendiri. Diperlukan kerjasama dari pihak institusi pendidikan dengan pihak perusahaan atau instansi dalam menghasilkan penelitian-penelitian yang dapat memberi sumbangsih baik pada dunia pendidikan maupun bagi perusahaan tersebut.

Terlepas dari keterbatasan yang dimiliki dalam penelitian ini, diharapkan dapat bermanfaat bagi semua pihak yang terkait sebagai bahan masukan dan pertimbangan dalam pengembangan sistem informasi berbasis komputer. Pengaruh kualitas informasi, kualitas sistem, dan kualitas jasa dalam pengembangan sistem informasi terbukti dapat meningkatkan kepuasan pemakai.

Hasil dari penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya yang terkait dengan sistem informasi. Dan juga dapat melengkapi penelitian-penelitian yang telah dilakukan sebelumnya mengenai sistem informasi dan individu sebagai pemakai sistem informasi. Dengan demikian, penelitian ini dapat dijadikan referensi dan mendorong pengembangan sistem informasi pada masa yang akan datang, dan diharapkan juga dapat menjadi salah satu dasar acuan dalam rangka menciptakan sistem yang efektif pada semua jenis perusahaan. Keterbatasan-keterbatasan dalam penelitian ini juga dapat diperbaiki pada penelitian yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

- Bailey, J. E., and Pearson, S. W., (2001), *Development of a Tool for Measuring and Analyzing Computer User Satisfaction*, *Management Science*, 29 (5), p. 530-545.
- Baridwan, Zaki, 2001, *Sistem Akuntansi Penyusunan Prosedur dan Metode*, BPFE, Yogyakarta.
- Bodnar, George H dan William S. Hopwood, 2001, *Accounting Information System*, Eight Edition, Prentice Hall Internasional
- Cooper, Donald R. and C. William Emory, (2001), *Business Research Methods*, fifth edition, Chicago, Irwin.
- Gujarati, Damodar N., 2003, *Basic Econometrics*, Fourth Edition, McGraw Hill
- Hadiati, Sri, 2003, *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Widyana Malang*, Kompak No. 8, h. 298-311.
- Hartono, Jogiyanto, 2002, *Pengenalan komputer: Dasar Ilmu Komputer, Pemrograman, sistem Informasi dan Inteligensi Buatan*, Ed. III, Penerbit Andi, Yogyakarta
- Irawan, Sahrul (1994), *Pengaruh Kualitas Jasa Sistem Informasi Pada Mahasiswa Universitas Yang Mengambil Mata Kuliah Sistem Informasi Manajemen*, Skripsi (S1), Fakultas Ekonomi Universitas Brawijaya, Malang.
- Jogiyanto, HM, 2001, *Analisis dan Desain Sistem Informasi : Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Kenneth C. Laudon and Jane P. Laudon, 2000, *Management Information System, Organization and Technology in the Net Worked Enterprise*, six edition, Prentice Hill.
- Kuncoro, Mudrajad, 2004, *Metode Kuantitatif : Teori dan Aplikasi Untuk Bisnis dan Ekonomi*, Edisi Kedua, Penerbit dan Percetakan AMP YKPN, Yogyakarta.
- Li Xiao dan Subhasish Dasgupta, 2002, *Measurement of User Satisfaction with Web – Based Information System : An Empirical Study*, Eight America Conference on Information System.
- Mirrerr, Thad W., 2000, *Economic Statistic and Econometrics*, Third Edition, Prentice Hall International, New Jersey.

- Mulyadi, 1999, Pengaruh Kualitas Jasa Sistem Informasi Pada Perusahaan BUMN (Study Kasus Perusahaan BUMN di Malang).
- Negash, Terry Ryan, and Magid Igbaria, 2003, *Quality and Effectiveness in Web – Based Customer Support Systems, Information & Management* 40, 2003, p. 757-768.
- Nurniah, 2005, *Kualitas dan Keefektifan Sistem Layanan Konsumen Mobile Banking (Studi Kasus BCA Cabang Malang)*, Tesis Program Pasca Sarjana, Universitas Brawijaya, Malang.
- O'Brien, James A and Goerge M. Marakus, 2006, *Management Information System*, Seventh Edition. McGraw-Hill Internasional.
- Philip Kotler, 2000, *Manajemen Pemasaran (terjemahan)*. Penerbit Prentice Hill Inc.
- Pontoh, Grace T. dan Nur Indriantoro, 2001, *Peranan Sistem Informasi dan Perencanaan Sistem Informasi dalam Organisasi : Suatu Studi Empiris, Kelola*, Vol. VIII No. 20, h.111-134
- Santoso, 2005, Analisis Statistik dengan Microsoft Excel dan SPSS, Andi Offset, Semarang.
- Santoso, Singgih. 2002, Buku Latihan SPSS Statistik Parametrik, Penerbit PT Elex Media Komputindo. Jakarta
- Sekaran, Uma, 2003, *Research Methods for Business : A Skill-Building Approach, Second Edition*, John Wiley & Sons, Inc, New York, USA.
- Soetjipto, Budi. W., 2000, *Service Quality : Alternatif Pendekatan dan Berbagai Persoalan di Indonesia*, Usahawan, No.1, thn.XXVI : 18-23.
- Sudianto, Totok, 2002, *Peranan Sistem Informasi Online Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Sistem Informasi Akuntansi (Study Kasus BRI Cabang Bandung)*
- Sugiyono, 2001, *Metode Penelitian Bisnis*, PT. Alfabeta, Bandung
- Utami, Masayu, 2001, Peranan Informasi Akuntansi dalam Strategi Penetapan Harga Produk Pasta Gigi pada PT. Unilever Ind, Tbk Surabaya, Skripsi (S1), Fakultas Ekonomi Universitas Brawijaya, Malang.
- Tjiptono, Fandi, 2000, *Manajemen Jasa*. Penerbit Andi. Yogyakarta.

