

**Sistem Pengendalian Manajemen yang Efektif dan Efisien  
dalam Meningkatkan Volume Penjualan  
(Studi pada Pabrik Gula Kebon Agung)**

**DRAFT SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi :Akuntansi**



**Disusun Oleh :**

**Yuli Setiyowati**

**200611050**

**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS WIDYAKARYA  
MALANG**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**Skripsi yang berjudul**

**Sistem Pengendalian Manajemen Yang Efektif dan Efisien dalam  
Meningkatkan Volume Penjualan.**

**( Studi pada Pabrik Gula Kebon Agung Malang )**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

**Nama : Yuli Setiyowati**

**Nim : 200611050**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji skripsi fakultas ekonomi universitas Widya Karya Malang pada tanggal 07 Juli 2010 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi strata satu ( S1 ) / akuntansi.

Disahkan oleh :

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Widya Karya Malang

**Dra. Silvia Indrarini, MM.,Ak**

**Nik : 190015**

**Dewan penguji**

**Tanda Tangan**

1. Dra. Lis Lestari S .,M.Si

.....

2. Dra. Silvia Indrarini, MM.,Ak

.....

3. Dra. M.A.F. Suprapti,MM

.....

**PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul Sistem Pengendalian Manajemen Yang Efektif dan Efisien dalam Meningkatkan Volume Penjualan ( Studi pada Pabrik Gula Kebon Agung Malang )

Merupakan karya asli dari :

Nama : Yuli Setiyowati

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Universitas : Widya Karya Malang

Dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya.

Demikian surat keterangan ini saya buat dengan sebenar – benarnya dan apabila terdapat kekeliruan saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 19 Juli 2010

**Yuli Setiyowati**

**200611050**

Diterima dan disetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra Lies Lestari S.,M.Si

NIK : 188011

Dra.M.A.F.Suprapti,MM

NIK :191017

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Akuntansi

Dra. Silvia Indrarini, MM.,Ak

NIK : 190015

Dra Lies Lestari S.,M.Si

NIK : 188011

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

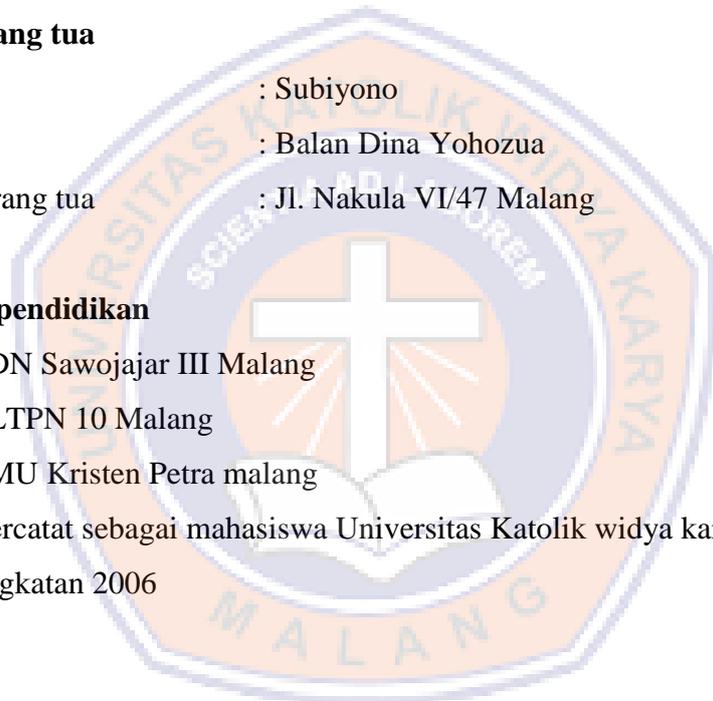
Nama : Yuli setiyowati  
Nim : 200611050  
Universitas : Widya Karya Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Tempat dan tanggal lahir : Malang, 16 juli 1988  
Alamat : Jl. Nakula VI/47 Malang

**Nama orang tua**

Ayah : Subiyono  
Ibu : Balan Dina Yohozua  
Alamat orang tua : Jl. Nakula VI/47 Malang

**Riwayat pendidikan**

1. SDN Sawojajar III Malang
2. SLTPN 10 Malang
3. SMU Kristen Petra malang
4. Tercatat sebagai mahasiswa Universitas Katolik widya karya Malang angkatan 2006



# THANKS FOR

My father JC, yang selalu ada bersama dengan saya setiap saat dan nggak pernah jauh dari saya. Dia selalu memberi yang terbaik bahkan yang tidak mungkin sekalipun. Thank God.

My parent (mama dan papa), yang selalu mendampingi, mendukung dalam doa, keuangan dan apapun yang sudah di berikan kepada saya. I luv u ma, pa.

Om Tis dan Tante Jeane, yang juga memberikan doa dan semangat, saya bersyukur bisa menjadi bagian dalam keluarga ini.

Kakak ucak yang cakep dan baik, yang senantiasa selalu mendukung dan rela untuk bersama – sama merasakan suka duka dalam mengerjakan skripsi ini.

Adik q nietha, yang selalu memberi dukungan, semangat dan hal lainnya, meskipun berada nun jauh disana.

Adik q yosua, yang mendukung dan berdoa buat saya.

Teman – teman q yang senantiasa berjuang bersama dan memberikan semangat pada penulis saat benar – benar membutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.

# GOD BLEZZ U ALL

## KATA PENGANTAR

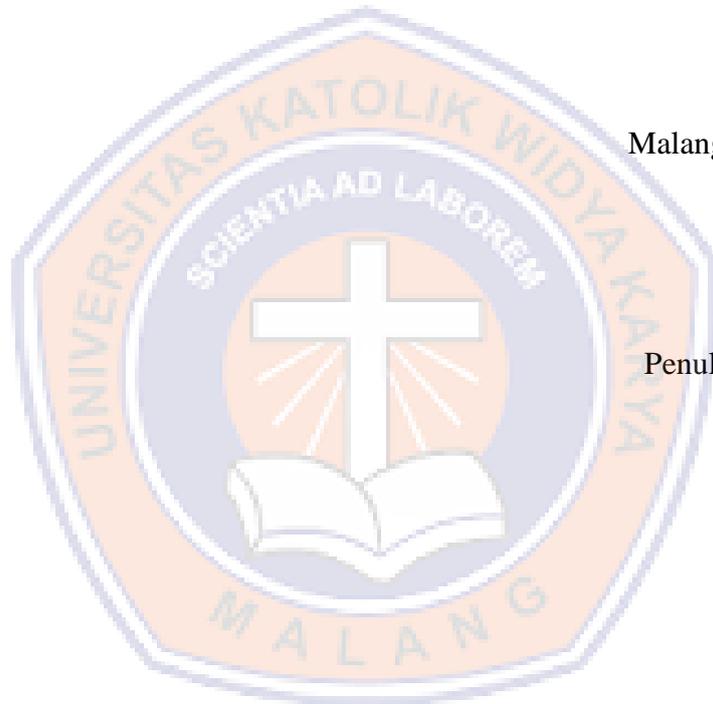
Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat dan penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Sistem Pengendalian Manajemen yang Efektif dan Efisien dalam meningkatkan Volume Penjualan” pada Pabrik Gula Kebon Agung Malang.

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata satu (s-1) pada jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas katolik Widya Karya malang.

Pada kesempatan ini, penulis juga ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Dra. Lis Lestari S.,M.Si selaku dosen pembimbing I yang dengan sabar dan menyediakan waktu juga memotivasi penulis dalam menyusun skripsi ini.
2. Dra. M.A.F. Suprapti,MM selaku dosen pembimbing II yang membantu dan memotivasi penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Dra. Silvia Indrarini,MM.,Ak selaku dekan fakultas Ekonomi Unika Widya Karya malang.
4. Bapak Thomas (Pabrik Gula Kebon Agung) yang senantiasa memberikan bantuan dan informasi.
5. Bapak dan Ibu dosen Universitas Katolik Widaya Karya Malang yang telah banyak membekali ilmu kepada peneliti selama di bangku kuliah.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi para pembaca sekalian, penulis sadar bahwa skripsi ini masih kurang sempurna, oleh karena itu mohon maaf yang sebesar – besarnya apabila dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kesalahan – kesalahan yang disengaja maupun tidak disengaja. Apabila ada saran atau kritik penulis menerima dengan lapang dada karena dapat berguna bagi kemajuan penulis sendiri.



Malang, Juli 2010

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI</b>	
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b>	
<b>HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN</b>	
<b>HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT</b>	
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b>	

**Halaman**

<b>HALAMAN DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	
<b>DAFTAR ISI</b> .....	
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	
<b>DAFTAR</b> .....	<b>GAMBAR</b>
.....	
<b>ABSTRAKSI</b>	
.....	
<b>BAB I</b>	<b>: PENDAHULUAN</b>
	A. Latar belakang masalah .....
	B. Perumusan Masalah .....
	C. Tujuan dan Manfaat penelitian .....
<b>BAB II</b>	<b>: LANDASAN TEORI</b>
	A. Penelitian Terdahulu .....
	B. Teori .....
	1. Pengertian sistem .....
	2. Pengertian pengendalian .....
	3. Pengertian manajemen .....
	4. Pengertian sistem pengendalian manajemen .....
	5. Proses sistem pengendalian .....
	6. Karakteristik sistem pengendalian manajemen .....
	7. Struktur pengendalian manajemen .....
	8. Sistem pengendalian manajemen atas penjualan .....
	9. Efektivitas dan efisiensi sistem pengendalian manajemen atas penjualan .....
	10. Penjualan .....
	C. Kerangka Pikir .....
<b>BAB III</b>	<b>: METODE PENELITIAN</b>
	A. Jenis Penelitian .....
	B. Ruang Lingkup Penelitian .....
	C. Lokasi penelitian .....
	D. Jenis dan Sumber Data .....
	E. Metode pengumpulan data .....
	F. Analisis data .....

**BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN**

A. Gambaran Umum Perusahaan .....

1. Sejarah singkat perusahaan .....

2. Lokasi perusahaan .....

3. Bentuk hukum perusahaan .....

4. Struktur organisasi dan uraian jabatan .....

5. Produksi dan proses produksi .....

B. Penyajian Data Penelitian .....

C. Analisis Data dan Interpretasi Data .....

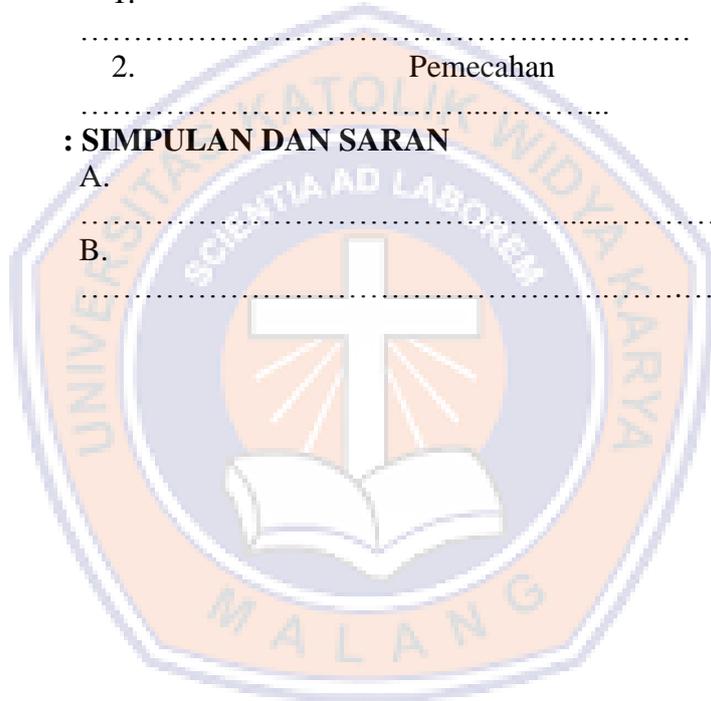
1. Permasalahan .....

2. Pemecahan masalah .....

**BAB V : SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan .....

B. Saran .....



**DAFTAR TABEL**

	Halaman
Tabel IV . 1 Formasi karyawan di luar masa giling.....	
Tabel IV . 2 Formasi karyawan dalam masa giling .....	
Tabel IV . 3 Jumlah karyawan menurut pendidikannya .....	
Tabel IV . 4 Harga jual produk .....	
Tabel IV . 5 Target dan realisasi volume penjualan .....	
Tabel IV . 6 Harga pokok penjualan .....	
Tabel IV . 7 Analisis trend linier penjualan gula SHS .....	
Tabel IV . 8 Analisis trend linier penjualan gula tetes .....	
Tabel IV . 9 Analisis trend linier penjualan gula SHS .....	
Tabel IV . 10 Analisis trend linier penjualan gula tetes .....	
Tabel IV . 11 Analisis trend linier harga pokok penjualan gula SHS .....	
Tabel IV . 12 Analisis trend linier harga pokok penjualan gula tetes .....	
Tabel IV . 13 Analisis tren linier target penjualan gula SHS .....	
Tabel IV . 14 Analisis tren linier target penjualan gula Tetes .....	
Tabel IV . 15 Analisis efisiensi harga pokok penjualan tahun 2005 – 2009 .....	
Tabel IV . 16 Analisis efisiensi harga pokok penjualan tahun 2010 – 2012 .....	
Tabel IV . 17 Target harga pokok penjualan tahun 2005 – 2009 .....	
Tabel IV . 18 Target harga pokok penjualan tahun 2010 – 2012 .....	
Tabel IV . 19 Evaluasi efektivitas dan efisiensi tahun 2005 – 2009.....	
Tabel IV . 20 Evaluasi efektivitas dan efisiensi tahun 2010 – 2012 .....	

**DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 1 Kerangka pikir .....	
Gambar 2 Struktur organisasi .....	

Gambar 3 Proses pembuatan gula

.....



**Sistem Pengendalian Manajemen yang Efektif dan Efisien dalam Meningkatkan Volume Penjualan pada Pabrik Gula Kebon Agung**

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sistem pengendalian manajemen yang efektif dan efisien dalam meningkatkan volume penjualan. Penelitian ini dilakukan di Pabrik Gula Kebon Agung Malang, dengan permasalahan yang timbul dari tahun ke tahun hanya mengalami sedikit peningkatan dan masih belum mencapai target yang ditetapkan. Oleh karena itu perusahaan harus mengevaluasi sistem pengendalian manajemen penjualan, karena besarnya penjualan ditetapkan dengan kebijakan – kebijakan penjualan yang ditetapkan perusahaan. Penjualan sangat berpengaruh terhadap pendapatan yang diterima perusahaan. Untuk meningkatkan pendapatan maka perusahaan harus dapat meningkatkan volume penjualan dengan menerapkan sistem pengendalian manajemen dengan tepat.

Metode analisis yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif. Hasil penelitian adalah dengan adanya analisis *trend linier*, maka perusahaan dapat menetapkan target penjualan tiap tahun dan melalui adanya kebijakan sistem pengendalian manajemen penjualan yang meliputi, 1) Analisis efisiensi perusahaan, maka efisiensi harga pokok penjualan dapat tercapai berdasarkan prosentase harga penjualan. 2) Penentuan harga pokok penjualan, maka dapat diketahui target harga pokok penjualan yang efisien berdasarkan target yang telah ditetapkan. 3) Evaluasi efektifitas dan efisiensi, maka dapat diketahui *gross profit* yang akan digunakan untuk mengevaluasi sistem pengendalian manajemen berdasarkan rencana penjualan dan target harga pokok penjualan perusahaan pada tahun berikutnya. Sistem pengendalian manajemen yang efektif dan efisien diharapkan dapat meningkatkan volume penjualan.

Kata kunci : Sistem Pengendalian Manajemen, Volume Penjualan.

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### **A. Latar Belakang Masalah.**

Kebutuhan masyarakat yang semakin banyak merupakan akibat dari kebutuhan manusia yang tidak terbatas dan diikuti dengan kecanggihan teknologi sehingga perkembangan dunia usaha semakin meningkat untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dan timbul persaingan yang *competitive*. Perusahaan yang kuat akan bertahan hidup sebaliknya perusahaan yang tidak mampu bersaing kemungkinan akan dilikuidasi atau mengalami kebangkrutan. Seperti halnya Pabrik Gula Kebon Agung yang saat ini berdiri dan terletak di kota Malang, perusahaan tersebut sudah cukup lama bergerak dalam bidang produksi gula dan bertujuan untuk memperoleh laba yang optimal sehingga perlu memperhatikan sistem pengendalian manajemen yang efektif dan efisien untuk dapat meningkatkan volume penjualan suatu perusahaan. Penjualan sebagai faktor penting bagi perusahaan yang harus dikelola dengan baik secara profesional. Usaha untuk meningkatkan volume penjualan pada Pabrik Gula Kebon Agung dapat dilakukan dengan cara meningkatkan produktivitas bagian penjualan. Dengan meningkatnya produktivitas bagian penjualan diharapkan rencana penjualan perusahaan dapat tercapai sesuai yang diharapkan perusahaan agar peningkatan volume penjualan tetap berada pada jalur yang benar diperlukan suatu sistem pengendalian manajemen yang baik. Sistem pengendalian manajemen merupakan salah satu cabang dari ilmu akuntansi manajemen yang berusaha untuk mengatur perilaku manajer dalam

organisasi dalam mencapai tujuan perusahaan, sehingga perusahaan dapat mewujudkan visi organisasi, implementasi, rencana dan melakukan pemantauan pelaksanaan rencana yang telah disusun.

Pabrik Gula Kebon Agung Malang sudah cukup lama menjalankan usaha produksi gula, tetapi rencana penjualannya kurang tepat dengan realisasi yang dijalankan oleh perusahaan karena kurang produktivnya bagian penjualan sehingga tujuan yang diharapkan tidak efektif dan efisien. Maka perusahaan dipandang perlu menetapkan Sistem Pengendalian Manajemen yang efektif dan efisien.

Berdasarkan latar belakang tersebut maka peneliti memilih judul “ Sistem Pengendalian Manajemen Yang Efektif dan Efisien Dalam Meningkatkan volume Penjualan pada Pabrik Gula Kebon Agung Malang“

## **B. Perumusan Masalah**

Bagaimana sistem pengendalian manajemen yang efektif dan efisien sehingga meningkatkan volume penjualan di pabrik gula Kebon Agung?

## **C. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1. Tujuan penelitian**

Untuk mengetahui sistem pengendalian manajemen yang efektif dan efisien dalam meningkatkan volume penjualan pada Pabrik Gula Kebon Agung Malang.

### **2. Manfaat penelitian**

a. Bagi penulis

- 1) Untuk mengetahui permasalahan yang dihadapi perusahaan khususnya yang berhubungan dengan sistem pengendalian manajemen.
- 2) Untuk mengaplikasikan teori sistem pengendalian manajemen yang sudah diajarkan terutama mengenai efisiensi dan efektivitas sistem pengendalian manajemen.

b. Bagi perusahaan

Sebagai masukan bagi perusahaan untuk mengetahui sistem pengendalian manajemen yang efektif dan efisien dalam meningkatkan volume penjualan.

c. Bagi pihak lain

Sebagai bahan referensi bagi peneliti lain untuk mengkaji masalah yang berhubungan dengan sistem pengendalian manajemen yang efektif dan efisien dalam meningkatkan volume penjualan.