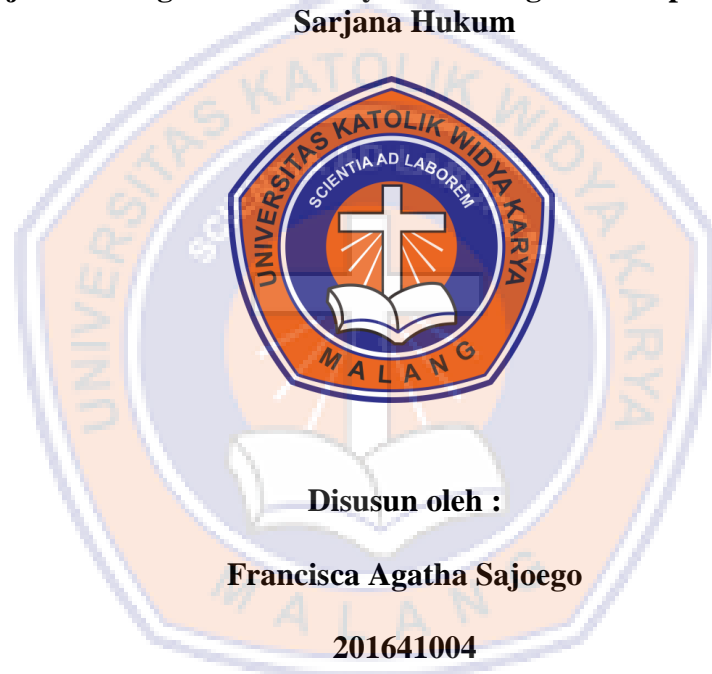


**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI WISATAWAN YANG  
MENGALAMI KECELAKAAN DI JATIM PARK 2  
(STUDI KASUS DI POLRES KOTA BATU)**

**S K R I P S I**

**Diajukan sebagai salah satu syarat akhir guna memperoleh gelar  
Sarjana Hukum**



**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA  
MALANG  
2020**




**PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI WISATAWAN YANG  
MENGALAMI KECELAKAAN DI JATIM PARK 2  
(STUDI KASUS DI POLRES KOTA BATU)**

Diajukan Oleh:  
Francisca Agatha Sajoego  
201641004

Telah Disetujui Dosen Pembimbing  
di Malang 30 Oktober 2020

Pembimbing I


  
Dr. Diah Imaningrum, S.H., M.Hum., M.Pd  
NIK. 199105210020

Pembimbing II

  
Dr. Celina Tri Siwi K., S.H., M.Hum.  
NIK. 2001409210042

Mengetahui,

Dekan Fakultas Hukum

  
Dr. Celina Tri Siwi K., S.H., M.Hum.  
NIK. 2001409210042

Menyetujui,

Ka. Bid. Ilmu Hukum

  
Hermanto Silalahi, S.H., M.Hum  
NIK 198707110007

**PENGESAHAN SKRIPSI**

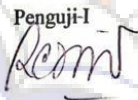
Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian Komprehensif  
Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Karya Malang  
Pada Jumat, 30 Oktober 2020  
dan dinyatakan **LULUS**.

Tim Penguji

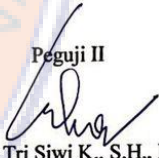
Ketua

  
Hermanto Silalahi, S.H., M.Hum.  
NIK. 198707110007

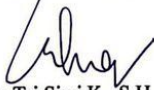
Penguji-I

  
Dr. Diah Imaningrum, S.H., M.Hum.M.Pd.  
NIK. 199105210020

Penguji II

  
Dr. Celina Tri Siwi K., S.H., M.Hum.  
NIK. 2001409210042

Mengetahui  
Dekan Fakultas Hukum  
Unika Widya Karya Malang

  
Dr. Celina Tri Siwi K., S.H., M.Hum.  
NIK. 2001409210042

II

**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Francisca Agatha Sajoego

NIM : 201641004

menyatakan bahwa Skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri, dan bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi (jiplakan) dari hasil penelitian orang lain. Sepengetahuan saya, topik/judul dari Skripsi ini belum pernah ditulis oleh orang lain.

Apabila Skripsi ini terbukti merupakan hasil duplikasi atau plagiasi (jiplakan) dari hasil penelitian orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang diberikan oleh Tim Penguji.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Malang, 30 Oktober 2020

Yang Menandatangani,



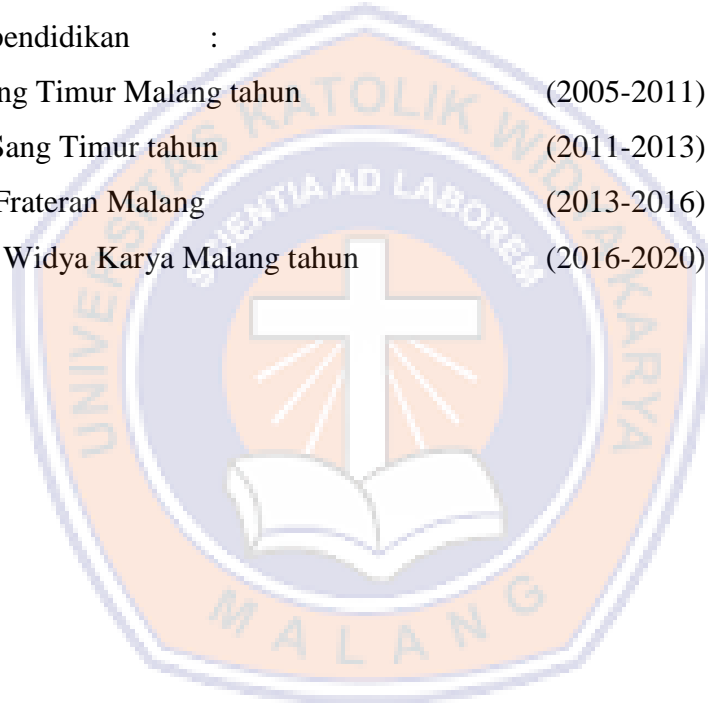
Francisca Agatha Sajoego

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Francisca Agatha Sajoego  
NIM : 201641004  
Program Studi : Ilmu Hukum  
Tempat, tgl. lahir : Malang, 05 Agustus 1997  
Alamat : Jl. Mawar No. 9, Lowokwaru, Kota Malang  
Nama orang tua (ayah) : Felix Hariadi  
(Ibu) : Natalia Suherlina

Riwayat pendidikan :

- SDK Sang Timur Malang tahun (2005-2011)
- SMPK Sang Timur tahun (2011-2013)
- SMAK Frateran Malang (2013-2016)
- UNIKA Widya Karya Malang tahun (2016-2020)



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur, penulis haturkan pada Tuhan Yang Maha Esa, karena limpahan berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi ini sebagai syarat untuk penyelesaian studi strata satu (S1) pada Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Karya Malang. Dengan selesainya penulisan skripsi ini, tentu merupakan suatu kebahagiaan tersendiri bagi penulis. Walaupun selama menempuh studi, penulis tidak luput dari berbagai hambatan.

Penulis juga mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Frater Dr. Klemens Mere, BHK, S.E., M.Pd., M.M., M.A.P. selaku rektor Universitas Katolik Widya Karya Malang beserta seluruh jajarannya;
2. Ibu Dr. Celina Tri Siwi K., S.H., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Karya Malang;
3. Bapak Hermanto Silalahi, S.H., M.Hum. selaku Ketua Jurusan Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Karya Malang;
4. Ibu Dr. Diah Imaningrum, S.H., M.Hum., M.Pd. selaku dosen pembimbing I dan Ibu Dr. Celina Tri Siwi K., S.H., M.Hum. selaku dosen pembimbing II, yang berkenan menyediakan waktu untuk mengarahkan, membimbing, dan memberikan petunjuk kepada penulis dalam penulisan skripsi ini hingga selesai;
5. Seluruh dosen Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Karya Malang yang telah memberikan ilmu, nasehat, saran, serta hal-hal lain dalam aktivitas pendidikan yang dilakukan, baik dalam kelas maupun diluar kelas;
6. Tenaga Kependidikan Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Karya Malang yang telah membantu dalam surat-menyurat dan segala keperluan untuk penelitian;
7. Kepala Perpustakaan Universitas Katolik Widya Karya Malang beserta staf;

8. Jajaran staff Polres Batu, yaitu Hendro Tri Wahyono, S.H., M.H. (Kepala Kepolisian Resor Batu Kasat Reskrim), Anton Hendry Subagio, S.H. (Kasat Reskrim Polres Batu Kaurbinops), Faris Prathama (Penyidik pembantu unit Pidum Satreskrim Polres Batu);
9. Kepada seluruh teman-teman Fakultas Hukum angkatan 2016 yang telah memberikan keceriaan, masukan, dan dukungan kepada Penulis;
10. Keluarga, terutama Ayah dan Ibu, yang telah membantu dan mendukung;
11. dan kepada seluruh pihak lain baik secara langsung maupun tidak langsung turut serta membantu penulis dalam penulisan tugas akhir ini dan tidak dapat disebutkan satu-persatu, semoga Tuhan YME senantiasa melimpahkan berkat dan rahmat-Nya serta membalas kebaikan-kebaikan yang dilakukan.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa apa yang dikemukakan dalam skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, hal ini tidak luput dari keterbatasan kemampuan serta berbagai kesulitan yang penulis hadapi dalam penyusunan skripsi ini.

Malang, 30 Oktober 2020

Francisca Agatha Sajoego



**ABSTRAK**

**Nama** : Francisca Agatha Sajoego  
**NIM** : 201641004  
**Judul Penelitian Hukum** : Perlindungan Hukum Bagi Wisatawan Yang Mengalami Kecelakaan di Jatim Park 2 Kota Batu (Studi Kasus Di Polres Kota Batu)  
**Kata Kunci** : Pariwisata, Perlindungan Hukum, Wisatawan, Kecelakaan  
**Referensi** : 5 Buku, 3 Undang-Undang, 3 Jurnal, 6 Internet, 1 Skripsi

**Ringkasan**

Kawasan wisata merupakan salah satu tempat yang potensial untuk dikembangkan dan dikelola secara maksimal karena secara langsung berhubungan dengan publik atau masyarakat. Pada dasarnya, keamanan suatu destinasi kepariwisataan dari kecelakaan ini menyangkut hak dan kewajiban dari pihak – pihak di dalamnya untuk menjaga kondisi aman dan nyaman. Di sisi lain kewajiban pengusaha pariwisata salah satunya adalah memberikan kenyamanan, keramahan, perlindungan keamanan, dan keselamatan wisatawan serta memberikan perlindungan asuransi pada usaha pariwisata dengan kegiatan yang berisiko tinggi.

Skripsi ini berjudul “**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI WISATAWAN YANG MENGALAMI KECELAKAAN DI JATIM PARK 2 KOTA BATU (STUDI KASUS DI POLRES KOTA BATU)**”. Dua permasalahan yang tertuang dan dibahas dalam skripsi ini, yaitu: 1) Bagaimana upaya Polresta Batu dan Jatim Park 2 Batu dalam proses pelaksanaan perlindungan hukum terhadap kasus kecelakaan yang terjadi?; 2) Bagaimana pelaksanaan pemberian ganti rugi yang dilakukan oleh pihak Jatim Park 2 Batu atas kerugian yang dialami wisatawan akibat kelalaian pegawai?

Penulisan skripsi ini menggunakan metode pendekatan penelitian yuridis empiris dengan data primer diperoleh dengan cara melakukan wawancara di Polres Kota Batu. Kedua, data sekunder diperoleh dengan cara mengumpulkan data melalui berbagai macam literatur yang ada, yaitu jurnal, skripsi, undang-undang, dan internet.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, kasus penyerangan harimau ini telah ditangani melalui proses ADR (*Alternative Dispute Resolution*), sehingga tidak sampai ke ranah pidana. Perlindungan hukum yang diberikan pada korban juga telah dilakukan dengan baik, sesuai dengan undang-undang yang berlaku. Pemberian ganti rugi pada korban juga telah dilaksanakan dengan baik dan penuh tanggung jawab oleh pihak pengelola dan pihak-pihak yang bersangkutan.

Tahun Penulisan Skripsi : 2020

**ABSTRACT**

**Name** : Francisca Agatha Sajoego  
**NIM** : 201641004  
**Title of Legal Research** : *Legal Protection for Tourists Who Experience an Accident in Jatim Park 2 (Case Study at Polres Kota Batu)*  
**Keywords** : *Tourism, Legal Liability, Tourists, Accidents*  
**List of References** : *5 Books, 3 Laws, 3 Journals, 6 Internet, 1 Thesis*

**Summary** :

*The tourist area is one of the potential places to be developed and managed optimally because it is directly related to the public or the community. Basically, the safety of a tourism destination from this accident concerns the rights and obligations of the parties in it to maintain safe and comfortable conditions. On the other hand, one of the obligations of tourism entrepreneurs is to provide comfort, friendliness, security protection and tourist safety as well as to provide insurance protection for tourism businesses with high-risk activities.*

*This thesis is entitled "LEGAL PROTECTION FOR TOURISTS WHO EXPERIENCED AN ACCIDENT IN JATIM PARK 2 KOTA BATU (CASE STUDY IN POLRES KOTA BATU)". Two problems are contained and discussed in this thesis, namely: 1) How are the efforts of Polresta Batu and Jatim Park 2 Batu in the process of implementing legal protection against accident cases that occur?; 2) How is the implementation of giving compensation made by Jatim Park 2 Batu for the losses suffered by tourists due to negligence of employees?*

*Writing this thesis uses a juridical empirical research approach with primary data obtained by conducting interviews at the Batu City Police. Second, secondary data is obtained by collecting data through various kinds of existing literature, namely journals, theses, laws, and the internet.*

*The results showed that, this tiger attack case had been handled through an ADR (Alternative Dispute Resolution) process, so that it does not reach the realm of crime. Legal protection provided to victims has also been carried out properly, in accordance with applicable laws. The provision of compensation to victims has also been carried out properly and responsibly by the manager and the parties concerned.*

*Thesis Writing Year: 2020*

**DAFTAR ISI**

PERSETUJUAN SKRIPSI .....**Error! Bookmark not defined.**

PENGESAHAN SKRIPSI .....**Error! Bookmark not defined.**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....V

KATA PENGANTAR ..... VI

ABSTRAK.....VIII

DAFTAR ISI.....X

BAB I .....**Error! Bookmark not defined.**

PENDAHULUAN .....**Error! Bookmark not defined.**

    1.1 LATAR BELAKANG MASALAH.....**Error! Bookmark not defined.**

    1.2 RUMUSAN MASALAH .....**Error! Bookmark not defined.**

    1.3 TUJUAN PENELITIAN.....**Error! Bookmark not defined.**

    1.4 MANFAAT PENELITIAN.....**Error! Bookmark not defined.**

    1.5 METODE PENELITIAN.....**Error! Bookmark not defined.**

        1.5.1 Pendekatan Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

        1.5.2 Sumber dan Jenis Data.....**Error! Bookmark not defined.**

        1.5.3 Cara Memperoleh Data .....**Error! Bookmark not defined.**

        1.5.4 Analisis Data .....**Error! Bookmark not defined.**

    1.6 SISTEMATIKA PENULISAN.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB II.....**Error! Bookmark not defined.**

KAJIAN PUSTAKA.....**Error! Bookmark not defined.**

    2.1 Destinasi Wisata.....**Error! Bookmark not defined.**

2.1.1 Pengertian Destinasi Wisata.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Daya Tarik Wisata.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Jenis dan Macam Daya Tarik Wisata.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Wisatawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1 Klasifikasi Wisatawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2 Pengelola Tempat Wisata.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Pengelola Tempat Wisata.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.1 Keamanan dan Keselamatan Pengunjung di Tempat Wisata....	<b>Error!</b>
	<b>Bookmark not defined.</b>
2.4 Ganti Rugi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5 Kajian Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5.1 Teori Perlindungan Hukum.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5.2 Teori Pertanggungjawaban Hukum.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6 Kecelakaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6.1 Pengertian Kecelakaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7 Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Deskripsi/Uraian Kasus.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.1 Kronologi Kejadian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.2 Data Anatomi Kasus.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.3 Penanganan Laporan Wartawan di Polresta Batu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	<b>not defined.</b>

3.2 Pelaksanaan Perlindungan Hukum.....**Error! Bookmark not defined.**

    3.2.1 Proses Penyelesaian Kasus.....**Error! Bookmark not defined.**

    3.2.2 Analisis pelaksanaan Perlindungan Hukum dengan Teori  
        Perlindungan Hukum dari Satjipto Raharjo**Error! Bookmark not  
        defined.**

3.3 Pelaksanaan Pemberian Ganti Rugi .....**Error! Bookmark not defined.**

    3.3.1 Dasar Pemenuhan Ganti Rugi dan pelaksanaan di Jatim Park.. **Error!  
        Bookmark not defined.**

    3.3.2 Analisis Pemberian Ganti Rugi berdasarkan teori Perlindungan  
        Hukum dan teori teori Pertanggung Jawaban Hukum ..... **Error!  
        Bookmark not defined.**

    3.4.1 Upaya penyelesaian agar pengelola taman wisata bertanggung jawab  
        terhadap kecelakaan yang merugikan konsumen**Error! Bookmark  
        not defined.**

BAB IV .....**Error! Bookmark not defined.**

PENUTUP.....**Error! Bookmark not defined.**

    4.1 Kesimpulan .....**Error! Bookmark not defined.**

    4.2 Saran.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA .....**Error! Bookmark not defined.**

