

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PERUMDA AIR MINUM TUGU TIRTA KOTA MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Karya Malang**



Disusun Oleh :

Yonathan Felix Santoso

NIM : 201811041

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGAM STUDI MANAJEMEN**

2022

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Yonathan Felix Santoso
NIM : 201811041
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul : PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PERUMDA AIR MINUM
TUGU TIRTA KOTA MALANG

Malang, 7 Juli 2022

DITERIMA DAN DISETUJUI :

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.

NIDK : 8887223419

Dra. Anni Yudiastuti, MP

NIDN : 0701056401

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen

Dra. Anni Yudiastuti, MP

NIDN : 0701056401

J. Yicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.

NIDN : 0724018601

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul

PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PERUMDA AIR MINUM TUGU TIRTA MALANG

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Yonathan Felix Santoso

NIM : 201811041

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji skripsi Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal
8 Juli 2022 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu
syarat guna memperoleh gelar sarjana Manajemen Strata Satu (S-1)

Disahkan oleh :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Widya Karya Malang

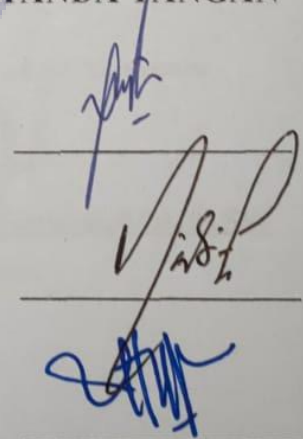
Dra. Anni Yudiastuti, MP

NIDN : 0701056401

DEWAN PENGUJI

1. J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd.,M.SM.
NIDN : 0724018601
2. Drs. Cornelius Niwadolo, MM
NIDK : 8887223419
3. Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIDN : 0701056401

TANDA TANGAN



PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan bahwa sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul " PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUMDA AIR MINUM TUGU TIRTA MALANG"

Merupakan karya asli dari :

Nama : Yonathan Felix Santoso
NIM : 201811041
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Telah dideteksi tingkat plagiasinya secara online oleh Perpustakaan Universitas Katolik Widya Karya Malang, menggunakan Turnitin Plagiarism Checker dan sudah memenuhi kriteria toleransi yaitu sebesar < 30 %

(surat keterangan deteksi plagiasi terlampir)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya dan apabila terdapat kekeliruan saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku

Malang, 27 Juli 2022



Yonathan Felix Santoso

DITERIMA DAN DISETUJUI :

Pembimbing I

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.

NIDK : 8887223419

Pembimbing II

Dra. Anni Yudiastuti, MP

NIDN : 0701056401

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dra. Anni Yudiastuti, MP

NIDN : 0701056401


Ketua Program Studi Manajemen




J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.

NIDN : 0724018601

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

**PERUMDA AIR MINUM
TUGU TIRTA
KOTA MALANG**

OFFICE :
JL. TERUSAN DANAU SENTANI NO.100
KOTA MALANG TELP.(0341) 715103
FAX (0341) 715107
PO BOX 132 MALANG 65138
Website : www.perumdatugutirta.com
email : humas@perumdatugutirta.go.id



SURAT KETERANGAN
Nomor : 072 / 003 / 35.73.601 / 2022

1. Yang bertanda tangan dibawah ini :

a. Nama : Aritono, SE
b. Jabatan : Asisten Manajer Sumber Daya Manusia

Dengan ini menerangkan bahwa :


a. Nama : Yonathan Felix Santoso
b. NIM : 201811041
c. Universitas : Program Studi Manajemen
Universitas Katolik Widya Karya Malang

Telah melaksanakan Pengambilan Data Skripsi bulan Juni 2022 pada Perumda Air Minum Tugu Tirta Kota Malang.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 21 Juni 2022

an.Direktur Administrasi Dan Keuangan
Perumda Tugu Tirta Kota Malang
ub
Manajer Sumber Daya Manusia
u.b
Asman Pengembangan SDM


ARITONO, SE
NPP : 04960485

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Yonathan Felix Santoso
NIM : 201811041
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Tempat/Tanggal Lahir : Malang, 24 November 2000
Alamat : Jl. Kyai Tamin 1A/36
Nama Ayah : Tan Alfius Santoso
Nama Ibu : Ester Yulia

Riwayat Pendidikan

1. Tahun 2012 : Lulus SD Taman Harapan Malang
2. Tahun 2015 : Lulus SMP Katolik Santa Maria I Malang
3. Tahun 2018 : Lulus SMA Katolik Santa Maria Malang
4. Tahun 2022 : Lulus Universitas Katolik Widya Karya
Malang



LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah menyertai saya didalam mengerjakan skripsi ini. Terimakasih saya ucapkan kepada kedua orang tua saya yang selalu ada untuk mendukung dan mendoakan. Terimakasih juga saya ucapkan kepada :

- Keluarga yang sudah mendukung dalam pengerjaan skripsi ini
- Perumda Air Minum Tugu Tirta Malang yang sudah membantu saya dalam pengerjaan skripsi ini.
- OKE Corporation yang sudah membantu dan mendukung saya dalam pengerjaan skripsi ini baik secara materi maupun moril
- Komunitas Gas!Pol! yang sudah membantu dan mendukung saya dalam pengerjaan skripsi ini baik secara materi maupun moril
- Kumpulan nak kanak UUS yang sudah membantu dan mendukung saya dalam pengerjaan skripsi ini baik secara materi maupun moril
- Windah Basudara yang sudah menjadi motivasi saya hingga saat ini sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini

Dan akhirnya saya atas nama pribadi mengucapkan banyak terimakasih kepada teman – teman manajemen 2018. Semoga teman – teman semuanya mencapai cita – cita yang telah diimpikan dan terima kasih atas rasa kekeluargaan yang ada diantara kita semuanya selama kita berproses bersama di universitas

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatnya yang telah menyertai sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "Pengaruh pengembangan karir terhadap kinerja karyawan Perumda Air Minum Tugu Tirta Malang" yang disusun untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas ekonomi dan Bisnis di Universitas Katolik Widya Karya Malang. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan dan dorongan dari pihak yang terlibat dalam proses penyusunan ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Frater Dr. Klemens Mere, BHK, SE., M.Pd., MH., M.A.P selaku Rektor Universitas Katolik Widya Karya Malang
2. Dra. Anni Yudiastuti, MP selaku Dosen Pembimbing II dan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang
3. Jovita Vicka B.W, S.Pd., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Karya Malang
4. Drs. Cornelius Niwadolo, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan masukan, arahan, dukungan, dan bimbingan selama proses pengerjaan skripsi
5. Bapak Aritono selaku Asisten Manajer Sumber Daya Manusia yang telah membantu, meluangkan waktu, dan memberi izin untuk melakukan penelitian di Perumda Air Minum Tugu Tirta Malang
6. Seluruh Dosen yang telah memberikan ilmu kepada peneliti selama studi di Universitas Katolik Widya Karya Malang

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih ada kekurangan dan perlu diperbaiki, maka dari itu peneliti mengharapkan adanya masukan dan saran dari pembaca untuk membantu membenahi skripsi ini supaya menjadi lebih baik lagi. Akhir kata peneliti mengucapkan banyak terimakasih.

Malang, 7 Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
ABSTRAKSI	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
A. Penelitian Terdahulu	6
B. Kajian Pustaka.....	12
1. Pengertian.....	12
2. Tujuan pengembangan karir.....	13
3. Tahap tahap pengembangan karir	15
4. Manfaat pengembangan karir.....	16
5. Faktor yang mempengaruhi pengembangan karir.....	16
6. Indikator pengembangan karir	17
7. Bentuk bentuk pengembangan karir.....	20
1. Pengertian Kinerja.....	22
2. Faktor faktor yang mempengaruhi kinerja.....	23
3. Tujuan penilaian kerja karyawan	24
4. Indikator Kinerja Karyawan.....	26
5. Metode penilaian kerja karyawan	27
C. Kerangka pikir.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Jenis Penelitian.....	31
B. Ruang Lingkup.....	31
C. Lokasi Penelitian.....	31
D. Populasi dan Sampel	31

1. Populasi.....	32
2. Sampel.....	34
E. Sumber Data.....	33
1. Data Primer	33
2. Data Sekunder	33
F. Jenis Data	33
1. Data Kuantitatif.....	34
2. Data Kualitatif.....	34
G. Definisi Operasional Variabel.....	34
H. Metode pengumpulan data	35
1. Kuisisioner	35
2. Wawancara.....	36
3. Dokumentasi	36
I. Teknik Analisis Data.....	36
1. Uji Instrumen	36
2. Uji Asumsi Klasik.....	37
3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	37
4. Uji Hipotesis	38
BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA	39
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	39
1. Sejarah Perusahaan	39
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	40
3. Logo Perusahaan	41
4. Struktur Organisasi	42
B. Gambaran Umum Responden	43
1. Deskripsi Responden.....	43
2. Penyajian Data Jawaban Kuisisioner Responden	46
C. Analisis Data dan Interpretasi Data.....	57
1. Uji instrument	57
2. Uji Asumsi Klasik.....	59
3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
4. Uji Hipotesis	63
5. Variabel Dominan	66
6. Koefisien Determinasi	66

B. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	74...



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	5
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	27
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	36
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	37
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	38
Tabel 4.5 Deskripsi Frekuensi Variabel Dimensi Pendidikan (X1)	39
Tabel 4.6 Deskripsi Frekuensi Variabel Dimensi Pelatihan (X2)	40
Tabel 4.7 Deskripsi Frekuensi Variabel Dimensi Pengalaman (X3).....	43
Tabel 4.8 Deskripsi Frekuensi Kinerja Karyawan	46
Tabel 4.9 Deskripsi Uji Validitas.....	48
Tabel 4.10 Deskripsi Uji Reliabilitas	49
Tabel 4.11 Deskripsi Uji Multikolinearitas	50
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linear Berganda	52
Tabel 4.13 Deskripsi Uji F	53
Tabel 4.14 Hasil Regresi Uji T	54
Tabel 4.15 Deskripsi Uji Dominan	55
Tabel 4.16 Deskripsi Uji Koefisien Determinasi	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	24
Gambar 4.1 Logo Perusahaan.....	34
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Perusahaan	35
Gambar 4.2 Deskripsi Uji Normalitas.....	50
Gambar 4.3 Deskripsi Uji Heteroskedastisitas	51



PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUMDA AIR MINUM TUGU TIRTA KOTA MALANG

ABSTRAKSI

Setiap organisasi termasuk perusahaan pasti memiliki tujuan atau target tertentu dalam kegiatan operasional. Salah satu faktor yang mendukung dalam pencapaian tujuan organisasi tersebut adalah kemampuan dan kompetensi individu dalam organisasi tersebut. Salah satu upaya untuk merangsang kinerja karyawan adalah dengan pengembangan karir. Pengembangan karir memiliki 3 dimensi yaitu, Pendidikan, Pelatihan, dan Pengalaman kerja. Pendidikan sendiri merupakan sesuatu yang dapat membantu perkembangan individu dari jasmani dan akal, pelatihan adalah cara untuk memotivasi dan meningkatkan keterampilan kerja, termasuk pemberian konseling pada perilaku karyawan, sedangkan Pengalaman kerja merupakan suatu kemampuan, pengetahuan, dan keterampilan seseorang yang diperoleh melalui rentang waktu atau masa kerja yang telah ditempuh untuk pekerjaan tertentu melalui tindakan, reaksi, kecekatan, dan berbagai percobaan yang telah dilakukan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : 1) signifikansi pengaruh dimensi pendidikan (X1), dimensi pelatihan (X2), dan dimensi pendidikan (X3) terhadap kinerja karyawan (Y) Perumda Air Minum Tugu Tirta Malang secara simultan dan parsial dan 2) untuk mengetahui variabel mana yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan Perumda Air Minum Tugu Tirta Malang. Penelitian ini bersifat *Explanatory Research*. Populasi dalam penelitian ini adalah 420 orang dan jumlah sampel yang digunakan sebanyak 81 orang yang ditarik melalui metode *proportional random sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dimensi pendidikan (X1), dimensi pelatihan (X2), dan dimensi pengalaman (X3) memiliki pengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan Perumda Air Minum Tugu Tirta Malang yang dibuktikan dengan F hitung (93,019) > F tabel (2,72) dan Signifikansi (0,000) < α (0,005). Secara parsial, dimensi pendidikan (X1) dan dimensi pelatihan (X2) memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan yang dibuktikan dengan t hitung X1 (9,964) dan t hitung X2 (2,516) > t tabel (1,991), sedangkan dimensi pengalaman (X3) memiliki pengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan yang dibutuhkan dengan t hitung (0,685) > t tabel (1,991). Dimensi pendidikan berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan Perumda Air Minum Tugu Tirta Malang, karena memiliki nilai beta terbesar yaitu (0,668). Koefisien determinasi sebesar 0,784 yang dapat diartikan bahwa 78,4% kinerja karyawan dipengaruhi oleh dimensi pendidikan, dimensi pelatihan, dan dimensi pengalaman.

Kata kunci : Dimensi pendidikan (X1), Dimensi pelatihan (X2), Dimensi pengalaman (X3), Kinerja Karyawan (Y)