

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PEMBAYARAN DANA PENSIUN DI PT.TASPEN (Persero)
KANTOR CABANG MANOKWARI, PAPUA BARAT**

SKRIPSI



**DISUSUN OLEH :
MELAN MARTHAFINA WABIA
NIM : 201812036**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG**

2022

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PEMBAYARAN DANA PENSIUN DI PT.TASPEN (Persero)
KANTOR CABANG MANOKWARI, PAPUA BARAT**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi Pada Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Karya Malang**



DISUSUN OLEH :

MELAN MARTHAFINA WABIA

NIM : 201812036

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG**

2022

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Melan Marthafina Wabia
NIM : 201812036
Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Judul : Analisis Sistem Informasi Akuntansi Pembayaran Dana Pensiun Di PT
TASPEN Cabang Manokwari, Papua Barat

Malang, 24 Agustus 2022

DITERIMA DAN DISETUJUI :

Pembimbing I

Dr. Lis Lestari Sukartiningsih, M.Si

NIDN. 0709126102

Pembimbing II

Galuh Budi Astuti, S.E., M.M

NIDN. 0726018502

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Dr. Anni Yulia Astuti, M.P.
NIDN. 07091056401

Program Studi Akuntansi
Galuh Budi Astuti, S.E., M.M
NIDN. 0726018502

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul :

Analisis Sistem Informasi Akuntansi Pembayaran Dana Pensiun

Di PT TASPEN Cabang Manokwari, Papua Barat

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Melan Marthafina Wabia

NIM : 201812036

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 22 Juli 2022 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Strata Satu (S1).

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Katolik Widya Karya Malang



Dr. Ami Yudiastuti, M.P.

NIDN 0701056401

DEWAN PENGUJI

TANDA TANGAN

1. Dr. Silvia Indrarini.M.M.,AK
NIDN : 0724076602
2. Dr. Lis Lestari Sukartingsih.,M.Si
NIDN : 0709126102
3. Galuh Budi Astuti, S.E.,M.M
NIDN : 0726018502

Sih
.....
Lestari
.....
Galuh
.....

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Anda Melayani



24 Februari 2023
Nomor : SRT-35/C.6.9/022023
Sifat : Penting
Lampiran :

Kepada Yth.

Universitas Katolik WidyaKarya Malang Di Malang

Hal : Surat Keterangan Selesai Melakukan Penelitian Skripsi a.n. Melan Marthafina Wabia

Bersama ini disampaikan bahwa:

Nama : Melan Marthafina Wabia
Nim : 201812036
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas : Universitas Widya Karya
Malang

Yang bersangkutan telah melakukan penelitian pada tanggal 27 Juni 2022 - 10 Juli 2022 di PT TASPEN (Persero) Kantor Cabang Manokwari dengan judul Analisis Sistem Informasi Akuntansi Pembayaran Dana Pensiun di PT TASPEN Cabang Manokwari.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.
PT TASPEN (Persero)
Pit. BRANCH MANAGER MANOKWARI,



NIK 3797

PT TASPEN (Persero) Kantor Cabang Manokwarit (0986 214666,212785212283
Jl. Drs. Esau Sesa No. 38f (0986) 211083 Manokwari

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "Analisis Sistem Informasi Akuntansi Pembayaran Dana Pensiun Di PT TASPEN (Persero) Kantor Cabang Manokwari, Papua Barat" merupakan karya asli dari :

Nama : Melan Mrthafina Wabia
NIM : 201812036
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Widya Karya Malang

dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan Saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 25 Oktober 2022



(Handwritten signature)

(Melan Mrthafina Wabia)

DITERIMA DAN DISETUJUI :

Pembimbing I

(Handwritten signature)

Dr. Lia Lestari Sukartiningsih., M.Si
NIDN: 0709126102

Pembimbing II

(Handwritten signature)

GaluhBudi Astuti, S.E., M.M.
NIDN: 0726018502

Mengetahui :



Fakultas Ekonomi dan Bisnis

(Handwritten signature)
Astuti, M.P.
0726018502



Program Studi Akuntansi

(Handwritten signature)
Astuti, S.E., M.M.
0726018502

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi Ini Saya Persembahkan Kepada:

Ucapan Terima Kasih Yang Tak Terhingga Kepada Keluarga Terutama Kedua Orang Tua Tercinta Ayah David Wabia, S.Sos.M.Si Dan Ibu Elisabeth E Salawane Yang Dengan Penuh Ketulusan Hati Senantiasa Memberi Doa ,Motivasi ,Serta Kasih Sayang Yang Diberikan Kepada Saya Juga Kepada Kakak ,Adik-Adik Saya

Kepada Seluruh Keluarga Besar Wabia Dan Salawane Memberikan Semangat Dan Doa ,Serta Salalu Memotivasi Saya Dalam Penyusunan Skripsi Ini Agar Tentunya Penulisan Dapat Berhasil Meraih Cita-Cita Di Masa Depan.

Terima Kasih Kepada Semua Teman-Teman Yang Telah Membantu Saya Dalam Proses Pengerjaan Skripsi Saya Ini. Khususnya Semua Anggota Akuntansi UKWK Angkatan 2018

Semoga Kebajikan Kalian Mendapatkan Berlipat Kebajikan

MOTO HIDUP

Percayalah Kepada Tuhan Dengan Segenap Hatimu Dan Janglah Bersadar Kepada Pengertianmu Sendiri

Amsal 3:5



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Melan Marthafina Wabia
N I M : 201812036
Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Tempat, tanggal lahir : Oransbari ,18-03-1999
Alamat : Jl. Trikora wosi Manokwari Papua Barat

Nama orang tua

Ayah : David Wabia S.Sos.M.

Ibu : Elisabeth E Salawane

Riwayat Pendidikan :

- Tahun 2011 Lulusan SD INPRES 66 TAMAN RIA
- Tahun 2014 Lulusan SMP NEGERI 11 MANOKWARI
- Tahun 2017 Lulusan SMA NEGERI 2 MANOKWARI
- Tahun 2018 Terdaftar Sebagai Mahasiswa Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Di Universitas Katolik Widaya Karya Malang

KATA PENGANTAR

Segala syukur dan puji hanya bagi Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar Berkat penyertaan-Nya juga skripsi ini dengan judul **Analisis Sistem Informasi Akuntansi Pembayaran Dana Pensiun Di PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Manokwari, Papua Barat**. sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) Program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya.

Penulis menyadari skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih setulus tulusnya kepada:

1. Dr. Lis Lestari S., M.Si. selaku pembimbing I, segala bimbingan, saran, dan serta arahan yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Galuh Budi Astuti, S.E., M.M. selaku pembimbing II dan Kaprodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang untuk arahan yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik
3. Pimpinan dan segenap karyawan Kantor PT Taspen Cabang Manokwari, Papua Barat, terutama Bapak Roni selaku bagian umum yang telah mengizinkan penulis untuk mengambil data penelitian
4. Segenap pimpinan, dosen dan karyawan Universitas Katolik Widya Karya Malang
5. Ucapan terima kasih terutama kedua orang tua tercinta Bapa dan Mama tercinta, juga kepada kakak dan adik-adik saya, keluarga Besar yang tak henti-henti memberikan dukungan serta doa kepada saya.
6. seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam proses penulisan skripsi ini secara tidak langsung maupun secara langsung.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penelitian ini jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, kritik maupun saran selalu penulis harapkan demi tercapainya hal terbaik dari penelitian ini. Besar harapan penulis, semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat sekaligus menambah pengetahuan bagi berbagai pihak. Amin.

Malang, Juni 2022

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	
HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR SURAT KETERANGAN PENELITIAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
LEMBAR MOTTO	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Penelitian Terdahulu	5
B. Kajian Pustaka	9
C. Kerangka Pikir	28
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	29
B. Ruang Lingkup Penelitian.....	29
C. Lokasi Penelitian	29
D. Jenis Dan Sumber Data.....	29
E. Metode Dan Teknik Pengumpulan Data.....	30
F. Teknik Analisis	31
BAB IV ANALISIS DATA	
A. Gambaran Umum PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Manokwari .	32
B. Penyajian Data	36
C. Pemecahan Masalah	45
D. Hasil-hasil yang diharapkan.....	64
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	65
B. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

IV.1 Jumlah Karyawan Menurut Jenis Kelamin.....	36
IV.2 Jumlah Karyawan Menurut Tingkat Pendidikan	37
IV.3 Jam Kerja Karyawan.....	37



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Bagan Alir Sistem Informasi Akuntansi Penggajian Bagian
Pencatat Waktu15

Gambar 2:Bagian Alir Sistem Informasi Akuntansi Penggajian Bagian Gaji16

Gambar 3:Bagian Alir Sistem Informasi Akuntansi Penggajian Bagian
Utang.....17

Gambar 4:Bagian alir Sistem Informasi Akuntansi Penggajian Bagian
Keuangan..... 18

Gambar 5:Bagian Alir Sistem Informasi Akuntansi Penggajian
Akuntansi..... 19

Gambar 6:Bagian Alir Sistem Informasi Akuntansi Penggajian Bagian
Kartu Biaya 20

Gambar 7:Kerangka Pikir 28

Gambar 8:struktur Organisasi PT TASPEN (persero) Kantor..... 35

Gambar 9:Bagan Alir Sistem Informasi Akuntansi Pelayanan Asuransi
Dana Pensiun Dana Pensiun 49

Gambar10:BaganAlir Sistem Informasi Akuntansi Pelayanan Asuransi
Dana Pensiun Customer Service50

Gambar 11:Bagan Alir Sistem Informasi Akuntansi Pelayanan Asuransi
Dana Pensiun Petugas Penelitian..... 51

Gambar 12:Bagan Alir Sistem Informasi Akuntansi Pelayanan Asuransi
Dana Pensiun Petugas Perekaman Data 52

Gambar 13:Bagan Alir Sistem Informasi Akuntansi Pelayanan Asuransi
Dana Pensiun Petugas Perhitungan 53

Gambar 14:Bagan Alir Sistem Informasi Akuntansi Pelayanan Asuransi
Dana Pensiun Petugas Verifikasih..... 54

Gambar 15:Bagan Alir Sistem Informasi Akuntansi Pelayanan Asuransi
Dana Pensiun Kepala seksi Penetapan Klaim 55

Gambar 16:Bagan Alir Sistem Informasi Akuntansi Pelayanan Asuransi
Dana Pensiun Kepala Bidang Pelayanan 56

Gambar 17:Bagan Alir Sistem Informasi Akuntansi Pembayaran Asuransi
Dana Pensiun kepala Bidang Pelayanan..... 59

Gambar 18:Bagan Alir Sistem Informasi Akuntansi Pembayaran Asuransi
Dana Pensiun Seleksi Bidang Keuangan..... 60

Gambar 19:Bagan Alir Sistem Informasi Akuntansi Pembayaran Asuransi
Dana Pensiun Kepala Bidang Keuangan 61

Gambar 20:Bagan Alir Sistem Informasi Akuntansi Pembayaran Asuransi
Dana Pensiun Seksi Bidang Keuangan Kasir 62

Gambar 21:Bagan Alir Sistem Informasi Akuntansi Pembayaran Asuransi
DanaPensiun Peserta..... 63

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PEMBAYARAN DANA PENSIUN DI PT.TASPEN (Persero)
KANTOR CABANG MANOKWARI, PAPUA BARAT**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan, untuk menganalisis sistem informasi akuntansi pembayaran dana pensiun sebagai pengendalian internal pada PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Manokwari, Papua Barat. Jenis penelitian adalah studi kasus dan teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi sehingga diketahui permasalahan PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Manokwari, Papua Barat adalah lemahnya penerapan sistem informasi akuntansi pembayaran dana pensiun, yang masih dilakukan secara manual.

Hasil analisis deskriptif kualitatif dengan melakukan perbaikan sistem dan prosedur untuk pelayanan asuransi dana pensiun dan pembayaran dana pensiun, maka pengendalian literatur dapat berjalan dengan efektif

Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Pembayaran Dana Pensiun, PT Taspen

