

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

1. PT Bank Central Asia, Tbk Kantor Cabang Pembantu Kawi – Malang merupakan perusahaan keuangan dengan memberikan fasilitas pelayanan produk simpanan, kartu kredit, fasilitas kredit, layanan transaksi perbankan, layanan *cash management*, bank garansi fasilitas ekspor impor, fasilitas mata uang asing maupun perbankan elektronik.
2. Permasalahan yang terjadi pada kantor cabang Kawi di Kota Malang adalah masih lemahnya Sistem Informasi Akuntansi Pengajuan *Virtual Account* sebagai bukti adanya *Customer Service* merangkap sebagai tim moderator (IT) dan kode dokumen masih kurang detail. Hal tersebut disebabkan adanya perangkapan tugas kurangnya jumlah SDM yang ada di cabang dan dokumen kurang lengkap. Hal ini berakibat durasi waktu untuk pengajuan *Virtual Account* terlalu lama yang berakibat nasabah terlalu lama menunggu.
3. Pemecahan masalah dengan memisahkan fungsi bagian *Customer Service* dan bagian IT, memperbaiki dokumen formulir pendaftaran KlikBCA Bisnis dan formulir pengajuan BCA *Virtual Account* menjadi 2 rangkap dan perbaikan sistem serta prosedur Sistem Informasi Akuntansi Pengajuan *Virtual Account* maka pengendalian internal dapat berjalan dengan baik.

B. Saran

Saran yang dapat peneliti berikan adalah sebagai berikut :

1. Agar nasabah tidak terlalu lama menunggu dan demi kelancaran sebaiknya PT. Bank Central Asia, Tbk Kantor Cabang Pembantu Kawi – Malang menambah 1 pegawai untuk ditempatkan di Bagian TI.
2. Agar pengajuan *virtual account* lebih efektif, penulis memberikan usulan sistem prosedur dan prosedur pertimbangan dalam pengambilan kebijakan bank.



DAFTAR PUSTAKA

- Adriana, Windy. 2015. Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Pada Sistem Pengajuan dan Persetujuan Kredit Pada PT Bank Pundi. *Jurnal Akademika*. Vol 7 No 2: 116-122. <https://ojs.unh.ac.id/index.php/akademika/article/view/153/144>
- Aprianty, Ayu. 2019. Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit. *COSTING: Journal of Economic, Business and Accounting*. Vol 3 No 1: 186-197. <https://journal.ipm2kpe.or.id/index.php/COSTING/article/view/757>
- Chaudhari, Sunilkumar N dan Amarishkumar. J. Patel. 2015. JIT Implements In Manufacturing Industry – A Review. *International Journal of Science Technology & Engineering*. Vol 3 Issue 4. <http://pnrsolution.org/Datacenter/Vol3/Issue4/93.pdf>
- Considine, B., et al. 2012. *Accounting Information Systems*, 4th Edition, John Wiley & Sons Australia Ltd., Australia.
- Mamahit, Patricia, Harijanto Sabijono, dan Lidia Mawikere. 2014. Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan dan Pengeluaran Kas Rawat Inap Pada RSUP. Prof. Dr. R.D. Kandou Manado. *Jurnal EMBA*. Vol.2 No.4: 537-545. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/6361>
- Mujilan, Agustinus. 2015. *Sistem Informasi Akuntansi*. Madiun: Universitas Widya Mandala Madiun.
- Mulyadi. 2010. *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi. 2016. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Olengga, Pupel dan Andri Eko Putra. 2018. Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Pada Sistem Pengajuan dan Persetujuan Kredit Pada PT. Bank BRI (Persero) Cabang Muara Enim Unit Rambang Dangku. *Jurnal Media Akuntansi (Mediasi)*. Vol 1 No 1: 50-65. <https://jurnal.univpgri-palembang.ac.id/index.php/mediasi/article/view/2367/2172>
- Romney, M. B., & Steinbart, P. J. 2014. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Romney, Marshall B dan Paul John Steinbart. (2018). *Accounting Information System*. 14th Edition. Canada: Pearson Education.
- Susanto, Azhar. 2008. *Sistem Informasi Akuntansi*. Bandung: Lingga Jaya.
- Turner, Leslie, Andrea Weickgenannt, dan Mary Kay Copeland. 2017. *Accounting Information Systems: Controls and Processes*. Third Edition. John Wiley & Sons, Inc.

Wiguna, Stephanie Margareth. 2015. Evaluasi Sistem Akuntansi pada Siklus Pendapatan dan Penerimaan Kas untuk Mengatasi Fraud Toko SM di Jember. *Calypta: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*. Vol 4 No 2: 1-18. <https://journal.ubaya.ac.id/index.php/jimus/article/view/1959/1566>

