

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

1. Alasan pelaku usaha untuk memenuhi hak atas informasi konsumen pada dasarnya harus dilakukan karena hal tersebut tercantum pada pasal 4 Undang-Undang perlindungan tentang konsumen. Hukum perlindungan konsumen merupakan hal yang sangat penting, karena dapat menghasilkan keamanan, keselamatan dan mencegah terjadinya kerugian-kerugian bagi pihak konsumen. Dengan adanya hukum perlindungan konsumen ini, konsumen berhak mendapatkan hak informasi yang jujur dari pelaku usaha sebelum mengonsumsi *snack* kiloan¹.
2. Kewajiban untuk mewujudkan tanggung jawab pelaku usaha untuk mencantumkan hak atas informasi sesuai asas konsumen harus bisa diwujudkan secara maksimal karena hal tersebut bisa menciptakan iklim hukum perlindungan konsumen yang relevan.

4.2. SARAN

Saran berdasarkan pendapat saya, maka penulis dapat memberikan saran sebagai berikut :

¹ *ibid.*,

1. Konsumen harus lebih berhati-hati saat memilih dan membeli makanan ringan kemasan di rak-rak toko, dengan membaca seluruh label dan tidak hanya tertarik pada estetika kemasan. Jika konsumen menemukan makanan ringan kiloan dengan kemasan yang rusak, mereka harus meminta ganti rugi dan meminta produk pengganti. Jika mereka tidak puas dengan respon yang diberikan, mereka dapat menempuh jalur yang tepat dengan mengajukan laporan ke organisasi terkait yang mengawasi makanan dan perdagangan, seperti BPOM atau dinas kesehatan.
2. Untuk pelaku usaha diekspektasikan dalam penjualan barang-barang ini harus beroperasi dengan itikad baik dan sadar akan kewajiban hukum mereka; ini termasuk komitmen terhadap transparansi. Pelaku usaha perlu berhati-hati ketika memutuskan apa yang akan dicantumkan pada label makanan ringan kiloan.
3. Bagi Pemerintah, Pasal 29(1) UU Perlindungan Konsumen menyatakan bahwa "pemerintah bertanggung jawab untuk membina penyelenggaraan perlindungan konsumen yang menjamin diperolehnya hak-hak konsumen dan pelaku usaha serta dilaksanakannya kewajiban konsumen dan pelaku usaha." Hak konsumen yang paling utama adalah hak atas informasi, sehingga perlu diberikannya panduan regulasi UUPK No. 8 Tahun 1999.

Daftar Pustaka

BUKU

- Aries, Albert . *Hukum Pembuktian Cetakan ke-1*. Kota Depok: RajaGrafindo Persada. 2022
- Busyra Azheri, *Corporate Social Responsibility* dari Voluntary menjadi Mandotary, Raja Grafindo Perss, Jakarta, hlm. 54. 2011
- Panjaitan, Hulman. *Hukum Perlindungan Konsumen Cetakan ke-1*. Bekasi: Jala Permata Aksara.2021
- HR. Ridwan, 2006, *Hukum Administrasi Negara*, Raja Grafindo Persada, Jakarta,hlm. 337.
- Kristiyanti,Celina. *Hukum Perlindungan Konsumen Cetakan ke-8*. Jakarta: Sinar Grafika. 2019
- Janus Sidabalok,*Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Bandung: Citra Aditya Bakti,2014, hlm. 33.
- Hans Kelsen, sebagaimana diterjemahkan oleh Somardi, General Theory Of law and State , *Teori Umum Hukum dan Negara, Dasar-Dasar Ilmu Hukum Normatif Sebagai Ilmu Hukum Deskriptif Empirik*,BEE Media Indonesia, Jakarta, hlm. 81 tahun 2007
- Agnes M Toar,Tanggung Jawab Produk, Sejarah, dan Perkembangannya, (Bandung: Citra Aditya Bakti, 2000), hlm. 55.
- Inosentius Samsul, *Perlindungan Konsumen, Kemungkinan Penerapan Tanggung Jawab Mutlak*, Jakarta: Universitas Indonesia, 2004, hlm 46

JURNAL

- Sari, Siti.Upaya Perlindungan Konsumen Terhadap Produk Pangan yang tidak Mencantumkan Label Komposisi Pada Kemasan Makanan di Kota Pontianak, e-Journal Gloria Yuris Vol 3,No. 4.(2015)
- Dianne, Eka Rusmawati. "TINJAUAN YURIDIS TENTANG HAK ATAS INFORMASI YANG BENAR, JELAS DAN JUJUR (Kajian Perlindungan Konsumen Terhadap Iklan Yang Menyesatkan)." *Legalita* Vol 16.No 1 (2018)

- Sinaga, Niru Anita, "Pelaksanaan Perlindungan Konsumen," *Jurnal Ilmiah Hukum Dirgantara*, Vol 5 No. 2 Universitas Suryadarma Jakarta.(2015)
- Ritonga, Roby, "Itikad Baik Pelaku Usaha Berdasarkan Undangundang Nomor 8 tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen". *Gagasan Hukum*, Vol. 02 No.01 Juni. Praktisi Hukum dan Anggota Kongres Advokat Indonesia (KAI) Palembang ISSN: 2714-8688.(2020)
- H. Subandi Al. Marsudi, *Pancasila dan UndangUndang Dasar 1945 dalam paradigma reformasi*, Rajagrafindo Persada, Jakarta, 2003,
- Rachel, Leviana, and Amad Sudiro. "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Informasi Tanggal Kadaluwarsa Produk Makanan Berdasarkan Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 (Studi Putusan NO. 149/Pid. Sus/2017/PN. Ktb)." *Jurnal Hukum Adigama* Vol 3.No 2 (2020):
- Nurchahyo, Edy, and E. Nurchahyo. "Pengaturan dan pengawasan produk pangan olahan kemasan." *Jurnal Magister Hukum Udayana* Vol 7 No.3 (2018)
- Fibrianti, Nurul. "Penyelenggaraan Perlindungan Konsumen: Sinergi Negara, Pelaku Usaha dan Konsumen." *Borobudur Law Review* Vol 2.No 2 (2020)
- Manopo, Christian Audy. "*TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA ERHADAP PENGEDARAN MAKANAN KADALUWARSA MENURUT UU NO. 8 TAHUN 1999.*" *Lex et Societatis* Vol 3.No 7 (2015).
- Hakim, aulia rahman, "Perlindungan Konsumen Terhadap Peredaran Produk Makanan dan Minuman Tanpa Label," *Jurnal YUSTITIABELEN*, Vol 6 No.2 . Fakultas Hukum Universitas Tulungagung(2020)
- Putra, Chandra Adi Gunawan, I. Nyoman Putu Budiarta, and Ni Made Puspasutari Ujianti. "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen dalam Perspektif Kesadaran Hukum Masyarakat." *Jurnal Konstruksi Hukum* Vol 4.No 1 (2023)
- Safitri, Putri Utami Dian. "Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Konsumen Atas Iklan Produk Kosmetik Yang Menyesatkan." *Jurnal Legislasi Indonesia* Vol 18.No 4 Fakultas Hukum universitas Jember (2021)
- Ratna Kartikawati" Pelaksanaan Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Pemakaian Label Makanan Di Purwokerto. "Jurnal Nasional"Vol 7 No. 2 Tahun 2010 Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Purwokerto

- Tampubolon Wahyu"Upaya Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Ditinjau Dari Undang Undang Perlindungan Konsumen"Jurnal Ilmiah Advokasi" Vol 4 No1 STIH Labuhanbatu.(2016)
- Chairunnisyah, Sheilla. "Peran Majelis Ulama Indonesia Dalam Menerbitkan Sertifikat Halal Pada Produk Makanan Dan Kosmetika." *EduTech: Jurnal Ilmu Pendidikan Dan Ilmu Sosial* 3.2 (2017).
- Afidah, Wiwik, and Anang Dony Irawan. "Perlindungan Konsumen terkait Peredaran Produk Impor tanpa Label Halal di Indonesia." *Era Hukum-Jurnal Ilmiah Ilmu Hukum* Vol 19 No. 2 (2021).
- O Anlar MY Ağargün H Kara, "Perlindungan Hukum," *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, Vol 7.No 2 (2014),
- Revin, Irena, and Islamiyati Suradi. "Perlindungan hukum bagi konsumen terhadap adanya pemalsuan labelisasi halal pada produk pangan impor." *Diponegoro Law Journal* Vol 6 No. 2. Fakultas Hukum, Universitas Diponegoro.(2017)
- Muthiah, Aulia. "Tanggung Jawab Pelaku Usaha kepada Konsumen tentang Keamanan Pangan dalam Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen." *Dialogia Iuridica* Vol 7 No.2 (2016)
- Arifin, Miftah. "Membangun Konsep Ideal Penerapan Asas Iktikad Baik Dalam Hukum Perjanjian." *Jurnal Ius Constituendum* Vol 5. No. 1 (2020),
- Yustina, Endang Wahyati. "Hak atas informasi publik dan hak atas rahasia medik: problema hak asasi manusia dalam pelayanan kesehatan." *PADJADJARAN Jurnal Ilmu Hukum (Journal of Law)* Vol 1.No 2 (2014)
- Hasan, KN Sofyan. "Kepastian hukum sertifikasi dan labelisasi halal produk pangan." *Jurnal Dinamika Hukum* Vol 14 No. 2 Fak Hukum universitas sriwijaya Palembang.(2014)
- Fajar, K. T., & Rismawati, R. (2019). Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Hak Atas Informasi Harga Pada Menu Makanan Di Rumah Makan. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Bidang Hukum Keperdataan*, Vol 3 No.4 (2019)
- Ambarani, Devina, and Yeti Sumiyati. "Pemenuhan Hak Konsumen atas Informasi yang Jelas Mengenai Kondisi dan Jaminan Produk Makanan Kiloan dari Pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah Dihubungkan dengan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen." *Bandung Conference Series: Law Studies*. Vol. 3. No. 1. Tahun 2023.

Devi, Vania Chandra, Agus Sartono, and Joko Teguh Isworo. "Praktek pemilihan makanan kemasan berdasarkan tingkat pengetahuan tentang label produk makanan kemasan, jenis kelamin, dan usia konsumen di pasar swalayan ADA Setiabudi Semarang." *Jurnal Gizi* 2.2 (2013).

Suryadiansyah. "Perlindungan Hukum Terhadap Produk Pangan Yang Tidak Memenuhi Syarat Label Berdasarkan Undang-Undang No.8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Di Provinsi Riau." *Jurnal Online Mahasiswa (JOM) Fakultas Hukum* Vol 4 No. 1. 2017

Maharani, Alfina, and Adnand Darya Dzikra. "Fungsi Perlindungan Konsumen Dan Peran Lembaga Perlindungan Konsumen Di Indonesia: Perlindungan, Konsumen Dan Pelaku Usaha (Literature Review)." *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi* Vol 2 No. .6 (2021)

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata
Undang-Undang Perlindungan Konsumen No. 8 Tahun 1999
UU Pangan No. 18 Tahun 2012
Undang –Undang Nomor 20 Tahun 2008 Tentang Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah
Pasal 5 BPOM No. 31/2018

KAMUS

Erin Mc Kean, *Constitutional Theory*, The New Oxford American Dictionary, Second Edn, Erin McKean, , Oxford, 2015, hlm. 25

SKRIPSI

Wirakusuma, Pangki Anggit. "Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Atas Hak Informasi Terhadap Makanan Kemasan Kadaluarasa Di Kabupaten Bantul." (2014).

Kholifatul, Jannah. *Perlindungan Konsumen Terhadap Produk Pangan Industri Rumah Tangga Tanpa Mencantumkan Tanggal Kadaluwarsa Studi Lasus Mangli Jember*. Diss. Syariah, 2023.

WEB

Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, "Hukum Perlindungan Konsumen," 2008 diakses

[https://repository.unikom.ac.id/69046/1/Pertemuan-2-
Hubungan%20Hukum%20Perikatan%20Produsen%20dan%20Konsumen.p
df](https://repository.unikom.ac.id/69046/1/Pertemuan-2-
Hubungan%20Hukum%20Perikatan%20Produsen%20dan%20Konsumen.pdf) diakses 21 Maret 2023

Hasani Agus, “5 Siswa SD di Blitar Diduga Keracunan Makanan Kemasan, Polisi Tunggu Hasil Uji Lab”, “Kompas.com, 2 Desember 2023 diakses 22 Juli 2023

Apa yang dimaksud dengan Kepuasan Konsumen atau Kepuasan Pelanggan?
[https://www.dictio.id/t/apa-yang-dimaksud-dengan-kepuasan-konsumen-
atau-kepuasan-pelanggan/14010](https://www.dictio.id/t/apa-yang-dimaksud-dengan-kepuasan-konsumen-atau-kepuasan-pelanggan/14010) November 2017 diakses 22 Maret 2023

