

**PENGARUH *REWARD AND PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN DIMEDIASI VARIABEL MOTIVASI
(STUDI KASUS PADA BPR AKASIA KOTA BATU)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Karya Malang



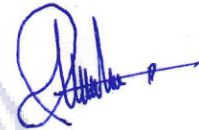
DISUSUN OLEH :
DWI YAN PURNAMA
NIM : 201911012

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG
2023

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Dwi Yan Purnama
NIM : 201911012
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul : Pengaruh *Reward and Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Dimediasi Variabel Motivasi (Studi Kasus Pada BPR Akasia Kota Batu)

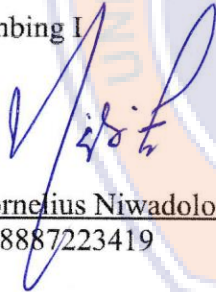
Malang, 26 Juli 2023



(Dwi Yan Purnama)

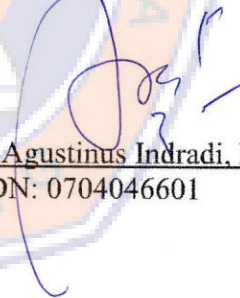
DITERIMA DAN DISETUJUI:

Pembimbing I



Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.
NIDK: 8887223419

Pembimbing II




Dr. Agustinus Indradi, M.Pd.
NIDN: 0704046601

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.
NIDN: 0726018502

Ketua Program Studi Manajemen


J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.
NIDN: 0724018601

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul:

**PENGARUH *REWARD AND PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN DIMEDIASI VARIABEL MOTIVASI
(STUDI KASUS PADA BPR AKASIA KOTA BATU)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Dwi Yan Purnama

NIM : 201911012

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 25 Mei 2023 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu (S1).

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Karya Malang



Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.
NIDN: 0726018502

DEWAN PENGUJI

1. J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM
NIDN: 0724018601
2. Riwidya Tri Oktavia, S.E., M.M
NIDN: 0714108806
3. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.
NIDK: 8887223419

Tanda Tangan

SURAT KETERANGAN PENELITIAN



Jl. Dewi Sartika 12A-B RT.001 RW.009
Temas - Batu
Phone : (0341) 598 933
Fax : (0341) 511 137
E-mail : akasiabank@gmail.com

SURAT KETERANGAN

No : 001/S-KET/BPRAKASIA/V/23

Yang bertandatangan di bawah ini Direktur PT Amanat Kesejahteraan Indonesia, dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Dwi Yan Purnama
NIM : 201911012
Prodi : Manajemen
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Telah melaksanakan penelitian pada PT Amanat Kesejahteraan Indonesia terhitung sejak 24 Maret 2023 sampai dengan 30 April 2023, dalam rangka menyelesaikan tugas akhir dengan judul "**Pengaruh Reward and Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada BPR Akasia Kota Batu)**".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergnakan oleh yang bersangkutan sebagaimana mestinya.

Malang, 23 Mei 2022

Rudy Hartawan Sugiarto
Direktur

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul : “Pengaruh *Reward and Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Dimediasi Variabel Motivasi (Studi Kasus Pada BPR Akasia Kota Batu)” merupakan karya asli dari:

Nama : Dwi Yan Purnama
NIM : 201911012
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Telah dideteksi tingkat plagiasinya secara online oleh Prodi Manajemen Universitas Katolik Widya Karya Malang, menggunakan Turnitin Plagiarism Checker dan telah memenuhi kriteria toleransi yaitu sebesar ≤ 30 .

Demikian pernyataan ini saya buat sebagaimana adanya dan apabila terdapat kesalahan saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 26 Juli 2023



DITERIMA DAN DISETUJUI: (Dwi Yan Purnama)

Pembimbing I

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.
NIDK: 8887223419

Pembimbing II

Dr. Agustinus Indradi, M.Pd.
NIDN: 0704046601

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.
NIDN: 0726018502

Ketua Program Studi Manajemen



J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.
NIDN: 0724018601

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Dwi Yan Purnama
NIM : 201911012
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Tempat, Tanggal Lahir : Malang, 18 September 1998
Alamat : Jl. Pahlawan Barat No 391, RT20 RW 02, Kebonsari,
Tumpang
Nama Orang Tua (Ayah) : Agus Susanto
(Ibu) : Soeharni
Riwayat Pendidikan : SDK Wignya Mandala (2006 – 2011)
SMPN 1 Tumpang (2012 – 2014)
SMKN 6 Malang (2015 – 2017)
Universitas Katolik Widya Karya Malang
(2019 – 2023)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul : “Pengaruh *Reward and Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Dimediasi Variabel Motivasi (Studi Kasus Pada BPR Akasia Kota Batu)” selesai tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun guna untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Manajemen Universitas Katolik Widya Karya Malang. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Alm. Dra. Anni Yudiastuti, M.P selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan banyak waktu untuk memberikan arahan dan masukan selama proses penyusunan skripsi.
2. J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM. selaku selaku Ketua Program Studi Manajemen karena telah membantu dalam proses pengecekan plagiasi.
3. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M. selaku pengganti Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi.
4. Dr. Agustinus Indradi, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang yang telah mendidik dan memberikan ilmu teori maupun praktik.
6. Bapak Philip Irwan selaku Komisaris Utama BPR Akasia, Kak Evi selaku HRD BPR Akasia, dan juga seluruh karyawan BPR Akasia yang sudah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.
7. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan baik secara moral maupun materiil.
8. Emmanuella Tania selaku *support system* terbaik dan terbawel abad ini.
9. Teman-teman seperjuangan angkatan 2019 yang telah membantu dan mendukung selama proses penyusunan skripsi.

Demikian, semoga penulisan skripsi ini dapat diterima sebagai ide atau gagasan baik untuk pembaca terutama mahasiswa dengan satu program studi yang sama maupun untuk perusahaan.

Malang, 26 Juli 2023



Penulis

DAFTAR ISI

	Hlm
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1. Tujuan	6
2. Manfaat	7
BAB II LANDASAN TEORI	10
A. Penelitian Terdahulu	10
1. Persamaan Penelitian :	14
2. Perbedaan Penelitian :	15
B. Tinjauan Pustaka	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. <i>Reward</i>	16
3. <i>Punishment</i>	18
4. Motivasi	20
5. <i>Kinerja</i>	22
6. Variabel <i>intervening</i> atau variabel mediasi	23
7. Hubungan <i>reward, punishment</i> , dan motivasi terhadap kinerja	23
C. Kerangka Pikir	25
D. Hipotesis	25

BAB III METODE PENELITIAN.....	23
A. Jenis Penelitian	23
B. Ruang Lingkup Penelitian	23
C. Lokasi Penelitian	23
D. Populasi dan Sampel.....	24
1. Populasi	24
2. Sampel	24
E. Jenis dan Sumber Data.....	24
1. Jenis Data	24
2. Sumber Data	25
F. Definisi Operasional	25
G. Metode Pengumpulan Data.....	28
1. Kuisisioner	28
2. Wawancara	28
3. Dokumentasi.....	29
H. Teknik Analisis Data	29
1. Analisa <i>Outer</i> Model.....	30
2. Analisa <i>Inner</i> Model.....	32
3. Pengujian Hipotesis	33
BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA	34
A. Gambaran Umum.....	34
1. Gambaran Umum Perusahaan	34
2. Lokasi dan Kondisi Perusahaan	34
3. Visi dan Misi Perusahaan	35
B. Gambaran Umum Responden Penelitian.....	36
1. Deskripsi Responden	36
C. Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian	39
1. Distribusi Frekuensi Variabel Reward (X1).....	40
2. Distribusi Frekuensi Variabel <i>Punishment</i> (X2)	44
3. Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi (Z)	47
4. Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja (Y)	50
D. Analisis Data Dan Interpretasi Data	53
1. Hasil Uji Validitas	53
2. Hasil Uji Reliabilitas	57

3. Uji Hipotesis.....	59
a. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	59
b. Implikasi Hasil Penelitian	65
BAB V PENUTUP.....	68
A. Kesimpulan.....	68
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	73



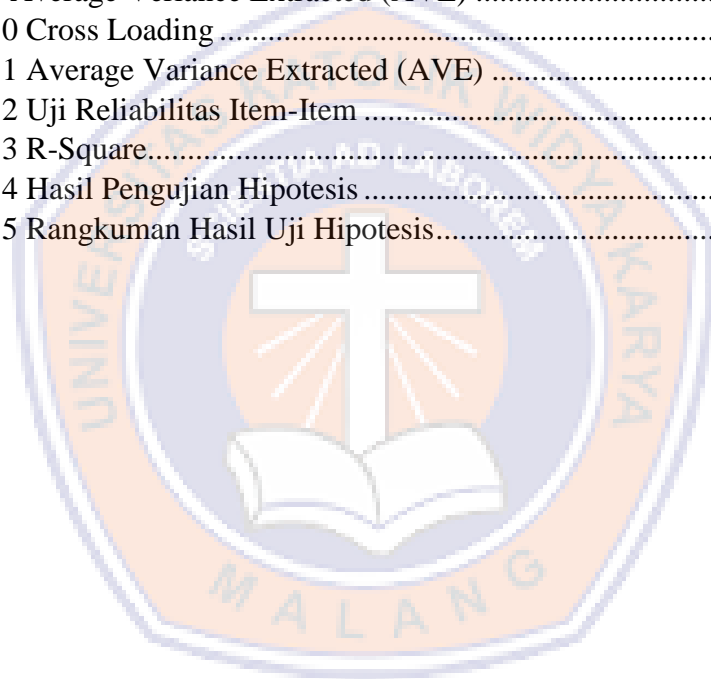
DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Tampilan Output Model Pengukuran..... 54
Gambar 4. 2 Tampilan Output Inner Model 61



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	26
Tabel 3. 2 Skala Likert	28
Tabel 4. 1 Responden Menurut Jenis Kelamin	37
Tabel 4. 2 Responden Menurut Umur.....	37
Tabel 4. 3 Responden Menurut Pendidikan Terakhir	38
Tabel 4. 4 Responden Menurut Lama Bekerja.....	39
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Variabel Reward.....	40
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Variabel Punishment.....	44
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi	47
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja	50
Tabel 4. 9 Average Veriance Extracted (AVE)	55
Tabel 4. 10 Cross Loading	56
Tabel 4. 11 Average Variance Extracted (AVE)	57
Tabel 4. 12 Uji Reliabilitas Item-Item	58
Tabel 4. 13 R-Square.....	59
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Hipotesis	62
Tabel 4. 15 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis.....	64



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	73
Lampiran 1. 2 Kuisisioner	74
Lampiran 1. 3 Tabulasi Data.....	78
Lampiran 1. 4 Validitas dan Reliabilitas Konstruk.....	83
Lampiran 1. 5 Nilai Outer Loading.....	83
Lampiran 1. 6 Tabel Hasil Pengujian Hipotesis.....	84
Lampiran 1. 7 Tabel Distribusi Frekuensi.....	85
Lampiran 1. 8 Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah	97



**PENGARUH *REWARD AND PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN DIMEDIASI VARIABEL MOTIVASI
(STUDI KASUS PADA BPR AKASIA KOTA BATU)**

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan salah satu aspek penting bagi perusahaan untuk mampu bertahan dalam persaingan bisnis di era globalisasi. Keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuannya dipengaruhi oleh beberapa faktor, salah satunya adalah sumber daya manusia. Setiap perusahaan pasti memiliki tujuan yang ingin dicapai. Namun setiap individu sebagai sumber daya manusia dalam suatu perusahaan biasanya juga memiliki kepentingan atau tujuan pribadi. Sering kali tujuan pribadi karyawan tidak selaras dengan tujuan perusahaan. Ketidakselarasan tujuan perusahaan dan tujuan pribadi karyawan akan mengakibatkan tujuan perusahaan tersebut tidak tercapai. Oleh karena itu diperlukan suatu sistem yang mampu mengendalikan hal tersebut.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah unsur *reward* dan *punishment* berpengaruh terhadap kinerja karyawan serta apakah dengan adanya motivasi mampu memediasi *reward* dan *punishment* terhadap kinerja karyawan agar menjadi lebih baik atau sebaliknya pada perusahaan. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan BPR Akasia Kota Batu bagian operasional. Data yang diperoleh adalah data primer melalui kuesioner yang disebar pada karyawan BPR Akasia. Teknik sampling yang digunakan adalah sensus sehingga diperoleh jumlah sampel yaitu sebanyak 50 orang. *Software* yang digunakan dalam penelitian ini adalah *SmartPLS 3.0*.

Hasil penelitian menunjukkan *reward* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan dimediasi motivasi. Sedangkan *punishment* juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan dimediasi oleh motivasi. Kesimpulan dari hasil mediasi menunjukkan bahwa motivasi mampu untuk memediasi *reward* dan juga *punishment* terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Kinerja Karyawan, Motivasi, *Punishment*, *Reward*