

**Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Pengelolaan Dana Pensiun
Sebagai Alat Pengendalian Internal (Studi Kasus Pada PT Bank
Central Asia Malang)**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Cemara Eidenis Valencia Meilaningrum

NIM : 201812014

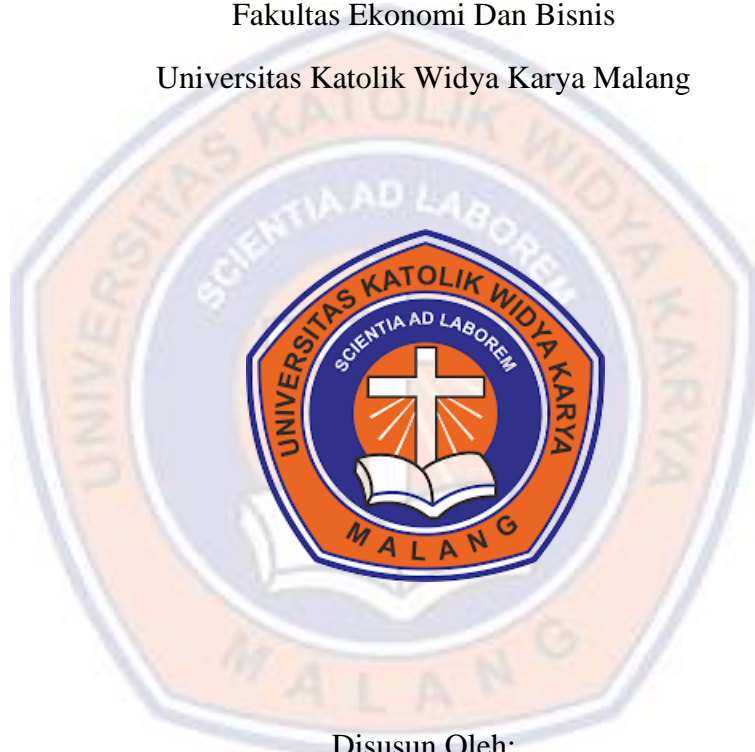
**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG**

2022

**Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Pengelolaan Dana Pensiun
Sebagai Alat Pengendalian Internal (Studi Kasus Pada PT Bank
Central Asia Malang)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi Pada Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Karya Malang



Disusun Oleh:

Cemara Eidenis Valencia Meilaningrum

NIM : 201812014

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG**

2022


HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Cemara Eidenis Valencia Meilaningrum
NIM : 201812014
Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Akuntansi
Judul : Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Pengelolaan Dana
Pensiun Sebagai Alat Pengendalian Internal (Studi Kasus
Pada PT Bank Central Asia Malang)

Malang, 19 Juli 2022

DITERIMA DAN DISETUJUI

Pembimbing I



Dr. Lis Lestari S., M.Si
NIDN : 0709126102

Pembimbing II



Dr. Silvia Indrarini, M.M., Ak
NIDN : 0724076602

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dra. Anni Yudiastuti, M.P.
NIDN : 0701056401

Ketua Program Studi Akuntansi



Galuh Budi Astuti, S.E., M.M
NIDN : 0726018502

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang Berjudul:

Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Pengelolaan Dana Pensiun Sebagai Alat Pengendalian Internal (Studi Kasus Pada PT Bank Central Asia Malang)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Cemara Eidenis Valencia Meilaningrum

NIM : 201812014

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang, pada 20 Juli 2022 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Strata Satu (S-1).

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Katolik Widya Karya Malang

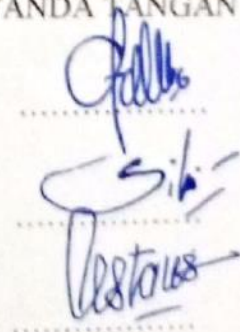


Dra. Anni Yudiastuti, M.P.
NIDN. 0701056401

DEWAN PENGUJI

1. Galuh Budi Astuti, S.E., M.M
NIDN: 0726018502
2. Dr. Silvia Indrarini, M.M., Ak
NIDN: 0724076602
3. Dr. Lis Lestari S., M.Si
NIDN: 0709126102

TANDA TANGAN



Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Karya Malang

Merujuk pada surat no : 134/FEB/Q/VII/2022


Bersama ini kami sampaikan bahwa

Nama : Cemara Eidenis Valencia Meilaningrum
Nim : 201812014
Program studi : Akuntansi

Telah melakukan penelitian kualitatif dalam rangka penyusunan tugas akhir dengan judul
" Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Sebagai Alat Pengendalian Intern (Studi kasus pada PT
Bank Central Asia Malang)" pada tanggal 19 Juli 2022.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Malang 19 Juli 2022


Didik Nurcahyanto
NIP 19971306




PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Pengelolaan Dana Pensiun Sebagai Alat Pengendalian Internal (Studi Kasus pada PT Bank Central Asia TBK. Malang) merupakan karya asli dari :

Nama : Cemara Eidenis Valencia Meilaningrum
NIM : 201812014
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Widya Karya Malang

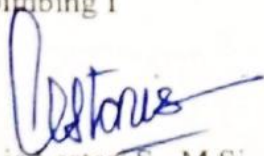
dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 22 Agustus 2022

Cemara Eidenis Valencia M

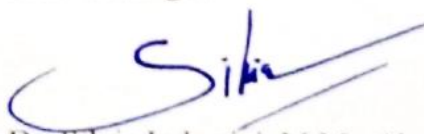
DITERIMA DAN DISETUJUI

Pembimbing I



Dr. Lis Lestari S., M.Si
NIDN : 0709126102


Pembimbing II



Dr. Silvia Indrarini, M.M., Ak
NIDN : 0724076602

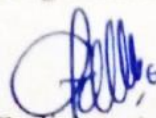
Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dra. Anni Yudiastuti, M.P.
NIDN : 0701056401

Ketua Program Studi Akuntansi



Galuh Budi Astuti, S.E., M.M
NIDN : 0726018502

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Cemara Eidenis Valencia Meilaningrum
NIM : 201812014
Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Tempat, tanggal lahir : Malang, 11 Mei 2000
Alamat : Jl. S. Supriyadi IX / Perum. Sukun Indah Village
kav.12
Nama Orang Tua (ayah) : Soebiyantono
(ibu) : Yuli Winarti
Riwayat Pendidikan : 1. Tahun 2012 : Lulus SD Negeri 1 Sawojajar
2. Tahun 2015 : Lulus SMPN 20 Malang
3. Tahun 2018 : Lulus SMAK Frateran Malang
4. Tahun 2018 : Terdaftar Sebagai Mahasiswa
Program Studi Akuntansi Pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Karya
Malang

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan perlindungan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Pengelolaan Dana Pensiun Sebagai Alat pengendalian Internal (Studi Kasus Pada PT Bank Central Asia Malang)” tepat pada waktunya. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan kelulusandan mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi.

Tidak lupa ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada :

1. Dr. Lis Lestari S., M.Si selaku dosen pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan terhadap penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi.
2. Dr. Silvia Indrarini, M.M., Ak selaku dosen pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan terhadap penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi.
3. Pimpinan dan staff PT Bank Central Asia KCU Malang yang telah memberikan izin dalam pengambilan data laporan keuangan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi.
4. Seluruh pimpinan dosen, staff dan karyawan yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama di Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Terlepas dari semua itu, penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan baik dari susunan kalimat ataupun tata bahasa. Oleh karena itu penulis menerima segala saran dan kritik dari pembaca agar penulis dapat memperbaiki penelitian ini. Akhir kata penulis memohon maaf jika terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca dan berbagai pihak

Malang, Juli 2022

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	
LEMBAR SURAT KETERANGAN PENELITIAN	
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
ABSTRAK	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang ..	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
A. Penelitian Terdahulu	5
B. Landasan Teori.....	11
C. Kerangka Pikir	38

BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Jenis Penelitian.....	39
B. Lokasi Penelitian.....	39
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	39
D. Jenis dan Sumber Data	39
E. Metode dan Teknik Pengumpulan Data	40
F. Teknik Analisis Data.....	41
BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA	42
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	42
B. Penyajian Data Penelitian	47
C. Analisis dan Interpretasi Data Penelitian	57
D. Pembahasan Hasil Penelitian	67
BAB V PENUTUP.....	68
A. Kesimpulan	68
B. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	69
SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI	70
LAMPIRAN.	71
LEMBAR PERSEMBAHAN	72
LEMBAR MOTTO	73

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1 Kualifikasi Karyawan	45
Tabel IV.2 Ringkasan Laporan Dana Pensiun BCA (Laporan Neraca Bulan Desember 2019 dan 2020).....	50
Tabel IV.3 Ringkasan Laporan Keuangan BCA (Laporan Hasil Usaha)	50
Tabel IV.4 Usulan Memo Permohonan	58



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Flowchart Sistem Informasi Akuntansi Penggajian	29
Gambar 2 Sistem Informasi Akuntansi Penggajian (Lanjutan).	30
Gambar 3 Sistem Informasi Akuntansi Penggajian (Lanjutan).	31
Gambar 4 Sistem Informasi Akuntansi Penggajian (Lanjutan).	32
Gambar 5 Sistem Informasi Akuntansi Penggajian (Lanjutan).	33
Gambar 6 Kerangka Pikir.	38
Gambar 7 Struktur Organisasi.....	44
Gambar 8 Alur Kepesertaan Dana Pensiun BCA	46
Gambar 9 Formulir Permohonan Pengunduran diri.....	49
Gambar 10 Bagan Alur Pengunduran Diri Karyawan	53
Gambar 11 Bagan SDM-Kantor Wilayah (Lanjutan)	54
Gambar 12 Bagian Kepala Unit (Lanjutan)	55
Gambar 13 Bagian Human Capital Management-Kantor Pusat	56
Gambar 14 Usulan Bagan Alur Pengunduran Diri Karyawan.....	62
Gambar 15 Bagian SDM-Kantor Wilayah (Lanjutan)	63
Gambar 16 Bagian Kepala Unit SDM (Lanjutan).....	64
Gambar 17 Bagian Kepala Unit Karyawan (Lanjutan).....	65
Gambar 18 Bagian Human Capital Management (Lanjutan)	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Bukti Slip Gaji	71
Lampiran 2	Bukti Transfer	71
Lampiran 3	Foto Dengan Kepala Urusan SDM-Kanwil VII	71



**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENGELOLAAN DAN
PENSIUN SEBAGAI ALAT PENGENDALIAN INTERNAL (STUDI
KASUS PADA PT BANK CENTRAL ASIA MALANG)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi sistem informasi akuntansi pengelolaan dana pensiun sebagai alat pengendalian internal pada PT Bank Central Asia Tbk. Malang. Jenis penelitian ini studi kasus. Metode pengumpulan data dengan studi pustaka dan studi lapangan. Teknik pengumpulan data dengan cara wawancara, observasi dan dokumentasi.

Permasalahan yang dihadapi PT Bank Central Asia Tbk. Malang sistem informasi akuntansi pengelolaan dana pensiun masih lemah sebagai bukti adanya bagian sumber daya manusia dokumen surat pernyataan pengunduran diri yang disampaikan secara lisan kepada kepala unit karyawan. Penyebab permasalahan bagian sumber daya manusia kurangnya memahami pengendalian internal yang baik. Akibat permasalahan tersebut adanya kesalahpahaman dan akan merugikan perusahaan.

Hasil analisis deskriptif kualitatif dengan melakukan penambahan dokumen pada bagian sumber daya manusia, maka sistem dan prosedur pengelolaan dana pensiun sebagai alat pengendalian internal dapat berjalan dengan baik.

Kata Kunci : Pengelolaan Dana Pensiun, Pengendalian Internal, Sistem Informasi Akuntansi.