

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA SMAK SANTA MARIA MALANG**

SKRIPSI

Diajukan
Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang



DISUSUN OLEH:

MARLITA LIANI

NIM: 201911022

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG**

2023

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Marlita Liani
NIM : 201911022
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program studi : Manajemen
Judul : PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA SMAK
SANTA MARIA MALANG

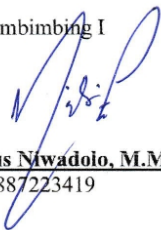
Malang, 5 Juli 2023



(Marlita Liani)

Diterima Dan Disetujui

Pembimbing I



Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.
NIDK. 8887223419

Pembimbing II



Riwidya Tri Oktavia, S.E., M.M.
NIDN. 0714108806

Mengetahui:



Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.
NIDN. 0726018502



Ketua Program Studi Manajemen

J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.
NIDN. 0724018601

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul:

**PENGARUH MOTIVASI KERJA KARYAWAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA SMAK SANTA MARIA
MALANG**

Yang diarsipkan dan disusun oleh:

Nama : Marlita Liani

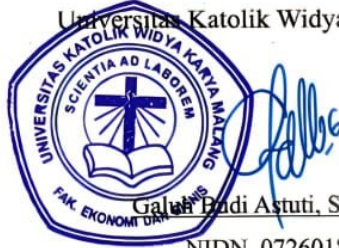
NIM : 201911022

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 10 Juli 2023 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu (S-1)

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Widya Karya Malang



Galuh Endi Astuti, S.E., M.M.

NIDN. 0726018502

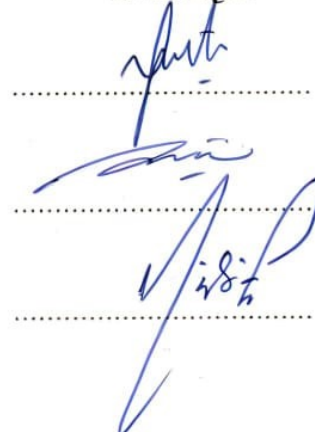
Dewan Penguji

1. J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.
NIDN: 0724018601

2. Riwidya Tri Oktavia, S.E., M.M
NIDN: 0714108806

3. Drs. Cornelius Niwadolo, MP
NIDK: 8887223419

Tanda Tangan



PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada SMAK Santa Maria Malang" merupakan karya asli dari:

Nama : Marlita Liani
NIM : 201911022
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Telah dideteksi tingkat plagiasinya secara online oleh Prodi Manajemen Universitas Katolik Widya Karya Malang, menggunakan Turnitin Plagiarisme checker dan telah memenuhi kriteria toleransi yaitu sebesar $\leq 30\%$.

Demikian pernyataan ini saya buat sebagaimana adanya dan apabila terdapat kesalahan saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 10 Juli 2023



(Marlita Liani)

Diterima Dan Disetujui

Pembimbing I



Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.
NIDK. 8887223419

Pembimbing II

Riwidya Tri Oktavia, S.E., M.M
NIDN. 0714108806

Mengetahui:

 
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.
NIDN. 0726018502

 
Ketua Program Studi Manajemen
J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.
NIDN. 0724018601

SURAT KETERANGAN PENELITIAN



PERKUMPULAN DHARMAPUTRI
SMA KATOLIK SANTA MARIA
TERAKREDITASI "A"

Jalan Raya Langsep 41 Malang 65116

☎ (0341) 566134, 586504, 📞 081359538885

Website: www.smakstmariamalang.sch.id Email: info@smakstmariamalang.sch.id

📷 stmaryshighschoolmalang & smakstmariamalangsep

Nomor	: 339/SMAK-SM/E.7/X/2022	Kepada Yth. Ketua Prodi Manajemen
Sifat	: Penting	Universitas Katolik Widya Karya Malang
Hal	: Surat Balasan Izin Penelitian	Di tempat

Berdasarkan surat ijin penelitian skripsi permohonan data Nomor : 196 / FEB / Q/ X / 2022
Tanggal 6 Oktober 2022 tentang Permohonan Izin Penelitian Skripsi di SMA Katolik Santa
Maria Malang, maka kami memberikan izin kepada :

Nama Mahasiswa : Marlita Liani
NIM : 201911022
Program Studi : Manajemen

Untuk melakukan penelitian di SMA Katolik Santa Maria Malang.

Demikian surat permohonan kami, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Malang, 7 Oktober 2022



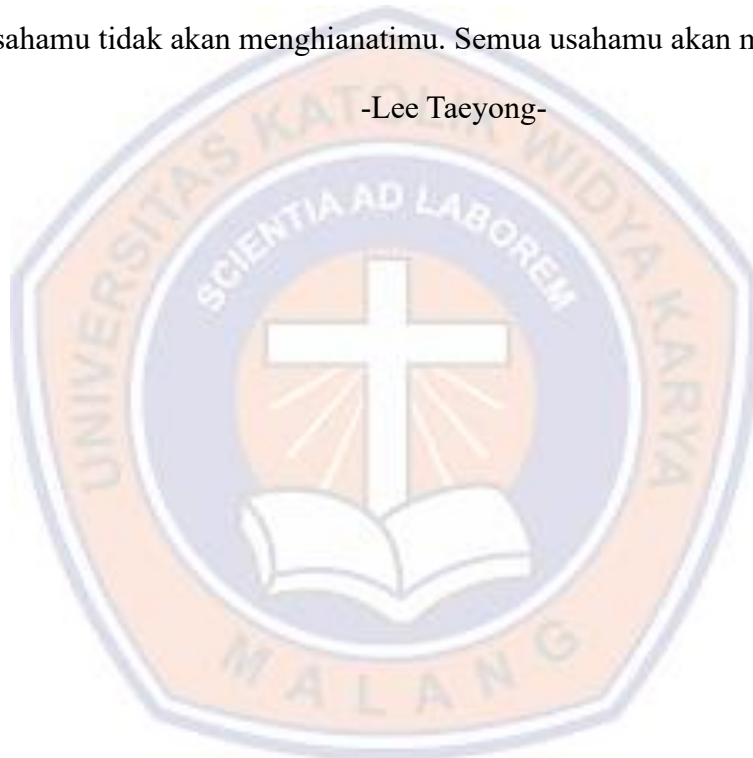
Margreeth Widiyastuti, SPM, M.Pd

MOTTO HIDUP

“Your efforts will never betray you. All your efforts will pay of”

(Usahamu tidak akan mengkhianatimu. Semua usahamu akan membayarmu)

-Lee Taeyong-



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Marlita Liani

NIM : 201911022

Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Tempat, Tanggal Lahir : Manis Raya, 29 Juni 2001

Alamat : SP 1 SKPH Manis Raya

Nama Orang Tua : Ayah : (Alm) Akiong
Ibu : Lusiana

Riwayat Pendidikan : - SDN 29 SP 1 Manis Raya (2007-2013)
- SMPN 2 Sepauk (2013-2016)
- SMAN 1 Sepauk (2016-2019)
- Universitas Katolik Widya Karya Malang
(2019-2023)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada SMA Katolik Santa Maria Malang”** yang disusun untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena segala keterbatasan yang ada. Skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bimbingan, bantuan dan dorongan dari semua pihak yang terlibat dalam proses penyusunan ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Frater Dr. Klemens Mere, S.E.,M.Pd.,M.M.,M.H.,M.A.P.,M.Ak.,BHK selaku Rektor Universitas Katolik Widya Karya Malang.
2. Galuh Budi Astuti, S.E.,M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (pengganti Almh. Dra. Anni Yudiastuti, MP) Universitas Katolik Widya Karya Malang.
3. J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd.,M.SM. selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Katolik Widya Karya Malang.
4. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan masukan, arahan, dukungan, serta bimbingan selama dalam proses penyusunan skripsi.
5. Almh. Dra. Anni Yudiastuti, MP. Sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan, arahan, dukungan dan bimbingan selama dalam proses penyusunan skripsi.
6. Riwidya Tri Oktavia, S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan, arahan, dukungan serta bimbingan selama dalam proses penyusunan skripsi.
7. Sr. M. Margreeth Widiyastuti, SPM, M. Pd. Sebagai Kepala Sekolah SMA Katolik Santa Maria Malang, yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dan membantu kelancaran penelitian ini.
8. Dua orang paling berjasa dalam hidupku, Mama Lusiana dan (Alm) Bapak Akiong di surga yang tak sempat melihat putrinya meraih gelar sarjana. Terimakasih atas dukungan baik doa, moral, materi dan kebutuhan lainnya.
9. Kedua adikku, Elsa Sintya Bella dan Kalista Olivia. Terimakasih atas doa, semangat dan cinta yang selalu diberikan kepada penulis. Tumbuhlah menjadi versi paling hebat, adik-adikku.
10. Kepada teman-teman baikku, Inriana Bertha Situmorang, Sumarni, dan Natalia Lumban. Terimakasih atas segala bantuan, kebahagiaan, waktu, perjuangan, semangat, doa, dan motivasi yang membuat saya terus bertahan. Semoga mimpi-mimpi indah menjadi wanita kaya akan segera terwujud yaaa!
11. Teman-teman Manajemen Angkatan 2019, terimakasih atas segala doa dan dukungan dari kalian selama ini.

12. Terimakasih untuk NCT. Terutama Lee Taeyong dan Zhong Chenle yang selalu memberikan hiburan dan menjadi *moodboster* disaat penulis lelah serta menjadi inspirasi saat penulis mengerjakan skripsi ini.
13. *Last but not least*, untuk diri sendiri, terimakasih karena telah berjuang sejauh ini dengan melawan rasa lelah karena kuliah, melawan ego serta *mood* yang tidak tentu selama penulisan skripsi ini

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih ada kekurangan dan perlu diperbaiki, maka dari itu peneliti mengharapkan adanya masukan serta saran dari pembaca untuk membantu membenahi skripsi ini supaya menjadi lebih baik lagi. Akhir kata peneliti mengucapkan terimakasih.

Malang, 5 Juni



Marlita Lani



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	Error! Bookmark not defined.
SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....	iv
MOTTO HIDUP.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A.Latar Belakang	1
B.Rumusan Masalah	5
C.Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A.Penelitian Terdahulu.....	8
B.Persamaan dan perbedaan penelitian.....	13
C.Tinjauan Pustaka.....	14
D.Kerangka Pikir.....	30
E.Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
A.Jenis Penelitian.....	31
B.Lokasi Penelitian	31
C.Ruang Lingkup Penelitian	31
D.Populasi dan Sampel	31
E.Sumber Data	32
F. Jenis Data	33
G.Definisi Operasional.....	34
H.Metode Pengumpulan Data	36
I. Teknik Analisis Data.....	37

BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA	42
A.Gambaran Umum Sekolah	42
B.Struktur Organisasi	47
C.Gambaran Umum Responden Penelitian.....	53
BAB V PENUTUP	81
A.Kesimpulan	81
B.Saran	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN.....	86



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	8
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	34
Tabel 4. 1 Pergantian Kepala Sekolah SMAK Santa Maria Malang	44
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	56
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	56
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	57
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden <i>Hygiene factor</i> (X1)	58
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden <i>Motivation factor</i> (X2)	61
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Kepuasan Kerja (Y).....	64
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas (X1)	67
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas (X2)	67
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas (Y)	68
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas	68
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	70
Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	71
Tabel 4. 15 Hasil Uji F	73
Tabel 4. 16 Hasil Uji T	73
Tabel 4. 17 Koefisien Determinasi	74
Tabel 4. 18 Hasil Uji Variabel Dominan	75

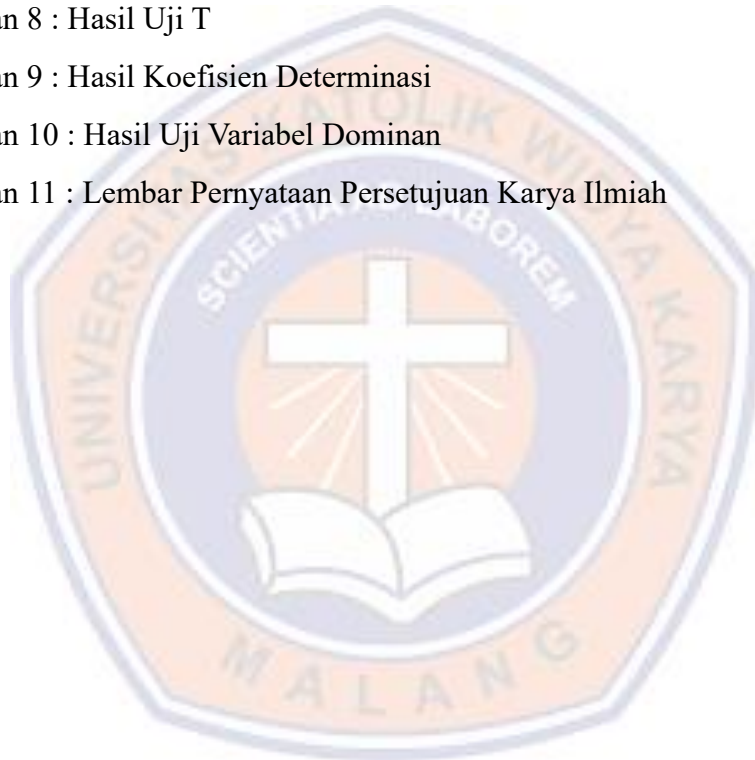
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Diagram Lama Bekerja Karyawan SMAK Santa Maria.....	5
Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....	30
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi SMAK Santa Maria	47
Gambar 4. 2 Grafik Uji Normalitas.....	69
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	71



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Keterangan Bebas Plagiasi
- Lampiran 2 : Kuesioner
- Lampiran 3 : Tabulasi Data
- Lampiran 4 : Hitung Perhitungan SPSS
- Lampiran 5 : Hasil Uji Multikolinearitas
- Lampiran 6 : Hasil Uji Regresi Linear Berganda
- Lampiran 7 : Hasil Uji F
- Lampiran 8 : Hasil Uji T
- Lampiran 9 : Hasil Koefisien Determinasi
- Lampiran 10 : Hasil Uji Variabel Dominan
- Lampiran 11 : Lembar Pernyataan Persetujuan Karya Ilmiah



**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA SMAK SANTA MARIA MALANG**

ABSTRAK

Dalam meningkatkan Kepuasan kerja, motivasi sangat penting dalam organisasi. Karyawan akan lebih puas dengan pekerjaannya jika mereka termotivasi untuk menyelesaikan pekerjaannya. Pimpinan serta karyawan lain dapat mendorong hal tersebut. Motivasi di tempat kerja sangat relevan dengan banyak jenis organisasi, termasuk organisasi pemerintah, lingkungan bisnis, dan Lembaga Pendidikan seperti SMAK Santa Maria Malang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui signifikansi pengaruh Motivasi Kerja (X) yang terdiri dari *Hygiene factor* (X1) dan *Motivation factor* (X2) secara parsial dan simultan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y) di SMAK Santa Maria Malang, dan mengetahui variabel manakah yang berpengaruh secara dominan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y). *Explanatory Research* merupakan metode yang digunakan dalam penelitian ini. Teknik pengambilan data sampel yaitu menggunakan Teknik Sampling Jenuh. Sampel pada penelitian ini berjumlah 45 karyawan. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, kuesioner, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Regresi Linear Berganda

Hasil penelitian uji T menyatakan bahwa *Hygiene factor* (X1) dan *Motivation factor* (X2) berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y). Hasil penelitian uji F menyatakan menyatakan bahwa *Hygiene factor* (X1) dan *Motivation factor* (X2) berpengaruh secara simultan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y). Dalam penelitian ini, diketahui bahwa variabel *Motivation factor* (X2) berpengaruh secara dominan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y) di SMAK Santa Maria Malang. Nilai koefisien determinasi (R^2) yaitu sebesar 45,2%, yang artinya kepuasan kerja dipengaruhi oleh variabel *hygiene factor* (X1) dan *Motivation factor* (X2) sedangkan 54,8% lainnya dipengaruhi oleh variabel lain di luar dari penelitian ini.

Kata Kunci : Motivasi Kerja (X), Kepuasan Kerja (Y)