

**BAB V  
KESIMPULAN DAN SARAN**

**A. Kesimpulan**

Dari hasil penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil uji F di ketahui bahwa komunikasi organisasi yang terdiri atas komunikasi vertikal (X1) dan komunikasi horizontal (X2) berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan Perusahaan Daerah Air Minum Kota Malang.
2. Berdasarkan hasil uji T di simpulkan bahwa komunikasi vertikal (X1) berpengaruh signifikan secara pharsial terhadap kinerja karyawan Perusahaan Daerah Air Minum Kota Malang sedangkan komunikasi horizontal (X2) tidak berpengaruh signifikan secara pharsial terhadap kinerja karayawan Perusahaan Daerah Air Minum Kota Malang .
3. komunikasi vertikal berpengaruh (X1) berpengaruh domininan terhadap kinerja karyawan Perusahaan Daerah Air Minum Kota Malang.

**B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan diatas, dapat dikemukakan beberapa saran sebagai berikut:

1. Apa bila karyawan tidak sepahaman dalam melaksanakan tugas anda di beri kesempatan untuk menyampaikan permasalahan yang di hadapi kepada pimpinan.
2. Kordinasi deskripsi tugas dengan rekan-rekan dalam suatu jabatan yang sama sudah jelas sehinga tugas dapat terselesaikan dengan baik.
3. Karyawan dapat menyelesaikan pekerjaan tepat waktu sesuai standar yang telah di tentapkan perusahaan..
4. Untuk peneliti selanjutnya yang akan meneliti dengan topik yang sama agar menambah jumlah variabel selain Komunikasi vertical dan Horizontal yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan antara lain motivasi dan pemberian insentif.

**DAFTAR PUSTAKA**

- Anshari, H., Masjaya, H., & Amin, H. J. (2014). *Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Sosial Sekretariat Daerah Kabupaten Kutai Timur*, 2.
- Fahrurazi, R., Ghalib, S., & Arifin, H. (2014). *Pengaruh Komunikasi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Kalimantan Selatan Wilayah Banjarmasin*, 1.
- Fahrurazi, R., Ghalib, S., & Arifin, H. (2014). Pengaruh Komunikasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Kalimantan Selatan Wilayah Banjarmasin. *Jurnal Bisnis Dan Pembangunan*, 1(1).
- Hartatik. I. P (2014). *Buku Praktis Mengembangkan SDM*. Jogjakarta: Laksana.
- Liana, Y., & Irawati, R. (2014). Peran Motivasi, Disiplin Kerja Terhadap Komitmen Karyawan Dan Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Air Minum Di MALANG RAYA. *Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, 3(1).
- Lubis, A. S. (2016). Pengaruh Komunikasi Dan Manajemen Hubungan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Panin Dubai Syariah Cabang Medan. *Jurnal Konsep Bisnis Dan Manajemen*, 3.
- Mangkunegara. A. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT.Remaja Rosdakarya.
- Melani, P. D., Warso, M. M., & Haryono, A. T. (2016). *Pengaruh Komunikasi Organisasi, Stres Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pt Ungaran Sari Garments Iii Pringapus Unit Pringapus Iii Departemen Sewing Assembly Line*, 2.
- Noor N. N.,Raharjo, K, &Ruhana, I. (2016). *Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. Jawa Timur Surabaya: PT.Jasa Raharjo (Persero) Cabang Jawa Timur Surabaya.
- Pace, R. Wayne dan Don F. Faules. (2013). *Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*, Terj. Deddy Mulyana. Bandung: PT Remaja RosdaKarya
- Ruslan, Rosady. (2016). *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada
- Sumaki, W. J., Taroreh, R. N., & Soepeno, D. (2015). *Pengaruh Disiplin Kerja, Budaya Organisasi, Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Pln*

(Persero) Wilayah Suluttenggo Area Manado. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 15(05).

Sinambela, Lijan Poltak. (2012). *Kinerja Pegawai*. Graha Ilmu: Yogyakarta

Sule, E. T., & Priansa, D. J. (2018). *Kepemimpinan & Perilaku Organisasi*. Bandung: PT.Refika Aditama Jln.mengger Girang No.98,Bandung.

Udyanto, R. R., Bagia, I. W., & Yulianthini, N. N. (2015). *Pengaruh Komunikasi Internal Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Coca-Cola*, 3.

Wilson Bangun, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit Erlangga, Jakarta

Zaina.V.R, Ramly.H.M, Mutis, T., & Arafah W. (P,2008) (P H.L,2014;N,K, & I,2016)). *Management Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT.Rajagrafindo Persada.

