

PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA

KARYAWAN RESTO MY KOPI O! MALANG

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Karya Malang



**Disusun Oleh :
PATRICK BAGAS GUSTI PUTRANTO
NIM : 201911026**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG
2023**

TANDA PERSETUJUAN SKIPSI

Nama : Patrick Bagas Gusti Putranto
NIM : 201911026
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul : Pengaruh *Reward and Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan Resto My Kopi O! Malang

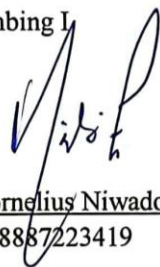
Malang, 10 Juli 2023



(Patrick Bagas Gusti. P)

Diterima dan disetujui,

Pembimbing I



Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.
NIDN. 8887223419

Pembimbing II



Riwidya Tri Oktavia, S.E., M.M.
NIDN. 0714108806

Mengetahui,



Galih Budi Astuti, S.E., M.M.
NIDN. 0726018502



Jacka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.
NIDN. 0724018601

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul :
PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN RESTO MY KOPI O! MALANG

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Patrick Bagas Gusti Putranto

NIM : 201911026

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 10 Juli 2023 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu (S1).

Disahkan oleh :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Karya Malang

Galuh Bndi Astuti, S.E., M.M.
NIDN. 0726018502

Dewan Penguji

1. J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.

NIDN. 0724018601

2. Riwidya Tri Oktavia, S.E., M.M.

NIDN. 0714108806

3. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.

NIDN. 8887223419

Tanda Tangan


.....

.....

.....

SURAT KETERANGAN MELAKUKAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Natalita Trisnadewi

Jabatan : *Person In Charge (Asistant SPV)*

Menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : Patrick Bagas Gusti Putranto

NIM : 201911026

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Adalah mahasiswa dari Universitas Katolik Widya Karya Malang yang benar-benar telah melakukan penelitian di Resto My Kopi O! Malang yang beralamat di Jl. Tenes No. 14, Kauman, Klojen, Kota Malang, Jawa Timur. Dengan demikian surat keterangan ini dibuat dengan benar Untuk dipergunakan sebagai mana mestinya.

Malang, 22 Juli 2023



Natalita Trisnadewi

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertandatangan dibawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “*Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan My Kopi O! Malang*” merupakan karya asli dari:

Nama : Patrick Bagas Gusti Putranto
NIM : 201911026
Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Telah dideteksi tingkat plagiasinya secara online oleh Prodi Manajemen Universitas Katolik Widya Karya Malang, menggunakan Turnitin Plagiarsm Checker dan telah memenuhi kriteria toleransi yaitu sebesar $\leq 30\%$.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

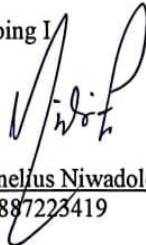
Malang, 10 Juli 2023



(Patrick Bagas Gusti. P)

Diterima dan disetujui,

Pembimbing I



Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.
NIDN. 8887223419

Pembimbing II



Riwidya Tri Oktavia, S.E., M.M.
NIDN. 0714108806

Mengetahui,



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.
NIDN. 0726018502



Ketua Program Studi Manajemen

Yicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.
NIDN. 0724018601

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Patrick Bagas Gusti Putranto
NIM : 201911026
Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Tempat, Tanggal Lahir : Malang, 23 September 2000
Alamat : Jl. J. A. Suprpto III/177, Malang, Jawa Timur.
Nama Orang Tua : Bagus Sulaiman Hadi (Ayah)
Kristina Tri Mulyani (Ibu)
Riwayat Pendidikan : 1. SDN Klojen Malang (2006-2012)
2. SMPK Mardiwiyata Malang (2013-2016)
3. SMAN 4 Malang (2016-2019)
4. Universitas Katolik Widya Karya Malang
(2019-2023)

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, anugerah, kasih dan karunia-Nya yang amat sangat berlimpah, sehingga Peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “*Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan My Kopi O! Malang*” dengan tepat waktu dan lancar sampai akhir.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Klemens Mere, S.E., M.Pd., M.M., M.H., M.A.P., M.Ak. selaku Rektor Universitas Katolik Widya Karya Malang
2. Galuh Budi Astuti, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (pengganti Almh. Dra. Anni Yudiastuti, MP) Universitas Katolik Widya Karya Malang.
3. J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd.,M.SM. selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Katolik Widya Karya Malang.
4. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M. selaku Dosen Pembimbing I dan Ketua Program Studi Manajemen yang telah membimbing dan mengarahkan Penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Almh. Dra. Anni Yudiastuti, MP. Sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan, arahan, dukungan dan bimbingan selama dalam proses penyusunan skripsi.
6. Riwidya Tri Oktavia, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan Penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Pimpinan, Dosen, dan Tenaga Kependidikan Universitas Katolik Widya Karya Malang yang telah mengajar dan mendidik Penulis selama berproses di Universitas Katolik Widya Karya Malang.
8. *Owner dan Person In Charge (PIC)* Resto My Kopi O! Malang yang telah memberikan izin kepada Penulis untuk mencari dan mengumpulkan data selama proses penyusunan skripsi ini.
9. Orang tua dan keluarga besar yang sudah mendoakan dan mendukung.
10. Teman-teman seperjuangan angkatan 2019 yang selalu mendukung dan membantu selama proses pengerjaan skripsi.
11. Aldo, Andro, Krista, Michele dan Tiara yang sudah membantu dan memberi semangat.

Malang, 10 Juli 2023



Patrick Bagas Gusti. P

DAFTAR ISI

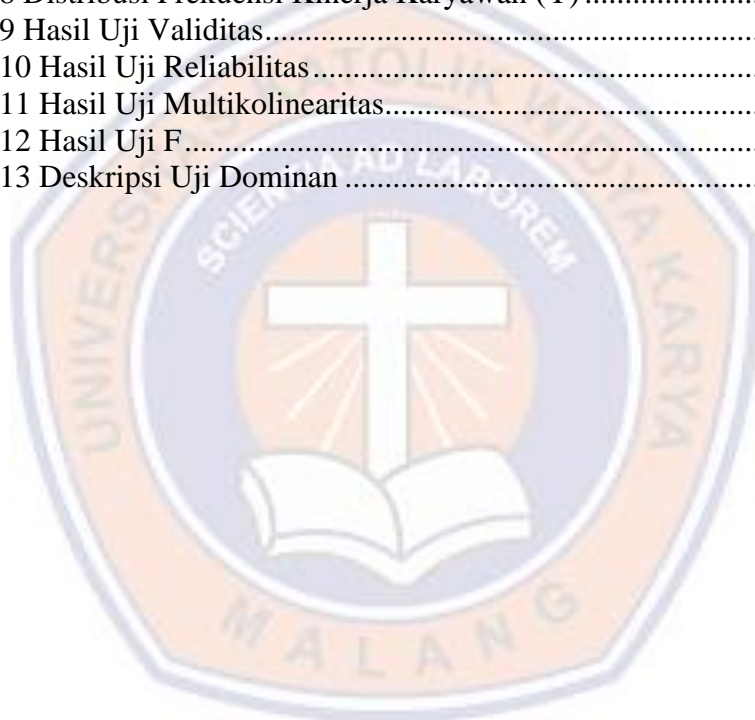
HALAMAN JUDUL	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Penelitian Terdahulu	10
B. Landasan Teori	16
C. Kerangka Pikir.....	26
D. Hipotesis.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
A. Jenis Penelitian	28
B. Lokasi Penelitian	28
C. Populasi dan Sampel	28
D. Jenis dan Sumber Data	29
E. Definisi Operasional.....	30
F. Metode Pengumpulan Data	31
G. Teknik Analisis Data	33
BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA	38
A. Gambaran Umum Perusahaan	38
B. Deskripsi Karakteristik Responden	44
C. Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian	46
D. Analisis Data dan Interpretasi Data.....	59
E. Pembahasan	68
F. Implikasi Hasil Penelitian.....	70
BAB V PENUTUP.....	75
A. Kesimpulan.....	75

B. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	78



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3.1 Definisi Operasional	30
Tabel 3.2 Skala Likert	32
Tabel 4.1 Jam Operasional Resto	42
Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	45
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	45
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	46
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi <i>Reward</i> (X1)	47
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi <i>Punishment</i> (X2).....	51
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan (Y)	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
Tabel 4.12 Hasil Uji F.....	65
Tabel 4.13 Deskripsi Uji Dominan	67



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>Flow Customer</i> My Kopi O! Malang Desember 2022-Mei 2023	3
Gambar 2.1 Kerangka Pikir	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	41
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	61
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
Gambar 4.4 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	64
Gambar 4.5 Hasil Uji Regresi Uji T.....	66
Gambar 4.6 Deskripsi Uji Koefisien Determinasi	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Bebas Plagiasi	80
Lampiran 2. Kuesioner	81
Lampiran 3. Tabulasi Data	84
Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas	88
Lampiran 5. Uji Multikolinearitas	92
Lampiran 6. Uji Hipotesis	93
Lampiran 7. Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah	94
Lampiran 8. Foto Objek Penelitian	95



**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN RESTO MY KOPI O! MALANG**

ABSTRAK

Perkembangan bisnis di Indonesia terus pesat, termasuk dalam industri *coffee shop*. *Coffee shop* tidak hanya sebagai tempat minum kopi, tetapi juga tempat bersantai, bekerja, dan bertemu dengan orang lain. Persaingan di industri ini semakin ketat, sehingga penting bagi perusahaan untuk mengelola sumber daya manusia dengan baik guna mencapai kinerja optimal. My Kopi O! adalah salah satu *coffee shop* yang telah bertahan lama dan memiliki banyak pengunjung. Kinerja karyawan menjadi faktor penting dalam menyediakan pelayanan yang berkualitas. Pada gambar grafik, terlihat fluktuasi jumlah pengunjung setiap bulannya, dengan jumlah transaksi harian hampir mencapai 300 orang. Untuk menjaga kinerja yang baik, penting bagi perusahaan untuk memberikan *reward* dan *punishment* yang tepat kepada karyawan. *Reward* dan *punishment* saling berhubungan dan dapat mendorong karyawan untuk meningkatkan kualitas pekerjaan dan tanggung jawab mereka. Namun, pemberian *reward* dan *punishment* yang tidak adil dapat memengaruhi hubungan kerja dan kinerja karyawan secara negatif. Oleh karena itu, perusahaan perlu menerapkan sistem *reward* dan *punishment* yang adil untuk memaksimalkan kinerja karyawan dan mencapai tujuan perusahaan dengan efektif dan efisien.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui signifikansi pengaruh variabel *Reward* (X1) dan *Punishment* (X2) secara simultan dan parsial terhadap Kinerja Karyawan serta untuk mengetahui variabel manakah yang berpengaruh dominan terhadap Kinerja Karyawan Resto My Kopi O! Malang. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *explanatory research*, jenis data yang digunakan yaitu data kualitatif dan kuantitatif, sumber data primer dan sekunder untuk metode pengumpulan data berupa kuesioner, wawancara, dan dokumentasi. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di Resto My Kopi O! Malang yang berjumlah 46 orang. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian uji hipotesis (H1) menunjukkan *Reward* (X1) dan *Punishment* (X2) berpengaruh signifikan secara simultan terhadap Kinerja Karyawan (Y). Lalu untuk uji hipotesis (H2) menunjukkan *Reward* (X1) berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Kinerja Karyawan (Y), sedangkan *Punishment* (X2) tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Kinerja Karyawan (Y), karena memiliki nilai beta terbesar yaitu (0,638). Besarnya koefisien determinasi yaitu sebesar 0,474 atau yang artinya 47,4% kinerja karyawan dipengaruhi oleh *Reward* (X1) dan *Punishment* (X2) sementara sisanya sebesar 52,6% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : *Reward*, *Punishment*, Kinerja Karyawan